



INFORME DE ROSES 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ROSES EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Roses durant el 2014	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Roses.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 20 de maig de 2010 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Roses i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el cinquè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Roses. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Roses, va atendre 7 persones, que van presentar 4 queixes i van fer 3 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 16 actuacions, una xifra sensiblement superior a la dels darrers anys i també a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Roses.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

a) Les temàtiques d'urbanisme i habitatge i d'administració pública i tributs han estat les que més queixes han acumulat.

b) Com a element millorable cal remarcar el lleuger increment en 3 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic. Per contra, cal esmentar la disminució del temps utilitzat per l'oficina de Síndic de Greuges, que disminueix en 14 dies respecte al 2013. En concret, l'Ajuntament requereix 66,2 dies i el Síndic de Greuges, 84,4.

c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Roses, durant el 2014 s'han finalitzat 8 actuacions i 8 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en quatre casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Roses. Han estat 57, 29 de les quals han estat queixes i 28, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (14 queixes), seguides per les de l'Administració local (12, totes corresponents a l'Ajuntament de Roses).

e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (22 actuacions), d'administració pública i tributs (12 actuacions) i de polítiques territorials (9 actuacions).

f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 59, xifra similar a la de l'any anterior.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Roses i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei Olot, Prat de Llobregat, Premià de Mar, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ROSES EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE ROSES DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Roses

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	6,67	1	9,09	-	-	1	6,67	1	6,3
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	6,67	1	6,3
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	6,67	1	9,09	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	4	26,67	2	18,18	2	25,00	8	53,33	7	43,8
Administració pública i drets	1	6,67	-	-	1	12,50	4	26,67	4	25,0
Tributs	3	20,00	2	18,18	1	12,50	4	26,67	3	18,8
Polítiques territorials	10	66,67	8	72,73	5	62,50	6	40,00	8	50,0
Medi ambient	6	40,00	5	45,46	2	25,00	2	13,33	3	18,8
Urbanisme i habitatge	4	26,67	3	27,27	3	37,50	4	26,67	5	31,3
Consum	-	-	-	-	1	12,50	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	15	100	11	100	8	100	15	100	16	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Roses amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Franqueses del Vallès, les	19.170	15
Banyoles	19.343	3
Sant Quirze del Vallès*	19.549	12
Roses	19.600	16
Vilassar de Mar	20.185	15
Manlleu	20.279	3
Ampostà	21.197	8
Mitjana	19.903	10,3

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Roses, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Roses	58,2	63,5	66,2
Síndic	58,4	98,7	84,4
Persona interessada	5,9	17,3	25,6

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	8	50
Queixes finalitzades	8	50
Total	16	100

5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	4	50
Es resol el problema	-	-
Resolucions acceptades	4	50
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	4	50
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	8	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ROSES

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	29	50,9
■ Consultes	28	49,1
Total	57	100

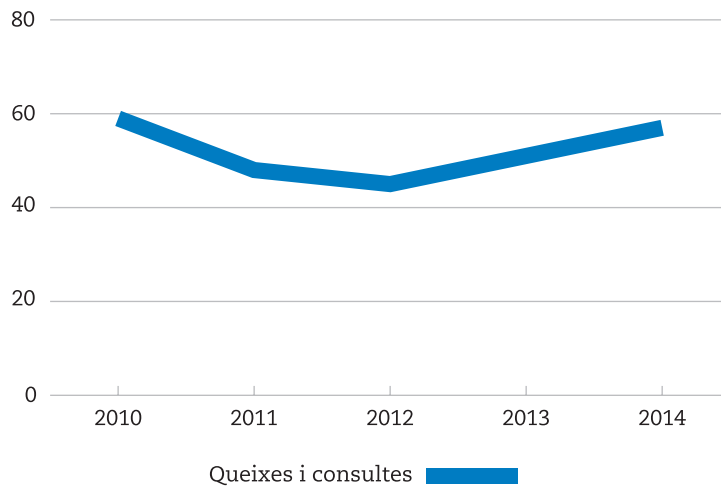


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	22	38,6	10	34,5	12	42,9
Educació i recerca	2	3,5	1	3,4	1	3,6
Infància i adolescència	3	5,3	1	3,4	2	7,1
Salut	1	1,8	-	-	1	3,6
Serveis socials	12	21,1	7	24,1	5	17,9
Treball i pensions	4	7,0	1	3,4	3	10,7
Administració pública i tributs	12	21,1	8	27,6	4	14,3
Administració pública i drets	8	14,0	5	17,2	3	10,7
Tributs	4	7,0	3	10,3	1	3,6
Polítiques territorials	9	15,8	7	24,1	2	7,1
Medi ambient	3	5,3	3	10,3	-	-
Urbanisme i habitatge	6	10,5	4	13,8	2	7,1
Consum	5	8,8	3	10,3	2	7,1
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,8	1	3,4	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	8	14,0	-	-	8	28,6
Total	57	100,0	29	100	28	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	59	27	32
2011	48	25	23
2012	45	24	21
2013	51	26	25
2014	57	29	28



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	32	31	29	28	31
Nombre de persones afectades en les consultes	32	23	21	25	28
Total	64	54	50	53	59

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Roses

	Queixes	%
Administració autonòmica	14	50,0
Departament d'Empresa i Ocupació	3	10,7
Departament d'Ensenyament	1	3,6
Departament d'Interior	2	7,1
Departament de Benestar Social i Família	6	21,4
Departament de Justícia	1	3,6
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	3,6
Administració local	12	42,9
Ajuntament de Roses	12	42,9
Companyies elèctriques	2	7,1
ENDESA	2	7,1
Total	28	100

11. Queixes i consultes procedents de Roses en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Franqueses del Vallès, les	19.170	68	45	23
Banyoles	19.343	30	16	14
Sant Quirze del Vallès*	19.549	50	35	15
Roses	19.600	57	29	28
Vilassar de Mar	20.185	62	31	31
Manlleu	20.279	27	17	10
Amposta	21.197	62	37	25
Mitjana	19.903	50,9	30,0	20,9

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Roses en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	7	4	3
2012	10	9	1
2013	9	4	5
2014	7	4	3

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 03121/2013

Manca de resposta de l'Ajuntament de Roses a diverses instàncies presentades per un grup municipal en què se sol·licitava accés a diversa documentació referent a expedients urbanístics

Ajuntament de Roses

El Síndic ha recordat a l'Ajuntament que no és necessari el consentiment del sol·licitant d'una llicència urbanística perquè el promotor de la queixa pugui obtenir còpia dels documents continguts a l'expedient de llicència, ni s'han d'excloure d'accés o còpia les dades personals que figurin en aquells documents, sens perjudici de l'afectació eventual d'altres drets, que cal ponderar, si escau.

L'Ajuntament ha informat que accepta el criteri del Síndic quant a l'accés a aquest tipus d'informació i ha ordenat que s'expedeixi la documentació sol·licitada.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

