



INFORME DE SANT ADRIÀ DE BESÒS 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ADRIÀ DE BESÒS EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant el 2014	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Sant Adrià de Besòs.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 8 de juliol de 2008 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el setè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Sant Adrià de Besòs, va atendre 16 persones, que van presentar 9 queixes i van fer 7 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 49 actuacions, una xifra sensiblement superior a la dels darrers anys i també a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Sant Adrià de Besòs.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

a) Les temàtiques d'administració pública i tributs i de polítiques territorials han estat les que més queixes han acumulat.

b) Com a element positiu cal remarcar la disminució en 11 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic. I també la disminució del temps utilitzat per la mateixa oficina de Síndic de Greuges, que disminueix en 25 dies respecte al 2013. En concret, l'Ajuntament requereix 93,1 dies i el Síndic de Greuges, 45,8.

c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, durant el 2014 s'han finalitzat 38 actuacions i 11 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, en 32 casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Sant Adrià de Besòs. Han estat 170, 118 de les quals han estat queixes i 52, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració local (68 queixes, de les quals 46 es corresponen a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs), seguides per les de l'Administració de la Generalitat (43 queixes).

e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques territorials (52 actuacions), de polítiques socials (45 actuacions) i d'administració pública i tributs (40 actuacions).

f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 175, xifra similar a la de l'any anterior.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Sant Adrià de Besòs i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ADRIÀ DE BESÒS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT ADRIÀ DE BESÒS DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	8	44,44	2	20	5	27,78	8	40	7	14,29
Educació i recerca	7	38,88	-	-	2	11,11	5	25	1	2,04
Infància i adolescència	-	-	-	-	3	16,67	3	15	5	10,20
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	5,56	2	20	-	-	-	-	1	2,04
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	3	16,67	2	20	2	11,11	1	5	23	46,94
Administració pública i drets	2	11,11	2	20	2	11,11	1	5	3	6,12
Tributs	1	5,56	-	-	-	-	-	-	20	40,82
Polítiques territorials	7	38,89	6	60	11	61,11	9	45	17	34,69
Medi ambient	5	27,78	4	40	5	27,78	3	15	10	20,41
Urbanisme i habitatge	2	11,11	2	20	6	33,33	6	30	7	14,29
Consum	-	-	-	-	-	-	1	5	1	2,04
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	1	5	1	2,04
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	18	100	10	100	18	100	20	100	49	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Olot*	33.913	13
Tortosa	33.932	9
Montcada i Reixac	34.394	43
Sant Adrià de Besòs	35.386	49
Vendrell, el	36.719	57
Ripollet	37.233	10
Lloret de Mar	38.624	12
Mitjana	35.743	27,6

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	99,5	114,3	93,1
Síndic	81,9	70,7	45,8
Persona interessada	15,5	32,4	28,5

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	11	22,45
Queixes finalitzades	38	77,55
Total	49	100

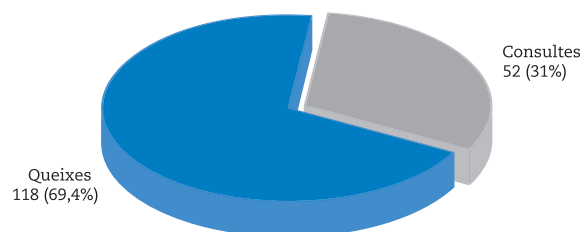
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	32	84,21
Es resol el problema	24	63,16
Resolucions acceptades	8	21,05
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	6	15,79
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	38	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT ADRIÀ DE BESÒS

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	118	69,41
■ Consultes	52	30,59
Total	170	100

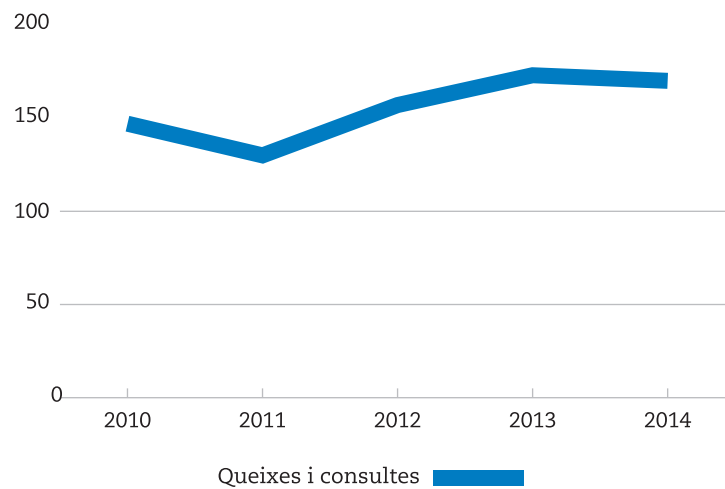


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	45	26,47	36	30,51	9	17,31
Educació i recerca	12	7,06	9	7,63	3	5,77
Infància i adolescència	10	5,88	8	6,78	2	3,85
Salut	6	3,53	4	3,39	2	3,85
Serveis socials	17	10,00	15	12,71	2	3,85
Treball i pensions	0	0,00		0,00		0,00
Administració pública i tributs	40	23,53	31	26,27	9	17,31
Administració pública i drets	15	8,82	10	8,47	5	9,62
Tributs	25	14,71	21	17,80	4	7,69
Polítiques territorials	52	30,59	47	39,83	5	9,62
Medi ambient	31	18,24	30	25,42	1	1,92
Urbanisme i habitatge	21	12,35	17	14,41	4	7,69
Consum	15	8,82	1	0,85	14	26,92
Seguretat ciutadana i justícia	6	3,53	3	2,54	3	5,77
Cultura i llengua	0	0,00		0,00		0,00
Altres	12	7,06		0,00	12	23,08
Total	170	100	118	100	52	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	147	80	67
2011	130	72	58
2012	157	85	72
2013	173	105	68
2014	170	118	52



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	91	83	100	117	123
Nombre de persones afectades en les consultes	67	58	72	68	52
Total	158	141	172	185	175

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs

	Queixes	%
Administració autonòmica	43	31,16
Departament de la Presidència	1	0,72
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Medi Natural	7	5,07
Departament d'Economia i Coneixement	2	1,45
Departament d'Empresa i Ocupació	5	3,62
Departament d'Ensenyament	7	5,07
Departament de Benestar Social i Família	12	8,70
Departament de Governació i Relacions Institucionals	1	0,72
Departament de Justícia	1	0,72
Departament de Salut	5	3,62
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	1,45
Administració local	68	49,28
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat	1	0,72
Ajuntament d'Olivella	1	0,72
Ajuntament de Barcelona	3	2,17
Ajuntament de Castell-Platja d'Aro	1	0,72
Ajuntament de Cervera	1	0,72
Ajuntament de Girona	1	0,72
Ajuntament de la Pobla de Claramunt	1	0,72
Ajuntament de Piera	1	0,72
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	46	33,33
Ajuntament de Sant Andreu de la Barca	1	0,72
Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet	1	0,72
Ajuntament de Vimbodí i Poblet	1	0,72
Ajuntament dels Hostalets de Pierola	1	0,72
Autoritat del Transport Metropolità	1	0,72
Conselh Generau d'Aran	1	0,72
Consell Comarcal de l'Alt Empordà	1	0,72
Consell Comarcal del Barcelonès	1	0,72
Diputació de Barcelona	3	2,17
Tramvia Metropolità, SA (TRAM)	1	0,72

Universitats	1	0,72
Universitat de Barcelona (UB)	1	0,72
Consortcis	26	18,84
Consortci del Barri de la Mina	26	18,84
Total	138	100

11. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Olot*	33.913	59	31	28
Tortosa	33.932	65	41	24
Montcada i Reixac	34.394	142	83	59
Sant Adrià de Besòs	35.386	170	118	52
Vendrell, el	36.719	187	95	92
Ripollet	37.233	113	63	50
Lloret de Mar	38.624	98	52	46
Mitjana	35.743	119,1	69,0	50,1

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010*	18	7	11
2011	5	-	5
2012	10	5	5
2013	9	5	4
2014	16	9	7

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 02889/2012

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a una queixa relativa a les molèsties que provoquen els vehicles que aparquen a la vorera en un carrer del municipi

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic ha recordat a l'Ajuntament que l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, estableix el deure de les administracions públiques de dictar resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la independentment de quina en sigui la forma d'iniciació, i li ha suggerit que doni resposta expressa a l'escrit presentat pel promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha dut a terme un reordenament de la zona afectada per tal de donar una nova configuració als carrers, fer-los més accessibles i recuperar les voreres per a la ciutadania.

Q 07997/2012

Queixa relativa al parc d'habitatge amb protecció oficial de Sant Adrià de Besòs

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs que impulsi les accions oportunes per implicar les administracions públiques que tenen habitatges amb protecció oficial buits al municipi per adjudicar-los al més aviat possible, o bé que els cedeixin perquè l'Ajuntament els pugui gestionar per a emergències socials.

L'Ajuntament ha actuat de mediador en la negociació i la persona interessada ha acceptat la proposta de l'entitat financera propietària de l'habitatge que actualment ocupa, consistent a continuar residint-hi a títol de lloguer mitjançant el pagament d'una renda de lloguer social.

Q 00296/2012

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs davant les diverses queixes dels veïns per la poca il·luminació que hi ha al carrer de Sant Pere de Sant Adrià de Besòs

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre aquest assumpte i sobre les actuacions que té previst dur a terme per dotar d'enllumenat públic el carrer de Sant Pere.

L'Ajuntament ha informat que ha dut a terme una millora en el tram de vorera en qüestió, en què ha instal·lat nous fanals que compleixen els criteris d'eficiència i no contaminació i, alhora, ha augmentat el nombre de fanals de menys alçada per tal d'evitar les ombres dels arbres i proporcionar una uniformitat lumínica, a fi de garantir la seguretat dels veïns.

Q 00385/2012

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs en relació amb l'accés de vehicles a un carrer reservat als vianants

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

La persona interessada es queixa que al seu carrer hi havia unes plantes que impedièren l'accés dels vehicles, però ara que ja no hi són els vehicles circulen pel carrer, la qual cosa comporta perill per a les persones. Per aquest motiu va sol·licitar a l'Ajuntament que instal·lés pilons o algun altre element que hi impedis l'accés de vehicles. El Síndic ha demanat a l'Ajuntament

que l'informi sobre aquest assumpte i sobre la resposta expressa a la petició efectuada per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que ha instal·lat dos pilons a l'accés a aquest carrer i un senyal vertical de "direcció prohibida".

Q 03840/2013

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a un escrit relatiu als problemes que ocasionen els ciclistes que no respecten les senyalitzacions del Parc Fluvial del Besòs

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a la instància presentada per la persona interessada, sobre la resposta que té previst donar-li i sobre el termini en què té previst respondre.

L'Ajuntament indica que el 7 de novembre de 2013 va enviar una resposta a la persona interessada, mitjançant la qual la informava sobre la gestió del parc i el seu servei de control, format per sis persones amb presència en aquest espai durant l'horari d'obertura al públic, als quals tothom es pot adreçar per plantejar qualsevol incidència en la convivència entre usuaris del parc.

Q 09057/2013

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs davant les molèsties de sorolls que ocasionen uns gossos d'una finca del municipi, sobretot durant la nit

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre les actuacions que ha dut a terme amb relació a aquest assumpte i sobre els resultats obtinguts.

L'Ajuntament ha informat de totes les actuacions que ha dut a terme per resoldre el problema objecte de queixa, i la persona interessada ha comunicat que ja han cessat les molèsties ocasionades pels lladrucs de gossos de l'habitatge en qüestió.

Q 00690/2014 i altres

Disconformitat amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs per la manca d'aplicació de la bonificació del 50% de la quota de l'impost sobre béns immobles en l'adquisició d'uns habitatges de protecció oficial

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre l'estat de tramitació de la resolució expressa als escrits presentats per les persones interessades i sobre si efectivament s'ha aplicat la bonificació tributària sol·licitada i per a quins exercicis fiscals.

L'Ajuntament ha informat que en data 12 de març de 2014 es va dictar resolució segons la qual s'estimava la petició formulada pel Consorci del Barri de la Mina i pels particulars de l'atorgament del benefici fiscal esmentat i que, en conseqüència, s'aplicaria la bonificació per a habitatges de protecció oficial establerta a l'article 10.2 de l'Ordenança fiscal núm. 2 de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, que correspon al 50% de la quota íntegra de l'impost sobre béns immobles, per als exercicis 2014 a 2015.

Q 04629/2014

Q 04863/2014

Disconformitat amb el tracte rebut per part del conserge d'un pavelló esportiu de Sant Adrià de Besòs, que va deixar tancats un grup d'infants al vestuari de la piscina

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre la resposta que donarà a les persones interessades dintre del termini legalment establert.

L'Ajuntament ha informat que ha donat resposta per escrit a les persones interessades, mitjançant la qual reconeixia que l'actuació del conserge no va ser correcta i s'indicava que se li ha cridat l'atenció perquè no es torni a produir una situació com la que s'ha denunciat.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

