

INFORME DE SANT PERE DE RIBES 2012

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes iniciades durant el 2012 ...	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars.....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant els darrers vuit anys	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.....	8
3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Sant Pere de Ribes	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Pere de Ribes	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Pere de Ribes durant els darrers vuit anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes i de la resta de la comarca.....	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars.....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes	14
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a Sant Pere de Ribes	15

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 13 de maig del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el quart informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Sant Pere de Ribes.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Sant Pere de Ribes en una ocasió. Aquest desplaçament va tenir lloc el passat 6 de novembre al centre cultural l'Escorxador, on es van atendre 11 visites.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 21 queixes amb referència a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes (taula 2.1), de les quals 7 fan referència a temes de medi ambient; 3, a temes d'administració pública; 3, a temes de seguretat ciutadana i justícia; 3, a temes d'urbanisme i habitatge; 2, a temes d'educació i recerca; 2, a temes de tributs, i 1, a temes de cultura i llengua.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Sant Pere de Ribes, el resultat mostra que les queixes adreçades a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes són sensiblement superiors a la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és de 14.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys del nombre de queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes (taula 2.3), s'observa una tendència al creixement.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes per persones residents a Sant Pere de Ribes, independentment de quina administració en sigui la destinatària, es pot veure (taula 3.2) que en aquest mateix període dels darrers vuit anys hi ha hagut una clara tendència a l'alça: de les 14 actuacions del 2005 a les 95 del 2012. El 2009 i el 2010 són els anys en què es van rebre més queixes de veïns de Sant Pere de Ribes.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament de Pere de Ribes presenta una mitjana de 61,7 dies; el Síndic de Greuges, 91,7 dies, i la persona interessada, 1,9 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes presenta uns terminis de resposta sensiblement inferior, en quasi un 25 %.

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes ha emprat, de mitjana, un 40% menys de dies per donar resposta que els ajuntaments del Garraf (107 dies de mitjana). En el cas de les localitats amb una mida poblacional similar, el nombre de dies utilitzats ha estat també inferior (101 de mitjana). Finalment, si la comparació es fa amb els ajuntaments que disposen d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges, s'observa també que

l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes respon al Síndic en una mitjana de dies notablement inferior a la d'aquests altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, durant el 2012 s'han finalitzat 31 actuacions (9 iniciades el 2012 i 22 iniciades en anys anteriors). Continuen en tramitació 11 queixes, totes iniciades el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents de Sant Pere de Ribes (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 95 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 49 consultes i 46 queixes. Aquestes xifres són pràcticament iguals que les del 2011 (94).

Totes les queixes rebudes han estat presentades de manera individual (Taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat el formulari web i la presencial (14), mentre que per a les consultes ha estat la telefònica (22).

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Sant Pere de Ribes, predominen les referides a l'Administració local (27 queixes, 18 de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes) i a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (17 queixes).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones de Sant Pere de Ribes (taula 3.7), la majoria s'ha concentrat en temes de medi ambient (7 queixes) i d'administració pública i d'educació i recerca (6 queixes). Quant a les consultes, la majoria fa referència a qüestions de consum (10 consultes), d'educació i recerca (7) i de medi ambient (6). També s'han rebut 3 consultes sobre un tema privat, les quals s'han adreçat a altres organismes competents.

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Garraf (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Sant Pere de Ribes és pròxima a la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 92.

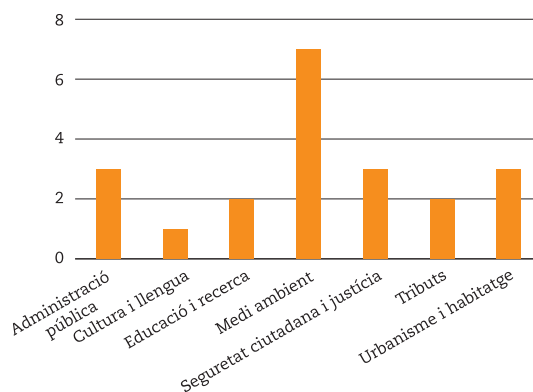
Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 44 queixes presentades, se n'han finalitzat 22 durant l'any i en queden 22 per resoldre.

* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 19 municipis de tot Catalunya.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES INICIADAES DURANT EL 2012

2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	■ Queixes
Administració pública	3
Autoritzacions i concessions	1
Coacció administrativa	2
Cultura i llengua	1
Cultura i arts	1
Educació i recerca	2
Educació infantil i preescolar	2
Medi ambient	7
Impactes ambientals	5
Llicències d'activitats	1
Molèsties per animals	1
Seguretat ciutadana i justícia	3
Actuació de forces de seguretat	3
Tributs	2
Tributs locals	2
Urbanisme i habitatge	3
Habitatge	1
Mobilitat	1
Urbanisme	1
Total	21

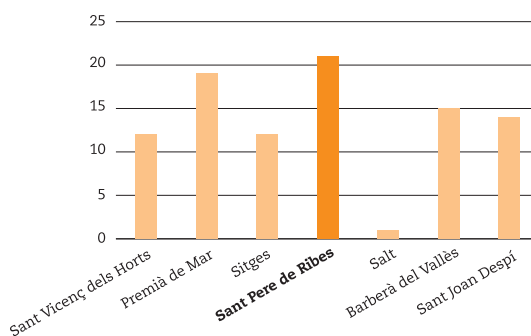


2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

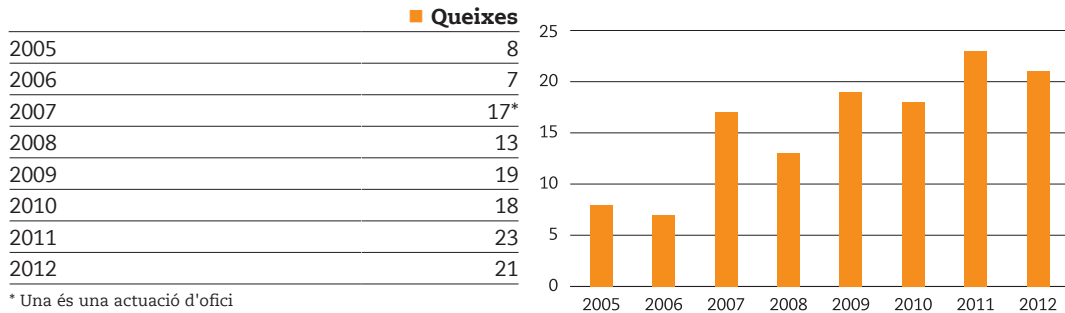
	Població	Queixes
Sant Vicenç dels Horts	28.084	12
Premià de Mar	28.145	19
Sitges	29.039	12*
Sant Pere de Ribes**	29.149	21
Salt	30.146	1
Barberà del Vallès**	32.436	15
Sant Joan Despí	32.792	14
Mitjana	29.970	14

** Municipi amb conveni de visió singular de supervisió

* Una és una actuació d'ofici



2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant els darrers vuit anys



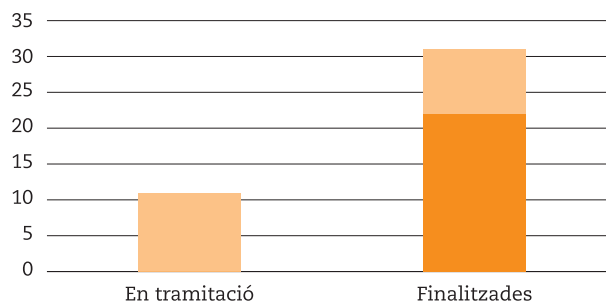
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	61,7
Síndic	91,7
Persona interessada	1,9

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	0	22	22	52,38%
■ Queixes iniciades el 2012*	11	9	20	47,62%
Total	11	31	42	100%

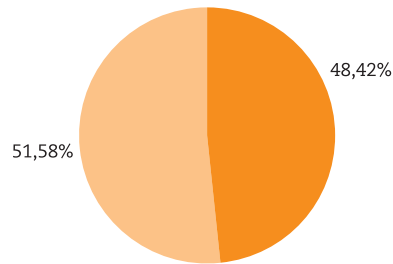
*Hi ha dues queixes que no es van admetre a tràmit



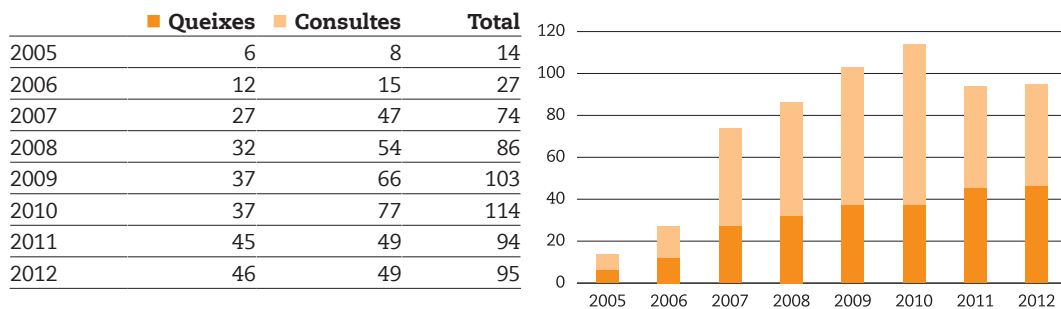
3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A SANT PERE DE RIBES

3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Pere de Ribes

	Actuacions	%
■ Queixa	46	48,42%
■ Consulta	49	51,58%
Total	95	100%



3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Pere de Ribes durant els darrers set anys

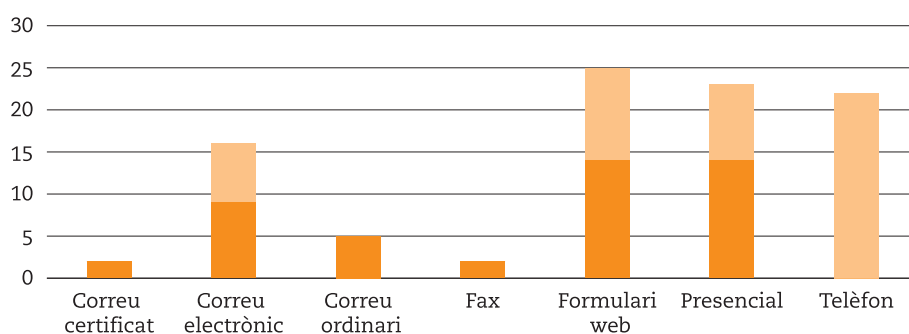


3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

	Persones
Queixes individuals (46)	46
Queixes col·lectives (0)	0
Total	46

3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	2	0	2
Correu electrònic	9	7	16
Correu ordinari	5	0	5
Fax	2	0	2
Formulari web	14	11	25
Presencial	14	9	23
Telèfon	0	22	22
Total	46	49	95



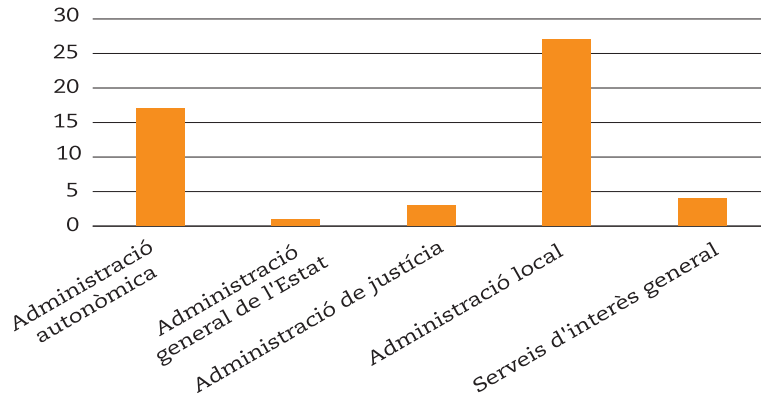
3.5. Administració afectada en les queixes presentades

a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

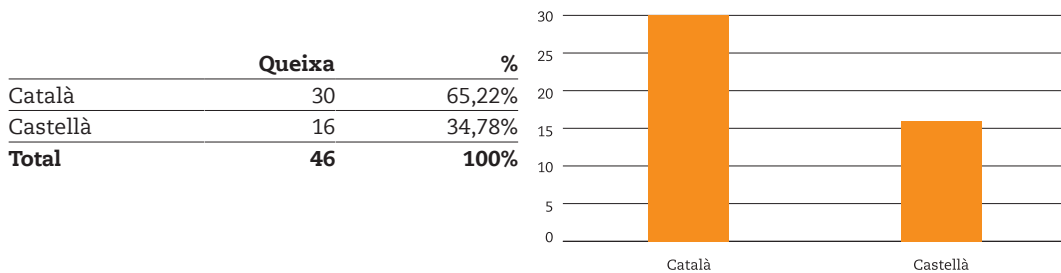
	Queixes	Total
Queixes amb una administració	40	40
Queixes amb dues administracions	6	12
Total	46	52

b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

Administració autonòmica	17
Departament d'Economia i Coneixement	1
Departament d'Empresa i Ocupació	2
Departament d'Ensenyament	3
Departament de Benestar Social i Família	6
Departament de Salut	3
Departament de Territori i Sostenibilitat	2
Administració general de l'Estat	1
Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques	1
Administració de justícia	3
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	2
Administració local	27
Diputació de Barcelona	4
Consell Comarcal del Garraf	2
Ajuntament de Barcelona	2
Ajuntament de Roquetes	1
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	18
Serveis d'interès general	4
ENDESA	3
Renfe	1
Total	52

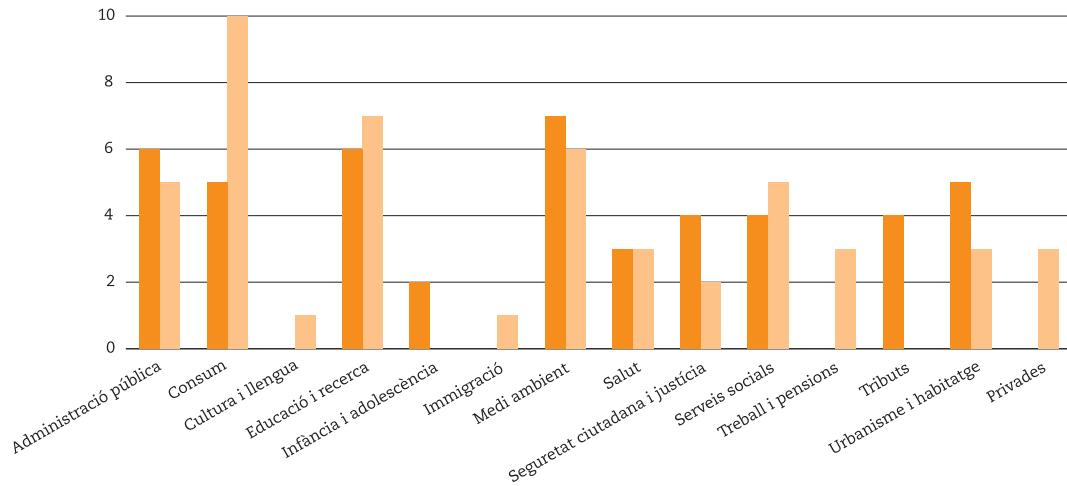


3.6. Idioma de presentació de les queixes



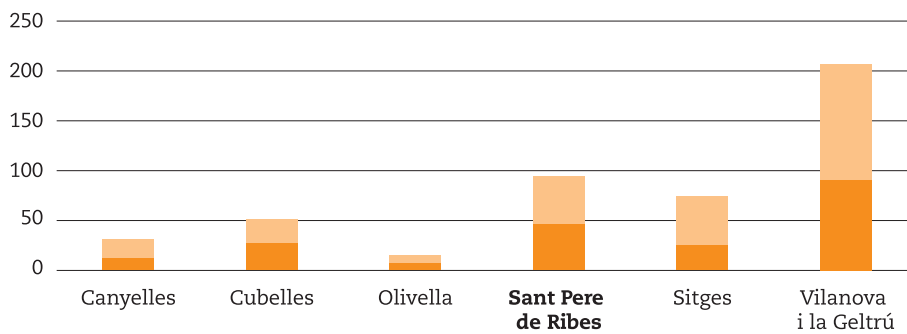
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	6	5	11
Autoritzacions i concessions	1	2	3
Coacció administrativa	4	1	5
Funció pública	1	2	3
Consum	5	10	15
Administracions defensa consumidors	1	-	1
Serveis	-	4	4
Subministraments	3	6	9
Transports públics	1	-	1
Cultura i llengua	-	1	1
Cultura i arts	-	1	1
Educació i recerca	6	7	13
Educació infantil i preescolar	1	-	1
Educació primària i secundària	2	2	4
Educació universitària	1	3	4
Formació professional de grau mitjà i batxillerats	1	2	3
Formació professional de grau superior	1	-	1
Immigració	-	1	1
Aplicació de la normativa d'estrangeria	-	1	1
Infància i adolescència	2	-	2
Atenció a la infància	1	-	1
Protecció de la infància i l'adolescència	1	-	1
Medi ambient	7	6	13
Gestió ambiental	-	1	1
Impactes ambientals	5	4	9
Llicències d'activitats	1	1	2
Molèsties per animals	1	-	1
Salut	3	3	6
Drets i deures	2	1	3
Llistes d'espera	1	2	3
Seguretat ciutadana i justícia	4	2	6
Actuació de forces de seguretat	3	-	3
Administració de justícia	1	2	3
Serveis socials	4	5	9
Gent gran	1	1	2
Inclusió social	2	4	6
Persones amb discapacitat	1	-	1
Treball i pensions	-	3	3
Seguretat Social	-	1	1
Treball	-	2	2
Tributs	4	-	4
Tributs estatals	1	-	1
Tributs locals	3	-	3
Urbanisme i habitatge	5	3	8
Habitatge	3	2	5
Mobilitat	1	1	2
Urbanisme	1	-	1
Privades	-	3	3
Total	46	49	95



3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes i de la resta de la comarca

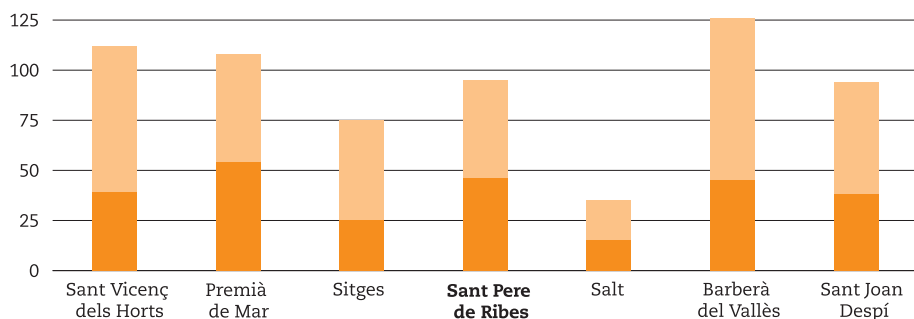
	Queixes	Consultes	Total
Canyelles	12	19	31
Cubelles	27	25	52
Olivella	7	8	15
Sant Pere de Ribes	46	49	95
Sitges	25	50	75
Vilanova i la Geltrú	91	116	207
Total	208	267	475



3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Sant Vicenç dels Horts	28.084	39	73	112
Premià de Mar	28.145	54	54	108
Sitges	29.039	25	50	75
Sant Pere de Ribes	29.149	46	49	95
Salt	30.146	15	20	35
Barberà del Vallès*	32.436	45	81	126
Sant Joan Despí	32.792	38	56	94
Mitjana	29.970	37	55	92

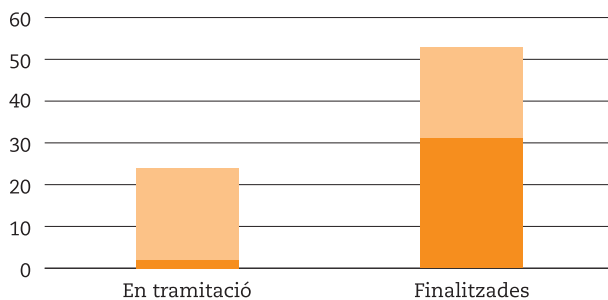
* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	2	31	33	42,86%
■ Queixes iniciades el 2012*	22	22	44	57,14%
Total	24	53	77	100%

* Hi ha dues queixes que no han estat admeses a tràmit



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A SANT PERE DE RIBES

Queixa 05680/2010

Disconformitat amb l'import dels drets de connexió per l'alta del servei de subministrament d'aigua d'ús domèstic a Sant Pere de Ribes i amb la denegació de pagar-los de forma fraccionada

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb l'import dels drets de connexió per l'alta del servei de subministrament d'aigua d'ús domèstic a Sant Pere de Ribes, que considera que duplica el d'altres poblacions, i amb el fet que la companyia distribuïdora no li ha permès pagar-lo de forma fraccionada.

D'una banda, pel que fa als imports que es van facturar en concepte de drets de connexió, s'ha confirmat que corresponien a l'Ordenança fiscal aprovada per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes en data 27 d'octubre de 2009 i aplicables als nous contractes que se subscriguessin a partir de l'1 de gener de 2010.

Cal tenir present que els preus del consum domèstic d'aigua estan sotmesos al règim d'autorització prèvia, competència de la Comissió de Preus de Catalunya, que és un organisme públic integrat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, de la qual formen part representants de l'Administració, d'organitzacions empresarials i sindicals representatives i de consumidors a Catalunya.

Així doncs, és un organisme aliè a l'Administració municipal el que aprova les tarifes o els preus basant-se en els càlculs de costos del servei. En aquest sentit, el Síndic no pot substituir ni qüestionar la valoració tècnica feta per l'òrgan que té legalment encomanada aquesta funció.

Cal tenir present que, en tot cas, s'ha de compaginar que les tarifes del subministrament d'aigua garanteixin l'equilibri economicofinancer de l'explotació del servei amb el fet que el subministrament d'aigua als habitatges és un servei bàsic i, per tant, ha de tenir un preu assequible i accessible per tothom.

D'altra banda, pel que fa a la impossibilitat d'ajornar la quota tarifària que exposava la persona interessada, l'Ajuntament informa que es van iniciar converses perquè l'empresa concessionària millorés els aspectes d'atenció a l'usuari i també perquè es poguessin establir mecanismes de fraccionament de pagaments, especialment tenint en compte la situació socioeconòmica actual.

L'article 6.1.c de l'Ordenança fiscal estableix la quantia de 330 euros com a quota tarifària per liquidar en concepte de drets de connexió, i reco-

neix el dret al finançament de la quota en tres terminis en el supòsit que qui sol·licita la connexió sigui un usuari d'habitatge que no sigui d'obra nova. Atès que en el cas de la persona interessada es tractava d'un habitatge d'obra nova, no reunia el requisit per gaudir del dret al fraccionament que recull l'Ordenança fiscal.

Ara bé, segons l'article 65 de la Llei general tributària, la persona obligada al pagament pot sol·licitar-ne l'ajornament quan la seva situació economicofinancera li impedeixi efectuar el pagament en els terminis establerts. La possibilitat d'ajornament o fraccionament es desenvolupa a través de l'article 44 del Reglament general de recaptació.

Per aquest motiu, el Síndic no considera justificada la denegació del fraccionament de la factura en tots els casos quan l'usuari de l'habitatge sigui d'una obra nova. Així doncs, suggereix a l'Ajuntament que prengui les mesures oportunes per acceptar el fraccionament dels drets de connexió en tots els casos en què la situació economicofinancera de la persona impedeixi el pagament de l'alta en els terminis establerts, i que aquest dret es pugui exercir de forma independent del fet que l'habitatge sigui o no sigui obra nova.

Queixa 05242/2011

Disconformitat amb el pagament dels drets de connexió del subministrament d'aigua i amb els problemes a l'hora de sol·licitar-ne el fraccionament

El promotor de la queixa, propietari d'un habitatge ubicat a Sant Pere de Ribes, exposa que l'1 d'abril de 2011 es va produir un canvi de companyia subministradora d'aigües i que el 16 d'agost de 2011 va rebre una notificació en la qual se li exigia que formalitzés una alta i es fes càrrec dels drets de connexió (389,40 euros).

En aquesta notificació també s'indicava que es podia sol·licitar el fraccionament de l'alta en tres terminis. No obstant això, segons exposa el promotor, un tècnic li va dir que no es podia fraccionar el pagament si estava domiciliat en una entitat bancària i que, per tant, per poder fraccionar l'import s'havia de pagar a l'oficina de la companyia.

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes ha informat del motiu que justificava el canvi de companyia subministradora i, per tant, el pagament dels drets de connexió que disposa l'Ordenança fiscal núm. 11-b sobre la tarifa pel subministrament d'aigua.

No obstant això, el Síndic indica que l'article 6 d'aquesta ordenança fiscal disposa que l'usuari d'un habitatge que no sigui d'obra nova té dret al finançament d'aquesta quota en tres terminis. Per aquest motiu, suggereix a l'Ajuntament que adopti les mesures oportunes per garantir i facilitar

l'exercici del dret de l'usuari/consumidor al fraccionament dels drets de connexió independentment de la forma de pagament que s'utilitzi.

Amb aquest recordatori el Síndic finalitza la seva intervenció en aquest assumpte.

Queixa 00306/2012

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a un escrit relatiu a la nova ubicació del mercat setmanal del municipi

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la nova ubicació del mercat setmanal de Sant Pere de Ribes.

Segons exposa, en data 29 de novembre de 2011 va presentar un escrit a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes mitjançant el qual posava de manifest el seu desacord amb la nova ubicació del mercat setmanal pel fet que no li permetia accedir amb el seu vehicle al garatge. Aquest fet li comporta una situació de risc per al vehicle, a més d'una despesa que considera que no té el deure jurídic de suportar.

Manifesta que l'Ajuntament no ha donat resposta al seu escrit ni li ha ofert cap alternativa perquè no hagi de patir els greuges esmentats.

L'informe tramès per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes no informa sobre la resposta expressa a la instància presentada per la promotora de la queixa al consistori. Per aquest motiu, el Síndic recorda a l'Ajuntament el deure legal establert en l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que l'Administració està obligada a dictar resolució expressa en tots els procediments i a notificar-la, sigui quina sigui la seva forma d'iniciació.

Dit això, el Síndic dóna per tancades les seves actuacions en aquest assumpte.

Queixa 00420/2012

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes davant dels problemes d'insalubritat d'un habitatge del municipi

Una comunitat de propietaris de Sant Pere de Ribes exposa el problema que els ocasiona la manca d'higiene d'un habitatge de la comunitat.

Els promotors de la queixa exposen que el veí que resideix en aquest habitatge no té els hàbits d'higiene imprescindibles per garantir la salubritat pública. Per aquest motiu, pateixen moltes males olors i fins i tot plagues de puces.

Informen també que ja van posar aquest fet en coneixement de l'Ajuntament mitjançant instàncies de dates 9, 25 i 26 d'agost de 2011, però que tot i el temps transcorregut des del darrer escrit, l'Ajuntament no ha efectuat cap actuació ni els ha donat resposta expressa.

Segons l'informe tramès per l'Ajuntament, arran dels escrits presentats per l'administrador de la finca, es va intentar fer inspeccions a l'habitatge els mesos d'agost i novembre de 2011, les quals no es van poder dur a terme perquè no es va localitzar el veí. Per tant, el Síndic demana a l'Ajuntament que faci una nova inspecció, a fi d'informar en relació amb les noves denúncies plantejades pels promotors de la queixa a finals de l'any 2011.

D'altra banda, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que emeti un informe que determini si la situació denunciada comporta un problema per a la salubritat pública i, consegüentment, per a la seguretat de les persones. En cas que resulti afirmatiu, demana que es duguin a terme les actuacions pertinents per tal que, en exercici de les competències municipals establertes en l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, quedi garantida la salubritat pública i la seguretat de les persones.

Queixes 05673/2012 i 05759/2012

Disconformitat amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes per la manca d'informació relativa al preu públic de l'escola bressol del nucli de les Roquetes per al curs 2012/2013

Els promotors de les queixes manifesten la seva disconformitat amb la manca d'informació relativa al preu públic de l'escola bressol del nucli de les Roquetes per al curs 2012/2013.

Exposa que, durant una reunió informativa, el mes de juliol es va informar les famílies que el preu de la quota de l'escola bressol s'incrementaria en 90 euros i que es convocaria un concurs per gestionar-la. Afegeix que posteriorment les famílies van rebre una comunicació segons la qual s'establiria la quota en funció dels ingressos familiars.

Les persones interessades es queixen perquè al mes d'agost les famílies encara no tenen coneixement de l'import de la quota que hauran de satisfer, tot i que a principis de setembre s'ha de pagar la matrícula i la primera mensualitat, ni saben qui gestionarà l'escola i es farà càrrec dels infants.

En primer lloc, en relació amb l'increment de les quotes de la llar d'infants, el Síndic ha informat les persones interessades que el marc normatiu vigent no estableix la gratuïtat dels ensenyaments d'educació infantil de primer cicle, i tampoc no preveu un preu màxim per a les escoles bressol municipals. Així, el Text refós de la Llei d'hisendes locals, aprovat per Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, estableix que l'import dels preus públics ha de cobrir com a mínim el cost del servei prestat o de l'activitat realitzada.

Cal tenir en compte, a més, que no es tracta d'un increment de quotes lineal, sinó que s'aplica en funció dels ingressos del nucli familiar, la qual cosa afavoreix l'accés a les escoles bressol en termes de més equitat. Des d'aquesta perspectiva, i tenint en compte la reducció de l'aportació del Departament d'Ensenyament, l'increment de quotes aprovat per l'Ajuntament no té caràcter irregular.

En segon lloc, en relació amb la informació facilitada a les famílies, el Síndic recorda que la informació constitueix un element clau per garantir la participació de les famílies en el procés educatiu. En aquest sentit, la Llei d'educació reconeix a les famílies el dret a obtenir informació, entre altres, sobre el projecte educatiu, les normes d'organització i funcionament i les aportacions econòmiques que han de dur a terme. Així mateix, el Decret 75/2007, pel qual es regula el procés d'admissió en els ensenyaments sufragats amb fons públics, estableix que a l'inici del procés de preinscripció els centres han d'informar del seu projecte educatiu.

Segons aquest marc normatiu, en el moment de formalitzar la preinscripció a les escoles bressol, o de confirmar la matrícula, les famílies haurien d'haver estat informades tant de les quotes que havien de satisfer com del projecte educatiu i el funcionament de l'escola bressol.

En aquest cas el Síndic entén que es va produir una situació excepcional, la reducció de l'aportació del Departament d'Ensenyament i el fet que aquesta es va concretar en un moment en què el procés de preinscripció ja estava iniciat. Tot i això, el Síndic també considera que els elements relatius a la renovació de la gestió de l'escola bressol eren previsibles, en tant que els contractes per a la gestió indirecta de les llars d'infants estan establerts amb una durada determinada.

Per aquest motiu, el Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes el dret de les famílies a tenir informació sobre el projecte educatiu i les normes d'organització i funcionament dels centres, en aquest cas les llars d'infants, i el deure correlatiu de l'administració responsable, en el cas de centres públics, de facilitar aquesta informació.

Des d'aquesta perspectiva, considera que, de cara a futures renovacions del contracte de gestió de les llars d'infants, s'hauria d'adoptar mesures per assegurar que l'entitat gestora i el projecte d'escola bressol a qui resulti atribuïda la gestió puguin ser coneguts per les famílies amb temps suficient i en tot cas durant el procés de preinscripció.

Amb aquesta actuació, el Síndic dona per finalitzada la seva intervenció en aquest assumpte.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

