



# INFORME DE PREMIÀ DE MAR 2014

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Premià de Mar durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Premià de Mar.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 16 de desembre de 2013 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Premià de Mar i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el segon elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Premià de Mar. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Premià de Mar, va atendre 22 persones, que van presentar 14 queixes i van fer 8 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 15 actuacions, una xifra lleugerament menor a la dels darrers anys anteriors i similar a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Premià de Mar.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

a) Les temàtiques de medi ambient, d'urbanisme i habitatge, d'administració pública i drets, i de polítiques socials han estat les que més queixes han acumulat.

b) Com a element remarcable destaca la disminució de dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic, concretament en una trentena de dies. En concret, l'Ajuntament requereix 84 dies i el Síndic de Greuges, 46.

c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Premià de Mar, durant el 2014 s'han finalitzat 9 actuacions i 6 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en dos casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents de Premià de Mar. Han estat 129, 58 de les quals han estat queixes i 71, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (29 queixes), seguides per les de l'Administració local (25 queixes, de les quals 19 es corresponen a l'Ajuntament de Premià de Mar).

e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (42 actuacions), d'administració pública i tributs (34 actuacions), de consum (19 actuacions) i de medi ambient i urbanisme (14 actuacions).

f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 134, xifra lleugerament superior a la de l'any anterior.

Cal fer esment de manera singular de la tasca de supervisió que el Síndic de Greuges va acomplir amb relació al procés de consulta ciutadana sobre el futur de l'antic espai industrial de Can Pere. La valoració del procés va ser positiva i es va desenvolupar amb totes les garanties i sense cap incidència remarcable.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Premià de Mar i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE MAR DURANT EL 2014

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Premià de Mar

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	1	8,34	1	7,69	4	44,44	7	36,84	4	26,7
Educació i recerca	1	8,34	-	-	1	11,11	3	15,79	1	6,7
Infància i adolescència	-	-	1	7,69	-	-	1	5,26	1	6,7
Salut	-	-	-	-	1	11,11	1	5,26	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	2	22,22	2	10,53	2	13,3
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	4	33,33	5	38,46	1	11,11	7	36,84	6	40,0
Administració pública i drets	4	33,33	5	38,46	1	11,11	7	36,84	4	26,7
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-	2	13,3
<b>Polítiques territorials</b>	7	58,33	7	53,85	2	22,22	1	5,26	4	26,7
Medi ambient	7	58,33	6	46,16	-	-	-	-	3	20,0
Urbanisme i habitatge	-	-	1	7,69	2	22,22	1	5,26	1	6,7
Consum	-	-	-	-	2	22,22	4	21,06	1	6,7
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Premià de Mar amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Andreu de la Barca	27.268	19
Martorell	27.895	7
Sant Vicenç dels Horts	28.103	13
<b>Premià de Mar</b>	<b>28.163</b>	<b>15</b>
Sitges	28.171	33
Sant Pere de Ribes*	29.339	16
Salt	30.103	17
<b>Mitjana</b>	<b>28.435</b>	<b>17,1</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Premià de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2014

	2013	2014
Ajuntament de Premià de Mar	118,5	84,3
Síndic	47,5	46,2
Persona interessada	69,5	13,7

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	40
Queixes finalitzades	9	60
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>22,2</b>
Es resol el problema	1	11,1
Resolucions acceptades	1	11,1
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>7</b>	<b>77,8</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A PREMIÀ DE MAR

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	58	45
■ Consultes	71	55
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>100</b>

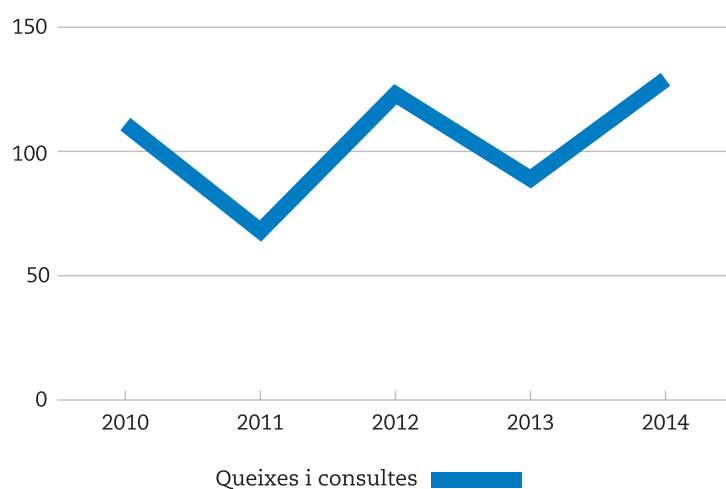


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>42</b>	<b>32,6</b>	<b>23</b>	<b>39,7</b>	<b>19</b>	<b>26,8</b>
Educació i recerca	8	6,2	6	10,3	2	2,8
Infància i adolescència	3	2,3	3	5,2	-	-
Salut	11	8,5	6	10,3	5	7,0
Serveis socials	14	10,9	7	12,1	7	9,9
Treball i pensions	6	4,7	1	1,7	5	7,0
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>34</b>	<b>26,4</b>	<b>15</b>	<b>25,9</b>	<b>19</b>	<b>26,8</b>
Administració pública i drets	23	17,8	10	17,2	13	18,3
Tributs	11	8,5	5	8,6	6	8,5
<b>Polítiques territorials</b>	<b>14</b>	<b>10,9</b>	<b>10</b>	<b>17,2</b>	<b>4</b>	<b>5,6</b>
Medi ambient	8	6,2	7	12,1	1	1,4
Urbanisme i habitatge	6	4,7	3	5,2	3	4,2
<b>Consum</b>	<b>19</b>	<b>14,7</b>	<b>7</b>	<b>12,1</b>	<b>12</b>	<b>16,9</b>
Seguretat ciutadana i justícia	5	3,9	3	5,2	2	2,8
Cultura i llengua	2	1,6	-	-	2	2,8
Altres	13	10,1	-	-	13	18,3
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>100</b>	<b>58</b>	<b>100</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	111	45	66
2011	68	42	26
2012	123	69	54
2013	89	50	39
2014	129	58	71



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	55	62	94	65	63
Nombre de persones afectades en les consultes	66	26	54	39	71
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>88</b>	<b>148</b>	<b>104</b>	<b>134</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Premià de Mar

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>29</b>	<b>46,8</b>
Departament d'Economia i Coneixement	1	1,6
Departament d'Empresa i Ocupació	4	6,5
Departament d'Ensenyament	4	6,5
Departament d'Interior	5	8,1
Departament de Benestar Social i Família	5	8,1
Departament de Salut	8	12,9
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	3,2
<b>Administració local</b>	<b>25</b>	<b>40,3</b>
Ajuntament de Barcelona	2	3,2
Ajuntament de Mataró	2	3,2
Ajuntament de Premià de Dalt	1	1,6
Ajuntament de Premià de Mar	19	30,6
Diputació de Barcelona	1	1,6
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>5</b>	<b>8,1</b>
ENDESA	5	8,1
<b>Companyies de gas</b>	<b>1</b>	<b>1,6</b>
Gas Natural	1	1,6
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>2</b>	<b>3,2</b>
Orange	1	1,6
Telefónica España, SAU	1	1,6
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100</b>

### 11. Queixes i consultes procedents de Premià de Mar en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sant Andreu de la Barca	27.268	85	46	39
Martorell	27.895	51	32	19
Sant Vicenç dels Horts	28.103	97	51	46
<b>Premià de Mar</b>	<b>28.163</b>	<b>129</b>	<b>58</b>	<b>71</b>
Sitges	28.171	121	67	54
Sant Pere de Ribes*	29.339	97	61	36
Salt	30.103	55	31	24
<b>Mitjana</b>	<b>28.435</b>	<b>90,7</b>	<b>49,4</b>	<b>41,3</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Premià de Mar en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	-	-	-
2012	31	25	6
2013	-	-	-
2014	22	14	8

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 08014/2012**

**Disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament de Premià de Mar a una consulta plantejada per un grup municipal en relació amb l'ús del web del municipi**

Ajuntament de Premià de Mar

---

El Síndic ha recordat a l'Ajuntament la necessitat de respondre la qüestió plantejada pel grup municipal promotor de la queixa i respecte de la qual es va acordar, en la sessió plenària del 28 de novembre de 2012, que es donaria resposta escrita.

L'Ajuntament ha incorporat la informació dels grups municipals al web del municipi.

**Q 04916/2014**

**Disconformitat amb la implantació de les àrees de zona verda i blava al carrer Esperança de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

---

La persona interessada es queixa perquè una part del carrer s'ha senyalitzat com a zona verda i una altra com a zona blava, i com que davant el seu habitatge s'ha implantat la zona blava i no la verda no pot accedir al distintiu de resident per aparcar amb descompte. El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que doni resposta a la persona interessada.

Arran de la resposta que l'Ajuntament ha donat a la persona interessada, el Síndic considera que els motius pels quals s'ha denegat a aquesta persona la identificació per poder accedir a la zona verda del seu carrer s'ajusten a allò que estableix el Text refós de l'Ordenança reguladora de l'estacionament limitat i controlat de vehicles amb parquímetre.

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

