



# INFORME DE CANET DE MAR 2014

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CANET DE MAR EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Canet de Mar durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Canet de Mar.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 2 de novembre del 2009 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Canet de Mar i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el cinquè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Canet. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Canet de Mar, va atendre 16 persones, que van presentar 7 queixes i van fer 9 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 7 actuacions, una xifra sensiblement inferior a la dels darrers anys i també a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Canet.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

- a) Les temàtiques de polítiques territorials han estat les que més queixes han acumulat.
- b) Com a element positiu cal remarcar la disminució tant significativa del temps respecte a l'any anterior emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic. I també la disminució del temps utilitzat per la mateixa oficina de Síndic de Greuges. En concret, l'Ajuntament requereix 22 dies i el Síndic de Greuges, 56.
- c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Canet de Mar, durant el 2014 s'han finalitzat 6 actuacions i 1 continua en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en quatre casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Canet. Han estat 71, 28 de les quals han estat queixes i 43, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

- d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (14 queixes), seguides per les de l'Administració local (7 queixes, de les quals 4 es corresponen a l'Ajuntament de Canet de Mar).
- e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (14 actuacions) i consum (14 actuacions).
- f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 71, xifra sensiblement menor a la de l'any anterior.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Canet de Mar i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests

ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei Olot, Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CANET DE MAR EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE CANET DE MAR DURANT EL 2014

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Canet de Mar

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	2	10,00	3	14,29	2	14,29	1	8,33	1	14,3
Educació i recerca	-	-	-	-	1	7,14	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	8,33	1	14,3
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	2	10,00	3	14,29	1	7,14	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	4	20,00	5	23,81	4	28,58	3	25,00	2	28,6
Administració pública i drets	3	15,00	4	19,05	2	14,29	1	8,33	1	14,3
Tributs	1	5,00	1	4,76	2	14,29	2	16,67	1	14,3
<b>Polítiques territorials</b>	10	50,00	10	47,62	6	42,84	7	58,34	4	57,1
Medi ambient	7	35,00	8	38,10	3	21,42	4	33,34	3	42,9
Urbanisme i habitatge	3	15,00	2	9,52	3	21,42	3	25,00	1	14,3
Consum	3	15,00	3	14,29	2	14,29	1	8,33	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	1	5,00	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Canet de Mar amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Llagosta, la	13.430	21
Badia del Vallès	13.553	4
Torelló*	13.949	11
<b>Canet de Mar</b>	<b>14.123</b>	<b>7</b>
Corbera de Llobregat	14.237	21
Palau-solità i Plegamans	14.454	7
Cubelles*	14.481	22
<b>Mitjana</b>	<b>14.032</b>	<b>13,3</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Canet de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Canet de Mar	91,2	139,7	21,8
Síndic	107	100,7	55,8
Persona interessada	24,1	26,5	7,5

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	1	14,3
Queixes finalitzades	6	85,7
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

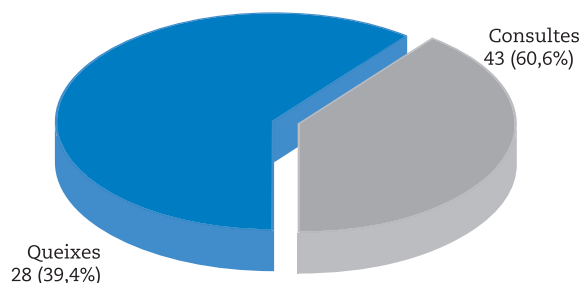
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>4</b>	<b>66,7</b>
Es resol el problema	-	-
Resolucions acceptades	3	50,0
Resolucions parcialment acceptades	1	16,7
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>33,3</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CANET DE MAR

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	28	39,4
■ Consultes	43	60,6
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

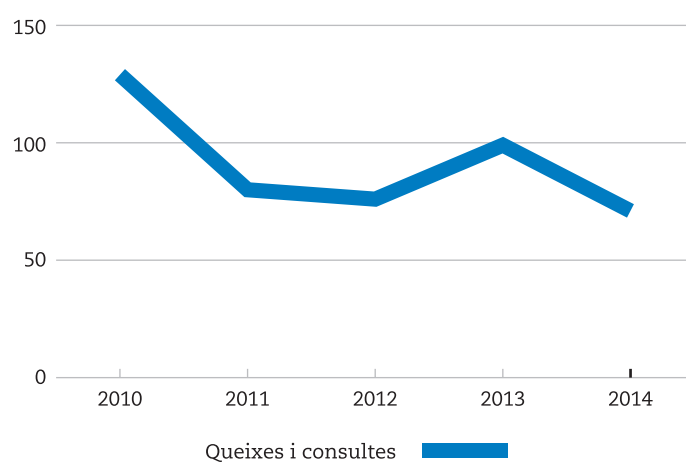


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>21</b>	<b>29,6</b>	<b>7</b>	<b>25,0</b>	<b>14</b>	<b>32,6</b>
Educació i recerca	4	5,6	2	7,1	2	4,7
Infància i adolescència	2	2,8	1	3,6	1	2,3
Salut	5	7,0	1	3,6	4	9,3
Serveis socials	4	5,6	1	3,6	3	7,0
Treball i pensions	6	8,5	2	7,1	4	9,3
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>13</b>	<b>18,3</b>	<b>11</b>	<b>39,3</b>	<b>2</b>	<b>4,7</b>
Administració pública i drets	8	11,3	6	21,4	2	4,7
Tributs	5	7,0	5	17,9	-	-
<b>Polítiques territorials</b>	<b>2</b>	<b>2,8</b>	<b>2</b>	<b>7,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Medi ambient	2	2,8	2	7,1	-	-
Urbanisme i habitatge	-	-	-	-	-	-
<b>Consum</b>	<b>20</b>	<b>28,2</b>	<b>6</b>	<b>21,4</b>	<b>14</b>	<b>32,6</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>6</b>	<b>8,5</b>	<b>2</b>	<b>7,1</b>	<b>4</b>	<b>9,3</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Altres</b>	<b>9</b>	<b>12,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>20,9</b>
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>43</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	129	51	78
2011	80	47	33
2012	76	43	33
2013	99	60	39
2014	71	28	43



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	146	53	1.365	60	28
Nombre de persones afectades en les consultes	78	33	33	39	43
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>86</b>	<b>1.398</b>	<b>99</b>	<b>71</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Canet de Mar

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>14</b>	<b>53,8</b>
Departament d'Economia i Coneixement	4	15,4
Departament d'Empresa i Ocupació	2	7,7
Departament d'Interior	2	7,7
Departament de Benestar Social i Família	1	3,8
Departament de Cultura	1	3,8
Departament de Governació i Relacions Institucionals	1	3,8
Departament de Justícia	1	3,8
Departament de Salut	2	7,7
<b>Administració local</b>	<b>7</b>	<b>26,9</b>
Ajuntament de Boadella i les Escaules	1	3,8
Ajuntament de Canet de Mar	4	15,4
Diputació de Barcelona	2	7,7
<b>Universitats</b>	<b>1</b>	<b>3,8</b>
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	1	3,8
<b>Companyies de gas</b>	<b>1</b>	<b>3,8</b>
Gas Natural	1	3,8
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>3,8</b>
ENDESA	1	3,8
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>4</b>	<b>15,4</b>
Orange	2	7,7
Vodafone Catalunya	2	7,7
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

### 11. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Llagosta, la	13.430	58	36	22
Badia del Vallès	13.553	36	23	13
Torelló*	13.949	47	29	18
<b>Canet de Mar</b>	<b>14.123</b>	<b>71</b>	<b>28</b>	<b>43</b>
Corbera de Llobregat	14.237	63	35	28
Palau-solità i Plegamans	14.454	27	14	13
Cubelles*	14.481	70	52	18
<b>Mitjana</b>	<b>14.032</b>	<b>53,1</b>	<b>31</b>	<b>22,1</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Canet de Mar en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010 *	29	8	21
2011	11	4	7
2012	17	16	1
2013	9	7	2
2014	16	7	9

\* Es van fer dos desplaçaments al territori

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00340/2012

**Disconformitat amb l'Ajuntament de Canet de Mar per la manca de devolució d'un aval dipositat l'any 1998 per la concessió d'unes llicències d'obra major**

Ajuntament de Canet de Mar

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que retorni a la persona interessada l'aval bancari que va dipositar en data 19 de gener de 1998.

L'Ajuntament de Canet de Mar ha retornat l'aval en qüestió.

Q 02469/2012

**Disconformitat amb l'Ajuntament de Canet de Mar per l'emissió de la taxa per gestió de residus domèstics corresponent a un solar buit la vegetació del qual es fa servir per fer compostatge**

Ajuntament de Canet de Mar

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que valori la possibilitat de recollir en l'ordenança fiscal corresponent la possibilitat de fer autocompostatge dels residus vegetals generats als solars sense edificar, i que estableixi, si escau, el benefici fiscal o la subvenció pertinent i el règim de gestió al qual ha de subjectar-se l'autocompostatge perquè sigui aplicable el benefici fiscal.

L'Ajuntament ha comunicat que la bonificació per entrada a la deixalleria s'aplicarà per a la taxa de residus domèstics i també per a la taxa de solars públics.

Q 01746/2013

**Disconformitat amb les molèsties per sorolls que pateixen els veïns d'una comunitat de propietaris de Canet de Mar com a conseqüència de l'activitat d'un restaurant**

Ajuntament de Canet de Mar

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Canet de Mar que es coordini amb la Diputació de Barcelona i, en la propera activitat que s'autoritzi al pati interior del restaurant, dugui a terme el mesurament acústic corresponent per tal de comprovar la incidència que té en els veïns afectats. També li ha suggerit que, tan aviat com

sigui possible, es comprovi de nou el soroll que generen els aparells d'aire condicionat i les neveres del local.

L'Ajuntament ha informat que el local ha cessat la seva activitat.

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

