



# INFORME DE MOLINS DE REI 2014

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDICE

<b>I. CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	3
<b>II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN MOLINS DE REI EN DATOS</b> .....	5
2.1. Quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Molins de Rei durante el año 2014 .....	5
2.2. Quejas y consultas tramitadas durante el año 2014 en que la persona interesada reside en Molins de Rei.....	7



## I. CONSIDERACIONES GENERALES

El 8 de junio de 2012 se firmó el convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Molins de Rei y el Síndic de Greuges.

Este informe es el tercero elaborado por el Síndic de Greuges sobre las actuaciones (quejas y consultas) que tienen como destinatario al Ayuntamiento de Molins de Rei. El informe también recoge las quejas dirigidas a otras instituciones y empresas que tienen como promotoras a personas residentes en Molins de Rei.

Durante 2014 la oficina itinerante de atención a las personas del Síndic de Greuges, en su visita a Molins de Rei, atendió a 17 personas, que presentaron 10 quejas y formularon 7 consultas.

La tabla 1 muestra la evolución de las actuaciones del Síndic que han tenido como destinatario al Ayuntamiento de Molins de Rei. Para el 2014 han sido un total de 9 actuaciones, una cifra sensiblemente inferior a la de los últimos años y también inferior a la recibida por ayuntamientos con un número de población similar a Molins.

Aunque este bajo número de actuaciones obliga a ser prudente a la hora de extraer conclusiones, pueden destacarse las siguientes características:

- Las temáticas de tributos, medio ambiente y administración pública han sido las que más quejas han acumulado.
- Como elemento positivo cabe destacar la disminución en 16 días respecto al año anterior del tiempo empleado por el Ayuntamiento a dar respuesta a los trámites requeridos por el Síndic. No es ésta la tendencia en el tiempo empleado por la oficina de Síndic de Greuges, que incrementa el tiempo respecto al 2014, a pesar de ser inferior al tiempo requerido por el Ayuntamiento de Molins. En concreto, el Ayuntamiento requiere 115 días y el Síndic de Greuges, 92.
- En cuanto al estado de tramitación de las quejas con el Ayuntamiento de Molins de Rei, durante el 2013 se han finalizado 5 actuaciones y 4 continúan en trámite. De las actuaciones finalizadas, sólo en tres casos se ha apreciado algún tipo de irregularidad de la Administración local. En todos los casos en lo que esto se ha producido, el problema que originó la queja se ha resuelto satisfactoriamente para la persona que la presentó.

La tabla 6 muestra el número de quejas y consultas tramitadas por el Síndic durante el año 2014 promovidas por residentes en Molins de Rei. Han sido 132, un 10% más que el año anterior, 66 de las cuales han sido quejas y 66, consultas. Las principales características de estas actuaciones son:

- En cuanto a las administraciones afectadas en las quejas presentadas por vecinos de Molins de Rei (tabla 10), predominan las referidas a la Administración de la Generalitat (31 quejas), seguidas por las de la Administración local (25 quejas, de las cuales 12 se corresponden al Ayuntamiento de Molins de Rei).
- En lo concerniente a la materia objeto de estas quejas (tabla 7), la mayoría se ha concentrado en temas de políticas sociales (39 actuaciones), administración pública y tributos (30 actuaciones) y consumo (26 actuaciones).
- El número de personas afectadas que han instado la actuación del Síndic ha sido de 134, cifra ligeramente superior a la del año anterior.

En el momento de elaborar este informe, a inicios del 2015, el Síndic de Greuges tiene firmados convenios de colaboración con veintitrés ayuntamientos de toda Cataluña, aparte del de Molins de Rei y del que tiene firmado con el Conselh Generau d'Aran. Estos ayuntamientos son: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Olot, El Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià del Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega y Torelló.

## II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN MOLINS DE REI EN DATOS

### 2.1. QUEJAS Y ACTUACIONES DE OFICIO TRAMITADAS CON EL AYUNTAMIENTO DE MOLINS DE REI DURANTE EL AÑO 2014

#### 1. Evolución de las quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Molins de Rei

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Políticas sociales</b>	2	28,58	2	11,12	-	-	3	18,75	1	11,1
Educación e investigación	1	14,29	1	5,56	-	-	-	-	-	-
Infancia y adolescencia	-	-	-	-	-	-	3	18,75	1	11,1
Salud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios sociales	1	14,29	1	5,56	-	-	-	-	-	-
Trabajo y pensiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administración pública y tributos</b>	1	14,29	6	33,32	5	35,72	5	31,25	5	55,6
Administración pública y derechos	1	14,29	5	27,76	2	14,29	3	18,75	2	22,2
Tributos	-	-	1	5,56	3	21,43	2	12,50	3	33,3
<b>Políticas territoriales</b>	4	57,13	8	44,44	7	50,00	7	43,75	3	33,3
Medio ambiente	3	42,84	6	33,33	6	42,86	6	37,50	2	22,2
Urbanismo y vivienda	1	14,29	2	11,11	1	7,14	1	6,25	1	11,1
Consumo	-	-	1	5,56	1	7,14	1	6,25	-	-
Seguridad ciudadana y justicia	-	-	1	5,56	1	7,14	-	-	-	-
Cultura y lengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	7	100	18	100	14	100	16	100	9	100

#### 2. Comparación de quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Molins de Rei con las que han recibido ayuntamientos con poblaciones similares

	Población	Quejas
Olesa de Montserrat	23.543	10
Calafell	24.333	22
Valls	24.570	11
<b>Molins de Rei</b>	<b>25.152</b>	<b>9</b>
Santa Perpètua de Mogoda	25.409	12
Pineda de Mar	25.948	16
Salou	26.558	10
<b>Media</b>	<b>25.073</b>	<b>12,9</b>

### 3. Tiempo en días empleado por el Ayuntamiento de Molins de Rei, el Síndic y la persona interesada en dar respuesta a los trámites requeridos durante el período 2012-2014

	2012	2013	2014
Ayuntamiento de Molins de Rei	100	131,4	114,9
Síndic	58,4	76	91,2
Persona interesada	49,3	35,7	36,2

### 4. Estado de las quejas al finalizar el año

	N	%
Quejas en tramitación	4	44,4
Quejas finalizadas	5	55,6
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

### 5. Quejas y actuaciones de oficio finalizadas

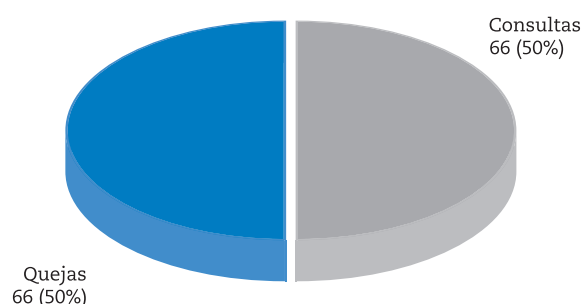
	N	%
<b>Irregularidad de la Administración</b>	<b>3</b>	<b>60</b>
Se resuelve el problema	-	-
Resoluciones aceptadas	3	60
Resoluciones parcialmente aceptadas	-	-
Resoluciones no aceptadas	-	-
<b>No-irregularidad de la Administración</b>	<b>2</b>	<b>40</b>
La persona interesada desiste	-	-
Quejas no admitidas a trámite	-	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEJAS Y CONSULTAS TRAMITADAS DURANTE EL AÑO 2014 EN QUE LA PERSONA INTERESADA RESIDE EN MOLINS DE REI

### 6. Quejas y consultas tramitadas por residentes del municipio

	N	%
■ Quejas	66	50
■ Consultas	66	50
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100</b>

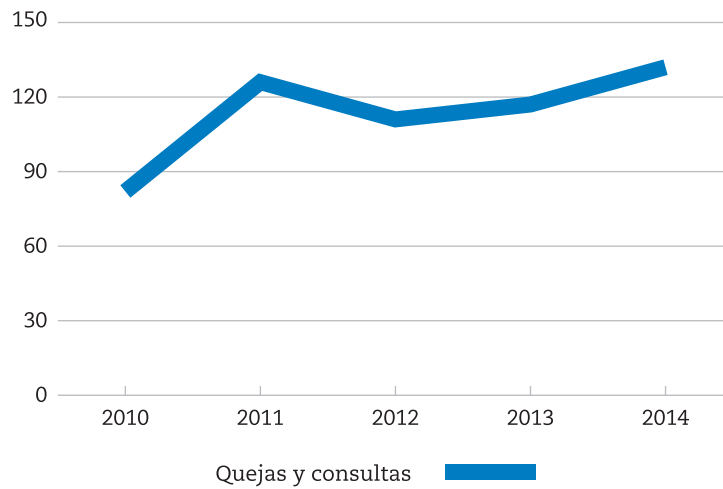


### 7. Quejas y consultas tramitadas por materias

	Total		Quejas		Consultas	
	N	%	N	%	N	%
<b>Políticas sociales</b>	<b>39</b>	<b>29,5</b>	<b>26</b>	<b>39,4</b>	<b>13</b>	<b>19,7</b>
Educación e investigación	10	7,6	6	9,1	4	6,1
Infancia y adolescencia	10	7,6	9	13,6	1	1,5
Salud	6	4,5	3	4,5	3	4,5
Servicios sociales	10	7,6	7	10,6	3	4,5
Trabajo y pensiones	3	2,3	1	1,5	2	3,0
<b>Administración pública y tributos</b>	<b>30</b>	<b>22,7</b>	<b>16</b>	<b>24,2</b>	<b>14</b>	<b>21,2</b>
Administración pública y derechos	21	15,9	12	18,2	9	13,6
Tributos	9	6,8	4	6,1	5	7,6
<b>Políticas territoriales</b>	<b>11</b>	<b>8,3</b>	<b>7</b>	<b>10,6</b>	<b>4</b>	<b>6,1</b>
Medio ambiente	6	4,5	4	6,1	2	3,0
Urbanismo y vivienda	5	3,8	3	4,5	2	3,0
<b>Consumo</b>	<b>26</b>	<b>19,7</b>	<b>11</b>	<b>16,7</b>	<b>15</b>	<b>22,7</b>
Seguridad ciudadana y justicia	14	10,6	5	7,6	9	13,6
Cultura y lengua	2	1,5	1	1,5	1	1,5
Otros	10	7,6	-	-	10	15,2
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100</b>	<b>66</b>	<b>100</b>	<b>66</b>	<b>100</b>

### 8. Evolución de las quejas y consultas tramitadas durante los últimos cinco años

	Total	Quejas	Consultas
2010	82	38	44
2011	126	66	60
2012	111	57	54
2013	117	65	52
2014	132	66	66



### 9. Número de personas afectadas en las quejas y las consultas tramitadas durante el período 2012-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Número de personas afectadas en las quejas	50	78	67	67	68
Número de personas afectadas en las consultas	44	60	54	52	66
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>138</b>	<b>121</b>	<b>119</b>	<b>134</b>

**10. Administraciones con las que se ha tramitado en las quejas procedentes de Molins de Rei**

	<b>Quejas</b>	<b>%</b>
<b>Administración autonómica</b>	<b>31</b>	<b>44,3</b>
Departamento de la Presidencia	1	1,4
Departamento de Empresa y Ocupación	5	7,1
Departamento de Enseñanza	7	10,0
Departamento de Interior	-	-
Departamento de Bienestar Social y Familia	11	15,7
Departamento de Justicia	1	1,4
Departamento de Salud	3	4,3
Departamento de Territorio y Sostenibilidad	3	4,3
<b>Administración local</b>	<b>25</b>	<b>35,7</b>
Ayuntamiento de Alp	1	1,4
Ayuntamiento de Barcelona	2	2,9
Ayuntamiento de l'Hospitalet de Llobregat	1	1,4
Ayuntamiento de Maçanet de la Selva	1	1,4
Ayuntamiento de Molins de Rei	12	17,1
Ayuntamiento de Sant Quintí de Mediona	1	1,4
Ayuntamiento de Torrelles de Llobregat	1	1,4
Ayuntamiento de Torroella de Montgrí	1	1,4
Consejo Comarcal de la Selva	1	1,4
Consejo Comarcal del Baix Llobregat	1	1,4
Diputación de Barcelona	3	4,3
<b>Colegios profesionales</b>	<b>1</b>	<b>1,4</b>
Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona	1	1,4
<b>Universidades</b>	<b>2</b>	<b>2,9</b>
Universidad Autónoma de Barcelona (UAB)	1	1,4
Universidad Politécnica de Cataluña (UPC)	1	1,4
<b>Compañías de gas</b>	<b>3</b>	<b>4,3</b>
Gas Natural	3	4,3
<b>Compañías eléctricas</b>	<b>4</b>	<b>5,7</b>
ENDESA	4	5,7
<b>Compañías telefónicas</b>	<b>4</b>	<b>5,7</b>
Jazztel	1	1,4
Telefónica España, SAU	3	4,3
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

### 11. Quejas y consultas procedentes de Molins de Rei en relación con las procedentes de municipios con poblaciones de magnitudes similares

	Población	Total	Quejas	Consultas
Olesa de Montserrat	23.543	89	46	43
Calafell	24.333	63	38	25
Valls	24.570	68	26	42
<b>Molins de Rei</b>	<b>25.152</b>	<b>132</b>	<b>66</b>	<b>66</b>
Santa Perpètua de Mogoda	25.409	76	53	23
Pineda de Mar	25.948	129	74	55
Salou	26.558	38	26	12
<b>Media</b>	<b>25.073</b>	<b>85</b>	<b>47</b>	<b>38</b>

### 12. Evolución de las quejas y consultas procedentes de Molins de Rei en los desplazamientos al municipio

	Total	Quejas	Consultas
2010	-	-	-
2011	29	17	12
2012	2	1	1
2013	12	7	5
2014	17	10	7



**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

