



# INFORME DE ROSES 2013

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ROSES EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Roses durant el 2013 .....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Roses.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11
3.2. Resolucions no acceptades .....	12



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest quart informe que el Síndic de Greuges elabora per a l'Ajuntament de Roses s'emmarca en el conveni de col·laboració\* signat el 20 de maig de 2010 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Roses, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Roses.

Durant el 2013, l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Roses, va atendre 9 persones, un nombre similar al dels dos darrers anys.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Roses ha estat de 15 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, les matèries relacionades amb tributs, urbanisme i qüestions de procediment administratiu són les que han protagonitzat el nombre més alt d'actuacions.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Roses té un nombre de queixes sensiblement superior.

Malgrat que el nombre de dies emprats en la tramitació per donar resposta als tràmits requerits pel Síndic de Greuges (taula 3) s'ha incrementat lleugerament en el cas de l'Ajuntament de Roses, el total de dies és notablement més baix que el que triguen la majoria dels altres ajuntaments. Per la seva banda, el Síndic de Greuges ha emprat 99 dies, amb un increment molt gran en relació amb el temps emprat l'any anterior i amb una necessitat objectiva de reduir-lo amb vista a l'any 2014.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Roses, durant el 2013 s'han finalitzat 8 actuacions i 7 continuen en tramitació. D'aquestes actuacions finalitzades en 8 casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. La resta s'ha tancat per manca d'irregularitat. En tots els casos menys un, en què s'havia produït alguna irregularitat, el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar. En un cas, l'Ajuntament de Roses no ha acceptat la resolució del Síndic.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 de residents a Roses (taula 6) han estat 51, de les quals 26 han estat queixes i 25, consultes. Aquestes xifres són molt similars a les dels anys anteriors.

Pel que fa a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Roses (taula 10), hi ha un nombre més alt de queixes adreçades a l'Administració local (13 queixes, 12 de les quals a l'Ajuntament de Roses) davant les 6 adreçades a organismes de la Generalitat de Catalunya.

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 de persones residents a Roses (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (14 de 51) i d'administració pública i tributs (16).

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

\* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.



## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ROSES EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE ROSES DURANT EL 2013

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Roses

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	1	6,67	1	9,09	-	-	1	6,67
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	6,67
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	6,67	1	9,09	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	4	26,67	2	18,18	2	25,00	8	53,33
Administració pública i drets	1	6,67	-	-	1	12,50	4	26,67
Tributs	3	20,00	2	18,18	1	12,50	4	26,67
<b>Polítiques territorials</b>	10	66,67	8	72,73	5	62,50	6	40,00
Medi ambient	6	40,00	5	45,46	2	25,00	2	13,33
Urbanisme i habitatge	4	26,67	3	27,27	3	37,50	4	26,67
Consum	-	-	-	-	1	12,50	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	15	100	11	100	8	100	15	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Roses amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Franqueses del Vallès, les	19.074	11
Banyoles	19.119	9
Sant Quirze del Vallès*	19.408	20
<b>Roses</b>	<b>19.891</b>	<b>15</b>
Vilassar de Mar	20.030	15
Manlleu	2.0435	6
Ampostà	21.511	4
<b>Mitjana</b>	<b>19.924</b>	<b>11,4</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Roses, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Roses	58,2	63,5
Síndic	58,4	98,7
Persona interessada	5,9	17,3

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	7	46,67
Queixes finalitzades	8	53,33
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

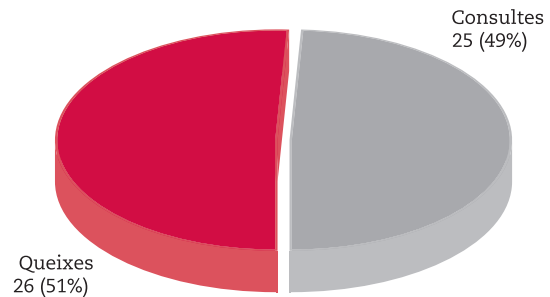
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>6</b>	<b>75,0</b>
Es resol el problema	5	62,5
Resolucions acceptades	-	-
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	1	12,5
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>25,0</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ROSES

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	26	50,98
■ Consultes	25	49,02
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

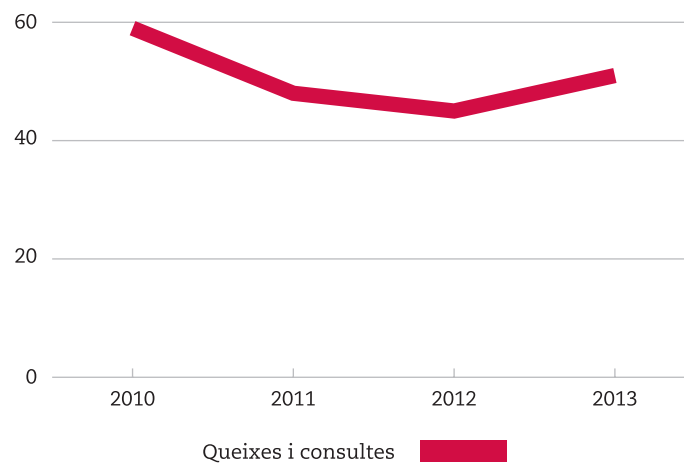


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>14</b>	<b>27,44</b>	<b>7</b>	<b>26,92</b>	<b>7</b>	<b>28,00</b>
Educació i recerca	5	9,80	3	11,54	2	8,00
Infància i adolescència	2	3,92	1	3,85	1	4,00
Salut	2	3,92	-	-	2	8,00
Serveis socials	5	9,80	3	11,54	2	8,00
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>16</b>	<b>31,37</b>	<b>13</b>	<b>50,00</b>	<b>3</b>	<b>12,00</b>
Administració pública i drets	11	21,57	8	30,77	3	12,00
Tributs	5	9,80	5	19,23	-	-
<b>Polítiques territorials</b>	<b>6</b>	<b>11,76</b>	<b>5</b>	<b>19,23</b>	<b>1</b>	<b>4,00</b>
Medi ambient	2	3,92	2	7,69	-	-
Urbanisme i habitatge	4	7,84	3	11,54	1	4,00
<b>Consum</b>	<b>5</b>	<b>9,80</b>	<b>1</b>	<b>3,85</b>	<b>4</b>	<b>16,00</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>3</b>	<b>5,89</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>12,00</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Altres</b>	<b>7</b>	<b>13,74</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>28,00</b>
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	59	27	32
2011	48	25	23
2012	45	24	21
2013	51	26	25



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	32	31	29	28
Nombre de persones afectades en les consultes	32	23	21	25
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>53</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Roses

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>6</b>	<b>30</b>
Departament d'Empresa i Ocupació	2	10
Departament d'Ensenyament	1	5
Departament de Benestar Social i Família	1	5
Departament de Justícia	1	5
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	5
<b>Administració local</b>	<b>13</b>	<b>65</b>
Ajuntament de Barcelona	1	5
Ajuntament de Roses	12	60
<b>Companyies d'aigües</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	5
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

## 11. Queixes i consultes procedents de Roses en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Franqueses del Vallès, les	19.074	73	49	24
Banyoles	19.119	49	27	22
Sant Quirze del Vallès*	19.408	70	44	26
<b>Roses</b>	<b>19.891</b>	<b>51</b>	<b>26</b>	<b>25</b>
Vilassar de Mar	20.030	79	43	36
Manlleu	20.435	51	19	32
Amposta	21.511	33	20	13
<b>Mitjana</b>	<b>19.924</b>	<b>58</b>	<b>32,6</b>	<b>25,4</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

**12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Roses en els desplaçaments al municipi**

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	7	4	3
2012	10	9	1
2013	9	4	5

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 04388/2012**

**Manca d'agilitat en la tramitació d'una denúncia per la realització d'unes obres de reparació en un edifici de forma irregular**

Ajuntament de Roses

El Síndic sol·licita informació a l'Ajuntament de Roses sobre l'estat de la tramitació de la denúncia interposada i sobre les actuacions realitzades pels serveis municipals amb relació a aquest assumpte.

L'Ajuntament de Roses inicia l'expedient de la denúncia i suspèn tramitació de la llicència d'obres sol·licitada pels propietaris de l'immoble fins que no es resolguin els escrits de denúncia presentats.

**Q 06268/2012**

**Manca d'actuació de l'Ajuntament davant les molèsties ocasionades pels animals d'un centre escolar**

Ajuntament de Roses

El Síndic sol·licita informació a l'Ajuntament sobre aquest expedient i demana que es prenguin les mesures necessàries per tal de resoldre el problema.

L'Ajuntament de Roses obliga el centre escolar a respectar l'horari de descans i a retirar els animals que provoquen els sorolls i les molèsties als veïns.

**Q 08223/2012**

**Desperfectes provocats per les arrels d'un arbre en la tanca d'un edifici de propietat privada**

Ajuntament de Roses

El Síndic insta l'Ajuntament a donar resposta a la persona promotora de la queixa i demana informació sobre les mesures preses per resoldre el problema.

L'Ajuntament de Roses fa l'informe tècnic pertinent i procedeix a la tala de l'arbre, atès que és l'única mesura segura, i s'inicia l'expedient de responsabilitat patrimonial per rescabalar els propietaris de l'immoble dels desperfectes causats per l'arbre.

Q 00253/2013

**Manca de resposta de l'Ajuntament a la petició d'accés a un expedient per part d'una persona interessada**

Ajuntament de Roses

El Síndic sol·licita informació a l'Ajuntament de Roses sobre l'estat de tramitació de la resposta, relativa a la petició d'informació sobre la documentació d'un expedient de sol·licitud de llicència per a l'ampliació d'un càmping.

L'Ajuntament de Roses dóna resposta a la persona interessada sobre la diversa informació requerida i n'informa el Síndic.

Q 01522/2013

**Manca d'accés a un expedient de valoració de lloc de treball de l'Ajuntament**

Ajuntament de Roses

El Síndic sol·licita a l'Ajuntament de Roses informació sobre la denegació d'accés a la informació sol·licitada pel representant d'una secció sindical i de la denegació del recurs presentat a aquest respecte.

L'Ajuntament de Roses informa el Síndic de les respostes a les peticions d'informació i de les motivacions de la denegació d'aquestes, atès que la informació sol·licitada havia estat lliurada al seu dia a la secretària de la Junta de Personal de la referida secció sindical.

**3.2. RESOLUCIONS NO ACCEPTADES**

Q 05872/2011

**Disconformitat amb el procediment de gestió tributària de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana corresponent a una finca de Roses**

Ajuntament de Roses

La promotora de la queixa manifestava la seva disconformitat amb el procediment de gestió tributària de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (en endavant IIVTNU) corresponent a una finca de Roses que es va vendre en data 30 de juliol de 2010.

Exposava que en data 1 de setembre de 2010 va presentar un escrit a l'Ajuntament de Roses mitjançant el qual interposava un recurs cadastral contra el valor de la finca, ja que tenia atribuït un ús industrial i en realitat es tracta d'un garatge, i un recurs contra la liquidació de l'IIVTNU, i sol·licitava la revisió de l'import d'aquesta taxa sobre la base del valor cadastral correcte. Tot i això, l'Ajuntament va desestimar la seva petició de devolució de part dels imports pagats en concepte d'impost sobre béns immobles (en endavant IBI) urbà dels exercicis de 2007 a

2010 i part de l'import pagat en concepte de l'IIVTNU com a conseqüència de la modificació del valor cadastral.

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Roses que adopti els acords o les resolucions que corresponguin en dret; que es rectifiquin o revoquin les liquidacions de l'IBI de les quals s'ha fet l'exacció sobre un valor cadastral erroni i se n'emetin de noves basades en el valor cadastral correcte, i que es retornin a la promotora els imports satisfets indegudament per raó de l'aplicació d'un valor cadastral incorrecte basat en un error en la tipologia de la finca.

L'Ajuntament, però, no ha acceptat aquests suggeriments, motiu pel qual el Síndic ha de donar per tancades aquestes actuacions.



**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

