



INFORME DEL PRAT DE LLOBREGAT 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC AL PRAT DE LLOBREGAT EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix al Prat de Llobregat	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 12 de febrer de 2013 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament del Prat de Llobregat i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el tercer elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament del Prat de Llobregat. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita al Prat de Llobregat, va atendre 15 persones, que van presentar 10 queixes i van fer 5 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 24 actuacions, una xifra lleugerament superior a la dels darrers anys i també a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar al Prat de Llobregat

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

a) Les temàtiques de medi ambient, d'urbanisme i habitatge, i d'administració pública i drets han estat les que més queixes han acumulat.

b) Com a element remarcable destaca la disminució de dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic, concretament en una trentena de dies; i també la disminució del temps utilitzat per la mateixa oficina de Síndic de Greuges, que disminueix el temps en 8 dies respecte al 2013. En concret, l'Ajuntament requereix 36 dies i el Síndic de Greuges, 68.

c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat, durant el 2014 s'han finalitzat 19 actuacions i 5 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en quatre casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents al Prat de Llobregat. Han estat 171, 96 de les quals han estat queixes i 75, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (59 queixes), seguides per les de l'Administració local (39 queixes, de les quals 21 es corresponen a l'Ajuntament del Prat de Llobregat).

e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (70 actuacions), d'administració pública i tributs (45 actuacions), i de medi ambient i urbanisme (19 actuacions).

f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 180, xifra lleugerament superior a la de l'any anterior.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del Prat de Llobregat i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC AL PRAT DE LLOBREGAT EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	5	50,00	3	15,0	2	14,29	3	23,08	2	8,3
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	1	5,0	-	-	1	7,69	2	8,3
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	5	50,00	2	10,0	2	14,29	2	15,38	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	2	20,00	10	50,0	7	50,00	5	38,46	8	33,3
Administració pública i drets	2	20,00	10	50,0	7	50,00	5	38,46	6	25,0
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-	2	8,3
Polítiques territorials	2	20,00	5	25,0	4	28,57	4	30,77	12	50,0
Medi ambient	2	20,00	3	15,0	4	28,57	4	30,77	7	29,2
Urbanisme i habitatge	-	-	2	10,0	-	-	-	-	5	20,8
Consum	-	-	1	5,0	1	7,14	1	7,69	1	4,2
Seguretat ciutadana i justícia	1	10,00	1	5,0	-	-	-	-	1	4,2
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	10	100	20	100	14	100	13	100	24	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament del Prat del Llobregat amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Mollet del Vallès	51.719	22
Cerdanyola del Vallès	57.402	21
Granollers*	59.930	31
Prat de Llobregat, el	62.866	24
Castelldefels	63.255	27
Viladecans	65.358	11
Vilanova i la Geltrú	65.941	33
Mitjana	60.924	24,1

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament del Prat de Llobregat, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2013	2014
Ajuntament del Prat de Llobregat	65,1	36,2
Síndic	75,8	67,9
Persona interessada	15,9	49

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	5	20,8
Queixes finalitzades	19	79,2
Total	24	100

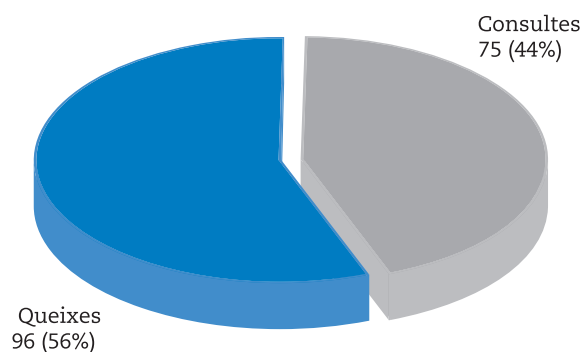
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	5	26,3
Es resol el problema	1	5,3
Resolucions acceptades	3	15,8
Resolucions parcialment acceptades	1	5,3
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	14	73,7
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	19	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX AL PRAT DE LLOBREGAT

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	96	56,1
■ Consultes	75	43,9
Total	171	100

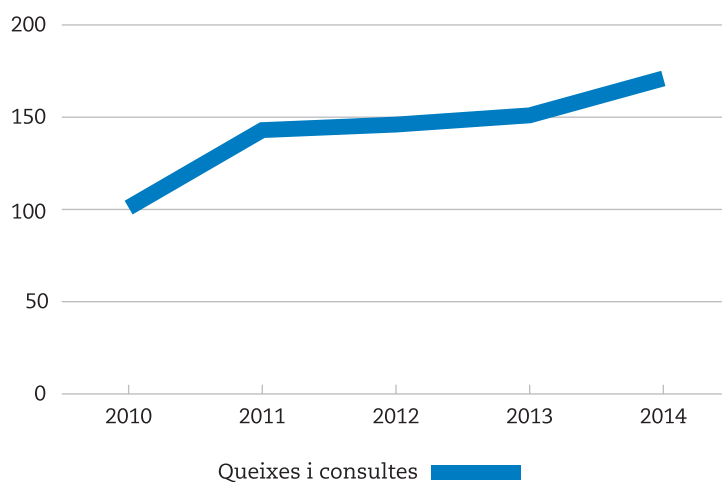


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	70	40,9	44	45,8	26	34,7
Educació i recerca	11	6,4	6	6,3	5	6,7
Infància i adolescència	4	2,3	4	4,2	-	-
Salut	27	15,8	15	15,6	12	16,0
Serveis socials	23	13,5	18	18,8	5	6,7
Treball i pensions	5	2,9	1	1,0	4	5,3
Administració pública i tributs	45	26,3	29	30,2	16	21,3
Administració pública i drets	36	21,1	26	27,1	10	13,3
Tributs	9	5,3	3	3,1	6	8,0
Polítiques territorials	19	11,1	14	14,6	5	6,7
Medi ambient	10	5,8	8	8,3	2	2,7
Urbanisme i habitatge	9	5,3	6	6,3	3	4,0
Consum	12	7,0	4	4,2	8	10,7
Seguretat ciutadana i justícia	11	6,4	5	5,2	6	8,0
Cultura i llengua	0	0,0	-	-	-	-
Altres	14	8,2	-	-	14	18,7
Total	171	100	96	100	75	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	101	33	68
2011	143	74	69
2012	146	72	74
2013	151	81	70
2014	171	96	75



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	42	83	84	84	105
Nombre de persones afectades en les consultes	68	69	74	70	75
Total	110	152	158	154	180

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents del Prat de Llobregat

	Queixes	%
Administració autonòmica	59	59
Departament de la Presidència	1	1
Departament d'Economia i Coneixement	1	1
Departament d'Empresa i Ocupació	13	13
Departament d'Ensenyament	8	8
Departament d'Interior	2	2
Departament de Benestar Social i Família	7	7
Departament de Governació i Relacions Institucionals	2	2
Departament de Justícia	4	4
Departament de Salut	17	17
Departament de Territori i Sostenibilitat	4	4
Administració local	39	39
Ajuntament de Barcelona	9	9
Ajuntament de Blanes	1	1
Ajuntament de Castelldefels	1	1
Ajuntament de Cervelló	1	1
Ajuntament de Sant Joan Despí	1	1
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	1	1
Ajuntament del Prat de Llobregat	21	21
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	2	2
Diputació de Barcelona	2	2
Universitats	-	-
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	-	-
Companyies elèctriques	1	1
ENDESA	1	1
Companyies de gas	1	1
Gas Natural	1	1
Total	100	100

11. Queixes i consultes procedents del Prat de Llobregat en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Mollet del Vallès	51.719	159	103	56
Cerdanyola del Vallès	57.402	124	70	54
Granollers*	59.930	200	100	100
Prat de Llobregat, el	62.866	171	96	75
Castelldefels	63.255	177	96	81
Viladecans	65.358	191	114	77
Vilanova i la Geltrú	65.941	261	186	75
Mitjana	60.924	183,3	109,3	74

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents del Prat de Llobregat en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	29	22	7
2012	21	17	4
2013	15	12	3
2014	15	10	5

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 07164/2011

Manca de resolució de l'Ajuntament del Prat de Llobregat d'una reclamació de responsabilitat patrimonial

Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que adopti totes les mesures que té al seu abast perquè la tramitació d'aquest expedient no es dilati més en el temps.

L'Ajuntament del Prat de Llobregat ha informat que s'ha dictat la resolució.

Q 06344/2014

Disconformitat amb la instal·lació de marquesines a dues parades d'autobús del Prat de Llobregat

Ajuntament del Prat de Llobregat

La persona interessada informa que les marquesines que va instal·lar l'Ajuntament queden massa a prop del balcó d'un veí i van ser retirades. Posteriorment, s'han recollit signatures perquè l'Ajuntament les torni a instal·lar una mica més endavant. El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que doni resposta a la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que el 9 de setembre de 2014 va fer arribar a la persona interessada un informe amb relació a aquest assumpte.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

