



# INFORME DE SANT SADURNÍ D'ANOIA 2013

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia durant el 2013.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Sant Sadurní d'Anoia .....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11
3.2. Resolucions acceptades .....	12



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest sisè informe que el Síndic de Greuges elabora per a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia s'emmarca en el conveni de col·laboració\* signat el 4 de desembre de 2008 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Sant Sadurní d'Anoia.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Sant Sadurní d'Anoia en una ocasió i ha rebut 9 visites.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia ha estat d'11 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, hi ha una predominança de les queixes referides a qüestions de procediment administratiu.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia té un nombre de queixes superior.

El nombre de dies emprats per l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia per donar resposta als tràmits requerits pel Síndic de Greuges (taula 3) és de 124 dies. Aquest interval de dies se situa en la franja alta dels dies que, de mitjana, utilitza el conjunt d'ajuntaments del país per donar resposta al Síndic, fet que porta a afirmar que al llarg del 2014 caldria garantir una reducció d'aquest temps. El Síndic de Greuges ha emprat una mitjana de 68 dies per resoldre un cop ha disposat de tota la informació requerida.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, durant el 2013 s'han finalitzat 7 actuacions i 4 continuen en tramitació. D'aquestes actuacions finalitzades en 4 s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local, en un cas la queixa no s'ha admès a tràmit i la resta s'ha tancat per manca d'irregularitat. En tots els casos en què s'havia produït alguna irregularitat, el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 de residents a Sant Sadurní d'Anoia (taula 6) han estat 45, de les quals 29 han estat queixes i 16, consultes. Com es pot observar en la taula 8, aquest nombre de queixes rebudes ha estat sensiblement més baix que la dels anys anteriors.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Sant Sadurní d'Anoia (taula 10), hi ha el mateix nombre de queixes adreçades a l'Administració local (9 queixes) i a l'Administració de la Generalitat (9 queixes).

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 de persones residents a Sant Sadurní d'Anoia (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (13 de 45) i consum (12). Administració pública i tributs (9) i medi ambient i urbanisme (4) en tenen un nombre sensiblement més baix.

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

\* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.



## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA DURANT EL 2013

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	4	21,05	4	25,0	4	25,0	1	9,09
Educació i recerca	4	21,05	4	25,0	4	25,0	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	9,09
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	4	21,05	5	31,3	5	31,3	5	45,46
Administració pública i drets	4	21,05	5	31,3	5	31,3	5	45,46
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Polítiques territorials</b>	11	57,90	7	43,7	7	43,7	3	27,27
Medi ambient	5	26,32	4	25,0	4	25,0	2	18,18
Urbanisme i habitatge	6	31,58	3	18,7	3	18,7	1	9,09
Consum	-	-	-	-	-	-	2	18,18
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Seu d'Urgell, la	12.468	4
Vilanova del Camí	12.533	3
Santa Coloma de Farners	12.601	8
<b>Sant Sadurní d'Anoia</b>	<b>12.603</b>	<b>11</b>
Mont-roig del Camp	12.906	3
Llagosta, la	13.447	4
Badia del Vallès	13.531	6
<b>Mitjana</b>	<b>12.870</b>	<b>5,57</b>

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	153,85	124,34
Síndic	40,78	67,98
Persona interessada	7,8	16,33

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	4	36,36
Queixes finalitzades	7	63,64
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

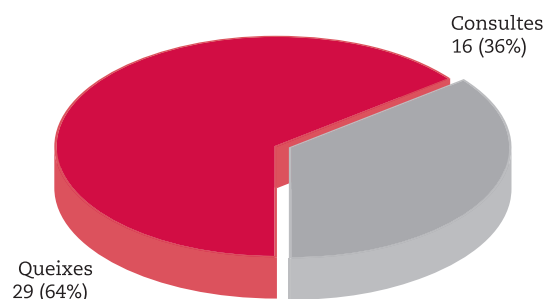
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>4</b>	<b>57,14</b>
Es resol el problema	2	28,57
Resolucions acceptades	2	28,57
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>28,57</b>
<b>La persona interessada desisteix</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Queixes no admeses a tràmit</b>	<b>1</b>	<b>14,29</b>
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT SADURNÍ D'ANOIA

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	29	64,44
■ Consultes	16	35,56
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

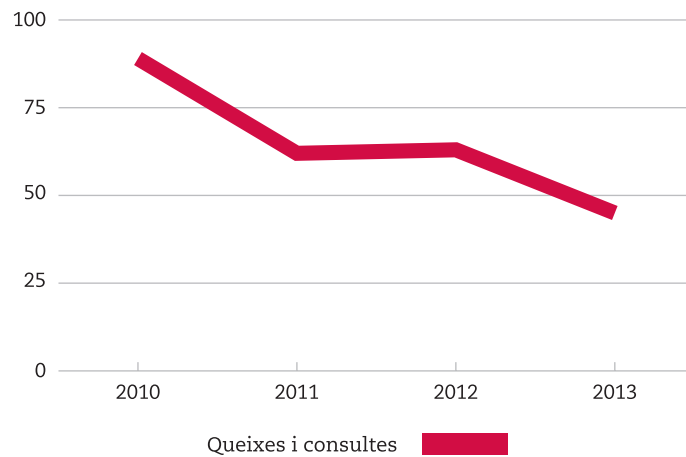


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>13</b>	<b>28,88</b>	<b>11</b>	<b>37,93</b>	<b>2</b>	<b>12,50</b>
Educació i recerca	2	4,44	1	3,45	1	6,25
Infància i adolescència	2	4,44	2	6,90	-	-
Salut	5	11,11	4	13,79	1	6,25
Serveis socials	4	8,89	4	13,79	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>9</b>	<b>20,01</b>	<b>8</b>	<b>27,59</b>	<b>1</b>	<b>6,25</b>
Administració pública i drets	8	17,79	7	24,14	1	6,25
Tributs	1	2,22	1	3,45	-	-
<b>Polítiques territorials</b>	<b>4</b>	<b>8,88</b>	<b>4</b>	<b>13,79</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Medi ambient	2	4,44	2	6,90	-	-
Urbanisme i habitatge	2	4,44	2	6,90	-	-
<b>Consum</b>	<b>12</b>	<b>26,69</b>	<b>4</b>	<b>13,79</b>	<b>8</b>	<b>50,00</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>2</b>	<b>4,44</b>	<b>1</b>	<b>3,45</b>	<b>1</b>	<b>6,25</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>1</b>	<b>2,22</b>	<b>1</b>	<b>3,45</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Altres</b>	<b>4</b>	<b>8,88</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>25,00</b>
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	89	51	38
2011	62	35	27
2012	63	36	27
2013	45	29	16



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	70	43	43	29
Nombre de persones afectades en les consultes	38	27	27	16
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>45</b>

### 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Sadurní d'Anoia

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>9</b>	<b>47,4</b>
Departament d'Empresa i Ocupació	3	15,8
Departament de Salut	3	15,8
Departament de Territori i Sostenibilitat	3	15,8
<b>Administració local</b>	<b>9</b>	<b>47,4</b>
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	7	36,8
Ajuntament de Barcelona	1	5,3
Diputació de Barcelona	1	5,3
<b>Companyies de gas</b>	<b>1</b>	<b>5,3</b>
Gas Natural	1	5,3
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

### 11. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Seu d'Urgell, la	12.468	12	9	3
Vilanova del Camí	12.533	19	12	7
Santa Coloma de Farners	12.601	56	48	8
<b>Sant Sadurní d'Anoia</b>	<b>12.603</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>16</b>
Mont-roig del Camp	12.906	19	10	9
Llagosta, la	13.447	23	18	5
Badia del Vallès	13.531	35	26	9
<b>Mitjana</b>	<b>12.870</b>	<b>29,86</b>	<b>21,71</b>	<b>8,14</b>

## 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010*	33	16	17
2011	10	2	8
2012	5	4	1
2013	9	8	1

\* Es van fer dos desplaçaments al territori

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 01700/2012

**Disconformitat amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia per no haver permès la intervenció d'una regidora en el torn de prec i preguntes d'una sessió plenària**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

La persona interessada considera que la negativa de l'Ajuntament vulnera la disposició de l'article 12 del Reglament orgànic municipal (ROM) de Sant Sadurní d'Anoia. El Síndic, doncs, ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre el motiu pel qual es va denegar la paraula a la regidora durant el torn de prec i preguntes de la sessió plenària del dia 29 de febrer de 2012 i sobre l'aplicació de l'article 12 del ROM a la petició de torn de paraula feta durant aquesta sessió.

De l'informe tramès per l'Ajuntament es desprèn que ja ha estat resolta la diferència de criteris sobre la interpretació de l'article 12 del ROM entre la persona interessada i l'equip de govern, i que arran de la intervenció del Síndic es van prendre mesures adreçades a evitar incidents com el que va motivar l'obertura de la queixa.

Q 01543/2013

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia davant les queixes pel fet que en un carrer del municipi hi hagi dos números d'habitatges repetits, la qual cosa comporta problemes en el servei de correus**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

A fi d'estudiar aquest assumpte i donar resposta a la persona interessada, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre quines mesures ha dut a terme o té previst dur a terme per solucionar la situació exposada.

L'Ajuntament ha informat que ja havia detectat aquesta circumstància i que ha demanat a la brigada municipal que dugui a terme el canvi de numeració de la finca que provoca aquesta duplicitat.

### 3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**Q 07441/2011**

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia a un escrit relatiu a les molèsties per sorolls que ocasionen dos establiments del municipi**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia a l'escrit que va presentar per mitjà de la pàgina web municipal en data 23 de juny de 2011 sobre les molèsties per sorolls que ocasionen els establiments de dues empreses al nucli de Can Catassús.

En vista del que exposa l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, i atès que no indica res sobre la resposta donada a l'escrit del promotor de la queixa, el Síndic recorda al consistori que l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i

de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix l'obligació de totes les administracions de dictar una resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la a les persones interessades.

Amb la resolució expressa, encara que sigui fora dels terminis previstos per la normativa, es fa possible que els ciutadans tinguin un coneixement fefaent del determini adoptat per l'Administració en relació amb la seva sol·licitud i puguin resoldre el que millor els convingui en defensa dels seus interessos.

**Q 04368/2012**

**Disconformitat amb la negativa de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia a donar a un grup municipal una còpia de l'informe sobre la situació econòmica i financera de l'Ajuntament**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

La promotora de la queixa, portaveu d'un grup municipal de Sant Sadurní d'Anoia, manifesta la seva disconformitat amb la negativa de l'Ajuntament a donar-li una còpia de l'informe sobre la situació econòmica i financera de l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia ha informat que va denegar l'expedició de còpies demanada, atès que en la sessió de la Comissió Informativa d'Economia i Hisenda que va tenir lloc el dia 21 de maig de 2012 ja es va informar sobre el contingut de l'informe i se'n van traslladar als membres de la Comissió les parts més importants.

També assenyala que en aquella reunió ja es va comunicar als membres del consistori la decisió de no expedir còpies d'aquest document atesa la delicadesa de la informació que conté, i que es va recordar a la persona interessada que l'Ajuntament el posava a disposició de tots els membres de consistori perquè el consultessin a la seu de l'Ajuntament. I en aquest sentit, l'Ajuntament posava de manifest que, d'acord amb l'article 73 del Reglament orgànic de l'Ajuntament Sant Sadurní d'Anoia: "1. Les sol·licituds de documentació o informació hauran d'ésser contestades en el termini màxim de deu dies hàbils. [...] 3. Els lliuraments de còpies es limitaran

als casos esmentats quant a l'accés lliure dels regidors a la informació, o als supòsits expressament autoritzats per l'alcalde".

En vista d'aquesta informació, el Síndic va emetre una resolució mitjançant la qual traslladava a l'Ajuntament algunes consideracions en relació amb el règim del dret d'accés a la informació municipal per part dels membres del consistori, segons el que s'estableix en la legislació vigent a Catalunya. El Síndic també recomanava que es revisés el Reglament orgànic de l'Ajuntament Sant Sadurní d'Anoia i s'adequés a la normativa vigent.

En resposta a aquesta resolució, l'Ajuntament ha assenyalat que la Junta de Govern Local, en sessió ordinària que va tenir lloc el dia 6 de febrer de 2013, va aprovar iniciar el procés de revisió del Reglament orgànic per adequar l'article 73 als mandats de la normativa vigent sobre règim d'accés a la informació municipal.

A la resposta, però, no es feia referència als suggeriments del Síndic relatius a la necessitat de complir la normativa vigent sobre el dret d'accés i el dret a obtenir còpies de la informació municipal que assisteix tots els membres de consistori.

---

Posteriorment, però, la persona interessada ha informat el Síndic que durant la sessió ordinària del Ple del mes de març de 2013 havien rebut còpia de l'informe demanat. D'acord amb aquesta informació, el Síndic entén que l'Ajuntament ha acceptat els seus suggeriments tant pel que fa al dret d'accés a la informació i al dret a obtenir còpies per part dels càrrecs electes, com pel que fa a la necessitat de revisar el Reglament orgànic de l'Ajuntament Sant Sadurní d'Anoia per tal d'adequar l'article 73 als mandats de la normativa vigent sobre règim d'accés a la informació municipal i el dret a rebre còpies de

la documentació quan les sol·licitin els membres del consistori.

Ara bé, a fi de fer un seguiment sobre el compliment d'aquesta resolució per part de l'Ajuntament, el Síndic demana al consistori que en un termini màxim de sis mesos l'informi sobre el resultat del procés de revisió del Reglament orgànic per adequar l'article 73 als mandats de la normativa vigent sobre règim d'accés a la informació municipal que va iniciar el mes de febrer de 2013 a partir de la resolució de la Junta de Govern Local de data 6 de febrer de 2013.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

