



INFORME DE CASTELLAR DEL VALLÈS 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLAR DEL VALLÈS EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant el 2014	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Castellar del Vallès.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 26 de novembre del 2008 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Castellar del Vallès i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el setè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Castellar del Vallès. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Castellar del Vallès, va atendre 21 persones, que van presentar 15 queixes i van fer 6 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 17 actuacions, una xifra similar a la dels darrers anys i sensiblement superior a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Castellar del Vallès.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

- a) Les temàtiques d'urbanisme i habitatge i de polítiques territorials.
- b) Cal remarcar que l'Ajuntament requereix 85 dies per donar resposta als tràmits requerits i el Síndic de Greuges, 60. En ambdós casos es tracta d'un període molt similar al de l'any passat.
- c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès, durant el 2014 s'han finalitzat 14 actuacions i 3 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en set casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Castellar del Vallès. Han estat 115, 63 de les quals han estat queixes i 52, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

- d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (26 queixes), seguides per les de l'Administració local (24 queixes, de les quals 16 es corresponen a l'Ajuntament de Castellar del Vallès).
- e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (48 actuacions), administració pública i tributs (31 actuacions) i polítiques territorials (19 actuacions).
- f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 117, xifra idèntica a la de l'any anterior.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Castellar del Vallès i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei Olot, Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLAR DEL VALLÈS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	14,82	2	9,09	1	5,88	1	6,67	3	17,6
Educació i recerca	2	7,41	1	4,55	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	6,67	1	5,9
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	2	7,41	1	4,55	1	5,88	-	-	2	11,8
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	10	37,04	6	27,27	3	17,65	3	20,00	5	29,4
Administració pública i drets	6	22,22	3	13,64	2	11,76	3	20,00	2	11,8
Tributs	4	14,82	3	13,64	1	5,88	-	-	3	17,6
Polítiques territorials	12	44,44	12	54,55	10	58,83	9	60,00	7	41,2
Medi ambient	1	3,70	4	18,18	3	17,65	3	20,00	5	29,4
Urbanisme i habitatge	11	40,74	8	36,36	7	41,18	6	40,00	2	11,8
Consum	1	3,70	2	9,09	2	11,76	2	13,33	2	11,8
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	1	5,88	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	27	100	22	100	17	100	15	100	17	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Vila-seca	21.923	8
Masnou, el	22.742	16
Palafrugell	22.763	7
Castellar del Vallès	23.440	17
Olesa de Montserrat	23.543	10
Calafell	24.333	22
Valls	24.570	11
Mitjana	23.331	13

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Castellar del Vallès	88,9	80,9	84,9
Síndic	107,9	58,3	60,2
Persona interessada	5,4	35,4	32,9

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	17,6
Queixes finalitzades	14	82,4
Total	17	100

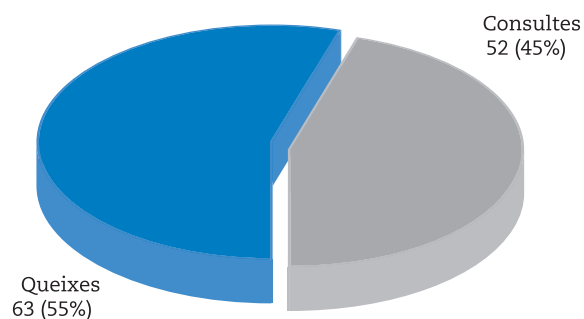
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	7	50
Es resol el problema	1	7,1
Resolucions acceptades	6	42,9
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	7	50
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	14	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CASTELLAR DEL VALLÈS

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	63	54,8
■ Consultes	52	45,2
Total	115	100

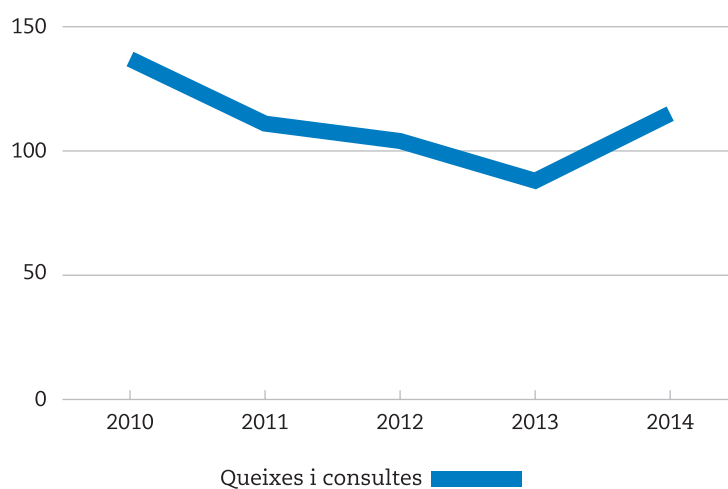


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	43	37,4	27	42,9	16	30,8
Educació i recerca	10	8,7	4	6,3	6	11,5
Infància i adolescència	2	1,7	2	3,2	-	-
Salut	7	6,1	6	9,5	1	1,9
Serveis socials	15	13,0	11	17,5	4	7,7
Treball i pensions	9	7,8	4	6,3	5	9,6
Administració pública i tributs	23	20,0	12	19,0	11	21,2
Administració pública i drets	17	14,8	8	12,7	9	17,3
Tributs	6	5,2	4	6,3	2	3,8
Polítiques territorials	10	8,7	7	11,1	3	5,8
Medi ambient	6	5,2	4	6,3	2	3,8
Urbanisme i habitatge	4	3,5	3	4,8	1	1,9
Consum	26	22,6	17	27,0	9	17,3
Seguretat ciutadana i justícia	1	0,9	-	-	1	1,9
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	12	10,4	-	-	12	23,1
Total	115	100	63	100	52	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	137	70	67
2011	111	64	47
2012	104	53	51
2013	88	58	30
2014	115	63	52



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	82	73	59	60	66
Nombre de persones afectades en les consultes	67	47	51	30	52
Total	149	120	110	90	118

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Castellar del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	26	40,6
Departament d'Empresa i Ocupació	7	10,9
Departament d'Ensenyament	4	6,3
Departament d'Interior	1	1,6
Departament de Benestar Social i Família	7	10,9
Departament de Salut	6	9,4
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	1,6
Administració local	24	37,5
Ajuntament de Castellar del Vallès	16	25,0
Ajuntament de l'Ametlla de Mar	1	1,6
Ajuntament de Mura	1	1,6
Ajuntament de Sabadell	3	4,7
Consell Comarcal del Vallès Occidental	2	3,1
Diputació de Barcelona	1	1,6
Companyies d'aigües	3	4,7
Aigües de Barcelona (AGBAR)	3	4,7
Companyies de gas	2	3,1
Gas Natural	2	3,1
Companyies elèctriques	8	12,5
ENDESA	8	12,5
Companyies telefòniques	1	1,6
Orange	1	1,6
Total	64	100

11. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Vila-seca	21.923	40	26	14
Masnou, el	22.742	89	47	42
Palafugell	22.763	36	19	17
Castellar del Vallès	23.440	115	63	52
Olesa de Montserrat	23.543	89	46	43
Calafell	24.333	63	38	25
Valls	24.570	68	26	42
Mitjana	23.331	71,4	37,9	33,6

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010 *	39	18	21
2011	4	2	2
2012	17	9	8
2013	16	9	7
2014	21	15	6

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 06852/2013

Disconformitat amb el contingut d'un certificat de serveis prestats emès per l'Ajuntament de Castellar del Vallès

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Castellar del Vallès que emeti un nou certificat a favor de la persona interessada en què es facin constar exclusivament les dades relatives al temps en què va prestar serveis a l'Ajuntament en situació de servei actiu.

L'Ajuntament de Castellar del Vallès ha tramès el certificat de serveis prestats a la persona interessada.

Q 08254/2013

Manca de resposta de l'Ajuntament de Castellar del Vallès a un escrit relatiu a la liquidació d'una quota urbanística

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a l'escrit de la persona interessada i sobre quina resposta té previst donar-li.

L'Ajuntament ha informat que el 16 de desembre de 2013 va trametre una resposta a la instància de la persona interessada.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

