



INFORME DEL PRAT DE LLOBREGAT 2013

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC AL PRAT DE LLOBREGAT EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat durant el 2013.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix al Prat de Llobregat.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades	12

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest primer informe que el Síndic de Greuges elabora per a l'Ajuntament del Prat de Llobregat s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 12 de febrer de 2013 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament del Prat, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al Prat.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita al Prat, va atendre 15 persones, una xifra sensiblement més baixa que la dels anys anteriors.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament del Prat ha estat de 13 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, no hi ha una predominança d'alguna matèria en especial pel que fa a les queixes presentades.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament del Prat té un nombre de queixes sensiblement més baix.

El nombre de dies emprats per l'Ajuntament del Prat per donar resposta als tràmits requerits pel Síndic de Greuges (taula 3) és de 65 dies. Cal valorar positivament aquesta qüestió, ja que aquest interval de dies se situa en la franja baixa dels dies que, de mitjana, utilitza el conjunt d'ajuntaments del país per donar resposta al Síndic. El Síndic de Greuges, per la seva banda, ha emprat una mitjana de 76 dies per resoldre un cop ha disposat de tota la informació requerida.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament del Prat, durant el 2013 s'han finalitzat 6 actuacions i 7 continuen en tramitació. D'aquestes actuacions finalitzades en 3 s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En les altres 3 s'ha tancat per manca d'irregularitat. En tots els casos en què s'havia produït alguna irregularitat, el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 de residents al Prat (taula 6) han estat 151, de les quals 81 han estat queixes i 70, consultes. Aquesta xifra representa un lleuger increment del total d'actuacions realitzades els anys anteriors a iniciativa de residents del Prat.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al Prat (taula 10), hi ha un nombre més alt de queixes adreçades a l'Administració de la Generalitat (35 queixes), davant les 16 que es corresponen a l'Administració local. Només 3 queixes van anar adreçades a empreses privades d'electricitat i telefonia.

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 de persones residents al Prat (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (68 de 151), administració pública i tributs (24), medi ambient i urbanisme (21) i consum (20).

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC AL PRAT DE LLOBREGAT EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT DURANT EL 2013

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	5	50,00	3	15,0	2	14,29	3	23,08
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	1	5,0	-	-	1	7,69
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	5	50,00	2	10,0	2	14,29	2	15,38
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	2	20,00	10	50,0	7	50,00	5	38,46
Administració pública i drets	2	20,00	10	50,0	7	50,00	5	38,46
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	2	20,00	5	25,0	4	28,57	4	30,77
Medi ambient	2	20,00	3	15,0	4	28,57	4	30,77
Urbanisme i habitatge	-	-	2	10,0	-	-	-	-
Consum	-	-	1	5,0	1	7,14	1	7,69
Seguretat ciutadana i justícia	1	10,00	1	5,0	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	10	100	20	100	14	100	13	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament del Prat del Llobregat amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Cerdanyola del Vallès	57.642	39
Granollers*	59.753	16
Castelldefels	63.077	31
Prat de Llobregat, el	63.419	13
Viladecans	65.444	8
Vilanova i la Geltrú	66.275	34
Rubí	74.468	15
Mitjana	64.297	22,3

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament del Prat de Llobregat, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2013
Ajuntament del Prat de Llobregat	65,1
Síndic	75,8
Persona interessada	15,9

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	7	53,85
Queixes finalitzades	6	46,15
Total	13	100

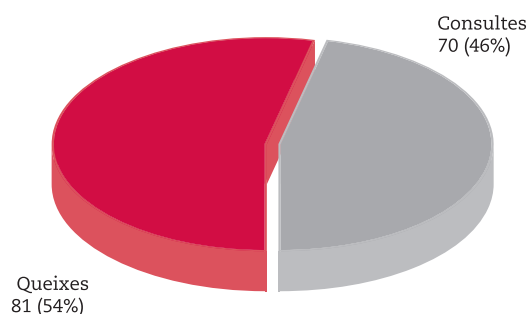
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	3	50,00
Es resol el problema	1	16,67
Resolucions acceptades	1	16,67
Resolucions parcialment acceptades	1	16,67
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	3	50,00
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	6	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX AL PRAT DE LLOBREGAT

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	81	53,64
■ Consultes	70	46,36
Total	151	100

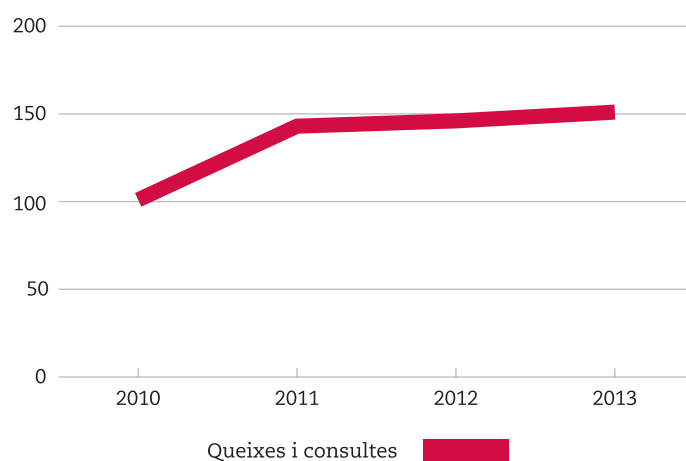


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	68	45,03	41	50,62	27	38,57
Educació i recerca	18	11,92	11	13,58	7	10,00
Infància i adolescència	5	3,31	2	2,47	3	4,29
Salut	13	8,61	7	8,64	6	8,57
Serveis socials	27	17,88	19	23,46	8	11,42
Treball i pensions	5	3,31	2	2,47	3	4,29
Administració pública i tributs	24	15,89	17	20,99	7	10,00
Administració pública i drets	19	12,58	14	17,29	5	7,14
Tributs	5	3,31	3	3,70	2	2,86
Polítiques territorials	21	13,91	12	14,81	9	12,86
Medi ambient	12	7,95	9	11,11	3	4,29
Urbanisme i habitatge	9	5,96	3	3,70	6	8,57
Consum	20	13,25	8	9,88	12	17,14
Seguretat ciutadana i justícia	8	5,30	3	3,70	5	7,14
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	10	6,62	-	-	10	14,29
Total	151	100	81	100	70	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	101	33	68
2011	143	74	69
2012	146	72	74
2013	151	81	70



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	42	83	84	84
Nombre de persones afectades en les consultes	68	69	74	70
Total	110	152	158	154

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents del Prat de Llobregat

	Queixes	%
Administració autonòmica	35	63,63
Departament de la Presidència	1	1,82
Departament d'Economia i Coneixement	1	1,82
Departament d'Empresa i Ocupació	14	25,45
Departament d'Ensenyament	3	5,45
Departament d'Interior	4	7,27
Departament de Benestar Social i Família	3	5,45
Departament de Governació i Relacions Institucionals	1	1,82
Departament de Justícia	1	1,82
Departament de Salut	6	10,91
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	1,82
Administració local	16	29,09
Ajuntament de Barcelona	1	1,82
Ajuntament de Gavà	1	1,82
Ajuntament de l'Alèixar	1	1,82
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	1	1,82
Ajuntament del Prat de Llobregat	9	16,35
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	2	3,64
Diputació de Barcelona	1	1,82
Universitats	1	1,82
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	1	1,82
Companyies elèctriques	2	3,64
ENDESA	2	3,64
Companyies telefòniques	1	1,82
Orange	1	1,82
Total	55	100

11. Queixes i consultes procedents del Prat de Llobregat en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Cerdanyola del Vallès	57.642	178	125	53
Granollers*	59.753	169	98	71
Castelldefels	63.077	173	111	62
Prat de Llobregat, el	63.419	151	81	70
Viladecans	65.444	99	64	35
Vilanova i la Geltrú	66.275	486	369	117
Rubí	74.468	161	108	53
Mitjana	64.297	202,4	136,6	65,9

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents del Prat de Llobregat en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	29	22	7
2012	21	17	4
2013	15	12	3

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 02159/2012

Disconformitat amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat per la retirada d'una motocicleta per part de la grua municipal

Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic considera que les proves que aporta l'Ajuntament del Prat de Llobregat per imputar la infracció i retirada el vehicle del promotor de la queixa no són prou contundents, i li suggereix que revisi les seves actuacions en aquest expedient.

L'Ajuntament accepta la resolució del Síndic i retorna a la persona interessada l'import corresponent a la retirada del vehicle.

Q 04851/2012

Queixa relativa a la decisió de l'Ajuntament del Prat de Llobregat de cedir a l'Escola Municipal de Música l'espai que actualment ocupa l'Associació Musical del Prat de Llobregat

Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre el règim de cessió d'ús actualment vigent a favor de l'entitat promotora de la queixa i l'acord de modificació o rescissió d'aquest dret d'ús, si escau; sobre les condicions actuals de la col·laboració municipal amb l'associació promotora de la queixa i les que se li proposen, i sobre si s'ha determinat la forma de gestió de la nova escola municipal de música.

L'Ajuntament ha informat que ha arribat a un acord per resituar l'Associació Musical del Prat de Llobregat a les instal·lacions de l'Institut Baldiri Guilera i que s'ha formalitzat un conveni amb aquest institut perquè l'Associació faci ús de les instal·lacions, que estableix que l'Ajuntament es farà càrrec de les despeses de funcionament de l'entitat en aquest nou emplaçament. S'indica també que el 24 de setembre de 2012 es va formalitzar el conveni de col·laboració que fixava l'aportació econòmica de l'Ajuntament a les activitats que desenvolupa l'Associació.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 02432/2012

Disconformitat amb el tracte rebut per part dels serveis socials municipals del Prat del Llobregat

Ajuntament del Prat de Llobregat

El promotor de la queixa manifesta que ha rebut un tracte inadequat per part de dos treballadors socials dels serveis socials municipals del Prat del Llobregat que atenen la seva exesposa. Segons explica, aquestes persones han difós comentaris i crítiques contra la seva persona i l'han acusat de maltractar la seva exesposa i els seus dos fills menors sense fonament.

Indica que va presentar un escrit el 20 de març de 2012 en què demanava que s'apliquessin mesures per solucionar la situació, i que en data 12 d'abril va rebre una comunicació dels Serveis de Mediació Ciutadana i Comunitària de l'Ajuntament del Prat de Llobregat en què s'indicava que el procés de mediació que havia sol·licitat no era possible.

En l'informe tramès per l'Ajuntament del Prat de Llobregat s'indica que el promotor no ha estat mai usuari dels serveis socials i que assistia a algunes entrevistes amb la seva exparella, i que des dels serveis socials no s'ha intervingut en cap moment

en la denúncia feta per part de la policia ni en el judici posterior que va donar lloc a l'absolució respecte de la denúncia per violència de gènere del novembre de 2010, i que tampoc no havien emès cap informe, ja que ningú no ho havia requerit.

Atesa la informació rebuda i l'objecte de la queixa plantejada pel promotor, ja s'ha fet saber a la persona interessada que el Síndic no disposa d'elements per avaluar si han tingut lloc les acusacions i calúmnies que descriu, i que, en qualsevol cas, no correspon a aquesta institució valorar aquest fet.

Tot i això, el Síndic recorda a l'Ajuntament del Prat de Llobregat que ha de donar resposta per escrit a la instància que li va fer arribar el promotor en data 20 de març en què sol·licitava una entrevista i l'esclariment dels fets

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

