



INFORME DE TÀRREGA 2013

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TÀRREGA EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Tàrrega durant el 2013	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Tàrrega.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades	12

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest quart informe que el Síndic de Greuges elabora per a l'Ajuntament de Tàrrega s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 20 de gener de 2010 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Tàrrega, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Tàrrega.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Tàrrega, va atendre 22 persones, un nombre similar al dels dos darrers anys.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Tàrrega ha estat de 16 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, les qüestions relacionades amb administració pública i tributs han tingut un nombre d'actuacions lleugerament superior a les altres àrees.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Tàrrega té un nombre de queixes sensiblement superior.

Enguany s'ha produït un increment notable dels dies emprats en la tramitació per donar resposta als tràmits requerits pel Síndic de Greuges (taula 3). L'Ajuntament de Tàrrega triga 82 dies de mitjana, al voltant d'un 30% més que l'any anterior. El Síndic de Greuges ha emprat 84 dies, una xifra similar a la de l'any passat.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Tàrrega, durant el 2013 s'han finalitzat 11 actuacions i 5 continuen en tramitació. D'aquestes actuacions finalitzades en 9 s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. La resta s'ha tancat per manca d'irregularitat. En tots els casos en què s'havia produït alguna irregularitat el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 de residents a Tàrrega (taula 6) han estat 66, de les quals 37 han estat queixes i 29, consultes. Aquesta xifra representa una clara disminució en relació amb els anys anteriors.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Tàrrega (taula 10), hi ha un nombre més alt de queixes adreçades a l'Administració local (majoritàriament a l'Ajuntament de Tàrrega –11 de 14–) que a l'Administració de la Generalitat (10 queixes).

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 de persones residents a Tàrrega (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (17 de 66), administració pública i tributs (18 de 66), i consum (11 actuacions).

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TÀRREGA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE TÀRREGA DURANT EL 2013

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Tàrrega

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	7,41	2	20	4	23,53	3	18,75
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	1	5,88	1	6,25
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	2	7,41	2	20	3	17,65	2	12,50
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	20	74,08	6	60	9	52,94	9	56,25
Administració pública i drets	14	51,86	2	20	8	47,06	7	43,75
Tributs	6	22,22	4	40	1	5,88	2	12,50
Polítiques territorials	4	14,81	2	20	4	23,53	3	18,75
Medi ambient	3	11,11	1	10	1	5,88	1	6,25
Urbanisme i habitatge	1	3,70	1	10	3	17,65	2	12,50
Consum	1	3,70	-	-	-	-	1	6,25
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	27	100	10	100	17	100	16	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Tàrrega amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Tordera	16.363	24
Berga	16.609	16
Balaguer	16.665	11
Tàrrega	16.670	16
Sant Just Desvern	16.859	6
Caldes de Montbui	17.156	2
Sant Celoni	17.286	10
Mitjana	16.801	12,1

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Tàrraga, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Tàrraga	61,9	82,21
Síndic	87,7	84,14
Persona interessada	17,7	57,87

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	5	31,25
Queixes finalitzades	11	68,75
Total	16	100

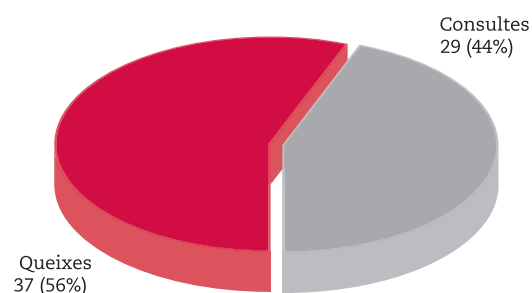
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	9	81,82
Es resol el problema	3	27,27
Resolucions acceptades	6	54,55
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	2	18,18
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	11	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A TÀRREGA

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	37	56,06
■ Consultes	29	43,94
Total	66	100

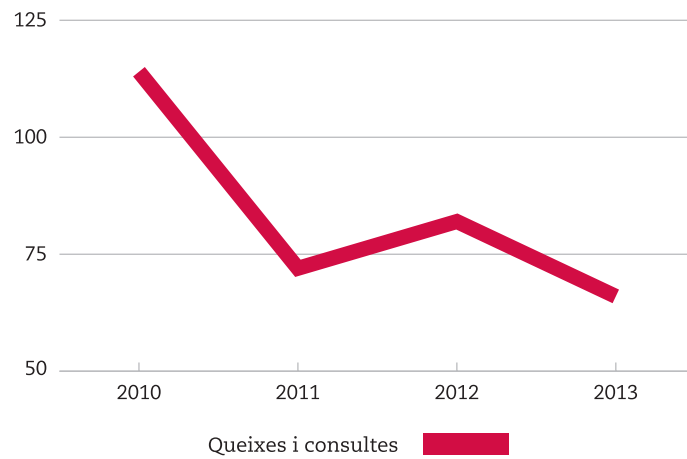


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	17	25,76	13	35,13	4	13,79
Educació i recerca	2	3,03	2	5,41	-	-
Infància i adolescència	1	1,52	1	2,70	-	-
Salut	4	6,06	1	2,70	3	10,34
Serveis socials	10	15,15	9	24,32	1	3,45
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	18	27,27	14	37,84	4	13,79
Administració pública i drets	12	18,18	11	29,73	1	3,45
Tributs	6	9,09	3	8,11	3	10,34
Polítiques territorials	11	16,67	6	16,22	5	17,24
Medi ambient	5	7,58	4	10,81	1	3,45
Urbanisme i habitatge	6	9,09	2	5,41	4	13,79
Consum	9	13,63	3	8,11	6	20,69
Seguretat ciutadana i justícia	3	4,55	1	2,70	2	6,90
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	8	12,12	-	-	8	27,59
Total	66	100	37	100	29	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	114	55	59
2011	72	43	29
2012	82	44	38
2013	66	37	29



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	62	51	47	38
Nombre de persones afectades en les consultes	59	29	38	29
Total	121	80	85	67

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Tàrrega

	Queixes	%
Administració autonòmica	10	40,0
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural	1	4,0
Departament d'Empresa i Ocupació	2	8,0
Departament d'Ensenyament	2	8,0
Departament de Benestar Social i Família	3	12,0
Departament de Salut	1	4,0
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	4,0
Administració local	14	56,0
Ajuntament de Barcelona	3	12,0
Ajuntament de Tàrrega	11	44,0
Companyies telefòniques	1	4,0
Telefónica España, SAU	1	4,0
Total	25	100,0

11. Queixes i consultes procedents de Tàrrega en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Tordera	16.363	64	44	20
Berga	16.609	48	27	21
Balaguer	16.665	36	22	14
Tàrrega	16.670	66	37	29
Sant Just Desvern	16.859	52	34	18
Caldes de Montbui	17.156	40	23	17
Sant Celoni	17.286	47	32	15
Mitjana	16.801	50,43	31,29	19,14

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Tàrraga en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-		
2011	13	7	6
2012	16	11	5
2013	22	12	10

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 04120/2012

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tàrrega a un escrit presentat per la Federació d'Associacions de Veïns de Tàrrega relatiu a les condicions d'accessibilitat del local social que té actualment assignat aquesta entitat

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre el tràmit que s'ha donat a la instància presentada per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que en data 3 de juliol de 2013 va donar resposta a la sol·licitud d'informació de la Federació, i que a més va explicar que la demora en la resposta va ser deguda a una confusió i va demanar disculpes a la persona interessada per aquest fet.

Q 04582/2012

Manca de resposta del tribunal qualificador del concurs públic de monitors de lleure, vetlladors i monitors d'esports que va convocar l'Ajuntament de Tàrrega per als mesos d'estiu de 2012 a un escrit de queixa

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic recomana a l'Ajuntament de Tàrrega que tingui en compte les consideracions precedents a l'hora de redactar les bases dels futurs processos de selecció que convoqui i en la interpretació que puguin fer-ne els tribunals qualificadors, per evitar situacions com la que ha motivat aquesta queixa.

L'Ajuntament de Tàrrega ha redactat dues bases diferenciades per eliminar qualsevol dubte interpretatiu.

Q 06391/2012

Manca d'abonament de la factura d'unes ulleres, de la qual s'havia de fer càrrec l'Ajuntament de Tàrrega arran de l'acceptació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre aquest assumpte i, si escau, li transmeti la documentació que acrediti que ja s'ha efectuat el pagament a la persona interessada.

Tant l'Ajuntament com el promotor de la queixa han confirmat que ja s'ha abonat l'import de la factura reclamada en concepte de rescabament pels danys produïts.

Q 02593/2013

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tàrrega a l'escrit d'una associació de veïns mitjançant el qual demanaven que es fessin millores al barri

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre la resposta que té previst donar a l'associació de veïns i en quin termini la hi farà arribar.

L'Ajuntament ha informat que el 24 d'abril de 2013 va donar resposta a l'escrit de l'associació de veïns.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 02751/2012

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Tàrraga a una petició d'accés a la informació sobre l'estat dels comptes del municipi i sobre el personal de l'Ajuntament

Ajuntament de Tàrraga

El promotor de la queixa, portaveu d'un grup municipal de l'Ajuntament de Tàrraga, manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament a la seva petició d'accés a la informació sobre l'estat dels comptes del municipi el 31 d'agost de 2011, i sobre el personal de l'Ajuntament.

Segons manifesta, ha demanat aquesta informació en diverses ocasions i encara no hi ha pogut accedir.

Segons s'exposa en l'informe de resposta de l'Ajuntament, la documentació demanada pel promotor li va ser lliurada impresa el dia 25 de juliol de 2012. Igualment s'assenyala que en aquest cas no hi ha hagut impossibilitat d'accés a la informació per part del promotor, ja que des del moment que va prendre possessió del càrrec de regidor disposa d'un despatx en què hi ha instal·lat un ordinador amb accés a la xarxa informàtica de l'Ajuntament des de la qual es pot accedir a pràcticament la totalitat de la informació que va demanar. Per fer-ne ús, tant el personal d'informàtica com d'intervenció li han ofert assessorament.

Vist el contingut d'aquesta resposta, el Síndic entén que l'Ajuntament ha posat a disposició de tots els membres del consistori, amb accés directe, part de la informació municipal necessària per a l'exercici de les tasques de control del govern.

Això no obstant, el Síndic recorda que el promotor va manifestar que en el moment en què va presentar la queixa (13 d'abril de 2012) acumulava sis peticions escrites d'accés a la informació presentades a l'Ajuntament respecte de les quals no havia obtingut resposta.

En relació amb aquesta manca de resposta, el Síndic recorda que el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya estableix un règim

específic de resposta a les peticions formulades pels càrrecs electes de la corporació i d'accés a la informació dels regidors i els grups municipals.

Concretament, l'article 164 regula el dret d'informació dels membres de les corporacions locals i recull dos règims diferents d'accés a la informació municipal. I estableix, igualment, que la denegació d'accés a la informació demanada ha de basar-se en els supòsits taxats continguts en els apartats a) i b) de l'article 164.3 i que, per regla general, la sol·licitud s'entén acceptada per silenci positiu si en el termini de quatre dies no es dicta resolució denegatòria expressa.

Ara bé, encara que en el cas dels càrrecs electes la norma estableix com a termini màxim per donar resposta a la petició el de quatre dies, passats els quals opera el silenci administratiu positiu, de vegades ens podem trobar davant de situacions d'acceptació per silenci positiu però d'execució material impossible a la pràctica per la manca de disponibilitat de la informació demanada, bé perquè la informació es denega de fet (per omissió), bé perquè la resposta es produeix totalment o parcialment en un termini de temps del tot desproporcionat i no justificat.

En aquest sentit, tot i tenir present que l'Ajuntament ha disposat una sèrie de mecanismes informàtics que faciliten l'accés directe a bona part de la informació municipal, no es pot obviar el fet que les peticions del promotor van ser desateses, algunes durant més de sis mesos, de manera que es va superar el termini de resposta establert normativament.

D'acord amb tot això, el Síndic recorda a l'Ajuntament de Tàrraga la necessitat de respondre sempre i dins del termini legalment establert, sigui per escrit o mitjançant els debats en el Ple, les demandes d'informació que hagin presentat els membres del consistori, en compliment del règim legal descrit i del principi de bona administració.

Q 07095/2012

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Tàrrega a un escrit d'una associació de veïns del municipi

Ajuntament de Tàrrega

El promotor de la queixa, en representació d'una associació de veïns de Tàrrega, manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta a l'escrit que va presentar el 21 de juliol de 2011. En aquest escrit, demanava una visita del regidor de Participació Ciutadana al barri Orient i l'actuació de l'Administració per millorar-lo.

D'acord amb la regulació aplicable, l'Administració que rep una petició n'ha d'acusar recepció en el termini màxim de 10 dies, i en el cas que l'objecte de la petició no sigui de la seva competència però pertanyi a un altre òrgan de la mateixa administració, institució o organisme, l'ha de trametre a aquest òrgan i notificar-ho dins del termini màxim de 10 dies a la persona interessada.

En cas d'inadmissió de la petició, l'òrgan competent n'ha de declarar la inadmissió, de manera motivada, i ho ha de notificar a la persona interessada en el termini màxim de 45 dies hàbils

comptats a partir de l'endemà de la presentació de l'escrit.

En cas d'admissió de la petició, l'òrgan competent ha de respondre i notificar la resposta en el termini màxim de tres mesos a comptar de la data de la presentació. La resposta ha d'incorporar les raons o els motius pels quals s'accepta o es desestima la petició.

En aquest sentit, cal tenir present que l'omissió de l'obligació de contestar dins del termini establert pot ser objecte de recurs contenciós administratiu, mitjançant el procediment de protecció jurisdiccional dels drets fonamentals de la persona.

Per tant, el Síndic demana a l'Ajuntament de Tàrrega que tramiti les peticions del promotor de la queixa d'acord amb la regulació establerta pel Decret 21/2003, que n'acusi recepció i que li comuniqui la resolució que adopti.

Q 07418/2012

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Tàrrega a un escrit d'una associació de veïns del municipi

Ajuntament de Tàrrega

El promotor de la queixa, en representació d'una associació de veïns de Tàrrega, manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta a l'escrit que va presentar el 21 de juliol de 2011. En aquest escrit, demanava una visita del regidor de Participació Ciutadana a la ciutat i l'actuació de l'Administració per tal de millorar-la, i hi adjuntava un llistat de carrers i edificis en què manquen passos i rampes per a persones amb discapacitat.

D'acord amb la regulació aplicable, l'Administració que rep una petició n'ha d'acusar recepció en el termini màxim de 10 dies, i en el cas que l'objecte de la petició no sigui de la seva competència però pertanyi a un altre òrgan de la mateixa administració, institució o organisme, l'ha de trametre a aquest òrgan i notificar-ho dins del termini màxim de 10 dies a la persona interessada.

En cas d'inadmissió de la petició, l'òrgan competent n'ha de declarar la inadmissió, de manera motivada, i ho ha de notificar a la persona interessada en el

termini màxim de 45 dies hàbils comptats a partir de l'endemà de la presentació de l'escrit.

En cas d'admissió de la petició, l'òrgan competent ha de respondre i notificar la resposta en el termini màxim de tres mesos a comptar de la data de la presentació. La resposta ha d'incorporar les raons o els motius pels quals s'accepta o es desestima la petició.

En aquest sentit, cal tenir present que l'omissió de l'obligació de contestar dins del termini establert pot ser objecte de recurs contenciós administratiu, mitjançant el procediment de protecció jurisdiccional dels drets fonamentals de la persona.

Per tant, el Síndic demana a l'Ajuntament de Tàrrega que tramiti les peticions del promotor de la queixa d'acord amb la regulació establerta pel Decret 21/2003, que n'acusi recepció i que li comuniqui la resolució que adopti.

Q 02592/2013

Manca de resposta a una sol·licitud d'informació per part d'un regidor de l'Ajuntament de Tàrraga

Ajuntament de Tàrraga

Un regidor de l'Ajuntament de Tàrraga es queixa de la manca de resposta a una sol·licitud d'informació sobre el barri Sol Ixent.

El Síndic recorda a l'Administració municipal el deure legal de donar resposta expressa a les sol·licituds de les persones interessades.

Q 02609/2013

Disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament de Tàrraga amb relació a la ubicació de la terrassa d'un establiment de bar

Ajuntament de Tàrraga

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament de Tàrraga amb relació a la ubicació d'una terrassa davant del seu domicili. Exposa que el fet de tenir la terrassa just a tocar de la seva façana li ocasiona molèsties, ja que li molesta el fum de tabac dels usuaris de la terrassa i es restringeix l'accés a uns locals de la seva propietat que té previst obrir properament.

En la resposta de l'Ajuntament per la qual es desestima la seva reclamació, s'indica que la situació actual de la terrassa obeeix, d'una banda, a criteris de mobilitat i, de l'altra, als acords de l'any 2004 amb els titulars dels establiments, i que cal tenir en compte que a la planta baixa no hi ha cap establiment que no sigui de restauració.

D'acord amb l'article 12 de l'Ordenança del paisatge urbà de Tàrraga, com a criteri general i sempre que hi hagi espai suficient, les terrasses dels establiments de restauració s'han de situar a la part de la vorera enfront de l'establiment, tocant a la calçada i no a la façana.

En qualsevol cas, l'Ajuntament justifica la circumstància que l'establiment objecte de queixa tingui la terrassa a tocar de la façana, en el fet que calia buscar un règim d'ocupació que permetés evitar que els vianants haguessin de fer ziga-zaga per la vorera i no haguessin de baixar a la calçada

per poder travessar pel pas de vianants des de la vorera a la plaça del Carme. Per tant, en aquest cas es va fer una excepció al que estableix l'Ordenança municipal com a norma general.

El Síndic no qüestiona aquesta decisió, però considera que el tros de terrassa de l'establiment en qüestió que s'ubica davant del local de la promotora de la queixa és millorable, ja que els balcons de casa seva es troben just a sobre d'on està ubicada la terrassa, la qual cosa origina molèsties pel fum de tabac dels clients.

L'Ajuntament assenyala que quan el local de la promotora reobri, l'ocupació de la via pública canviarà, atès que l'activitat de bar només podrà obtenir llicència per ocupar la vorera davant de la seva façana.

En vista de tota la informació de què es disposa, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Tàrraga que, o bé valori la possibilitat de revocar o no prorrogar per a la següent temporada d'estiu la terrassa del bar que hi ha just al davant del local de planta baixa de la promotora, o bé valori la possibilitat de restringir al màxim la terrassa ubicada davant el local de la persona interessada, en el sentit d'establir una distància mínima superior al mínim d'1,25 metres que estableix l'Ordenança entre les taules i la façana del seu habitatge.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

