



# INFORME DE CARDEDEU 2013

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CARDEDEU EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cardedeu durant el 2013.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Cardedeu .....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11
3.2. Resolucions acceptades .....	12



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració\* signat el 4 de setembre del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el cinquè informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Cardedeu. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Cardedeu.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Cardedeu, va atendre 13 persones, que van presentar 7 queixes i van fer 6 consultes, xifres bastants similars a les de l'any anterior.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Cardedeu ha estat de 14 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, les queixes relacionades amb temàtiques d'administració pública i tributs, amb 7 actuacions, i polítiques territorials, amb 5, han estat les matèries amb un nombre més gran d'actuacions.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Cardedeu té un percentatge notablement superior, com ja havia passat en anys anteriors.

Cal remarcar la millora respecte a l'any anterior pel que fa al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3). L'Ajuntament de Cardedeu triga 133,6 dies de mitjana, amb un millora de 63 dies respecte a l'any passat. El Síndic de Greuges es manté en posicions similars amb 73 dies utilitzats per resoldre l'expedient.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cardedeu, durant el 2013 s'han finalitzat 8 actuacions i 6 continuen en tramitació. És significatiu remarcar que d'aquestes actuacions finalitzades en un 62,5% de casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que ha originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que va presentar la queixa.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 promogudes per residents a Cardedeu (taula 6) han estat 70, de les quals 38 han estat queixes i 32, consultes. Aquesta xifra representa un decreixement notable respecte al total d'actuacions presentades per persones residents al municipi els darrers tres anys.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Cardedeu (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (12 queixes), seguides per les de l'Administració local (13 queixes, de les quals 10 es corresponen a l'Ajuntament de Cardedeu).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2013 per part de persones residents a Cardedeu (taula 7), la majoria s'ha concentrat en polítiques socials (24 actuacions), en consum (18 casos), i en administració pública i tributs (17 casos).

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

\* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.



## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CARDEDEU EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU DURANT EL 2013

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cardedeu

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	7	29,17	5	20,83	3	14,29	1	7,14
Educació i recerca	5	20,83	4	16,67	3	14,29	-	-
Infància i adolescència	1	4,17	-	-	-	-	1	7,14
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	4,17	1	4,16	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	7	29,17	9	37,50	8	38,10	7	50,00
Administració pública i drets	5	20,83	6	25,00	4	19,05	4	28,57
Tributs	2	8,34	3	12,50	4	19,05	3	21,43
<b>Polítiques territorials</b>	10	41,66	10	41,67	10	47,61	5	35,72
Medi ambient	5	20,83	4	16,67	4	19,05	1	7,14
Urbanisme i habitatge	5	20,83	6	25,00	6	28,56	4	28,58
Consum	-	-	-	-	-	-	1	7,14
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cardedeu amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Just Desvern	16.859	6
Caldes de Montbui	17.156	2
Sant Celoni	17.286	10
<b>Cardedeu</b>	<b>17.533</b>	<b>14</b>
Palamós	17.830	12
Malgrat de Mar	18.429	9
Calella	18.469	13
<b>Mitjana</b>	<b>17.652</b>	<b>9,4</b>

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cardedeu, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Cardedeu	196	133,6
Síndic	70	73
Persona interessada	13,2	38,7

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	42,86
Queixes finalitzades	8	57,14
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>62,50</b>
Es resol el problema	2	25,00
Resolucions acceptades	3	37,50
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>3</b>	<b>37,50</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CARDEDEU

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	38	54,29
■ Consultes	32	45,71
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

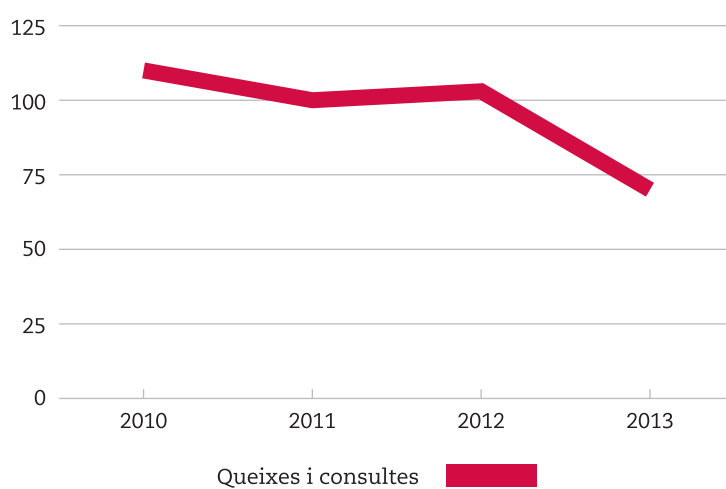


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>24</b>	<b>34,29</b>	<b>14</b>	<b>36,84</b>	<b>10</b>	<b>31,26</b>
Educació i recerca	5	7,14	5	13,17	-	-
Infància i adolescència	7	10,00	3	7,89	4	12,50
Salut	3	4,30	2	5,26	1	3,13
Serveis socials	5	7,14	2	5,26	3	9,38
Treball i pensions	4	5,71	2	5,26	2	6,25
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>17</b>	<b>24,29</b>	<b>13</b>	<b>34,21</b>	<b>4</b>	<b>12,50</b>
Administració pública i drets	11	15,71	9	23,68	2	6,25
Tributs	6	8,58	4	10,53	2	6,25
<b>Polítiques territorials</b>	<b>5</b>	<b>7,14</b>	<b>3</b>	<b>7,89</b>	<b>2</b>	<b>6,25</b>
Medi ambient	1	1,43	1	2,63	-	-
Urbanisme i habitatge	4	5,71	2	5,26	2	6,25
<b>Consum</b>	<b>18</b>	<b>25,71</b>	<b>7</b>	<b>18,43</b>	<b>11</b>	<b>34,36</b>
Seguretat ciutadana i justícia	4	5,71	1	2,63	3	9,38
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	2	2,86	-	-	2	6,25
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	110	64	46
2011	100	59	41
2012	103	57	46
2013	70	38	32



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	79	72	74	44
Nombre de persones afectades en les consultes	46	41	46	32
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>113</b>	<b>120</b>	<b>76</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Cardedeu

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>12</b>	<b>40,00</b>
Departament d'Ensenyament	4	13,33
Departament d'Interior	4	13,33
Departament de Benestar Social i Família	1	3,33
Departament de Salut	3	10,00
<b>Administració local</b>	<b>13</b>	<b>43,33</b>
Ajuntament de Cardedeu	10	33,33
Ajuntament de Castellar del Vallès	1	3,33
Consell Comarcal del Vallès Oriental	1	3,33
Diputació de Barcelona	1	3,33
<b>Col·legis professionals</b>	<b>1</b>	<b>3,33</b>
Col·legi d'Advocats de Manresa	1	3,33
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>3,33</b>
Iberdrola. Delegació Catalunya	1	3,33
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>3</b>	<b>10,00</b>
Telefónica España, SAU	2	6,67
Vodafone Catalunya	1	3,33
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

## 11. Queixes i consultes procedents de Cardedeu en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sant Just Desvern	16.859	52	34	18
Caldes de Montbui	17.156	40	23	17
Sant Celoni	17.286	47	32	15
<b>Cardedeu</b>	<b>17.533</b>	<b>70</b>	<b>38</b>	<b>32</b>
Palamós	17.830	33	21	12
Malgrat de Mar	18.429	80	49	31
Calella	18.469	73	40	33
<b>Mitjana</b>	<b>17.652</b>	<b>56,4</b>	<b>33,9</b>	<b>22,6</b>

**12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cardedeu en els desplaçaments al municipi**

	Total	Queixes	Consultes
2010	16	5	11
2011	22	12	10
2012	15	4	11
2013	13	7	6

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES I ACCEPTADES

**Q 06906/2011**

**Disconformitat amb la dificultat per obtenir el permís d'estacionament en la zona vermella al municipi de Cardedeu**

Ajuntament de Cardedeu

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Cardedeu:  
- Que determini quin és l'òrgan competent per resoldre les sol·licituds de permís d'estacionament en zona vermella en casos justificats, atesa la regulació divergent en aquest punt detectada a l'Ordenança general municipal de circulació de vehicles de Cardedeu (art. 33.3) i a l'Ordenança d'utilització de la via pública per a vianants i vehicles (art. 63).

- Que resolgui de forma expressa la sol·licitud cursada per la persona interessada, que ha d'estar motivada, i la hi notifiqui amb la indicació del peu de recurs corresponent.

L'Ajuntament de Cardedeu envia còpia de l'escrit dirigit a l'interessat per comunicar-li la seva petició i fa constar el corresponent peu de recurs.

**Q 00701/2012**

**Queixa pel retard en el lliurament del disc vermell per poder estacionar gratuïtament**

Ajuntament de Cardedeu

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Cardedeu l'obligació de l'Administració de contestar les peticions dels ciutadans per escrit i dins el termini establert, i demana que s'agiliti al màxim la tramitació de les sol·licituds de l'interessat.

L'Ajuntament ha donat resposta expressa a la interessada i l'ha informat que s'ha produït un retard en la impressió dels discos horaris i que en breu n'hi haurà a la seva disposició.

**Q 01811/2013**

**Disconformitat amb un expedient sancionador**

Ajuntament de Cardedeu

El Síndic demana a l'Ajuntament informació sobre el lloc concret on estava estacionat el vehicle i les proves que han servit de fonament per dictar la resolució sancionadora.

L'Ajuntament ratifica que la denúncia de la comissió d'infracció és correcta, ja que en aquella zona no està permès estacionar-hi, però admet que pot ser difícil per a una persona no relacionada tècnicament amb aquestes senyalitzacions detectar la infracció. Per això, l'Ajuntament decideix revisar l'expedient i proposar l'anul·lació de la denúncia.

### 3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**Q 01422/2010**

**Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Cardedeu a un escrit**

Ajuntament de Cardedeu

---

Els promotors de la queixa manifesten la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Cardedeu a un escrit que hi van presentar en data 30 de novembre de 2009.

En aquest escrit, exposaven que desconeixien el motiu pel qual els van ser requerits 116,50 euros per obtenir un certificat d'aprofitament urbanístic i el motiu pel qual se'ls va emetre un certificat en lloc d'un informe urbanístic.

Segons l'informe tramès per l'Ajuntament de Cardedeu, en data 28 de novembre de 2008 la promotora va sol·licitar un certificat o un informe a l'Ajuntament sobre el fons màxim construïble, l'edificabilitat i l'amplada de la façana d'un habitatge del municipi.

El desembre de 2008 es va emetre el certificat d'aprofitament urbanístic, que va ser recollit pel promotor el 2 de gener de 2009. Així mateix, de l'informe es desprèn que es va requerir a la promotora l'abonament de la taxa per expedició de documents administratius i, en concret, que s'abonés la tarifa establerta d'un import de 116,50 euros per les cèdules urbanístiques i els informes tècnics, d'acord amb el que estableix l'article 6.3.4 de l'Ordenança fiscal núm. 13 vigent el 2008.

Tot i això, no consta que s'hagi donat resposta a la sol·licitud que la promotora va presentar a l'Ajuntament en data 30 de novembre de 2009. Per aquest motiu, el Síndic recorda a l'Ajuntament de Cardedeu el deure de l'Administració de resoldre totes les sol·licituds que s'hi presentin i, consegüentment, li suggereix que doni resposta de forma motivada a la sol·licitud que es va registrar a l'Ajuntament en data 30 de novembre de 2009.

**Q 06905/2011**

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Cardedeu davant les molèsties per sorolls que ocasionen, entre d'altres, els actes de la Festa Major**

Ajuntament de Cardedeu

---

La persona interessada, veïna de Cardedeu, es queixa de les molèsties per sorolls que ocasionen, entre d'altres, els actes de la Festa Major.

Atès que el Síndic no ha rebut cap resposta de l'Ajuntament de Cardedeu en relació amb aquest assumpte, li recorda que la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, és aplicable als espectacles públics que es duen a terme amb ocasió de la Festa Major, com ara concerts o festivals.

Així mateix, el Síndic li recorda que a partir de l'entrada en vigor el 28 de setembre de 2010 del Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, els espectacles públics i les activitats recreatives de caràcter extraordinari subjectes a llicència municipal han de complir una sèrie de requisits generals

(article 111), entre els quals hi ha la presentació d'una valoració de l'impacte acústic de l'espectacle públic o de l'activitat recreativa i, si escau, adoptar les mesures necessàries per prevenir-lo i minimitzar-lo.

Alhora, l'article 112 del mateix Decret estableix que únicament es poden organitzar en espais oberts espectacles públics o activitats recreatives que es trobin en una de les circumstàncies següents: a) se celebrin amb motiu de festes i revetlles populars o de festivals o certàmens que comptin amb una àmplia participació de la població directament afectada; b) se celebrin en dates o vigílies festives, dins d'horaris en què el seu impacte sigui admissible per als usos socials majoritaris; o c) se celebrin en indrets situats a la distància necessària dels nuclis habitats, de manera que no causin molèsties perceptibles a la gent que hi viu.



**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

