



# INFORME DE CARDEDEU 2014

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CARDEDEU EN DADES.....</b>	<b>5</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cardedeu durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Cardedeu .....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS .....</b>	<b>11</b>
3.1. Resolucions complertes .....	11



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 4 de setembre del 2009 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Cardedeu i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el cinquè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Cardedeu. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Cardedeu, va atendre 10 persones, que van presentar 8 queixes i van fer 2 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 20 actuacions, una xifra sensiblement superior a la dels darrers anys i també a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Cardedeu.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

a) Les temàtiques d'urbanisme i habitatge i d'administració pública i tributs han estat les que més queixes han acumulat.

b) Com a element positiu cal remarcar la disminució en 36 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic. I també la disminució del temps utilitzat per la mateixa oficina de Síndic de Greuges, que disminueix en 12 dies respecte al 2013. En concret, l'Ajuntament requereix 96,6 dies i el Síndic de Greuges, 61.

c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cardedeu, durant el 2014 s'han finalitzat 7 actuacions i 13 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en dos casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Cardedeu. Han estat 95, 51 de les quals han estat queixes i 44, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració local (26 queixes, de les quals 21 al mateix Ajuntament de Cardedeu), seguides per les de l'Administració de la Generalitat (15 queixes).

e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques i serveis socials (14 actuacions), consum (13 actuacions) i administració pública i tributs (6 actuacions).

f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 101.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda

del de Cardedeu, i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei Olot, Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CARDEDEU EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU DURANT EL 2014

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cardedeu

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	7	29,17	5	20,83	3	14,29	1	7,14	2	10
Educació i recerca	5	20,83	4	16,67	3	14,29	-	-	1	5
Infància i adolescència	1	4,17	-	-	-	-	1	7,14	1	5
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	4,17	1	4,16	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	7	29,17	9	37,50	8	38,10	7	50,00	8	40
Administració pública i drets	5	20,83	6	25,00	4	19,05	4	28,57	6	30
Tributs	2	8,34	3	12,50	4	19,05	3	21,43	2	10
<b>Polítiques territorials</b>	10	41,66	10	41,67	10	47,61	5	35,72	6	30
Medi ambient	5	20,83	4	16,67	4	19,05	1	7,14	4	20
Urbanisme i habitatge	5	20,83	6	25,00	6	28,56	4	28,58	2	10
Consum	-	-	-	-	-	-	1	7,14	4	20
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cardedeu amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Tàrraga*	16.587	14
Caldes de Montbui	17.156	6
Sant Celoni	17.251	13
<b>Cardedeu</b>	<b>17.698</b>	<b>20</b>
Palamós	17.805	9
Calella*	18.307	14
Malgrat de Mar	18.417	5
<b>Mitjana</b>	<b>17.603</b>	<b>11,6</b>

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cardedeu, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Cardedeu	196	133,6	96,6
Síndic	70	73	60,8
Persona interessada	13,2	38,7	38,5

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	13	65
Queixes finalitzades	7	35
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

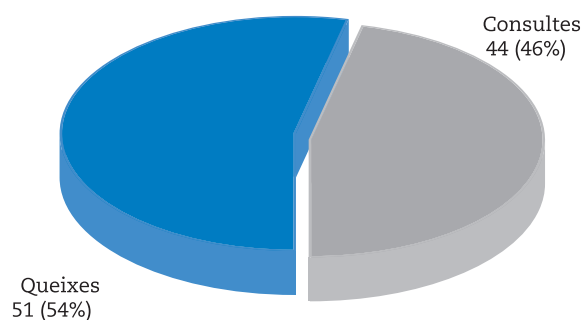
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>28,57</b>
Es resol el problema	2	28,57
Resolucions acceptades	-	-
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>71,43</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CARDEDEU

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	51	53,7
■ Consultes	44	46,3
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>100</b>

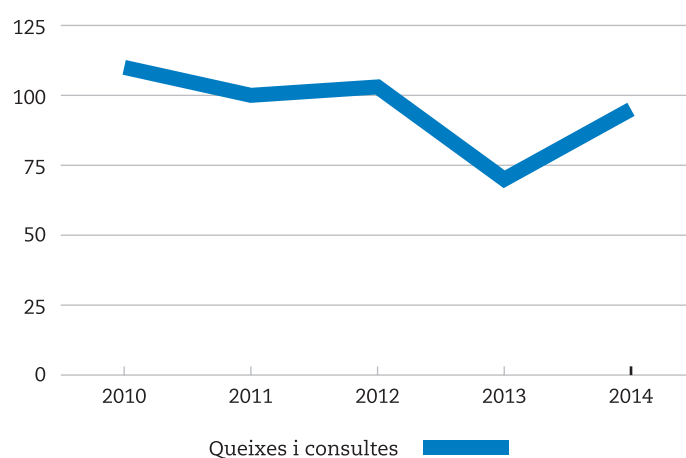


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>30</b>	<b>31,6</b>	<b>16</b>	<b>31,4</b>	<b>14</b>	<b>31,8</b>
Educació i recerca	7	7,4	7	13,7	-	-
Infància i adolescència	4	4,2	3	5,9	1	2,3
Salut	6	6,3	5	9,8	1	2,3
Serveis socials	13	13,7	1	2,0	12	27,3
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>23</b>	<b>24,2</b>	<b>17</b>	<b>33,3</b>	<b>6</b>	<b>13,6</b>
Administració pública i drets	17	17,9	12	23,5	5	11,4
Tributs	6	6,3	5	9,8	1	2,3
<b>Polítiques territorials</b>	<b>12</b>	<b>12,6</b>	<b>7</b>	<b>13,7</b>	<b>5</b>	<b>11,4</b>
Medi ambient	9	9,5	4	7,8	5	11,4
Urbanisme i habitatge	3	3,2	3	5,9	-	-
<b>Consum</b>	<b>23</b>	<b>24,2</b>	<b>10</b>	<b>19,6</b>	<b>13</b>	<b>29,5</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>1</b>	<b>1,1</b>	<b>1</b>	<b>2,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Altres</b>	<b>6</b>	<b>6,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>13,6</b>
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>51</b>	<b>100</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	110	64	46
2011	100	59	41
2012	103	57	46
2013	70	38	32
2014	95	51	44



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	79	72	74	44	57
Nombre de persones afectades en les consultes	46	41	46	32	44
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>113</b>	<b>120</b>	<b>76</b>	<b>101</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Cardedeu

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>15</b>	<b>31,3</b>
Departament d'Economia i Coneixement	2	4,2
Departament d'Ensenyament	3	6,3
Departament d'Interior	3	6,3
Departament de Benestar Social i Família	3	6,3
Departament de Salut	6	12,5
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	2,1
<b>Administració local</b>	<b>26</b>	<b>54,2</b>
Ajuntament de Barcelona	1	2,1
Ajuntament de Cardedeu	21	43,8
Ajuntament de Castellar del Vallès	1	2,1
Ajuntament de Llinars del Vallès	1	2,1
Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor	1	2,1
Consell Comarcal del Vallès Oriental	1	2,1
Diputació de Barcelona	1	2,1
<b>Universitats</b>	<b>1</b>	<b>2,1</b>
Universitat Autònoma de Barcelona	1	2,1
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>4</b>	<b>8,3</b>
ENDESA	4	8,3
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>2</b>	<b>4,2</b>
Telefónica España, SAU	1	2,1
Vodafone Catalunya	1	2,1
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

## 11. Queixes i consultes procedents de Cardedeu en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Tàrraga*	16.587	77	41	36
Caldes de Montbui	17.156	75	34	41
Sant Celoni	17.251	61	32	29
<b>Cardedeu</b>	<b>17.698</b>	<b>95</b>	<b>51</b>	<b>44</b>
Palamós	17.805	39	23	16
Calella*	18.307	75	35	40
Malgrat de Mar	18.417	47	22	25
<b>Mitjana</b>	<b>17.603</b>	<b>67</b>	<b>34</b>	<b>33</b>

**12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cardedeu en els desplaçaments al municipi**

	Total	Queixes	Consultes
2010	16	5	11
2011	22	12	10
2012	15	4	11
2013	13	7	6
2014	10	8	2

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 07931/2013**

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cardedeu a diverses instàncies relatives als problemes que ocasiona la prohibició d'estacionar vehicles al costat dret del passeig Font dels Oms**

Ajuntament de Cardedeu

---

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa als escrits de la persona interessada i sobre quina resposta té previst donar-li.

Contràriament al que manifesta la persona interessada, l'Ajuntament ha acreditat que el 28 de setembre de 2013 aquesta persona va rebre l'escrit que la Policia Local de Cardedeu li havia tramès en resposta a les seves instàncies.

**Q 01039/2014**

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cardedeu a un escrit presentat relatiu a l'actuació de la Policia Local amb motiu d'una pintada a l'estació de tren del municipi**

Ajuntament de Cardedeu

---

El Síndic s'ha posat en contacte telefònic amb l'Ajuntament per demanar informació sobre aquesta qüestió.

L'Ajuntament ha informat que en data 14 de març de 2014 ha donat resposta a l'escrit presentat per la persona interessada.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

