



INFORME DE OLOT 2013

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDICE

I. CONSIDERACIONES GENERALES	3
II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN OLOT EN DATOS	5
2.1. Quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Olot durante el año 2013	5
2.2. Quejas y consultas tramitadas durante el año 2013 en que la persona interesada reside en Olot	7
III. ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES	11
3.1. Resoluciones cumplidas.....	11

I. CONSIDERACIONES GENERALES

Este segundo informe que el Síndic de Greuges elabora para el Ayuntamiento de Olot se enmarca en el convenio de colaboración* firmado el 6 de julio de 2012 entre estas dos instituciones. El informe recoge las actuaciones (quejas y consultas) recibidas y que tienen como destinatario al Ayuntamiento de Olot, así como las quejas dirigidas a otras instituciones y empresas que tienen como promotoras a personas residentes en Olot.

Durante el 2013 la oficina itinerante de atención a las personas del Síndic de Greuges, en su visita a Olot, atendió a 15 personas, que presentaron 4 quejas e realizaron 11 consultas. El número de personas atendidas es sensiblemente inferior a las del desplazamiento del año anterior (22 personas).

El número de quejas tramitadas por el Síndic de Greuges de Cataluña a lo largo del 2013 en referencia al Ayuntamiento de Olot ha sido de 9 (tabla 1). Como puede observarse en la tabla, no existe ninguna materia que destaque por encima del resto en cuanto al número de quejas recibidas.

La tabla 2 muestra que en relación con el promedio de quejas que han recibido ayuntamientos de municipios de tamaños poblacionales similares, el Ayuntamiento de Olot tiene un número de quejas ligeramente superior.

El número de días utilizados por el Ayuntamiento de Olot para dar respuesta a los trámites requeridos por el Síndic de Greuges (tabla 3) es de 62 días, lo que cabe remarcar positivamente. El Síndic de Greuges, por su parte, ha utilizado 55,4.

En cuanto al estado de tramitación de las quejas con el Ayuntamiento de Olot, durante el 2013 se han finalizado 5 actuaciones y 4 continúan en trámite. De estas actuaciones finalizadas en 2 se ha apreciado algún tipo de irregularidad de la Administración local y en 3 se ha cerrado por falta de irregularidad. En todos los casos en los que se había producido alguna irregularidad, el problema que originó la queja se ha resuelto satisfactoriamente para la persona que la presentó.

Las quejas y consultas tramitadas por el Síndic durante el año 2013 de residentes en Olot (tabla 6) han sido 66, de las cuales 28 han sido quejas y 38, consultas. Esta cifra representa una cierta disminución respecto al año anterior, a pesar de que se mantiene el volumen del 2010 y el 2011.

En lo concerniente a las administraciones afectadas en las quejas presentadas por personas de Olot (tabla 10), el mayor número de quejas se ha dirigido a la Administración de la Generalitat (58%) y a la Administración local (23%). El propio Ayuntamiento de Olot ha recibido un 15% del total.

En cuanto a la materia objeto de las actuaciones tramitadas durante el 2013 de personas residentes en Olot (tabla 7), la mayoría se han concentrado en temas de políticas sociales (28 de 66), administración pública y tributos (9) y consumo (11).

En el último capítulo de este breve informe pueden consultarse los resúmenes de las resoluciones del Síndic en función de si han sido cumplidas, aceptadas o no aceptadas por el Ayuntamiento a lo largo del 2013.

* En el año 2013 el Síndic de Greuges tiene firmados convenios de colaboración con 23 municipios de Cataluña.

II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN OLOT EN DATOS

2.1. QUEJAS Y ACTUACIONES DE OFICIO TRAMITADAS CON EL AYUNTAMIENTO DE OLOT DURANTE EL AÑO 2013

1. Evolución de las quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Olot

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Políticas sociales	1	10,00	1	14,29	-	-	3	33,33
Educación e investigación	-	-	-	-	-	-	1	11,11
Infancia y adolescencia	1	10,00	1	14,29	-	-	1	11,11
Salud	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios sociales	-	-	-	-	-	-	1	11,11
Trabajo y pensiones	-	-	-	-	-	-	-	-
Administración pública y tributos	2	20,00	1	14,29	1	16,67	2	22,22
Administración pública y derechos	1	10,00	-	-	1	16,67	2	22,22
Tributos	1	10,00	1	14,29	-	-	-	-
Políticas territoriales	6	60,00	4	57,14	4	66,67	2	22,22
Medio ambiente	2	20,00	1	14,29	1	16,67	1	11,11
Urbanismo y vivienda	4	40,00	3	42,86	3	50,00	1	11,11
Consumo	-	-	1	14,29	-	-	2	22,22
Seguridad ciudadana y justicia	1	10,00	-	-	1	16,67	-	-
Cultura y lengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	10	100	7	100	6	100	9	100

2. Comparación de quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Olot con las que han recibido ayuntamientos con poblaciones similares

	Población	Quejas
Barberà del Vallès*	32.580	16
Sant Joan Despí	32.812	11
Cambrils	33.775	16
Olot	33.981	9
Tortosa	33.992	11
Sant Adrià de Besòs*	34.822	20
Montcada i Reixac	34.863	13
Media	33.832	13,7

* Tienen convenio de visión singular de supervisión

3. Tiempo en días empleado por el Ayuntamiento de Olot, el Síndic y la persona interesada en dar respuesta a los trámites requeridos durante el año 2013

	2012	2013
Ayuntamiento de Olot	51,2	62
Síndic	87,2	55,4
Persona interesada	1,4	29,5

4. Estado de las quejas al finalizar el año

	N	%
Quejas en tramitación	4	44,44
Quejas finalizadas	5	55,56
Total	9	100

5. Quejas y actuaciones de oficio finalizadas

	N	%
Irregularidad de la Administración	2	40,0
Se resuelve el problema	1	20,0
Resoluciones aceptadas	1	20,0
Resoluciones parcialmente aceptadas	-	-
Resoluciones no aceptadas	-	-
No-irregularidad de la Administración	3	60,0
La persona interesada desiste	-	-
Quejas no admitidas a trámite	-	-
Total	5	100

2.2. QUEJAS Y CONSULTAS TRAMITADAS DURANTE EL AÑO 2013 EN QUE LA PERSONA INTERESADA RESIDE EN OLOT

6. Quejas y consultas tramitadas por residentes del municipio

	N	%
■ Quejas	28	42,42
■ Consultas	38	57,58
Total	66	100

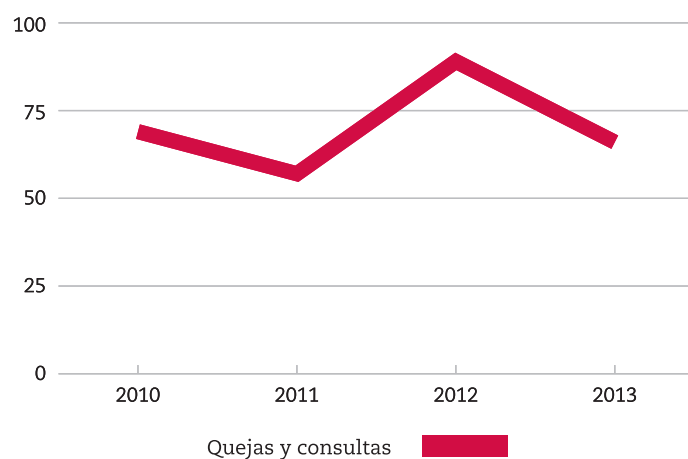


7. Quejas y consultas tramitadas por materias

	Total		Quejas		Consultas	
	N	%	N	%	N	%
Políticas sociales	28	42,42	16	57,14	12	31,58
Educación e investigación	10	15,15	9	32,14	1	2,63
Infancia y adolescencia	4	6,06	1	3,57	3	7,89
Salud	2	3,03	2	7,14	-	-
Servicios sociales	8	12,12	3	10,71	5	13,17
Trabajo y pensiones	4	6,06	1	3,57	3	7,89
Administración pública y tributos	9	13,64	3	10,71	6	15,79
Administración pública y derechos	8	12,12	3	10,71	5	13,16
Tributos	1	1,52	-	-	1	2,63
Políticas territoriales	8	12,12	4	14,29	4	10,53
Medio ambiente	2	3,03	2	7,14	-	-
Urbanismo y vivienda	6	9,09	2	7,14	4	10,53
Consumo	11	16,67	4	14,29	7	18,42
Seguridad ciudadana y justicia	3	4,54	1	3,57	2	5,26
Cultura y lengua	1	1,52	-	-	1	2,63
Otros	6	9,09	-	-	6	15,79
Total	66	100	28	100	38	100

8. Evolución de las quejas y consultas tramitadas durante los últimos cuatro años

	Total	Quejas	Consultas
2010	69	36	33
2011	57	34	23
2012	89	44	45
2013	66	28	38



9. Número de personas afectadas en las quejas y las consultas tramitadas durante el año 2013

	2010	2011	2012	2013
Número de personas afectadas en las quejas	39	37	50	32
Número de personas afectadas en las consultas	33	23	45	38
Total	72	60	95	70

10. Administraciones con las que se han tramitado las quejas procedentes de Olot

	Quejas	%
Administración autonómica	15	57,69
Departamento de Economía y Conocimiento	1	3,85
Departamento de Empresa y Ocupación	2	7,69
Departamento de Enseñanza	6	23,08
Departamento de Interior	3	11,54
Departamento de Bienestar Social y Familia	1	3,85
Departamento de Salud	2	7,69
Administración local	6	23,08
Ayuntamiento de Olot	4	15,38
Ayuntamiento de Sant Pere de Torelló	1	3,85
Consejo Comarcal de la Garrotxa	1	3,85
Consortios	2	7,69
Consortio de Acción Social de la Garrotxa	2	7,69
Compañías eléctricas	2	7,69
ENDESA	2	7,69
Compañías telefónicas	1	3,85
Orange	1	3,85
Total	26	100

11. Quejas y consultas procedentes de Olot en relación con las procedentes de municipios con poblaciones de magnitudes similares

	Población	Total	Quejas	Consultas
Barberà del Vallès*	32.580	114	69	45
Sant Joan Despí	32.812	86	45	41
Cambrils	33.775	84	53	31
Olot	33.981	66	28	38
Tortosa	33.992	59	38	21
Sant Adrià de Besòs*	34.822	173	105	68
Montcada i Reixac	34.863	107	54	53
Media	33.832	98,4	56	42,4

* Tienen convenio de visión singular de supervisión

12. Evolución de las quejas y consultas procedentes de Olot en los desplazamientos al municipio

	Total	Quejas	Consultas
2010	-	-	-
2011	-	-	-
2012	22	16	6
2013	15	4	11

III. ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES

3.1. RESOLUCIONES CUMPLIDAS

Q 02803/2012

Falta de respuesta del Ayuntamiento de Olot a una instancia para solicitar el arreglo de un muro dañado como consecuencia de unas obras llevadas a cabo por el Ayuntamiento

Ayuntamiento de Olot

El Síndic recuerda al Ayuntamiento de Olot la necesidad de tramitar y resolver la reclamación de responsabilidad patrimonial presentada por el promotor, de acuerdo con lo establecido por el Real decreto 429/1993, de 26 de marzo, sobre el reglamento de los procedimientos en materia de responsabilidad patrimonial.

El Ayuntamiento de Olot ha incoado el expediente de reclamación de responsabilidad patrimonial reclamado y lo ha comunicado al interesado.

Q 03154/2013

Queja de un colectivo de padres y madres por el supuesto cierre de un jardín de infancia del municipio

Ayuntamiento de Olot

El Síndic solicita información sobre los motivos del cierre de este centro, así como datos sobre la oferta y la demanda de plazas en el municipio.

El Instituto Municipal de Educación ha aprobado la oferta definitiva de plazas de jardín de infancia para el curso 2013-2014 y ésta incluye el centro amenazado con el cierre.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

