



# INFORME DE MATADEPERA 2014

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDICE

<b>I. CONSIDERACIONES GENERALES .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN MATADEPERA EN DATOS .....</b>	<b>5</b>
2.1. Quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Matadepera durante el año 2014.....	5
2.2. Quejas y consultas tramitadas durante el año 2014 en que la persona interesada reside en Matadepera.....	7



## I. CONSIDERACIONES GENERALES

El 20 de enero de 2010 se firmó el convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Matadepera y el Síndic de Greuges.

Este informe es el quinto elaborado por el Síndic de Greuges sobre las actuaciones (quejas y consultas) que tienen como destinatario al Ayuntamiento de Matadepera. El informe también recoge las quejas dirigidas a otras instituciones y empresas que tienen como promotoras a personas residentes en el municipio.

Durante el 2014 la oficina itinerante de atención a las personas del Síndic de Greuges, en su visita a Matadepera, atendió a 6 personas, que presentaron 3 quejas y formularon 3 consultas.

La tabla 1 muestra la evolución de las actuaciones del Síndic que han tenido como destinatario al Ayuntamiento. Para el 2014 han sido un total de 3 actuaciones, una cifra similar a la de los últimos años, pero sensiblemente inferior a la recibida por ayuntamientos con un número de población similar a Matadepera.

De las actuaciones realizadas pueden destacarse las siguientes características:

- Cabe destacar que las quejas se han centrado en el tema de tributos.
- Como elemento destacable hay que remarcar la disminución en 6 días respecto al año anterior del tiempo utilizado por el Ayuntamiento para dar respuesta a los trámites requeridos por el Síndic. La propia oficina del Síndic de Greuges ha disminuido el tiempo utilizado en 46 días respecto al 2013. En concreto, el Ayuntamiento requiere 97,5 días y el Síndic de Greuges, 39,8.
- En lo que concierne al estado de tramitación de las quejas con el Ayuntamiento de Matadepera, durante el 2014 se han finalizado 3 actuaciones. De las actuaciones finalizadas, sólo en un caso se ha apreciado algún tipo de irregularidad de la Administración local y, en este caso, la problemática no se ha resuelto, ya que la Administración no ha aceptado la resolución del Síndic.

La tabla 6 muestra el número de quejas y consultas tramitadas por el Síndic durante el año 2014 promovidas por residentes en Matadepera. Han sido 44, 11 de las cuales han sido quejas y 33, consultas. Las principales características de estas actuaciones son:

- En cuanto a las administraciones afectadas en las quejas presentadas por vecinos del municipio (tabla 10), predominan las referidas a la Administración local (5 quejas, 3 de las cuales al Ayuntamiento de Matadepera). El resto se ha distribuido entre la Administración de la Generalitat y otras instituciones, especialmente empresas que prestan servicios de interés general.
- En lo concerniente a la materia objeto de estas quejas (tabla 7), la mayoría se ha concentrado en temas de administración pública y tributos (11 actuaciones) y de seguridad y justicia (7 actuaciones).
- El número de personas afectadas que han instado la actuación del Síndic ha sido de 44, cifra sensiblemente superior a la del año anterior.

En el momento de elaborar este informe, a inicios del 2015, el Síndic de Greuges de Cataluña tiene firmados convenios de colaboración con veintitrés ayuntamientos de toda Cataluña, aparte del de Matadepera y del que tiene firmado con el Conselh Generau d'Aran. Estos ayuntamientos son: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Matadepera, Manresa, Molins de Rei, Olot, El Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega y Torelló.

## II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN MATADEPERA EN DATOS

### 2.1. QUEJAS Y ACTUACIONES DE OFICIO TRAMITADAS CON EL AYUNTAMIENTO DE MATADEPERA DURANTE EL AÑO 2014

#### 1. Evolución de las quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Matadepera

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Políticas sociales</b>	2	16,67	-	-	1	20	-	-	-	-
Educación e investigación	1	8,33	-	-	-	-	-	-	-	-
Infancia y adolescencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salud	1	8,33	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios sociales	-	-	-	-	1	20	-	-	-	-
Trabajo y pensiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administración pública y tributos</b>	5	41,67	6	60	1	20	2	40	3	100
Administración pública y derechos	4	33,33	6	60	1	20	-	-	-	-
Tributos	1	8,33	-	-	-	-	2	40	3	100
<b>Políticas territoriales</b>	4	33,33	4	40	3	60	3	60	-	-
Medio ambiente	2	16,67	3	30	2	40	2	40	-	-
Urbanismo y vivienda	2	16,67	1	10	1	20	1	20	-	-
<b>Consumo</b>	1	8,33	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Seguridad ciudadana y justicia</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cultura y lengua</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	12	100	10	100	5	100	5	100	3	100

#### 2. Comparación de quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Matadepera con las que han recibido ayuntamientos con poblaciones similares

	Población	Quejas
Sant Fost de Campsentelles	8.666	5
Puigcerdà	8.761	5
Cervelló	8.811	15
<b>Matadepera</b>	<b>8.841</b>	<b>3</b>
Bigues i Riells	8.854	15
Montmeló	8.863	8
Vilassar de Dalt	8.882	6
<b>Media</b>	<b>8.811</b>	<b>8,1</b>

### 3. Tiempo en días empleado por el Ayuntamiento de Matadepera, el Síndic y la persona interesada en dar respuesta a los trámites requeridos durante el período 2012-2014

	2012	2013	2014
Ayuntamiento de Matadepera	152,5	103,7	97,5
Síndic	62,3	85,8	39,8
Persona interesada	1	-	8,3

### 4. Estado de las quejas al finalizar el año

	N	%
Quejas en tramitación	-	-
Quejas finalizadas	3	100
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

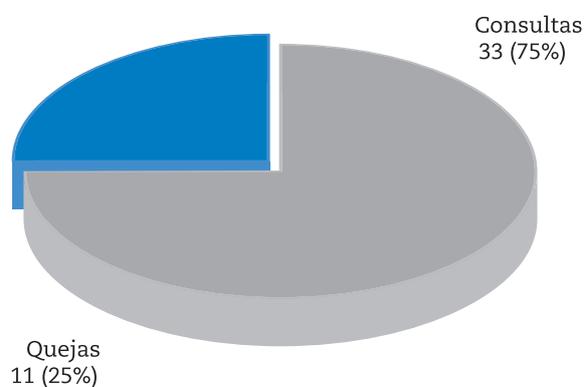
### 5. Quejas y actuaciones de oficio finalizadas

	N	%
<b>Irregularidad de la Administración</b>	<b>1</b>	<b>33,3</b>
Se resuelve el problema	-	-
Resoluciones aceptadas	-	-
Resoluciones parcialmente aceptadas	-	-
Resoluciones no aceptadas	1	33,3
<b>No-irregularidad de la Administración</b>	<b>2</b>	<b>66,7</b>
La persona interesada desiste	-	-
Quejas no admitidas a trámite	-	-
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

## 2.2. QUEJAS Y CONSULTAS TRAMITADAS DURANTE EL AÑO 2014 EN QUE LA PERSONA INTERESADA RESIDE EN MATADEPERA

### 6. Quejas y consultas tramitadas por residentes del municipio

	N	%
■ Quejas	11	25
■ Consultas	33	75
Total	44	100

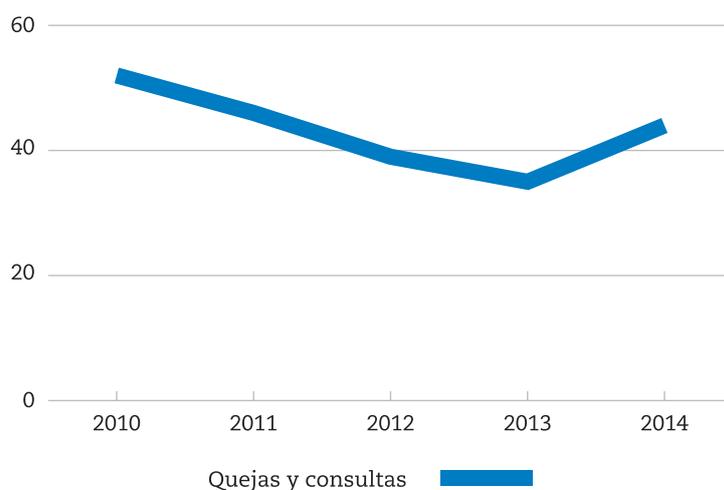


### 7. Quejas y consultas tramitadas por materias

	Total		Quejas		Consultas	
	N	%	N	%	N	%
<b>Políticas sociales</b>	7	15,9	4	36,4	3	9,1
Educación e investigación	2	4,5	1	9,1	1	3,0
Infancia y adolescencia	2	4,5	2	18,2	-	-
Salud	1	2,3	-	-	1	3,0
Servicios sociales	-	-	-	-	-	-
Trabajo y pensiones	2	4,5	1	9,1	1	3,0
<b>Administración pública y tributos</b>	11	25,0	4	36,4	7	21,2
Administración pública y derechos	3	6,8	-	-	3	9,1
Tributos	8	18,2	4	36,4	4	12,1
<b>Políticas territoriales</b>	2	4,5	-	-	2	6,1
Medio ambiente	-	-	-	-	-	-
Urbanismo y vivienda	2	4,5	-	-	2	6,1
<b>Consumo</b>	5	11,4	3	27,3	2	6,1
<b>Seguridad ciudadana y justicia</b>	7	15,9	-	-	7	21,2
<b>Cultura y lengua</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Otros</b>	12	27,3	-	-	12	36,4
<b>Total</b>	44	100,0	11	100	33	100

## 8. Evolución de las quejas y consultas tramitadas durante los últimos cinco años

	Total	Quejas	Consultas
2010	52	24	28
2011	46	19	27
2012	39	17	22
2013	35	14	21
2014	44	11	33



## 9. Número de personas afectadas en las quejas y las consultas tramitadas durante el período 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Número de personas afectadas en las quejas	28	21	18	14	11
Número de personas afectadas en las consultas	24	27	22	21	33
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>44</b>

## 10. Administraciones con las que se ha tramitado en las quejas procedentes de Matadepera

	Quejas	%
<b>Administración autonómica</b>	<b>2</b>	<b>18,2</b>
Departamento de Bienestar Social y Familia	1	9,1
Departamento de Territorio y Sostenibilidad	1	9,1
<b>Administración local</b>	<b>5</b>	<b>45,5</b>
Ayuntamiento de Matadepera	3	27,3
Diputación de Barcelona	2	18,2
<b>Universidades</b>	<b>1</b>	<b>9,1</b>
Universidad de Barcelona (UB)	1	9,1
<b>Consortios</b>	<b>1</b>	<b>9,1</b>
Consortio Sanitario de Terrassa	1	9,1
<b>Compañías eléctricas</b>	<b>1</b>	<b>9,1</b>
ENDESA	1	9,1
<b>Compañías de gas</b>	<b>1</b>	<b>9,1</b>
Gas Natural	1	9,1
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

## 11. Quejas y consultas procedentes de Matadepera en relación con las procedentes de municipios con poblaciones de magnitudes similares

	Población	Total	Quejas	Consultas
Sant Fost de Campsentelles	8.666	22	11	11
Puigcerdà	8.761	35	15	20
Cervelló	8.811	29	19	10
<b>Matadepera</b>	<b>8.841</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>33</b>
Bigues i Riells	8.854	62	32	30
Montmeló	8.863	30	18	12
Vilassar de Dalt	8.882	23	17	6
<b>Media</b>	<b>8.811</b>	<b>35</b>	<b>17,6</b>	<b>17,4</b>

**12. Evolución de las quejas y consultas procedentes de Matadepera en los desplazamientos al municipio**

	Total	Quejas	Consultas
2010	23	9	14
2011	7	3	4
2012	6	4	2
2013	4	4	-
2014	6	3	3



**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

