



INFORME DE ARENYS DE MUNT 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDICE

I. CONSIDERACIONES GENERALES	3
II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN ARENYS DE MUNT EN DATOS	5
2.1. Quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Arenys de Munt durante el año 2014.....	5
2.2. Quejas y consultas tramitadas durante el año 2014 en que la persona interesada reside en Arenys de Munt.....	7
III. ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES	11
3.1. Resoluciones cumplidas.....	11

I. CONSIDERACIONES GENERALES

El 6 de julio de 2012 se firmó el convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Arenys de Munt y el Síndic de Greuges.

Este informe es el cuarto elaborado por el Síndic de Greuges sobre las actuaciones (quejas y consultas) que tienen como destinatario el Ayuntamiento de Arenys de Munt. El informe también recoge las quejas dirigidas a otras instituciones y empresas que tienen como promotores personas residentes en el municipio.

Durante el año 2014 la oficina itinerante de atención a las personas del Síndic de Greuges, en su visita a Arenys de Munt, atendió a 4 personas, que presentaron 3 quejas y realizaron 1 consulta.

La tabla 1 muestra la evolución de las actuaciones del Síndic que han tenido como destinatario el Ayuntamiento. En el año 2014 se cuentan un total de 5 actuaciones, una cifra similar a la de los últimos años y también similar a la recibida por ayuntamientos con un número de población similar a la de Arenys de Munt.

De las actuaciones realizadas se pueden destacar las siguientes características:

- Las temáticas de administración pública y tributos y de consumo han sido las que más quejas han acumulado.
- Como elemento remarcable cabe mencionar el incremento en 13 días respecto al año anterior del tiempo empleado por el Ayuntamiento en dar respuesta a los trámites requeridos por el Síndic. Y también es preciso destacar la disminución del tiempo utilizado por la oficina de Síndic de Greuges, que reduce en 29 días respecto al año 2013. En concreto, el Ayuntamiento requiere 56 días y el Síndic de Greuges, 44,6.
- En lo que respecta al estado de tramitación de las quejas con el Ayuntamiento de Arenys de Munt, durante el año 2014 se han finalizado 3 actuaciones y 2 continúen en tramitación. De las actuaciones finalizadas, en ningún caso se ha apreciado irregularidad de la Administración local.

La tabla 6 muestra el número de quejas y consultas tramitadas por el Síndic durante el año 2014 promovidas por residentes en Arenys de Munt. Han sido 35, 17 de las cuales son quejas y 18, consultas. Las principales características de estas actuaciones son:

- En cuanto a las administraciones afectadas en las quejas presentadas por personas con vecindad en el municipio (tabla 10), predominan las referidas a la Administración de la Generalitat (9 quejas), seguidas por las de la Administración local (8 quejas, de las cuales 6 se corresponden al Ayuntamiento de Arenys de Munt).
- Respecto a la materia objeto de estas quejas (tabla 7), la mayoría se ha concentrado en temas de administración pública y tributos (11 actuaciones), de consumo (8 actuaciones) y de medio ambiente (5 actuaciones).
- El número de personas afectadas que han instado la actuación del Síndic ha sido de 36, cifra sensiblemente inferior a la del año pasado.

En el momento de elaborar este informe, a principios del año 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya tiene firmados convenios de colaboración con veintitrés ayuntamientos de toda Cataluña, además de Arenys de Munt y del que tiene firmado con el Consejo General

de la Vall d'Aran. Estos ayuntamientos son: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega y Torelló.

II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN ARENYS DE MUNT EN DATOS

2.1. QUEJAS Y ACTUACIONES DE OFICIO TRAMITADAS CON EL AYUNTAMIENTO DE ARENYS DE MUNT DURANTE EL AÑO 2014

1. Evolución de las quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Arenys de Munt

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Políticas sociales	-	-	1	33,33	1	16,67	-	-	-	-
Educación e investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infancia y adolescencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios sociales	-	-	-	-	1	16,67	-	-	-	-
Trabajo y pensiones	-	-	1	33,33	-	-	-	-	-	-
Administración pública y tributos	1	50	1	33,33	1	16,67	-	-	2	40
Administración pública y derechos	1	50	-	-	-	-	-	-	2	40
Tributos	-	-	1	33,33	1	16,67	-	-	-	-
Políticas territoriales	1	50	1	33,33	4	66,67	3	100	1	20
Medio ambiente	1	50	1	33,33	4	66,67	3	100	1	20
Urbanismo y vivienda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Consumo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	40
Seguridad ciudadana y justicia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura y lengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	100	3	100	6	100	3	100	5	100

2. Comparación de quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Arenys de Munt con las que han recibido ayuntamientos con poblaciones similares

	Población	Quejas
Tiana	8.314	2
Masquefa	8.406	9
Sentmenat	8.645	12
Arenys de Munt	8.654	5
Sant Fost de Campsentelles	8.666	5
Puigcerdà	8.761	5
Cervelló	8.811	15
Media	8.608	7,6

3. Tiempo en días empleado por el Ayuntamiento de Arenys de Munt, el Síndic y la persona interesada en dar respuesta a los trámites requeridos durante el período 2012-2014

	2012	2013	2014
Ayuntamiento de Arenys de Munt	45,6	43,1	56
Síndic	52,5	73,6	44,6
Persona interesada	7,8	28,4	45,9

4. Estado de las quejas al finalizar el año

	N	%
Quejas en tramitación	2	40
Quejas finalizadas	3	60
Total	5	100

5. Quejas y actuaciones de oficio finalizadas

	N	%
Irregularidad de la Administración	2	66,67
Se resuelve el problema	2	66,67
Resoluciones aceptadas	-	-
Resoluciones parcialmente aceptadas	-	-
Resoluciones no aceptadas	-	-
No-irregularidad de la Administración	1	33,33
La persona interesada desiste	-	-
Quejas no admitidas a trámite	-	-
Total	3	100

2.2. QUEJAS Y CONSULTAS TRAMITADAS DURANTE EL AÑO 2013 EN QUE LA PERSONA INTERESADA RESIDE EN ARENYS DE MUNT

6. Quejas y consultas tramitadas por residentes del municipio

	N	%
■ Quejas	17	48,57
■ Consultas	18	51,43
Total	35	100

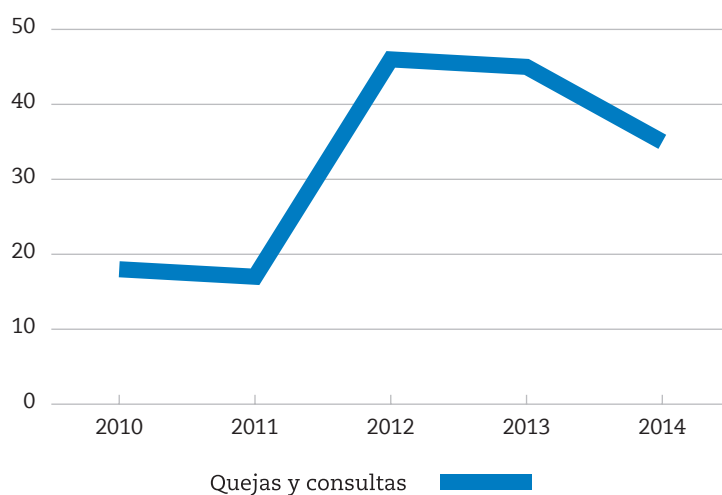


7. Quejas y consultas tramitadas por materias

	Total		Quejas		Consultas	
	N	%	N	%	N	%
Políticas sociales	7	20,0	4	23,53	3	16,67
Educación e investigación	2	5,71	2	11,76	-	-
Infancia y adolescencia	1	2,86	1	5,88	-	-
Salud	4	11,43	1	5,88	3	16,67
Servicios sociales	-	-	-	-	-	-
Trabajo y pensiones	-	-	-	-	-	-
Administración pública y tributos	11	31,43	5	29,41	6	33,33
Administración pública y derechos	6	17,14	4	23,53	2	11,11
Tributos	5	14,29	1	5,88	4	22,22
Políticas territoriales	6	17,14	2	11,76	4	22,22
Medio ambiente	5	14,29	1	5,88	4	22,22
Urbanismo y vivienda	1	2,86	1	5,88	-	-
Consumo	8	22,86	6	35,29	2	11,11
Seguridad ciudadana y justicia	1	2,86	-	-	1	5,56
Cultura y lengua	-	-	-	-	-	-
Otros	2	5,71	-	-	2	11,11
Total	35	100	17	100	18	100

8. Evolución de las quejas y consultas tramitadas durante los últimos cinco años

	Total	Quejas	Consultas
2010	18	9	9
2011	17	12	5
2012	46	18	28
2013	45	22	23
2014	35	17	18



9. Número de personas afectadas en las quejas y las consultas tramitadas durante el período 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Número de personas afectadas en las quejas	11	13	19	22	18
Número de personas afectadas en las consultas	9	5	28	23	18
Total	20	18	47	45	36

10. Administraciones con las que se han tramitado las quejas procedentes de Arenys de Munt

	Quejas	%
Administración autonómica	9	47,37
Departamento de Empresa y Ocupación	2	10,53
Departamento de Enseñanza	2	10,53
Departamento de Interior	1	5,26
Departamento de Bienestar Social y Familia	2	10,53
Departamento de Salud	1	5,26
Departamento de Territorio y Sostenibilidad	1	5,26
Administración local	8	42,11
Ayuntamiento de Arenys de Munt	6	31,58
Ayuntamiento de Caldes d'Estrac	-	-
Ayuntamiento de Sant Andreu de Llavaneres	1	5,26
Diputación de Barcelona	1	5,26
Compañías eléctricas	1	5,26
ENDESA	1	5,26
Compañías telefónicas	1	5,26
Telefónica España, SAU	1	5,26
Total	19	100

11. Quejas y consultas procedentes de Arenys de Munt en relación con las procedentes de municipios con poblaciones de magnitudes similares

	Población	Total	Quejas	Consultas
Tiana	8.314	33	15	18
Masquefa	8.406	47	29	18
Sentmenat	8.645	37	22	15
Arenys de Munt	8.654	35	17	18
Sant Fost de Campsentelles	8.666	22	11	11
Puigcerdà	8.761	35	15	20
Cervelló	8.811	29	19	10
Media	8.608	34	18,3	15,7

12. Evolución de las quejas y consultas procedentes de Arenys de Munt en los desplazamientos al municipio

	Total	Quejas	Consultas
2010	-	-	-
2011	-	-	-
2012	4	2	2
2013	7	2	5
2014	4	3	1

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

