



INFORME DE CUBELLES 2013

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES.....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles durant el 2013.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Cubelles.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades	12
3.3. Resolucions no acceptades	14

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe és el resultat del conveni de col·laboració* signat el 17 de desembre de 2008 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el sisè informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Cubelles. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Cubelles.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Cubelles, va atendre 12 persones, que van presentar 9 queixes i van fer 3 consultes, xifres sensiblement superiors a les dels anys 2012 i 2011.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Cubelles ha estat de 22 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, les queixes relacionades amb temàtiques de medi ambient han estat les més nombroses. Administració pública i tributs, amb 6 actuacions, i polítiques socials, amb 4, han estat les altres matèries amb un nombre més gran d'actuacions.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Cubelles té un percentatge notablement superior, com ja havia passat en anys anteriors.

Cal remarcar la millora respecte a l'any anterior pel que fa al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3). L'Ajuntament de Cubelles triga 111,9 dies de mitjana, amb un millora de 6 dies respecte a l'any passat. El Síndic de Greuges, per la seva banda, redueix el temps de resposta en 5 dies.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cubelles, durant el 2013 s'han finalitzat 12 actuacions i 10 continuen en tramitació. És significatiu remarcar que d'aquestes actuacions finalitzades només en un 50% de casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració. En tots els casos en què això s'ha produït menys un, el problema que ha originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que va presentar la queixa.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 promogudes per residents a Cubelles (taula 6) han estat 85, de les quals 65 han estat queixes i 20, consultes. Aquesta xifra representa un creixement notable en referència al total d'actuacions presentades per persones residents al municipi en relació amb els darrers tres anys.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Cubelles (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (35 queixes), seguides per les de l'Administració local (19 queixes, de les quals 15 es corresponen a l'Ajuntament de Cubelles).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2013 per part de persones residents a Cubelles (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública i tributs (40 actuacions), per un costat, i en qüestions de polítiques socials (21 actuacions), per l'altre. Medi ambient i consum (amb 10 i 7 actuacions) són les altres matèries amb més actuacions i representen un creixement respecte a l'any anterior.

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE CUBELLES DURANT EL 2013

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	-	4	25,00	4	21,05	4	18,18
Educació i recerca	-	-	2	12,50	1	5,26	1	4,55
Infància i adolescència	-	-	1	6,25	1	5,26	2	9,09
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	1	6,25	2	10,53	1	4,55
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	10	47,62	4	25,00	4	21,05	6	27,27
Administració pública i drets	7	33,33	1	6,25	4	21,05	4	18,18
Tributs	3	14,29	3	18,75	-	-	2	9,09
Polítiques territorials	10	47,62	8	50,00	11	57,90	11	50,00
Medi ambient	5	23,81	4	25,00	6	31,58	9	40,91
Urbanisme i habitatge	5	23,81	4	25,00	5	26,32	2	9,09
Consum	1	4,76	-	-	-	-	1	4,55
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	21	100	16	100	19	100	22	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Canet de Mar*	14.124	12
Corbera de Llobregat	14.315	21
Palau-solità i Plegamans	14.454	7
Cubelles	14.528	22
Vallirana	14.625	8
Lliçà d'Amunt	14.659	6
Mollerussa	14.959	5
Mitjana	14.523	11,6

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Cubelles	117,7	111,9
Síndic	110	104,9
Persona interessada	10	51,2

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	10	45,45
Queixes finalitzades	12	54,55
Total	22	100

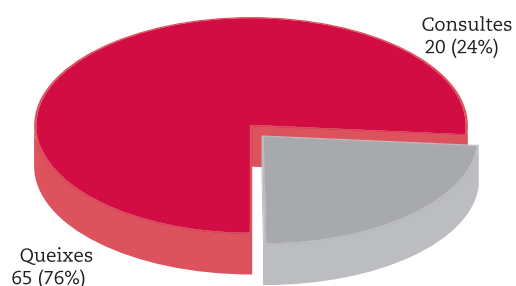
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	6	50,00
Es resol el problema	3	25,00
Resolucions acceptades	2	16,67
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	1	8,33
No-irregularitat de l'Administració	5	41,67
La persona interessada desisteix	-	-
Es trasllada la queixa a altres institucions	1	8,33
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	12	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CUBELLES

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	65	76,47
■ Consultes	20	23,53
Total	85	100

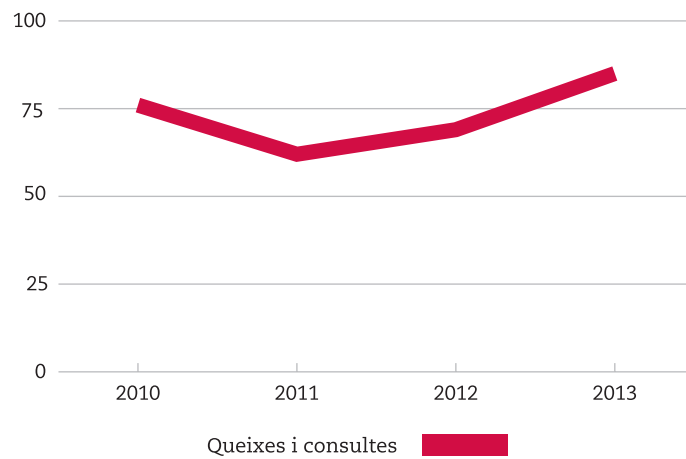


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	21	24,71	12	18,46	9	45,00
Educació i recerca	5	5,88	4	6,15	1	5,00
Infància i adolescència	5	5,88	2	3,08	3	15,00
Salut	3	3,53	2	3,08	1	5,00
Serveis socials	7	8,24	4	6,15	3	15,00
Treball i pensions	1	1,18	-	-	1	5,00
Administració pública i tributs	40	47,05	39	60,00	1	5,00
Administració pública i drets	35	41,17	34	52,31	1	5,00
Tributs	5	5,88	5	7,69	-	-
Polítiques territorials	13	15,29	10	15,38	3	15,00
Medi ambient	10	11,76	8	12,30	2	10,00
Urbanisme i habitatge	3	3,53	2	3,08	1	5,00
Consum	7	8,24	3	4,62	4	20,00
Seguretat ciutadana i justícia	3	3,53	1	1,54	2	10,00
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	1	1,18	-	-	1	5,00
Total	85	100	65	100	20	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	76	40	36
2011	62	32	30
2012	69	44	25
2013	85	65	20



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	47	49	64	70
Nombre de persones afectades en les consultes	36	30	25	20
Total	83	79	89	90

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Cubelles

	Queixes	%
Administració autonòmica	35	61,40
Departament d'Empresa i Ocupació	1	1,75
Departament d'Ensenyament	3	5,26
Departament d'Interior	25	43,88
Departament de Benestar Social i Família	3	5,26
Departament de Justícia	1	1,75
Departament de Salut	2	3,51
Administració local	19	33,35
Ajuntament de Cubelles	15	26,35
Ajuntament de Vallirana	1	1,75
Ajuntament de Viladecans	1	1,75
Diputació de Barcelona	2	3,51
Companyies d'aigües	1	1,75
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	1,75
Companyies telefòniques	2	3,50
Telefónica España, SAU	1	1,75
Vodafone Catalunya	1	1,75
Total	57	100

11. Queixes i consultes procedents de Cubelles en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Canet de Mar*	14.124	99	60	39
Corbera de Llobregat	14.315	83	50	33
Palau-solità i Plegamans	14.454	38	21	17
Cubelles	14.528	85	65	20
Vallirana	14.625	49	27	22
Lliçà d'Amunt	14.659	45	25	20
Mollerussa	14.959	15	12	3
Mitjana	14.523	59,1	37,1	22,0

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cubelles en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	19	10	9
2011	7	2	5
2012	6	4	2
2013	12	9	3

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 02621/2012

Queixa per la manca de resposta a un escrit per la brutícia acumulada en un solar

Ajuntament de Cubelles

El Síndic recorda a l'Ajuntament l'obligació de donar resposta per escrit a la interessada i demana informació sobre les actuacions realitzades o previstes en relació amb aquest cas.

L'Ajuntament ha obert expedient a la propietària del solar per tal que compleixi amb l'obligació de mantenir els terrenys en les condicions de seguretat i salubritat exigibles segons l'ordenança municipal. Des dels Serveis Tècnics de l'Ajuntament s'ha fet la inspecció per confirmar que la propietària ha netejat el solar i, posteriorment, se n'ha informat per escrit la veïna afectada.

Q 03379/2012

Queixa per les molèsties pels sorolls que ocasionen les terrasses de dos bars

Ajuntament de Cubelles

El Síndic sol·licita informació sobre els horaris de tancament dels bars i sobre les actuacions de control i inspecció realitzades per l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Cubelles modifica els horaris de tancament de l'Ordenança reguladora de les autoritzacions i funcionament de les terrasses i els bars.

Q 03604/2013

Manca de resposta a una sol·licitud de neteja d'un solar d'una urbanització

Ajuntament de Cubelles

El Síndic recorda a l'Ajuntament l'obligació de donar resposta per escrit a les sol·licituds dels ciutadans i demana que faci una valoració del risc que suposa l'estat del solar i que expliqui les actuacions que estan previstes de fer per solucionar-ho.

L'Ajuntament de Cubelles informa per escrit l'interessat que s'ha requerit el propietari a complir les ordenances municipals pel que fa a la neteja i el tancament del solar.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01755/2011

Disconformitat amb la denegació d'una sol·licitud d'ajut per a activitats extraescolars

Ajuntament de Cubelles

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb l'actuació de l'equip bàsic d'atenció social primària de l'Ajuntament de Cubelles.

Exposa que el 24 de març de 2010 va sol·licitar l'ajut per a activitats extraescolars per al seu fill, ajut que va ser denegat al·legant, segons la persona interessada, que ella no es preocupava dels seus fills.

En data 15 de setembre va presentar una queixa a l'Ajuntament pel tracte rebut, però de moment encara no ha obtingut resposta.

L'Ajuntament de Cubelles fa constar que el motiu de la denegació és l'incompliment de l'acord per part de la persona interessada de l'assistència a l'entrevista amb l'equip d'assessorament psicopedagògic i la manca de compareixença a l'entrevista amb els serveis socials.

El Síndic observa que els ajuts convocats per l'Ajuntament s'inclouen en un pla d'intervenció familiar amb l'objectiu que l'ajut contribueixi a la millora del benestar de tots els membres de la família, i especialment dels infants, la qual cosa valora positivament.

El Síndic considera que quan es va incloure el requisit d'acceptar l'atenció a la salut mental de l'infant petit de la família per rebre l'ajut econòmic sol·licitat es perseguia un objectiu legítim d'acord

amb el dret dels infants a gaudir dels serveis que necessiten per al seu màxim desenvolupament. Però l'incompliment per part de la persona interessada del requisit acordat va produir un resultat contrari al que pretenien els ajuts.

Per això, el Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Cubelles, en primer lloc, que s'adeqüin els requisits per accedir als ajuts econòmics individuals per a famílies amb dificultats socioeconòmiques als objectius que persegueixen aquests ajuts, de manera que tinguin relació directa amb l'interès de l'infant afectat.

En segon lloc, que s'utilitzin vies diferents a la concessió o denegació dels ajuts econòmics per a l'accés dels infants a serveis o activitats per aconseguir el compliment de l'exercici de les funcions parentals, de manera que els infants no puguin resultar afectats negativament per la denegació basada en un exercici inadequat de la pàtria potestat dels seus pares.

I finalment, que s'intervingui en el nucli familiar de la persona interessada des dels serveis de salut, educatius i socials, i s'esgotin totes les oportunitats perquè el fill petit sigui atès adequadament, i que, en cas contrari, es consulti l'equip d'atenció a la infància i l'adolescència com és preceptiu davant de situacions d'exercici parental inadequat.

Q 05900/2011

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una instància relativa a la inaccessibilitat de la platja de la zona residencial de les Salines

Ajuntament de Cubelles

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una instància en què sol·licitava que es fes una passarel·la a la platja de la zona residencial de les Salines per tal de fer-la accessible a persones amb mobilitat reduïda.

Segons informa l'Ajuntament de Cubelles, l'any 2012 no podrà oferir el servei de platges adaptades per a persones amb mobilitat reduïda a la platja de les Salines a causa de la manca de pressupost i del fet que els diners destinats a atendre aquestes necessitats durant aquest exercici s'han pressupostat per fer altres intervencions per millorar el servei de bany de les persones amb mobilitat reduïda a la platja Llarga i a la de la Mota de Sant Pere, d'acord amb les observacions de l'Associació de Minusvàlids de Cubelles.

El Síndic recorda que els ens locals a Catalunya tenen una sèrie d'obligacions derivades de la normativa d'accessibilitat vigent (Decret 135/1995, de 24 de març, de desenvolupament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques).

Segons aquesta norma, correspon als municipis l'aplicació de la normativa d'accessibilitat i supressió de barreres, entre altres, en l'urbanisme, en l'exercici de l'ordenació, la gestió, l'execució i la disciplina urbanístiques i en les instal·lacions culturals, esportives, de lleure, de turisme i dels centres docents (article 52).

Així, el Síndic recorda a l'Ajuntament que no es pot perdre de vista que una sol·licitud com la que va fer el promotor l'any 2011, en el sentit de garantir itineraris de bany accessibles per a persones amb mobilitat reduïda en les platges del municipi, correspon a un dret dels ciutadans emparat en els deures de l'Administració municipal a què s'ha fet referència.

En aquesta línia, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que estudiï la viabilitat d'incloure les intervencions necessàries per garantir l'accessibilitat de la platja de les Salines (i en general de totes les que no estan adaptades a persones amb mobilitat reduïda) dins de les previsions de desenvolupament del pla municipal d'accessibilitat i que faci les previsions pressupostàries necessàries en els exercicis següents.

3.3. RESOLUCIONS NO ACCEPTADES

Q 00209/2012

Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a diversos escrits relatius a la reclamació, per via de constrenyiment, de les liquidacions corresponents als exercicis de 2009 i 2010 del cànon d'explotació de la concessió administrativa d'ús privatiu de domini públic per la instal·lació d'una xurreria

La promotora de la queixa manifestava la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a diversos escrits que hi ha adreçat amb motiu de la reclamació, per via de constrenyiment, de les liquidacions corresponents als exercicis de 2009 i 2010 del cànon d'explotació de la concessió administrativa d'ús privatiu de domini públic, per la instal·lació d'una xurreria. Exposava que com que només té una xurreria, l'ocupació de la via es feia per temporades diferents: en una zona a l'estiu i en una altra a l'hivern.

El Síndic ha considerat que en tot aquest procés l'Ajuntament no ha orientat adequadament la persona interessada perquè prengué una decisió encertada a l'hora de participar en la licitació de les concessions. L'Ajuntament no podia al·legar desconeixement del fet que la persona interessada només disposava d'una instal·lació de xurreria perquè durant cinc anys havia estat atorgant permisos d'ocupació temporal per a temporades diferents.

Així, el consistori hauria d'haver aplicat les disposicions sobre l'extinció de les concessions, o hauria d'haver declarat la caducitat automàtica d'una de les concessions, atès que la persona interessada ja va posar de manifest el 5 de febrer de 2009 la impossibilitat de continuar amb les dues concessions en les condicions en què havien estat adjudicades

Per tot això, s'ha suggerit a l'Ajuntament de Cubelles que valori la possibilitat de declarar la caducitat automàtica d'una de les concessions de la promotora des de l'any 2009, de manera que es faci un nou càlcul dels drets econòmics pendents de cobrament.

L'Ajuntament, però, no ha acceptat aquest suggeriment, tot i que informa que ha dut a terme actuacions per facilitar el compliment de l'obligació de pagament, com ara el fraccionament del deute, i ha derivat també el cas als Serveis Socials amb la finalitat que facin una valoració de la situació personal de la persona interessada.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

