



# INFORME DE MATADEPERA 2014

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MATADEPERA EN DADES.....</b>	<b>5</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Matadepera durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Matadepera .....	7



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 20 de gener del 2010 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Matadepera i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el cinquè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Matadepera. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Matadepera, va atendre 6 persones, que van presentar 3 queixes i van fer 3 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 3 actuacions, una xifra similar a la dels darrers anys, però sensiblement inferior a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Matadepera.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

- a) Cal destacar que el tema que ha centrat les queixes ha estat relacionat amb els tributs.
- b) Com a element destacable cal remarcar la disminució en 6 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic. El temps utilitzat per la mateixa oficina del Síndic de Greuges ha disminuït en 46 dies respecte al 2013. En concret, l'Ajuntament requereix 97,5 dies i el Síndic de Greuges, 39,8.
- c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Matadepera, durant el 2014 s'han finalitzat 3 actuacions. De les actuacions finalitzades, només en un cas s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local i, en aquest cas, la problemàtica no s'ha resolt, ja que l'Administració no ha acceptat la resolució del Síndic.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Matadepera. Han estat 44, 11 de les quals han estat queixes i 33, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

- d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració local (5 queixes, 3 de les quals a l'Ajuntament de Matadepera). La resta s'ha distribuït entre l'Administració de la Generalitat i altres institucions, especialment empreses que presten serveis d'interès general.
- e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública i tributs (11 actuacions) i de seguretat i justícia (7 actuacions).
- f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 44, xifra sensiblement superior a la de l'any anterior.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Matadepera i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de

Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Matadepera, Manresa, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MATADEPERA EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE MATADEPERA DURANT EL 2014

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Matadepera

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	2	16,67	-	-	1	20	-	-	-	-
Educació i recerca	1	8,33	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	1	8,33	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	1	20	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	5	41,67	6	60	1	20	2	40	3	100
Administració pública i drets	4	33,33	6	60	1	20	-	-	-	-
Tributs	1	8,33	-	-	-	-	2	40	3	100
<b>Polítiques territorials</b>	4	33,33	4	40	3	60	3	60	-	-
Medi ambient	2	16,67	3	30	2	40	2	40	-	-
Urbanisme i habitatge	2	16,67	1	10	1	20	1	20	-	-
Consum	1	8,33	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	12	100	10	100	5	100	5	100	3	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Matadepera amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Fost de Campsentelles	8.666	5
Puigcerdà	8.761	5
Cervelló	8.811	15
<b>Matadepera</b>	<b>8.841</b>	<b>3</b>
Bigues i Riells	8.854	15
Montmeló	8.863	8
Vilassar de Dalt	8.882	6
<b>Mitjana</b>	<b>8.811</b>	<b>8,1</b>

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Matadepera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Matadepera	152,5	103,7	97,5
Síndic	62,3	85,8	39,8
Persona interessada	1	-	8,3

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	-	-
Queixes finalitzades	3	100
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

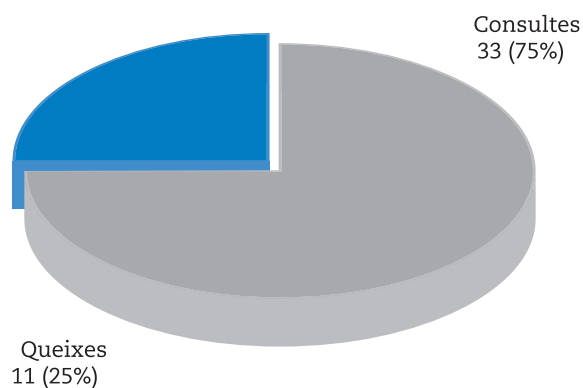
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>1</b>	<b>33,3</b>
Es resol el problema	-	-
Resolucions acceptades	-	-
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	1	33,3
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>66,7</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MATADEPERA

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	11	25
■ Consultes	33	75
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

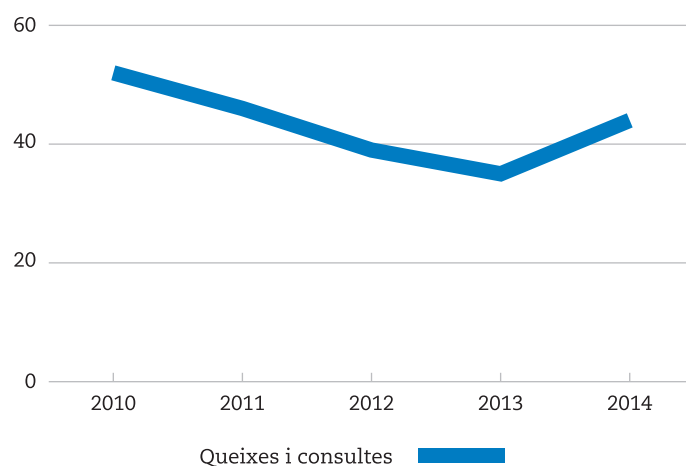


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>7</b>	<b>15,9</b>	<b>4</b>	<b>36,4</b>	<b>3</b>	<b>9,1</b>
Educació i recerca	2	4,5	1	9,1	1	3,0
Infància i adolescència	2	4,5	2	18,2	-	-
Salut	1	2,3	-	-	1	3,0
Serveis socials	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	2	4,5	1	9,1	1	3,0
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>11</b>	<b>25,0</b>	<b>4</b>	<b>36,4</b>	<b>7</b>	<b>21,2</b>
Administració pública i drets	3	6,8	-	-	3	9,1
Tributs	8	18,2	4	36,4	4	12,1
<b>Polítiques territorials</b>	<b>2</b>	<b>4,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>6,1</b>
Medi ambient	-	-	-	-	-	-
Urbanisme i habitatge	2	4,5	-	-	2	6,1
<b>Consum</b>	<b>5</b>	<b>11,4</b>	<b>3</b>	<b>27,3</b>	<b>2</b>	<b>6,1</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>7</b>	<b>15,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>21,2</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Altres</b>	<b>12</b>	<b>27,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>36,4</b>
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100,0</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	52	24	28
2011	46	19	27
2012	39	17	22
2013	35	14	21
2014	44	11	33



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	28	21	18	14	11
Nombre de persones afectades en les consultes	24	27	22	21	33
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>44</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Matadepera

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>2</b>	<b>18,2</b>
Departament de Benestar Social i Família	1	9,1
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	9,1
<b>Administració local</b>	<b>5</b>	<b>45,5</b>
Ajuntament de Matadepera	3	27,3
Diputació de Barcelona	2	18,2
<b>Universitats</b>	<b>1</b>	<b>9,1</b>
Universitat de Barcelona (UB)	1	9,1
<b>ConSORCIS</b>	<b>1</b>	<b>9,1</b>
ConSORCI Sanitari de Terrassa	1	9,1
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>9,1</b>
ENDESA	1	9,1
<b>Companyies de gas</b>	<b>1</b>	<b>9,1</b>
Gas Natural	1	9,1
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

## 11. Queixes i consultes procedents de Matadepera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sant Fost de Campsentelles	8.666	22	11	11
Puigcerdà	8.761	35	15	20
Cervelló	8.811	29	19	10
<b>Matadepera</b>	<b>8.841</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>33</b>
Bigues i Riells	8.854	62	32	30
Montmeló	8.863	30	18	12
Vilassar de Dalt	8.882	23	17	6
<b>Mitjana</b>	<b>8.811</b>	<b>35</b>	<b>17,6</b>	<b>17,4</b>

**12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Matadepera en els desplaçaments al municipi**

	Total	Queixes	Consultes
2010	23	9	14
2011	7	3	4
2012	6	4	2
2013	4	4	-
2014	6	3	3



**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

