

INFORME  
DE SANT  
QUIRZE DEL  
VALLÈS  
2012

SÍNDIC

---

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>1. Introducció.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès iniciades durant el 2012.....</b>	<b>7</b>
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars.....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès durant els darrers vuit anys .....	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012 .....	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès .....	8
<b>3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Sant Quirze del Vallès .</b>	<b>9</b>
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Quirze del Vallès.....	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Quirze del Vallès durant els darrers vuit anys .....	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Quirze del Vallès.....	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades .....	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès segons la matèria..	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès i de la resta de la comarca .....	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars.....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes .....	14
<b>4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a Sant Quirze del Vallès .....</b>	<b>15</b>



## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració\* signat el 8 de setembre de 2011 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el primer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Sant Quirze del Vallès.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Sant Quirze del Vallès en una ocasió. Aquest desplaçament va tenir lloc el dia 5 de juliol al Centre Cívic Masia Sant Feliu.

En el període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 18 queixes amb referència a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès (taula 2.1), de les quals 8 fan referència a temes d'administració pública; 4, a tributs; 2, a medi ambient; 2, a urbanisme; 1, a educació, i 1, a consum.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Sant Quirze del Vallès, el resultat mostra que les queixes adreçades a l'Ajuntament de Sant Quirze estan per sobre de la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és de 14.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys del nombre de queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès (taula 2.3), s'observa un comportament desigual, amb una lleugera tendència al creixement, a excepció de l'any 2008, en què hi va haver un increment notable en el nombre de queixes rebudes (14).

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes per persones residents a Sant Quirze del Vallès, independentment de quina administració en sigui la destinatària, es pot veure (taula 3.2) que en aquest mateix període dels darrers vuit anys hi ha hagut una clara tendència a l'alça, de les 16 actuacions del 2005 a les 88 del 2012.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès presenta una mitjana de 136,7 dies; el Síndic de Greuges, 76 dies, i la persona interessada, 26,5 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès presenta uns terminis de resposta sensiblement superiors, en quasi un 70%. En el cas del Síndic el termini és lleugerament superior (15%) a la mitjana dels dies que ha emprat en totes les actuacions del 2012 (59,6 dies).

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès ha emprat, de mitjana un 10% més de dies per donar resposta que els ajuntaments del Vallès Occidental (124 dies de mitjana). En el cas de les localitats amb una mida poblacional similar, el nombre de dies utilitzats ha estat semblant (132

de mitjana). Finalment, si la comparació es fa amb els ajuntaments que disposen d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges, s'observa que l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès respon al Síndic en una mitjana de dies notablement superior (30%) a la d'aquests altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, durant el 2012 s'han finalitzat 13 actuacions (8 iniciades el mateix any i 5 iniciades en anys anteriors al 2012). Continuen en tramitació 11 queixes, pràcticament totes iniciades durant el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents de Sant Quirze del Vallès (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 88 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 54 consultes i 34 queixes. Aquestes xifres són superiors a les del 2011.

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 8 queixes es van presentar de manera col·lectiva (taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial (10), mentre que per a les consultes ha estat el formulari web (20 consultes).

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Sant Quirze del Vallès, predominen les referides a l'Administració local (21 queixes, 16 de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès) i a l'Administració de la Generalitat (12 queixes).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones de Sant Quirze del Vallès (taula 3.7), la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública (10) i consum (7 queixes). Quant a les consultes, la majoria fa referència a qüestions de consum (19 consultes) i serveis socials (8). També s'han rebut 5 consultes sobre temes privats, les quals s'han adreçat a altres organismes competents.

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès Occidental (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Sant Quirze del Vallès està força per sobre de la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 50.

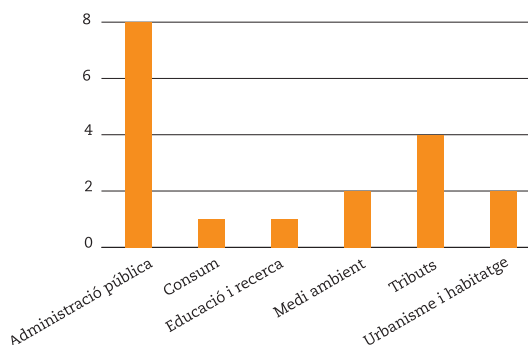
Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 49 queixes presentades, se n'han finalitzat 27 durant l'any i en queden 22 per resoldre.

\* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 19 municipis de tot Catalunya.

## 2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS INICIADDES DURANT EL 2012

### 2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

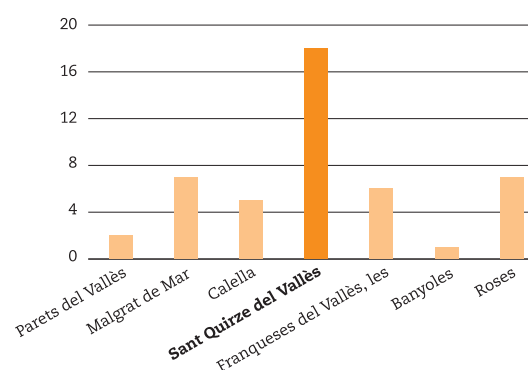
	■ Queixes
<b>Administració pública</b>	<b>8</b>
Subvencions i ajuts	1
Coacció administrativa	1
Contractació administrativa	1
Participació ciutadana	1
Procediment administratiu	3
Responsabilitat patrimonial	1
<b>Consum</b>	<b>1</b>
Subministrament	1
<b>Educació i recerca</b>	<b>1</b>
Infantil i preescolar	1
<b>Medi ambient</b>	<b>2</b>
Impactes ambientals	1
Gestió ambiental	1
<b>Tributs</b>	<b>4</b>
Tributs locals	4
<b>Urbanisme i habitatge</b>	<b>2</b>
Urbanisme	1
Mobilitat	1
<b>Total</b>	<b>18</b>



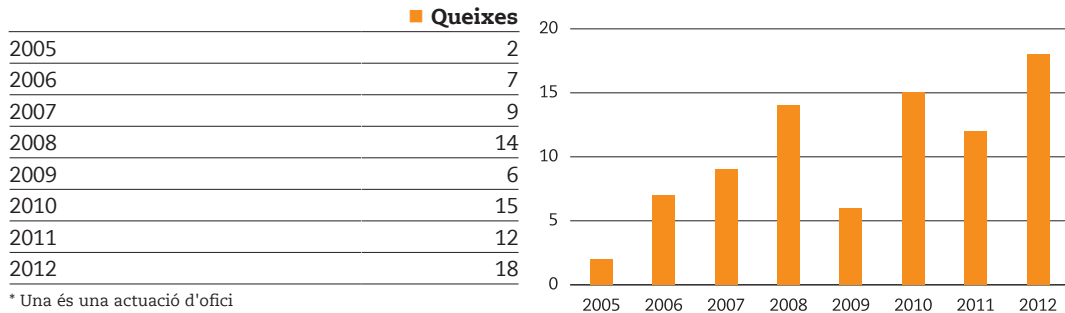
### 2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Parets del Vallès	18.492	2
Malgrat de Mar	18.504	7
Calella	18.529	5
<b>Sant Quirze del Vallès</b>	<b>18.994</b>	<b>18</b>
Franqueses del Vallès, les	19.023	6
Banyoles	19.341	1
Roses*	19.896	7
<b>Mitjana</b>	<b>18.968</b>	<b>14</b>

\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



### 2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès durant els darrers vuit anys

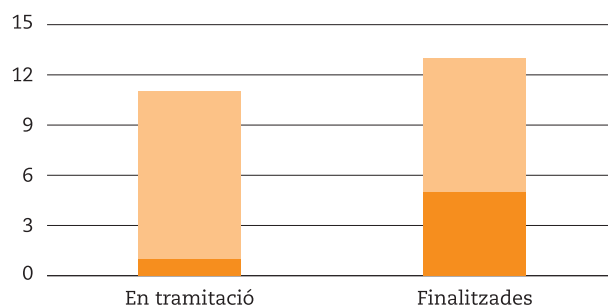


### 2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	136,7
Síndic	76
Persona interessada	26,5

### 2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans del 2012	1	5	6	25%
Queixes iniciades el 2012*	10	8	18	75%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

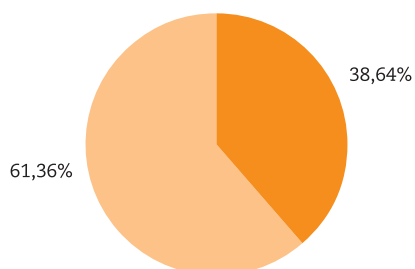




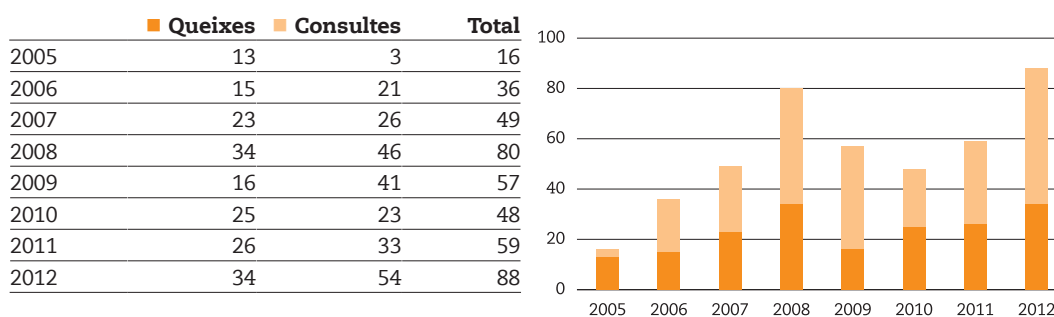
### 3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A SANT QUIRZE DEL VALLÈS

#### 3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Quirze del Vallès

	Actuacions	%
■ Queixa	34	38,64%
■ Consulta	54	61,36%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



#### 3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Quirze del Vallès durant els darrers vuit anys

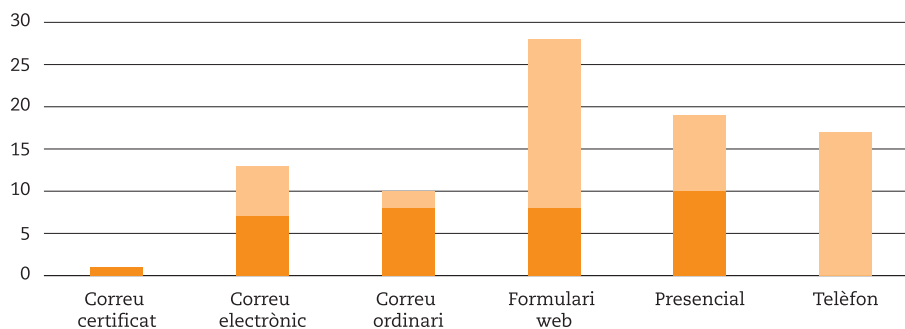


#### 3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Quirze del Vallès

	Persones
Queixes individuals (30)	30
Queixes col·lectives (4)	8
<b>Total</b>	<b>38</b>

### 3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	1	-	1
Correu electrònic	7	6	13
Correu ordinari	8	2	10
Formulari web	8	20	28
Presencial	10	9	19
Telèfon	-	17	17
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>88</b>



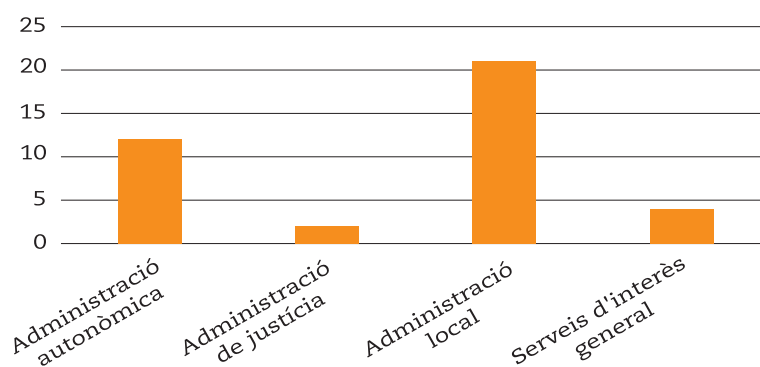
### 3.5. Administració afectada en les queixes presentades

#### a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

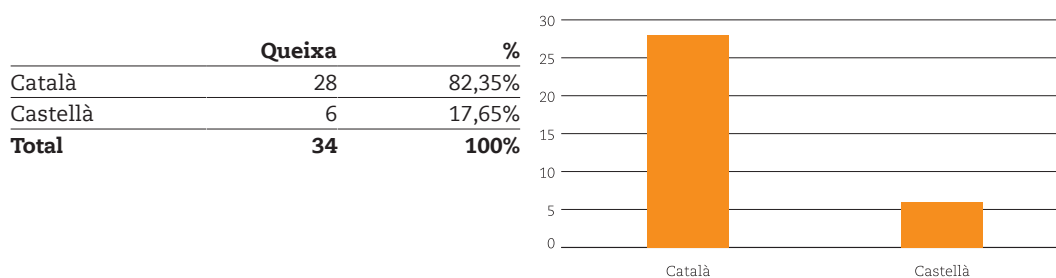
	Queixes	Total
Queixes amb una administració	30	30
Queixes amb dues administracions	3	6
Queixes amb tres administracions	1	3
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>39</b>

## b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Quirze del Vallès

<b>Administració autonòmica</b>	<b>12</b>
Departament d'Empresa i Ocupació	1
Departament d'Ensenyament	3
Departament d'Interior	2
Departament de Benestar Social i Família	2
Departament de Salut	1
Departament de Territori i Sostenibilitat	3
<b>Administració de justícia</b>	<b>2</b>
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
<b>Administració local</b>	<b>21</b>
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	1
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Coll de Nargó	1
Ajuntament de la Seu d'Urgell	1
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	16
Ajuntament de Torredembarra	1
<b>Serveis d'interès general</b>	<b>4</b>
Telefónica España, SAU	2
Vodafone Catalunya	2
<b>Total</b>	<b>39</b>

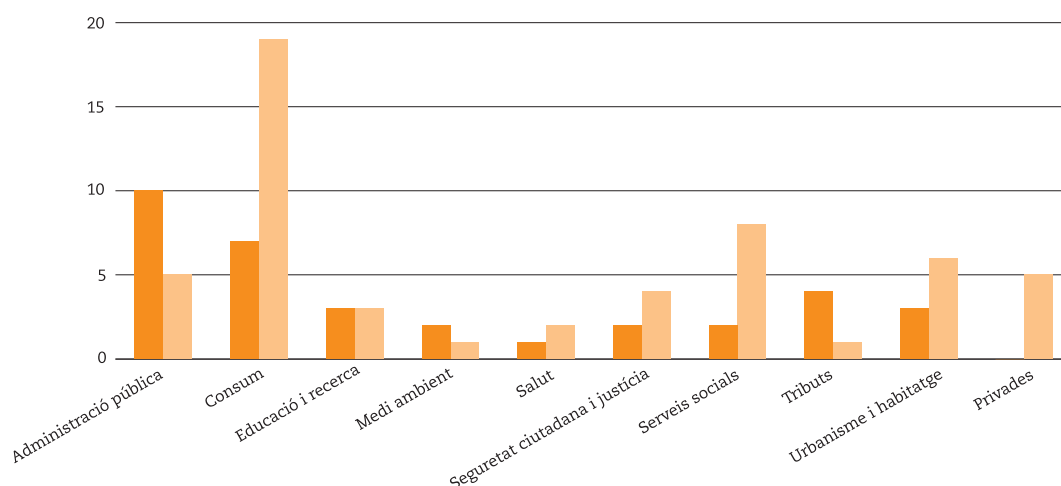


### 3.6. Idioma de presentació de les queixes



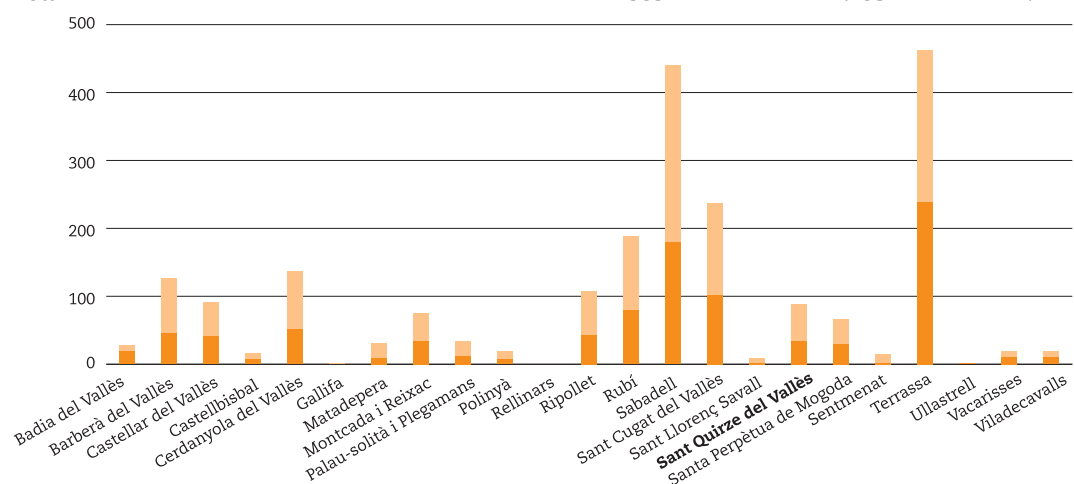
## 3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
<b>Administració pública</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>
Autoritzacions i concessions	-	2	2
Coacció administrativa	2	1	3
Contractació administrativa	1	1	2
Funció pública	1	-	1
Participació ciutadana, política i règim electoral	1	1	2
Procediment administratiu	3	-	3
Responsabilitat patrimonial	1	-	1
Subvencions i ajuts	1	-	1
<b>Consum</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
Administracions defensa consumidors	1	-	1
Serveis	-	12	12
Subministraments	4	5	9
Transports públics	2	2	4
<b>Educació i recerca</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
Educació infantil i preescolar	1	-	1
Educació primària i secundària	1	3	4
Formació professional de grau superior	1	-	1
<b>Medi ambient</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Gestió ambiental	1	1	2
Impactes ambientals	1	-	1
<b>Salut</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Drets i deures	1	2	3
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
Actuació de forces de seguretat	1	2	3
Administració de justícia	1	2	3
<b>Serveis socials</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
Gent gran	1	2	3
Inclusió social	-	3	3
Persones amb discapacitat	1	3	4
<b>Tributs</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Tributs locals	4	1	5
<b>Urbanisme i habitatge</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
Habitatge	2	2	4
Mobilitat	1	3	4
Urbanisme	-	1	1
<b>Privades</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>88</b>



### 3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès i de la resta de la comarca

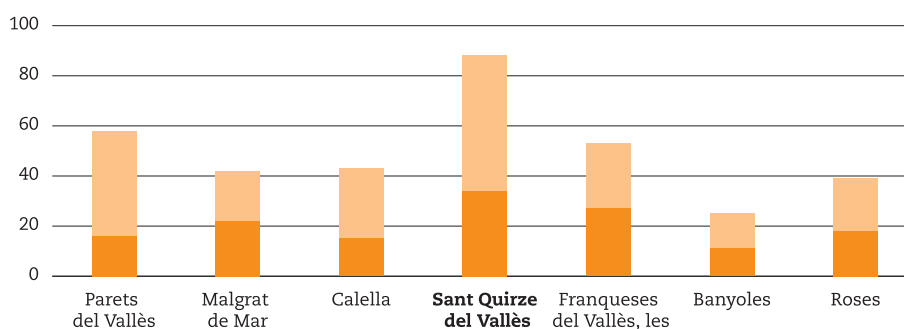
	Queixes	Consultes	Total
Badia del Vallès	19	9	28
Barberà del Vallès	45	81	126
Castellar del Vallès	41	51	92
Castellbisbal	7	10	17
Cerdanyola del Vallès	51	86	138
Gallifa	-	1	1
Matadepera	9	22	31
Montcada i Reixac	34	41	75
Palau-solità i Plegamans	12	21	33
Polinyà	7	13	20
Rellinars	-	-	-
Ripollet	43	64	107
Rubí	79	109	188
Sabadell	179	261	441
Sant Cugat del Vallès	102	134	236
Sant Llorenç Savall	2	6	8
<b>Sant Quirze del Vallès</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>88</b>
Santa Perpètua de Mogoda	30	36	66
Sentmenat	2	12	14
Terrassa	239	223	462
Ullastrell	1	1	2
Vacarisses	11	8	19
Viladecavalls	10	10	20
<b>Total</b>	<b>959</b>	<b>1.253</b>	<b>2.212</b>



### 3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Parets del Vallès	18.492	16	42	58
Malgrat de Mar	18.504	22	20	42
Calella	18.529	15	28	43
<b>Sant Quirze del Vallès</b>	<b>18.994</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>88</b>
Franqueses del Vallès, les	19.023	27	26	53
Banyoles	19.341	11	14	25
Roses*	19.896	18	21	39
<b>Mitjana</b>	<b>18.968</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>50</b>

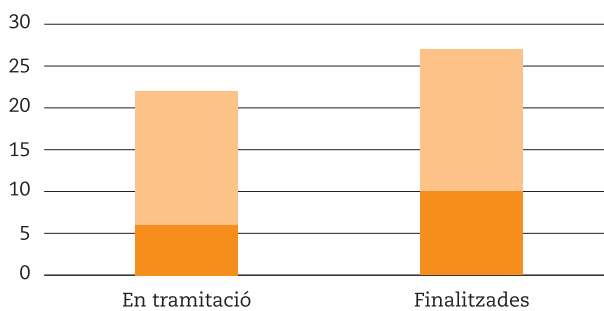
\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



### 3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	6	10	16	32,65%
■ Queixes iniciades el 2012*	16	17	33	67,35%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

\* Hi ha una queixa que no ha estat ademesa a tràmit



#### 4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A SANT QUIRZE DEL VALLÈS

##### Queixa 01747/2012

**Disconformitat amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès per la manca de resposta a un escrit relatiu a la modificació dels límits del vedat de caça al llindar d'una urbanització**

El promotor de la queixa, en representació d'una federació d'associacions de Sant Quirze del Vallès, manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta a l'escrit que va presentar a l'Ajuntament d'aquesta localitat en data 25 de novembre de 2011 sobre la modificació dels límits del vedat de caça al llindar d'una urbanització.

En el seu escrit, el promotor exposa que el vedat de caça inclou el llindar de la urbanització i demana que se n'allunyi el límit de les zones habitades.

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès que l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix l'obligació de totes les administracions de dictar una resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la a les persones interessades.

Amb la resolució expressa, encara que sigui fora dels terminis previstos per la normativa, es fa possible que els ciutadans tinguin un coneixement fefaent del determini adoptat per l'Administració en relació amb la seva sol·licitud i puguin resoldre el que millor els convingui en defensa dels seus interessos.

Fetes aquestes consideracions, el Síndic posa fi a les seves actuacions.

##### Queixa 02183/2012

**Disconformitat amb l'augment de l'impost sobre béns immobles a Sant Quirze del Vallès**

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb l'augment de l'impost sobre béns immobles (en endavant IBI) de la seva finca de Sant Quirze del Vallès.

Segons exposa, la quota tributària del rebut de l'IBI corresponent a l'exercici de 2011 va ser de 772,38 euros, i la quota tributària de l'exercici de 2012 és de 903,79 euros.

En vista la documentació de què es disposa, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès que:

- En exercici de la potestat tributària que té reconeguda, valori la possibilitat d'efectuar actes d'informació de caràcter col·lectiu, per mitjà de publicacions, comunicacions, notificacions, incursions al web de l'Ajuntament, o qualsevol altre mitjà d'informació que estimi convenient, que permetin donar a conèixer als ciutadans quines son les variacions de l'IBI i les seves causes.

- A banda de les dades que ja solen constar en les cartes de pagament o els rebuts de l'IBI (subjecte passiu, adreça tributària, referència cadastral, valor cadastral, base liquidable, tipus de gravamen, reduccions, quota tributària), es valori la possibilitat d'incloure-hi les dades corresponents a la finca individual vinculades a la nova regulació per aplicació del Reial decret llei 20/2011.

A tall d'exemple, el Síndic proposa que hi constin les dades següents: augment del tipus de gravamen per aplicació de la norma estatal; augment del tipus de gravamen per aplicació de l'ordenança fiscal; any d'aprovació de la darrera ponència cadastral i si es tracta d'un immoble que pertanyi a la meitat amb més alt valor cadastral del conjunt dels immobles del municipi amb aquest ús.

#### Queixa 05856/2012

##### Disconformitat amb l'increment de preus d'una escola bressol municipal de Sant Quirze del Vallès

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb l'increment de preus d'una escola bressol municipal de Sant Quirze del Vallès. Exposa que enguany s'ha produït una modificació de les tarifes, les quals varien en funció de la renda familiar.

La persona interessada explica que els nous preus són superiors als de moltes escoles bressol privades, i que, en el seu cas, la quota duplica el preu del curs passat. També exposa el seu desacord amb el fet que s'estableixin diverses tarifes i no una de sola.

Així mateix, exposa el seu desacord amb el fet que aquest increment s'hagi produït amb posterioritat al procés de preinscripció i matrícula, i que les famílies no n'hagin estat informades fins a finals del mes de juliol, quan és molt difícil trobar una alternativa d'escolarització en altres llars d'infants.

Un cop analitzat l'informe tramès per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, el Síndic indica que valora positivament que les noves tarifes s'estableixin en funció de la renda i el nombre de membres de la unitat familiar, i també el



fet que es prengui en consideració l'indicador de renda de suficiència (IRSC), atès que es tracta d'un tipus d'estructura tarifària que facilita un accés més equitatiu al servei.

Tot i això, el Síndic recorda que l'ordenament vigent sí que reconeix el dret a l'educació en igualtat d'oportunitats (Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant i Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació) i recull entre els objectius dels serveis d'atenció a la primera infància els que afecten l'equitat en les oportunitats educatives dels infants.

En aquest sentit, la Llei 12/2009 estableix que l'educació infantil ha de prevenir i compensar els efectes discriminadors de les desigualtats d'origen social, econòmic i cultural (article 56.1). També el Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regula el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres, estableix en el preàmbul que aquest cicle "permet prevenir o compensar a temps algunes de les situacions que s'originen en les desigualtats socials, econòmiques i culturals de les famílies i en les condicions de discapacitat dels infants, que, amb posterioritat, poden obstaculitzar el desenvolupament dels processos d'aprenentatge de l'alumne o l'assoliment d'un adequat rendiment escolar".

Les quotes establertes per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, tot i diferenciar-se en funció de la renda del nucli familiar, se situen en la franja de quotes més altes i poden afectar l'equitat en deixar fora de l'accés al servei les famílies amb rendes més baixes. Amb caràcter general, la quota que s'ha de pagar representa una quantitat força significativa sobre els ingressos econòmics d'una unitat familiar, fins al punt de dificultar ostensiblement, en determinades circumstàncies, l'accés a aquest servei.

Així, les quotes finalment resultants, tot i establir-se a partir d'un model de tarificació en funció de la renda, difícilment permeten complir la funció compensadora de les desigualtats socials que el marc normatiu vigent atribueix al primer cicle d'educació infantil, ni fer efectiu el dret a l'educació en igualtat d'oportunitats. En aquest sentit, cal tenir present que més enllà de la reducció de la subvenció del Departament d'Ensenyament, el gruix de la despesa l'assumeixen les famílies per mitjà de les quotes, amb una aportació que representa el 77% del cost enfront del 7% que assumeix l'Ajuntament.

Certament, el servei d'escola bressol no és de prestació obligatòria per als ajuntaments, i des d'aquesta perspectiva cal valorar-ne molt positivament l'existència. Tanmateix, atès que es tracta d'un servei públic que beneficia aspectes diversos com la conciliació de la vida laboral i familiar, el desenvolupament psicoafectiu dels infants i, especialment, les seves oportunitats educatives, s'hauria d'assegurar la possibilitat d'accedir-hi en condicions d'equitat i, en aquest sentit, una aportació de l'Ajuntament que garanteixi l'establiment de quotes no excloents.

Per tot això, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès que valori les quotes resultants del model de tarificació establert i la seva idoneïtat per garantir l'accés dels infants amb famílies en situació econòmica més desafavorida al servei d'escola bressol.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

