



INFORME DE MOLINS DE REI 2013

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Molins de Rei durant el 2013.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Molins de Rei	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades	12

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 8 de juny de 2012 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el segon informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Molins de Rei. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Molins de Rei.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Molins de Rei, va atendre 12 persones, que van presentar 7 queixes i van fer 5 consultes.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Molins de Rei ha estat de 16 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, les queixes relacionades amb temàtiques de medi ambient han estat les més nombroses. Administració pública i tributs, amb 5 actuacions, i polítiques socials, amb 3, han estat les altres matèries amb més d'una queixa presentada.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Molins de Rei té un percentatge sensiblement superior.

Cal remarcar negativament l'increment respecte a l'any anterior pel que fa al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3). L'Ajuntament de Molins de Rei triga 131,4 dies de mitjana, amb un increment de 31 dies respecte a l'any passat. El Síndic de Greuges, per la seva banda, incrementa en 18 dies el temps de tramitació.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Molins de Rei, durant el 2013 s'han finalitzat 12 actuacions i 4 continuen en tramitació. És significatiu remarcar que d'aquestes actuacions finalitzades només en un 50% de casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que ha originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 promogudes per residents a Molins de Rei (taula 6) han estat 117, de les quals 65 han estat queixes i 52 consultes. Aquesta xifra representa una certa continuïtat amb el nombre d'actuacions presentades per persones residents al municipi els darrers anys.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Molins de Rei (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (30 queixes), seguides per les de l'Administració local (19 queixes, de les quals 14 es corresponen a l'Ajuntament de Molins de Rei).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2013 per part de persones residents a Molins de Rei (taula 7), la majoria s'ha concentrat, per un costat, en temes de polítiques socials (30 actuacions), consum (27 actuacions) i administració pública i tributs (25 actuacions).

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE MOLINS DE REI DURANT EL 2013

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Molins de Rei

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	28,58	2	11,12	-	-	3	18,75
Educació i recerca	1	14,29	1	5,56	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	3	18,75
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	14,29	1	5,56	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	1	14,29	6	33,32	5	35,72	5	31,25
Administració pública i drets	1	14,29	5	27,76	2	14,29	3	18,75
Tributs	-	-	1	5,56	3	21,43	2	12,50
Polítiques territorials	4	57,13	8	44,44	7	50,00	7	43,75
Medi ambient	3	42,84	6	33,33	6	42,86	6	37,50
Urbanisme i habitatge	1	14,29	2	11,11	1	7,14	1	6,25
Consum	-	-	1	5,56	1	7,14	1	6,25
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	1	5,56	1	7,14	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	7	100	18	100	14	100	16	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Molins de Rei amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Olesa de Montserrat	23.742	7
Calafell	24.563	20
Valls	24.649	12
Molins de Rei	24.878	16
Santa Perpètua de Mogoda	25.473	7
Pineda de Mar	26.157	10
Salou	26.752	21
Mitjana	25.173	13,3

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Molins de Rei, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Molins de Rei	100	131,4
Síndic	58,4	76
Persona interessada	49,3	35,7

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	4	25
Queixes finalitzades	12	75
Total	16	100

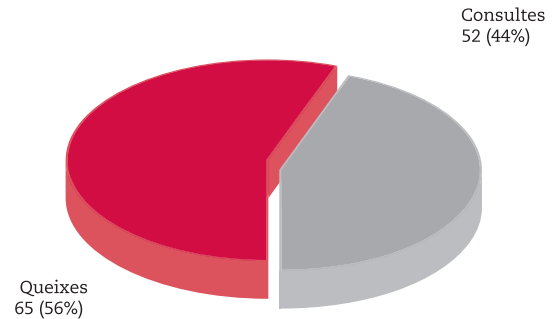
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	6	50,00
Es resol el problema	2	16,67
Resolucions acceptades	4	33,33
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	6	50,00
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	12	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MOLINS DE REI

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	65	55,6
■ Consultes	52	44,4
Total	117	100

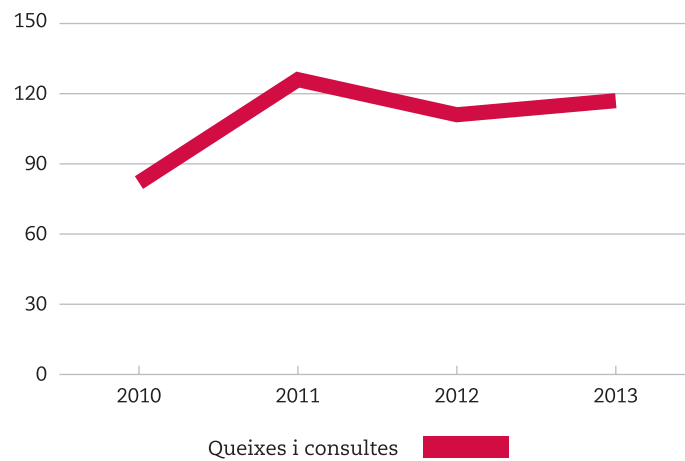


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	30	25,64	27	41,54	3	5,77
Educació i recerca	14	11,97	12	18,46	2	3,85
Infància i adolescència	9	7,69	8	12,30	1	1,92
Salut	3	2,56	3	4,62	-	-
Serveis socials	2	1,71	2	3,08	-	-
Treball i pensions	2	1,71	2	3,08	-	-
Administració pública i tributs	25	21,37	15	23,08	10	19,23
Administració pública i drets	21	17,95	13	20,00	8	15,38
Tributs	4	3,42	2	3,08	2	3,85
Polítiques territorials	20	17,10	12	18,46	8	15,38
Medi ambient	14	11,97	10	15,38	4	7,69
Urbanisme i habitatge	6	5,13	2	3,08	4	7,69
Consum	27	23,07	7	10,77	20	38,47
Seguretat ciutadana i justícia	7	5,98	4	6,15	3	5,77
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	8	6,84	-	-	8	15,38
Total	117	100	65	100	52	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	82	38	44
2011	126	66	60
2012	111	57	54
2013	117	65	52



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	50	78	67	67
Nombre de persones afectades en les consultes	44	60	54	52
Total	94	138	121	119

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Molins de Rei

	Queixes	%
Administració autonòmica	30	48,39
Departament d'Empresa i Ocupació	3	4,84
Departament d'Ensenyament	9	14,52
Departament d'Interior	8	12,90
Departament de Benestar Social i Família	5	8,06
Departament de Justícia	1	1,61
Departament de Salut	3	4,84
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	1,61
Administració local	19	30,65
Ajuntament d'Alp	1	1,61
Ajuntament de Molins de Rei	14	22,58
Ajuntament de Torroella de Montgrí	1	1,61
Consell Comarcal del Baix Llobregat	1	1,61
Diputació de Barcelona	2	3,23
Universitats	1	1,61
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	1	1,61
Consortis	8	12,90
Consorti d'Educació de Barcelona	8	12,90
Companyies elèctriques	1	1,61
ENDESA	1	1,61
Companyies telefòniques	3	4,84
Orange	1	1,61
Telefónica España, SAU	1	1,61
Vodafone Catalunya	1	1,61
Total	62	100

11. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Olesa de Montserrat	23.742	68	46	22
Calafell	24.563	89	65	24
Valls	24.649	45	27	18
Molins de Rei	24.878	117	65	52
Santa Perpètua de Mogoda	25.473	87	58	29
Pineda de Mar	26.157	80	51	29
Salou	26.752	83	35	48
Mitjana	25.173	81,3	49,6	31,7

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Molins de Rei en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	29	17	12
2012	2	1	1
2013	12	7	5

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00260/2011

Queixa per la manca de subministrament d'aigua al sector Vallpineda del municipi de Molins de Rei

Ajuntament de Molins de Rei

En relació amb aquest cas, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Molins de Rei que valori la possibilitat d'adoptar les mesures adients per tal de facilitar que els veïns de Vallpineda que ho desitgin puguin connectar-se transitòriament a la xarxa de subministrament d'aigua potable de Sant Cugat del Vallès.

L'Ajuntament de Molins de Rei dóna permís per a una connexió temporal a la xarxa del municipi veí.

Q 05505/2012

Molèsties pels sorolls provinents d'un local proper

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic sol·licita a l'Ajuntament de Molins de Rei que supervisi les activitats del local.

L'Ajuntament actua com a mediador entre els usuaris del local i el veí afectat per tal d'arribar a un acord en la programació de les activitats de manera que no causin molèsties.

Q 06041/2013

Manca de resposta a la petició d'un certificat del règim urbanístic d'una finca

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic recorda a l'Ajuntament l'obligació de donar resposta a la petició formulada per un grup municipal.

L'Ajuntament corregeix la seva actuació i lliura el document sol·licitat al promotor de la queixa.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 06230/2011

Disconformitat amb una sanció de trànsit imposada per l'Ajuntament de Molins de Rei

Ajuntament de Molins de Rei

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la sanció imposada per l'Ajuntament de Molins de Rei en matèria de trànsit.

Exposa que el dia 3 de febrer de 2010 se li va comunicar una denúncia per deixar el seu vehicle en zona de càrrega i descàrrega, i que el dia següent hi va presentar al·legacions en contra. No obstant això, en lloc de rebre la resolució sancionadora, va rebre directament la comunicació de l'entitat bancària segons la qual se li havia embarcat el compte corrent.

En l'informe de l'Ajuntament s'indica que es van fer dos intents de notificació personal amb el resultat d'absent, en dates 31 de desembre de 2011 i 7 de gener de 2012.

El Síndic recorda a l'Ajuntament que segons l'article 59 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en cas que no es trobi la persona interessada al domicili en el moment de l'entrega, la pràctica de notificació al domicili s'ha d'intentar de nou una sola vegada en una hora diferent dins dels tres dies següents.

D'altra banda, pel que fa a la regulació de la parada i estacionament en zones de càrrega i descàrrega a Molins de Rei, l'Ajuntament informa que el temps màxim d'estacionament permès és de vint minuts i que els tipus de vehicles a qui es permet l'ús de les zones de càrrega i descàrrega són els comercials. Tot i això, no s'esmenta el punt en què figura la regulació del règim d'estacionament i parada en zona de càrrega i descàrrega, a banda de la senyalització vertical concreta.

Per dotar de seguretat jurídica els ciutadans usuaris de les zones destinades a la càrrega i descàrrega i d'acord amb la remissió prevista a l'article 38.4 de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial i a l'article 93 del Reglament general de circulació, el Síndic recomana a l'Ajuntament que reguli el règim d'estacionament i parada en zona de càrrega i descàrrega del municipi per mitjà de l'ordenança municipal per tal que la tipificació de les infraccions comeses per incompliment d'aquesta regulació sigui clara.

Q 00283/2013

Disconformitat amb la documentació que cal presentar per empadronar un infant adoptat

Ajuntament de Molins de Rei

El promotor de la queixa exposa que acaba d'adoptar un infant de nacionalitat nicaragüenca que ja està inscrit al Registre Civil i consta en el seu llibre de família. Ara, per fer-li el DNI i el passaport espanyol, necessita presentar el certificat d'empadronament, i per fer aquest tràmit l'Ajuntament de Molins de Rei li demana tots els documents que tingui del seu país d'origen (partida de naixement, sentència judicial, etc.).

Així doncs, es queixa del fet que per empadronar el seu fill adoptat li demanin la mateixa documentació que se sol·licita en el cas de menors d'edat estrangers, com si l'infant es considerés estranger perquè no té encara el DNI espanyol.

El Síndic recorda que en aquest cas ja hi ha una sentència ferma d'adopció i que els documents que es demanen per empadronar l'infant ja van ser presentats al seu moment al Registre Civil i validats per un jutge, per la qual cosa no és necessari tornar-los a presentar al padró d'habitants, ja que els estrangers menors de divuit anys adoptats per un nacional espanyol adquireixen, des del moment de l'adopció, la nacionalitat espanyola d'origen, segons l'article 19 del Codi civil.

Atès que en aquest cas existeix una sentència ferma d'adopció (equiparable a una filiació per naturalesa), el Síndic suggereix que es revisi la documentació que se sol·licita a l'hora d'empadronar infants adoptats a fi i efecte de no demanar documents que formin part de la seva història i intimitat i considerar suficient la presentació del llibre de família.

Q 04670/2013

Disconformitat amb el procés seguit per l'Ajuntament de Molins de Rei per a la selecció de candidats per formar part d'una borsa de treball d'educador infantil

Ajuntament de Molins de Rei

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb el procés seguit per l'Ajuntament de Molins de Rei per a la selecció de candidats per formar part d'una borsa de treball d'educador infantil. Exposa que no va superar el procés perquè no se li van valorar els mèrits al·legats.

En examinar la llista provisional d'admesos i exclosos, el Síndic ha detectat que algunes de les persones candidates que van resultar excloses perquè els mancava l'acreditació dels mèrits van tenir l'oportunitat d'esmenar les mancances detectades. Tot i això, la persona interessada va aparèixer a la llista provisional com a candidata admesa sense que s'hi fes constar cap observació que li permetés completar els mèrits acreditats a partir dels contractes laborals amb l'informe de vida laboral.

Els mèrits que l'Administració ha de valorar són els que han al·legat i acreditat documentalment les persones interessades; en cas contrari, l'Administració no està obligada a requerir l'esmena dels que no s'hagin presentat dins de termini, ja que el procediment selectiu conté disposicions específiques que desplacen el procediment comú.

És a dir, els participants en els processos selectius han de complir les bases de la convocatòria, i recau sobre ells la càrrega d'aportar la documentació en els termes que fixin les bases. D'aquesta manera s'assegura que el funcionament del procés sigui igual per a tots els participants i que es desenvolupi amb la regularitat que exigeix el principi d'eficàcia administrativa.

Ara bé, pel que fa a l'aplicabilitat de l'article 71 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en els processos selectius el Tribunal Suprem ha assenyalat que aquesta aplicabilitat és factible no només davant les omissions detectades a l'hora d'acreditar el compliment dels requisits en lliurar la sol·licitud inicial de participació en el procediment, sinó també en les fases ulteriors del procediment selectiu, com ara en la fase d'acreditació dels mèrits que s'al·leguen.

En aquest darrer cas no es tracta de possibilitar la presentació extemporània d'un mèrit; és a dir, no es tracta d'autoritzar la presentació de nous mèrits fora de termini sinó de superar la deficiència merament formal del document justificatiu presentat.

En vista de la situació exposada, sembla que s'ha ocasionat un greuge comparatiu entre la persona interessada, que no va tenir l'oportunitat d'esmenar les mancances relatives a l'acreditació dels mèrits, i els altres candidats, que sí que ho van poder fer en aparèixer com a exclosos a la llista provisional.

Per tot això, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Molins de Rei que revisi la situació de la persona interessada i de tota la resta de candidats que, com ella, hagin estat considerats no aptes pel fet de no haver lliurat l'informe de vida laboral o bé els contractes laborals, malgrat haver estat declarats admesos en la llista provisional i definitiva d'admesos i exclosos.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

