



INFORME D'ARENYS DE MUNT 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ARENYS DE MUNT EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt durant el 2014	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Arenys de Munt	7

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 6 de juliol de 2012 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament d'Arenys de Munt i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el quart elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament d'Arenys de Munt. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Arenys de Munt, va atendre 4 persones, que van presentar 3 queixes i van fer 1 consulta.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 5 actuacions, una xifra similar a la dels darrers anys i també similar a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Arenys de Munt.

De les actuacions realitzades es poden destacar les següents característiques:

- Les temàtiques d'administració pública i tributs i de consum han estat les que més queixes han acumulat.
- Com a element remarcable hi ha l'increment en 13 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic. I també cal destacar la disminució del temps utilitzat per l'oficina de Síndic de Greuges, que redueix en 29 dies respecte al 2013. En concret, l'Ajuntament requereix 56 dies i el Síndic de Greuges, 44,6.
- Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt, durant el 2014 s'han finalitzat 3 actuacions i 2 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, en cap cas s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Arenys de Munt. Han estat 35, 17 de les quals han estat queixes i 18, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

- Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (9 queixes), seguides per les de l'Administració local (8 queixes, de les quals 6 es corresponen a l'Ajuntament d'Arenys de Munt).
- Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública i tributs (11 actuacions), de consum (8 actuacions) i de medi ambient (5 actuacions).
- El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 36, xifra sensiblement inferior a la de l'any passat.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del d'Arenys de Munt i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Car-

dedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, de Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ARENYS DE MUNT EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT D'ARENYS DE MUNT DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	-	1	33,33	1	16,67	-	-	-	-
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	1	16,67	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	1	33,33	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	1	50	1	33,33	1	16,67	-	-	2	40
Administració pública i drets	1	50	-	-	-	-	-	-	2	40
Tributs	-	-	1	33,33	1	16,67	-	-	-	-
Polítiques territorials	1	50	1	33,33	4	66,67	3	100	1	20
Medi ambient	1	50	1	33,33	4	66,67	3	100	1	20
Urbanisme i habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Consum	-	-	-	-	-	-	-	-	2	40
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	100	3	100	6	100	3	100	5	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Tiana	8.314	2
Masquefa	8.406	9
Sentmenat	8.645	12
Arenys de Munt	8.654	5
Sant Fost de Campsentelles	8.666	5
Puigcerdà	8.761	5
Cervelló	8.811	15
Mitjana	8.608	7,6

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament d'Arenys de Munt, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament d'Arenys de Munt	45,6	43,1	56
Síndic	52,5	73,6	44,6
Persona interessada	7,8	28,4	45,9

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	40
Queixes finalitzades	3	60
Total	5	100

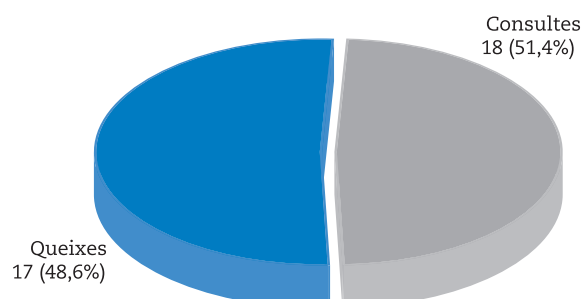
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	0	-
Es resol el problema	-	-
Resolucions acceptades	-	-
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	3	100
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	3	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ARENYS DE MUNT

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	17	48,57
■ Consultes	18	51,43
Total	35	100

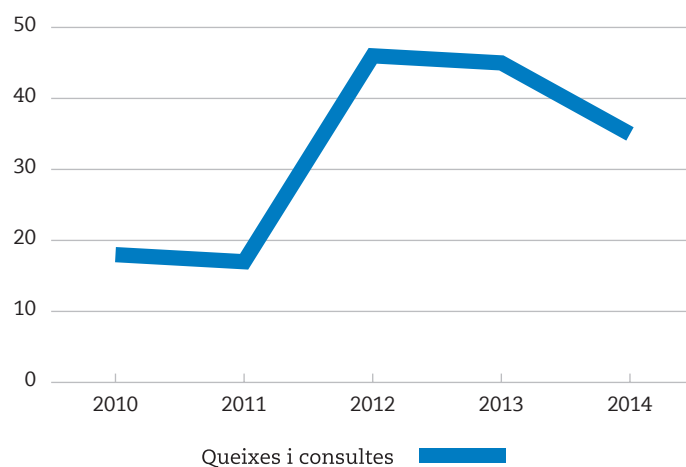


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	7	20,0	4	23,53	3	16,67
Educació i recerca	2	5,71	2	11,76	-	-
Infància i adolescència	1	2,86	1	5,88	-	-
Salut	4	11,43	1	5,88	3	16,67
Serveis socials	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	11	31,43	5	29,41	6	33,33
Administració pública i drets	6	17,14	4	23,53	2	11,11
Tributs	5	14,29	1	5,88	4	22,22
Polítiques territorials	6	17,14	2	11,76	4	22,22
Medi ambient	5	14,29	1	5,88	4	22,22
Urbanisme i habitatge	1	2,86	1	5,88	-	-
Consum	8	22,86	6	35,29	2	11,11
Seguretat ciutadana i justícia	1	2,86	-	-	1	5,56
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	2	5,71	-	-	2	11,11
Total	35	100	17	100	18	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	18	9	9
2011	17	12	5
2012	46	18	28
2013	45	22	23
2014	35	17	18



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	11	13	19	22	18
Nombre de persones afectades en les consultes	9	5	28	23	18
Total	20	18	47	45	36

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents d'Arenys de Munt

	Queixes	%
Administració autonòmica	9	47,37
Departament d'Empresa i Ocupació	2	10,53
Departament d'Ensenyament	2	10,53
Departament d'Interior	1	5,26
Departament de Benestar Social i Família	2	10,53
Departament de Salut	1	5,26
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	5,26
Administració local	8	42,11
Ajuntament d'Arenys de Munt	6	31,58
Ajuntament de Caldes d'Estrac	-	-
Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres	1	5,26
Diputació de Barcelona	1	5,26
Companyies elèctriques	1	5,26
ENDESA	1	5,26
Companyies telefòniques	1	5,26
Telefónica España, SAU	1	5,26
Total	19	100

11. Queixes i consultes procedents d'Arenys de Munt en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Tiana	8.314	33	15	18
Masquefa	8.406	47	29	18
Sentmenat	8.645	37	22	15
Arenys de Munt	8.654	35	17	18
Sant Fost de Campsentelles	8.666	22	11	11
Puigcerdà	8.761	35	15	20
Cervelló	8.811	29	19	10
Mitjana	8.608	34	18,3	15,7

12. Evolució de les queixes i consultes procedents d'Arenys de Munt en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	-	-	-
2012	4	2	2
2013	7	2	5
2014	4	3	1

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

