



INFORME D'ESPARREGUERA 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPARREGUERA EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament d'Esparreguera durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Esparreguera	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 20 de gener del 2009 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament d'Esparreguera i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el sisè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament d'Esparreguera. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Esparreguera, va atendre 7 persones, que van presentar 5 queixes i van fer 2 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 26 actuacions, una xifra similar a la dels darrers anys i sensiblement superior a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Esparreguera.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

a) Les temàtiques d'urbanisme i habitatge, d'administració pública i tributs i de polítiques socials han estat les que més queixes han acumulat.

b) Com a element positiu cal remarcar la disminució en 14 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic. El Síndic ha vist incrementat en 3 dies el temps utilitzat. En concret, l'Ajuntament requereix 128,8 dies i el Síndic de Greuges, 73,6

c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament d'Esparreguera, durant el 2014 s'han finalitzat 14 actuacions i 12 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en cinc casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Esparreguera. Han estat 112, 49 de les quals han estat queixes i 53, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració local (25 queixes, de les quals 20 es corresponen a l'Ajuntament d'Esparreguera) i a la Generalitat (20 queixes).

e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (12 actuacions), d'administració pública i tributs (10 actuacions) i de consum (10 actuacions).

f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 104, xifra similar a la de l'any anterior.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del d'Esparreguera i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei Olot, Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPARREGUERA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament d'Esparreguera

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	7,69	4	10,00	3	10,00	5	18,51	6	23,1
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	3	11,11	2	7,7
Infància i adolescència	-	-	1	2,50	1	3,33	1	3,70	2	7,7
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	2	7,69	3	7,50	2	6,67	1	3,70	2	7,7
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	8	30,77	14	35,00	13	43,34	12	44,44	10	38,5
Administració pública i drets	6	23,08	7	17,50	4	13,34	4	14,81	4	15,4
Tributs	2	7,69	7	17,50	9	30,00	8	29,63	6	23,1
Polítiques territorials	16	61,54	20	50,00	12	40,00	8	29,63	9	34,6
Medi ambient	9	34,62	14	35,00	6	20,00	5	18,52	5	19,2
Urbanisme i habitatge	7	26,92	6	15,00	6	20,00	3	11,11	4	15,4
Consum	-	-	1	2,50	1	3,33	2	7,42	1	3,8
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	1	2,50	1	3,33	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	26	100	40	100	30	100	27	100	26	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament d'Esparreguera amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Vilassar de Mar	20.185	15
Manlleu	20.279	3
Amposta	21.197	8
Esparreguera	21.685	26
Sant Feliu de Guíxols	21.810	7
Vila-seca	21.923	8
Masnou, el	22.742	16
Mitjana	21.403	11,9

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament d'Esparreguera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament d'Esparreguera	185,5	142,4	128,8
Síndic	102,4	71,1	73,6
Persona interessada	17,9	46,2	49,3

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	12	46,2
Queixes finalitzades	14	53,8
Total	26	100

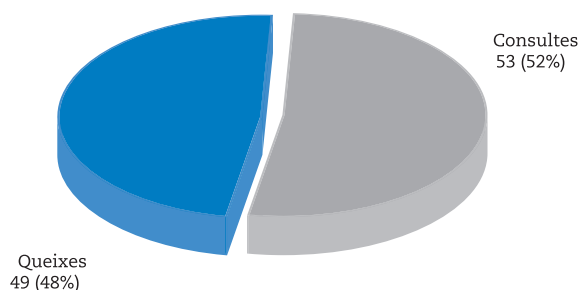
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	5	35,7
Es resol el problema	1	7,1
Resolucions acceptades	4	28,6
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	9	64,3
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	14	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ESPARREGUERA

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	49	48
■ Consultes	53	52
Total	102	100

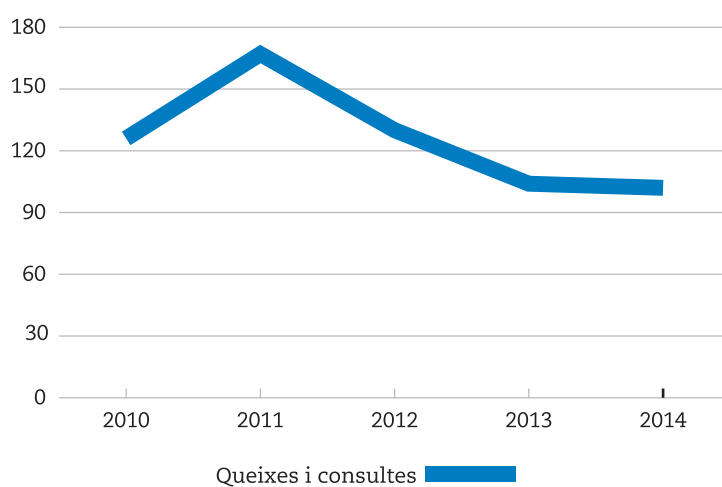


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	31	30,4	19	38,8	12	22,6
Educació i recerca	6	5,9	3	6,1	3	5,7
Infància i adolescència	9	8,8	7	14,3	2	3,8
Salut	11	10,8	5	10,2	6	11,3
Serveis socials	3	2,9	3	6,1	-	-
Treball i pensions	2	2,0	1	2,0	1	1,9
Administració pública i tributs	24	23,5	14	28,6	10	18,9
Administració pública i drets	15	14,7	8	16,3	7	13,2
Tributs	9	8,8	6	12,2	3	5,7
Polítiques territorials	13	12,7	8	16,3	5	9,4
Medi ambient	6	5,9	5	10,2	1	1,9
Urbanisme i habitatge	7	6,9	3	6,1	4	7,5
Consum	15	14,7	5	10,2	10	18,9
Seguretat ciutadana i justícia	7	6,9	3	6,1	4	7,5
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	12	11,8	-	-	12	22,6
Total	102	100	49	100	53	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	126	57	69
2011	167	78	89
2012	130	59	71
2013	104	55	49
2014	102	49	53



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	65	97	117	59	51
Nombre de persones afectades en les consultes	69	89	71	49	53
Total	134	186	188	108	104

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents d'Esparreguera

	Queixes	%
Administració autonòmica	20	40
Departament d'Economia i Coneixement	2	4
Departament d'Empresa i Ocupació	1	2
Departament d'Ensenyament	2	4
Departament d'Interior	1	2
Departament de Benestar Social i Família	6	12
Departament de Justícia	3	6
Departament de Salut	5	10
Administració local	25	50
Ajuntament d'Esparreguera	20	40
Ajuntament de Barcelona	1	2
Ajuntament de Sant Llorenç d'Hortons	1	2
Ajuntament del Bruc	1	2
Diputació de Barcelona	2	4
Universitats	1	2
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	1	2
Companyies telefòniques	4	8
ONO	1	2
Telefónica España, SAU	2	4
Vodafone Catalunya	1	2
Total	50	100

11. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Vilassar de Mar	20.185	62	31	31
Manlleu	20.279	27	17	10
Ampostà	21.197	62	37	25
Esparreguera	21.685	102	49	53
Sant Feliu de Guíxols	21.810	53	35	18
Vila-seca	21.923	40	26	14
Masnou, el	22.742	89	47	42
Mitjana	21.403	62,1	34,6	27,6

12. Evolució de les queixes i consultes procedents d'Esparreguera en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	37	21	16
2011	25	15	10
2012	14	7	7
2013	18	11	7
2014	7	5	2

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 06283/2012

Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a una instància presentada per un regidor

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que, si no ho ha fet, doni resposta a totes les peticions que ha presentat el promotor de la queixa com més aviat millor.

L'Ajuntament ha informat que gairebé la totalitat de les peticions presentades pel regidor han estat contestades.

Q 05466/2013

Disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament d'Esparreguera davant les molèsties que ocasionen els lladrucs d'un gos

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que dugui a terme les actuacions pertinents per tal que el propietari del gos compleixi el que estableix l'ordenança reguladora de la tinença d'animals al terme municipal d'Esparreguera.

La Policia Local ha intervingut amb el propietari del gos perquè l'animal deixi d'ocasionar molèsties.

Q 02369/2014

Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a una instància relativa al perill que representa un pas de vianants en un carrer en què els vehicles circulen a gran velocitat

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament informació sobre els actes administratius que ha dut a terme per comprovar a quina velocitat circulen els vehicles en aquesta zona i sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a la instància presentada per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que ha donat resposta expressa a la persona interessada, mitjançant la qual justifica la decisió administrativa de no instal·lar un pas de vianants elevat, matèria en la qual la corporació local té competència exclusiva.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

