



INFORME DE TARRAGONA 2013

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TARRAGONA EN DADES.....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Tarragona durant el 2013.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Tarragona	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades	15
3.3. Resolucions no acceptades	20

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest primer informe que el Síndic de Greuges elabora per a l'Ajuntament de Tarragona s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 2 de maig de 2013 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Tarragona, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Tarragona.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Tarragona, va atendre 20 persones.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Tarragona ha estat de 46 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, hi ha una predominança de les queixes referides a qüestions de procediment administratiu i també a temes de medi ambient.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Tarragona té un nombre de queixes notablement superior.

El nombre de dies emprats per l'Ajuntament de Tarragona per donar resposta als tràmits requerits pel Síndic de Greuges (taula 3) és de 115 dies. Aquest interval de dies se situa en la franja alta dels dies que, de mitjana, utilitza el conjunt d'ajuntaments del país per donar resposta al Síndic, fet que porta a afirmar que al llarg del 2014 caldria garantir una reducció d'aquest temps. El Síndic de Greuges ha emprat una mitjana de 66 dies per resoldre un cop ha disposat de tota la informació requerida.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Tarragona, durant el 2013 s'han finalitzat 29 actuacions i 17 continuen en tramitació. D'aquestes actuacions finalitzades en 20 s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En les altres 9 s'ha tancat per manca d'irregularitat. En tots els casos en què s'havia produït alguna irregularitat menys un, el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar. En un cas concret l'Ajuntament no va acceptar la resolució proposada pel Síndic.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 de residents a Tarragona (taula 6) han estat 306, de les quals 160 han estat queixes i 149, consultes. Aquesta xifra representa un lleuger increment del total d'actuacions dutes a terme els anys anteriors a iniciativa de residents a Tarragona, a excepció del 2011.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Tarragona (taula 10), hi ha un nombre més alt de queixes adreçades a l'Administració de la Generalitat (79 queixes), davant les 50 que es corresponen a l'Administració local, 35 de les quals a l'Ajuntament de Tarragona. Només 5 queixes van anar adreçades a empreses privades d'electricitat i telefonia.

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 de persones residents a Tarragona (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (91 de 309), administració pública i tributs (83), consum (58 actuacions), i medi ambient i urbanisme (39).

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TARRAGONA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA DURANT EL 2013

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Tarragona

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	13	24,52	10	2,34	7	21,22	10	21,74
Educació i recerca	7	13,21	4	0,94	5	15,16	5	10,87
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	3	6,52
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	6	11,31	5	1,17	2	6,06	2	4,35
Treball i pensions	-	-	1	0,23	-	-	-	-
Administració pública i tributs	16	30,19	16	3,74	8	24,24	16	34,78
Administració pública i drets	15	28,30	13	3,04	7	21,21	15	32,61
Tributs	1	1,89	3	0,70	1	3,03	1	2,17
Polítiques territorials	20	37,74	25	5,84	15	45,45	17	36,96
Medi ambient	10	18,87	15	3,50	12	36,36	11	23,92
Urbanisme i habitatge	10	18,87	10	2,34	3	9,09	6	13,04
Consum	3	5,66	-	-	2	6,06	3	6,52
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	376	87,85	1	3,03	-	-
Cultura i llengua	1	1,89	1	0,23	-	-	-	-
Total	53	100	428	100	33	100	46	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Tarragona amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Reus	106.790	18
Santa Coloma de Gramenet	120.029	25
Mataró	124.099	19
Tarragona	133.545	46
Lleida	139.809	22
Sabadell	207.649	40
Terrassa	215.055	31
Mitjana	149.568	28,7

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Tarragona, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2013
Ajuntament de Tarragona	115,59
Síndic	65,86
Persona interessada	41,97

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	16	34,78
Queixes finalitzades	30	65,22
Total	46	100

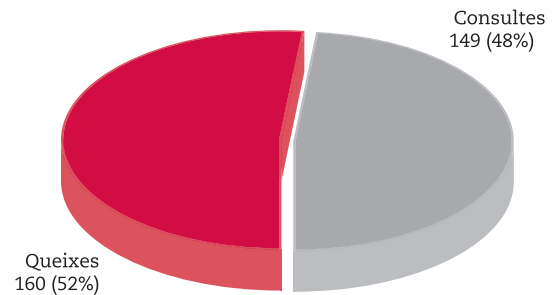
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	19	63,33
Es resol el problema	10	33,33
Resolucions acceptades	8	26,67
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	1	3,33
No-irregularitat de l'Administració	11	36,67
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	30	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A TARRAGONA

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	160	51,78
■ Consultes	149	48,22
Total	309	100

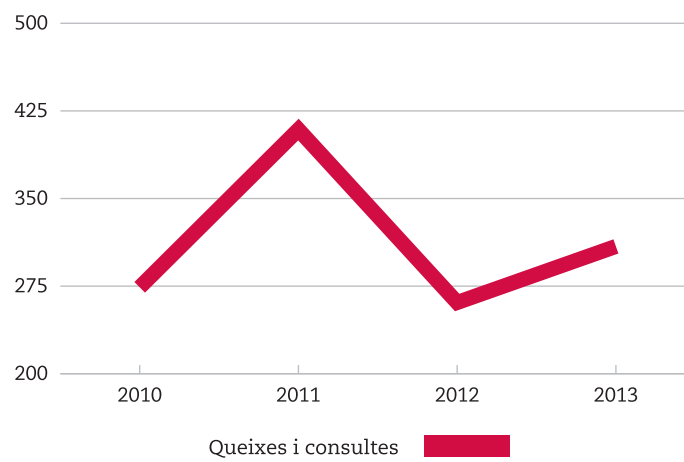


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	91	29,46	57	35,63	34	22,82
Educació i recerca	22	7,12	17	10,63	5	3,36
Infància i adolescència	13	4,21	10	6,25	3	2,01
Salut	21	6,80	8	5,00	13	8,72
Serveis socials	27	8,74	20	12,50	7	4,70
Treball i pensions	8	2,59	2	1,25	6	4,03
Administració pública i tributs	83	26,86	57	35,63	26	17,45
Administració pública i drets	73	23,62	51	31,88	22	14,77
Tributs	10	3,24	6	3,75	4	2,68
Polítiques territorials	39	12,62	22	13,75	17	11,41
Medi ambient	22	7,12	14	8,75	8	5,37
Urbanisme i habitatge	17	5,50	8	5,00	9	6,04
Consum	58	18,76	12	7,50	46	30,87
Seguretat ciutadana i justícia	14	4,53	11	6,86	3	2,01
Cultura i llengua	2	0,65	1	0,63	1	0,67
Altres	22	7,12	-	-	22	14,77
Total	309	100	160	100	149	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	274	148	126
2011	409	184	225
2012	261	151	110
2013	309	160	149



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	160	201	162	164
Nombre de persones afectades en les consultes	126	225	110	149
Total	286	426	272	313

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Tarragona

	Queixes	%
Administració autonòmica	79	58,52
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Medi Natural	1	0,74
Departament d'Economia i Coneixement	4	2,96
Departament d'Empresa i Ocupació	9	6,67
Departament d'Ensenyament	11	8,15
Departament d'Interior	27	20,00
Departament de Benestar Social i Família	10	7,41
Departament de Governació i Relacions Institucionals	1	0,74
Departament de Justícia	2	1,48
Departament de Salut	11	8,15
Departament de Territori i Sostenibilitat	3	2,22
Administració local	50	37,04
Ajuntament de Cambrils	1	0,74
Ajuntament de la Pobla de Montornès	1	0,74
Ajuntament de Salou	1	0,74
Ajuntament de Tarragona	35	25,94
Ajuntament de Vila-seca	1	0,74
Ajuntament de Vilafranca del Penedès	1	0,74
Ajuntament del Vendrell	1	0,74
Consell Comarcal del Tarragonès	3	2,22
Autoritat Territorial de la Mobilitat (ATM). Camp de Tarragona	1	0,74
Diputació de Lleida	1	0,74
Diputació de Tarragona	4	2,96
Col·legis professionals	1	0,74
Col·legi de Metges de Tarragona	1	0,74
Companyies elèctriques	1	0,74
ENDESA	1	0,74
Companyies de gas	2	1,48
Gas Natural	2	1,48
Companyies telefòniques	2	1,48
Orange	1	0,74
Telefónica España, SAU	1	0,74
Total	135	100

11. Queixes i consultes procedents de Tarragona en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Reus	106.790	145	89	56
Santa Coloma de Gramenet	120.029	236	145	91
Mataró	124.099	330	202	128
Tarragona	133.545	309	160	149
Lleida	139.809	243	171	72
Sabadell	207.649	401	239	162
Terrassa	215.055	698	519	179
Mitjana	149.568	337,43	217,86	119,57

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Tarragona en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	97	37	60
2012	-	-	-
2013	20	7	13

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 02584/2010

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a una sol·licitud de retorn d'unes taxes per un servei de grua

Ajuntament de Tarragona

Amb referència a la manca de resposta a la sol·licitud del promotor, el Síndic recorda al consistori que el deure de resposta expressa en un termini raonable exigeix que s'atenguin com més aviat millor totes les qüestions plantejades per la persona interessada en els seus escrits de forma motivada i raonada.

L'Ajuntament de Tarragona dóna resposta a la persona promotora de la queixa.

Q 00195/2011

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Tarragona davant les molèsties per sorolls que ocasiona el funcionament dels grups electrògens que donen servei a algunes de les activitats recreatives que tenen lloc a la plaça Tarraco Arena

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre els motius de la instal·lació dels grups electrògens, la ubicació i l'horari de funcionament dels grups i les mesures que s'han adoptat per minimitzar les molèsties per sorolls i fums que provoquen.

En vista de la informació facilitada per l'Ajuntament, el Síndic ha constatat que s'han adoptat diverses actuacions per tal de resoldre o minimitzar les molèsties que van motivar aquesta queixa.

Q 04862/2011

Manca de resolució de l'Ajuntament de Tarragona d'una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada arran d'una caiguda a la via pública

Ajuntament de Tarragona

El Síndic considera que aquest procediment està sotmès al criteri de celeritat i s'ha d'impulsar d'ofici en tots els tràmits, motiu pel qual demana a l'Ajuntament que doni les ordres oportunes per tal que s'adoptin totes les mesures que té a l'abast perquè la tramitació d'aquest expedient no es dilati més en el temps.

El Síndic ha comprovat que, tot i que amb un retard considerable, finalment s'ha dictat la resolució de la reclamació presentada per la persona interessada.

Q 02127/2012

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Tarragona davant el mal estat de la façana interior de l'edifici de l'antiga universitat a la plaça Imperial Tarraco

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre l'estat de conservació i manteniment de la façana interior de l'edifici en qüestió, sobre la valoració que es fa de la situació exposada pel promotor de la queixa i sobre les actuacions que s'han dut a terme o està previst dur a terme en relació amb aquest assumpte.

L'Ajuntament ha informat que ha inclòs al pressupost del 2013 una partida per obres en edificis municipals, que aplicarà a la reparació de les xarxes de l'edifici de l'antiga universitat.

Q 02407/2012

Disconformitat amb la futura instal·lació de la Casa d'Andalusia de Tarragona als baixos d'un immoble, per les molèsties per sorolls que pot ocasionar l'activitat

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre si la Casa d'Andalusia ha complert el requeriment de l'Ajuntament d'acreditar tota la documentació relativa a l'aïllament, i sobre les actuacions que s'han portat a terme en aquest expedient.

L'Ajuntament ha emès un informe de verificació formal favorable de la documentació presentada per exercir l'activitat, però ha advertit de forma expressa el titular que, en cas que es comprovi que al local s'hi porten a terme activitats de bar, restaurant, ball, espectacles, música o altres activitats complementàries amb incidència ambiental, la Guàrdia Urbana clausurarà l'establiment l'endemà de la comprovació, en aplicació de la normativa sancionadora corresponent.

Q 07399/2012

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a un escrit d'al·legacions presentat en relació amb la sol·licitud de llicència d'una activitat de restaurant musical i sala de festes amb espectacle

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre quina resposta té previst donar a la persona interessada i en quin termini la hi farà arribar.

L'Ajuntament ha informat que en data 4 de febrer de 2013 es va dictar resolució per la qual s'acordava desestimar les al·legacions presentades per la persona interessada i concedir la llicència municipal per a l'obertura de l'establiment.

Q 00671/2013

Retard en la tramitació d'un expedient de reclamació de responsabilitat patrimonial

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre l'estat actual de tramitació de l'expedient i sobre les raons per les quals, tot i el temps transcorregut, encara no s'ha notificat la proposta de resolució a la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que en data 13 de març de 2013 s'ha dictat la resolució del procediment incoat per la persona interessada, tot i que no consta que entre la notificació del tràmit d'audiència i la proposta de resolució s'hagi dut a terme cap actuació que justifiqui la dilació en el temps de la tramitació d'aquesta reclamació.

Q 01924/2013

Disconformitat amb la manca de resolució d'un recurs de reposició formulat contra la resolució desestimària d'una reclamació de responsabilitat patrimonial contra l'Ajuntament de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic demana a l'Ajuntament de Tarragona que, en el termini més breu possible, resolgui el recurs interposat per la persona interessada, entenent que la desestimació per silenci negatiu no vincula el sentit de la resolució expressa posterior al venciment del termini de què disposava per dictar-la.

L'Ajuntament dicta la resolució i la notifica a la persona interessada.

Q 02618/2013

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a les alegacions presentades contra la cessió dels baixos d'un edifici per instal·lar-hi la Casa d'Andalusia de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre l'estat de tramitació de l'escrit presentat per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que s'ha acordat suspendre la cessió d'ús a precari del local indicat a favor de l'entitat Casa d'Andalusia, amb la intenció de buscar un nou emplaçament per al local social d'aquesta entitat, i que, una vegada s'adopti la resolució de canvi d'ubicació, es notificarà a les persones que van formular alegacions.

Q 03346/2013

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a un escrit que plantejava propostes de mobilitat a determinats carrers de Cala Romana

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre quina resposta té previst donar a la persona interessada i en quin termini la hi farà arribar.

L'Ajuntament ha informat que en data 4 de juny de 2013 va trametre a la persona interessada un escrit en què s'explicaven les gestions dutes a terme pels serveis municipals arran de les propostes que va fer.

Q 03558/2013

Manca de resposta a una reclamació presentada a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor de Tarragona en relació amb la denegació d'una botiga de canviar unes peces de roba

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre la tramitació que s'ha donat a la reclamació de la persona interessada i sobre la resposta escrita que té previst donar-li.

L'Ajuntament ha informat que ja va comunicar a la persona interessada que la reclamació es traspassava al Consell Comarcal del Montsià, motiu pel qual no s'aprecien indicis d'irregularitat en l'actuació de l'Administració.

Q 05061/2013

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a una instància presentada per una associació de consumidors mitjançant la qual se sol·licitava una reunió per tractar temes de consum

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre el tràmit que ha donat a la instància de la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que el Gabinet d'Alcaldia s'ha posat en contacte amb la presidenta de l'associació per demanar-li disculpes pel fet de no haver atès el seu escrit i li ha demanat una concreció dels afers que voldria tractar amb l'alcalde.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 00289/2011

Desacord amb el fet que l'alumnat de l'escola Olga Xirinacs, de Tarragona, fa quatre anys que estudia en mòduls prefabricats

Ajuntament de Tarragona

El promotor de la queixa, en representació de l'associació de mares i pares d'alumnes (en endavant AMPA) de l'escola Olga Xirinacs, de Tarragona, exposa el seu desacord amb el fet que fa quatre anys que els alumnes d'aquest centre estan a l'espera de disposar d'un edifici nou.

Les persones interessades deixen constància que aquesta escola va iniciar-se l'any 2007 amb disset alumnes i dues mestres, però actualment ja dona servei a noranta famílies i imparteix els cursos d'educació infantil i primer d'educació primària, i cada any s'hi afegeix un nou nivell. Al començament, aquesta escola es va ubicar a l'antic Mas Mallol amb la promesa que en tres o quatre anys disposaria d'un edifici nou a la zona de Països Catalans, al barri de Sant Pere i Sant Pau.

L'AMPA exposa que atès que l'espai és molt petit, els alumnes no tenen aula d'informàtica, ni gimnàs, ni pistes esportives pròpies, ni laboratori, i que l'aula d'anglès i la de música són compartides i reduïdes.

Les persones interessades mostren la seva disconformitat amb l'adopció de mesures provisionals com la construcció de mòduls prefabricats de cara als cursos vinents.

Un cop estudiats els informes tramesos per l'Ajuntament de Tarragona i pel Departament d'Ensenyament, el Síndic observa que l'emplaçament provisional on està ubicada l'escola no és l'idoni per al desenvolupament de l'activitat escolar, i les condicions de manca d'aules per especialitats i instal·lacions esportives pròpies és una mancança important del centre.

L'Ajuntament de Tarragona deixa constància que el terreny on ha d'anar ubicada aquesta escola va sortir de la modificació puntual de la tercera revisió del Pla general d'ordenació urbana per a

la modificació de la qualificació i el canvi d'ús d'uns terrenys propietat d'Incasòl. L'expedient de cessió gratuïta del terreny a la Generalitat de Catalunya ja s'ha iniciat.

D'altra banda, pel que fa a la tramitació i als terminis del procés constructiu del nou recinte escolar, l'informe del Departament d'Ensenyament indica que la planificació de la construcció està prevista en el mapa d'obres de 2013, tot i que aquest mapa ha de ser revisat una vegada aprovats els pressupostos definitius de 2011.

Pel que fa a la cessió del solar, segons informa l'Ajuntament de Tarragona, continua el procés de tramitació i es calcula que abans de l'estiu aquest procés ja haurà finalitzat.

Quant a les queixes sobre els espais, la direcció dels Serveis Territorials a Tarragona va proposar a la direcció de l'escola Olga Xirinacs i als membres de l'AMPA la possibilitat d'ocupar una part de l'escola Tarragona, a poca distància de l'actual emplaçament provisional de l'escola Olga Xirinacs.

Aquest centre d'una línia es troba en una edificació nova amb espais per a dues línies. En conseqüència, més de la meitat dels espais estan disponibles i la situació permet compartir transitòriament l'espai lliure amb l'escola Olga Xirinacs, si s'hi fan les modificacions i les sectoritzacions que corresponguin, i així es possibilitaria la utilització d'unes instal·lacions que resoldrien els problemes a l'espera de l'edificació nova.

Per tot això, el Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Tarragona i al Departament d'Ensenyament que treballin conjuntament amb l'AMPA, a fi d'adoptar les mesures que es creguin convenients per tal de garantir que aquest centre pugui disposar de tots aquests serveis de cara al curs vinent.

Q 05857/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a un escrit relatiu a les molèsties que ocasionen nombrosos locals d'oci nocturn

Ajuntament de Tarragona

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a l'escrit que va presentar en data 3 de març de 2011 relatiu a les molèsties que ocasionen els nombrosos locals d'oci nocturn que hi ha al carrer on viu.

En el seu escrit, la promotora remarcava que hi ha locals que cometen reiteradament infraccions a les ordenances municipals i a la normativa d'activitats recreatives sense que els serveis municipals hi intervinguin.

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Tarragona que la convivència pacífica i ordenada entre els espectadors, els participants i els usuaris dels establiments oberts al públic, els espectacles públics i les activitats recreatives i la resta de ciutadans, especialment els que viuen a prop dels llocs on es

duen a terme aquestes activitats, és una de les finalitats i els principis generals que recull l'article 2.3 de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, i que les administracions competents han de garantir.

Per això, el Síndic demana a l'Ajuntament que adopti les mesures adients per tal de controlar regularment que la titularitat de l'establiment compleix els horaris d'obertura i tancament i que els clients ajusten el seu comportament a les prescripcions legals.

Igualment, també recorda especialment la necessitat que l'Ajuntament intervingui per tal de garantir que les activitats esmentades s'ajusten al que assenyala l'Ordenança municipal de convivència ciutadana i ús dels espais públics de Tarragona.

Q 01167/2012

Disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Tarragona davant una denúncia per l'ús il·legal com a habitatge d'un traster del municipi

Ajuntament de Tarragona

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Tarragona davant la seva denúncia per l'ús il·legal com a habitatge d'un traster del municipi.

Del contingut de l'informe tramès per l'Ajuntament de Tarragona es desprèn que el consistori, tot i haver constatat l'existència d'una vulneració del planejament, no ha complert les seves obligacions en matèria de protecció de la legalitat urbanística.

En aquest sentit, el Síndic recorda a l'Ajuntament que la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu.

La Llei d'urbanisme posa l'accent en la intervenció dels ajuntaments per preservar el compliment del planejament, per evitar situacions fora d'ordenació. En definitiva, per assegurar l'eficàcia d'aquest planejament, elaborat i aprovat d'acord amb l'interès general del municipi.

I una de les principals característiques que ha de tenir la intervenció dels ajuntaments en l'activitat d'edificació dels particulars per protegir la legalitat urbanística és la rapidesa de reacció i l'agilitat en la tramitació dels expedients, siguin sancionadors siguin de restauració de la realitat física alterada.

Per tant, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que: continuï amb la tramitació de l'expedient de protecció de la legalitat urbanística, i que si és il·legalitzable aquest ús d'habitatge en aquest traster ordeni l'adopció de les mesures necessàries per impedir-lo; que acordi la inscripció al Registre de la propietat de les limitacions quant a l'ús o, si escau, la declaració d'infrahabitatge a la qual es refereix l'article 44 de la Llei del dret a l'habitatge; que, pel que fa als actuals ocupants del local, adopti les mesures necessàries per real·lotjar-los, i que informi els denunciants de les actuacions del consistori i els doni vista de l'expedient.

Q 08398/2012

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Tarragona davant la queixa per la construcció d'un porxo en un domicili

Ajuntament de Tarragona

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Tarragona davant la seva queixa per la construcció d'un porxo al domicili del seu veí. Exposa que l'1 de març de 2010 va denunciar la construcció del porxo i que el 23 de març l'Ajuntament va respondre que havia confirmat l'existència d'una infracció urbanística i que s'havia de notificar a la propietat que en 90 dies enderroqués la construcció. El 19 d'abril de 2012 la persona interessada es va tornar a adreçar a l'Ajuntament per denunciar que el porxo encara hi era, però no ha rebut cap resposta a aquest escrit.

De conformitat amb el Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, que aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme, totes les accions o omissions que presumptament comportin vulneració de les determinacions contingudes en la Llei, en el planejament urbanístic o en les ordenances urbanístiques municipals, han de donar lloc a les actuacions urbanístiques necessàries per esclarir els fets i a la incoació d'un expedient de protecció de la legalitat urbanística.

La potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu per a les administracions públiques, les quals resulten obligades a activar

els mecanismes establerts legalment per a la restauració de l'ordre jurídic infringit i la realitat física alterada amb l'objectiu de fer efectiva la tutela i la protecció de l'ordenació del territori.

En aquest sentit, i de conformitat amb la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, els expedients administratius estan sotmesos al criteri de celeritat, i han de ser impulsats d'ofici per l'administració obligada de vetllar per l'efectiva tutela de l'ordre urbanístic. Alhora, l'actuació administrativa ha de complir amb el principi d'eficiència a fi de garantir la seguretat jurídica i la confiança legítima dels ciutadans envers els poders públics.

D'acord amb això, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que, sense més dilació, dicti els actes administratius corresponents a l'expedient de protecció de la legalitat urbanística a fi de restituir la tutela de l'ordenament jurídic.

Posteriorment, l'Ajuntament ha dut a terme diverses actuacions per tal de protegir la legalitat urbanística infringida amb la construcció del porxo i sancionar la infracció urbanística comesa, de manera que el Síndic considera acceptats els seus suggeriments.

Q 03197/2013

Disconformitat amb la denegació de l'Ajuntament de Tarragona d'una sol·licitud de cancel·lació de dades personals d'un anunci del BOP de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la resposta que ha rebut de l'Ajuntament de Tarragona, amb referència a la sol·licitud de cancel·lació de les seves dades d'un anunci del BOP de Tarragona del dia 28 de novembre de 2008.

L'anunci fa referència a un deute tributari, concretament a les liquidacions de l'exercici 2005 pel concepte de la taxa pel servei de recollida i eliminació d'escombraries. Malgrat que han transcorregut més de quatre anys, l'anunci amb les seves dades personals continua sent accessible a la pàgina web del BOP.

D'altra banda, de la resposta per correu electrònic de data 6 de juliol de 2012 que l'Ajuntament va enviar a la promotora de la queixa es desprèn que no és possible la cancel·lació d'aquestes dades.

L'Ajuntament de Tarragona assenyala que la queixa de la promotora fa referència a l'aparició de les seves dades en una publicació digital privada, i que el tractament i la difusió d'aquestes dades sense consentiment està emparada legalment, atès que es tracta d'una notificació edictpal publicada en un diari oficial.

Certament, els diaris i butlletins oficials formen part de les anomenades *fonts accessibles al públic*, d'acord amb l'article 3, lletra j) de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades personals. Per tant, el contingut de la publicació és accessible a qualsevol persona, sense necessitat de consentiment del titular de les dades personals.

Alhora, les terceres persones que hi accedeixen poden publicar aquesta informació en les seves pròpies bases de dades o arxius, sense que el diari oficial o l'administració que ha dictat l'acte siguin responsables d'aquesta publicació feta per particulars que hi han accedit legítimament, sens perjudici del que es dirà més endavant pel que fa a la indexació de continguts que incorporen dades personals.

Tot i això, la promotora no qüestionava que s'hagués publicat l'edecte de notificació al seu dia, sinó que sol·licitava la cancel·lació de les dades publicades, atès que continuaven sent accessibles telemàticament malgrat que havien transcorregut més de quatre anys des que es va dictar l'acte i ja no eren necessàries per a la finalitat que en va justificar la publicació.

L'apartat 5 de l'article 4 de la Llei orgànica 15/1999 assenyala específicament que les dades personals han de ser cancel·lades quan hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a la finalitat per a la qual han estat recollides o registrades.

En aquest sentit, l'exercici del dret de cancel·lació no implica que les dades s'obtinguessin sense consentiment i que aquest fos preceptiu, sinó que el responsable del tractament, quan rep la sol·licitud de cancel·lació, ha de valorar si es dóna algun dels supòsits que justifiquen la cancel·lació de les dades, en els termes de la Llei orgànica 15/1999 i el reglament que la desplega, aprovat pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre.

El Síndic entén que en aquest cas es dóna la circumstància prevista a l'apartat 5 de l'article 4 de la Llei orgànica 15/1999, ja que la publicació edictal de la notificació de l'acte deixa de ser necessària per a la finalitat que en va legitimar la publicació.

D'acord amb les consideracions precedents, el Síndic considera que correspon estimar la petició de cancel·lació de les dades personals de la promotora de la queixa publicades al BOP de Tarragona.

Amb aquesta finalitat, el Síndic demana a l'Ajuntament que ordeni a l'entitat gestora del BOP que atengui la sol·licitud de la persona interessada perquè les seves dades personals contingudes en aquella publicació deixin de ser accessibles per mitjà de la base de dades del Butlletí. Així mateix, cal que l'Ajuntament demani a l'entitat gestora de la publicació que adopti les mesures necessàries perquè les dades indicades no es puguin indexar per mitjà de cercadors a Internet.

Q 04492/2013

Actuació d'ofici per estudiar el possible tancament del casal L'Amic de Tarragona, per manca de finançament i de suport institucional

Ajuntament de Tarragona

Arran d'una notícia publicada al diari *La Vanguardia* el dia 4 de juny de 2013, el Síndic ha tingut coneixement sobre el possible tancament del casal L'Amic de Tarragona, per manca de finançament i de suport institucional.

Atesa la tasca que desenvolupa aquesta entitat en l'atenció dels infants i joves en risc d'exclusió social als barris socialment més desfavorits de la ciutat, el Síndic ha decidit obrir una actuació d'ofici per estudiar aquest assumpte.

L'ordenament jurídic regula els programes de diversificació curricular i altres programes personalitzats per als alumnes amb necessitats específiques de reforç educatiu en els ensenyaments secundaris obligatoris (en endavant ESO).

Les unitats d'escolarització compartida (en endavant UEC), precisament, representen una de les diferents modalitats possibles de mesures d'atenció a la diversitat que el Departament d'Ensenyament pot desplegar en un territori determinat.

En concret, les UEC són programes de diversificació curricular específics per a alumnes amb inadaptació al medi escolar i risc d'exclusió social, que tenen per finalitat prestar atenció educativa i complementen la que ofereixen els centres educatius, als alumnes d'ESO que presenten problemes de comportament i conductes disruptives, absentisme i rebuig escolar, trets d'inadaptació social i risc de marginació. Són alumnes, doncs, amb necessitats especials de suport educatiu als quals els mateixos centres ordinaris, amb els recursos ordinaris, no poden donar resposta, i que

només poden ser derivats a les UEC quan les mesures d'atenció a la diversitat dins del centre educatiu ordinari hagin resultat insuficients i s'hagin esgotat totes les actuacions que es poden dur a terme al centre.

Dit això, cal posar de manifest que els alumnes de les UEC estan en una edat d'escolarització obligatòria, i que l'objectiu de les UEC consisteix a afavorir, per mitjà d'una metodologia que els motivi, que els retorni la confiança en les possibilitats d'èxit personal i que reforci els seus aprenentatges i eviti l'abandó escolar, l'assoliment de les competències bàsiques de l'etapa i l'obtenció del títol de graduat en educació secundària obligatòria, com succeeix amb qualsevol altre alumne que cursi els ensenyaments secundaris obligatoris. Aquests serveis, doncs, han de tenir plenes condicions per garantir el dret a l'educació d'aquests alumnes.

En els darrers anys, però, el Síndic ha rebut diverses queixes relacionades amb l'aplicació de mesures d'austeritat en la provisió de recursos financers a les entitats i als ens locals que s'ocupen de gestionar les UEC, que n'afecten la qualitat i la cobertura de l'atenció prestada. La reducció de la subvenció a aquestes entitats amb requeriments d'atenció d'alumnat similars o la reducció dels mesos per curs finançat, entre d'altres, han provocat, per exemple, que hi hagi UEC que iniciïn la seva activitat setmanes més tard de la data d'inici de curs establert per calendari escolar, o que contractin menys personal o que ho facin el mateix dia en què comencen les classes lectives amb l'alumnat, la qual cosa obliga a iniciar el curs sense la programació necessària per al desenvolupament de qualsevol intervenció educativa.

En el marc d'aquestes queixes, el Departament d'Ensenyament admet que els alumnes han estat derivats a la UEC amb el curs ja iniciat però que, prèviament, havien estat atesos en els seus centres educatius. Una anàlisi més acurada de l'escolarització d'aquests alumnes va constatar, però, que la seva assistència al centre durant el període d'inactivitat de la UEC va ser en la majoria de casos inexistent, o bé discontinua, sense que el retorn al centre estigués previst en el Pla individualitzat i comptés amb l'acompanyament per part dels professionals de la UEC.

En definitiva, a criteri del Síndic, el retard en l'inici de l'activitat de la UEC vulnera el dret a l'educació de l'alumnat adscrit, perquè les condicions d'escolarització alternatives, malgrat les adaptacions realitzades, no planificades conjuntament amb els professionals de la UEC, no garanteixen suficientment la seva escolarització adequada. El Síndic considera que l'alumnat adscrit a les UEC ha de ser atès plenament durant el període lectiu establert per la normativa que regula el calendari escolar per als ensenyaments de secundària obligatòria, tal com succeeix amb la resta d'alumnat d'ESO. I el Síndic constata que, amb els recursos disponibles en els centres de secundària, no és possible atendre adequadament les necessitats educatives d'aquest alumnat. Escolaritzar aquest alumnat al centre durant un període significatiu de temps, doncs, si es produeix, requereix ajudes, suports i adaptacions que poden depassar les possibilitats que ofereix la programació ordinària de l'aula i les mesures de reforç disponibles. En el cas que ens ocupa, el curs 2013/2014 es va iniciar a principis de setembre, tal com també han fet els centres escolars, però aquesta decisió, segons el conveni formalitzat entre Departament d'Ensenyament i Ajuntament de Tarragona, forma part de la discrecionalitat de l'Administració local. Val a dir que aquest conveni té data d'inici l'1 d'octubre de 2013 i explicita que, excepcionalment, l'Ajuntament de Tarragona podrà atendre alguns alumnes durant el període comprès entre el 15 i el 30 de setembre, sempre que es faci càrrec de les despeses corresponents.

A criteri del Síndic, aquesta fórmula prevista en el conveni no garanteix de manera suficient el dret a l'educació en igualtat d'oportunitats d'uns alumnes que estan en edat d'escolarització obligatòria i que tenen el dret a rebre suport educatiu adequat a les seves necessitats durant tot el calendari escolar per assolir a final d'etapa la graduació en ESO.

En vista d'aquestes consideracions, el Síndic demana a l'Ajuntament de Tarragona que revisi, conjuntament amb el Departament d'Ensenyament, el conveni per a la gestió de la UEC per vetllar perquè la UEC tingui el mateix calendari escolar que els centres ordinaris on es desenvolupa l'educació secundària obligatòria, a fi que l'alumnat adscrit a la UEC, amb necessitats especials de suport educatiu, pugui ser atès en igualtat d'oportunitats que la resta d'alumnat escolaritzat als centres educatius ordinaris.

3.3. RESOLUCIONS NO ACCEPTADES

Q 00285/2011

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a una sol·licitud de devolució de l'import abonat en concepte de taxa de la grua per la retirada d'un vehicle

Ajuntament de Tarragona i Diputació de Tarragona

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a la seva sol·licitud de devolució de l'import abonat en concepte de taxa de la grua per la retirada del seu vehicle. Segons informa, va ser denunciat per estacionar en una zona eventualment ocupada per obres, esdeveniments esportius, actes públics o activitat autoritzada, i per aquest motiu el seu vehicle va ser retirat de la via pública.

L'Ajuntament de Tarragona ha informat que considera que la senyalització circumstancial que va motivar la retirada del vehicle del promotor va ser correcta, però no ha aportat cap prova que ho demostrï ni disposa dels fulls de verificació que

haurien permès confirmar quina era l'acta col·locada en el senyal.

Per tant, el Síndic considera que les proves que aporta l'Ajuntament de Tarragona per imputar la infracció i retirada el vehicle del promotor no són prou contundents, i li suggereix que revisi les seves actuacions i retorni l'import abonat en concepte de taxa de grua per la retirada del vehicle del promotor.

Tot i això, l'Ajuntament no ha acceptat el suggeriment perquè entén que la prova documental que ha servit de base a la tramitació del procediment no ha estat invalidada per prova en contrari.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

