



INFORME DE SANT ANDREU DE LLAVANERES 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ANDREU DE LLAVANERES EN DADES....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Sant Andreu de Llavaneres	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 16 de novembre de 2010 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el cinquè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Sant Andreu de Llavaneres, va atendre 12 persones, que van presentar 10 queixes i van fer 2 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 17 actuacions, una xifra sensiblement superior a la dels darrers anys i també a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Sant Andreu de Llavaneres.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

a) Les temàtiques de polítiques territorials i d'urbanisme han estat les que més queixes han acumulat.

b) Com a element positiu cal remarcar la disminució en 10 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic; i també la disminució del temps utilitzat per la mateixa oficina de Síndic de Greuges, que disminueix en 17 dies respecte al 2013. En concret, l'Ajuntament requereix 174 dies i el Síndic de Greuges, 50. Tot i així, el termini emprat per l'Ajuntament és excessivament llarg i difícilment justificable.

c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, durant el 2014 s'han finalitzat 10 actuacions i 7 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en sis casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Sant Andreu de Llavaneres. Han estat 57, 26 de les quals han estat queixes i 31, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració local (18 queixes, de les quals 15 es corresponen a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres). L'Administració de la Generalitat n'ha rebut 4.

e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (17 actuacions), d'administració pública i tributs (18 actuacions) i de polítiques territorials (12 actuacions).

f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 67, xifra superior a la dels anys anteriors.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Sant Andreu de Llavaneres i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ANDREU DE LLAVANERES EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LLAVANERES DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	-	1	7,69	1	6,67	1	7,69	1	5,88
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	7,69	1	5,88
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	1	7,69	1	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	-	-	3	23,08	6	40,00	6	46,15	6	35,29
Administració pública i drets	-	-	3	23,08	6	40,00	6	46,15	6	35,29
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	3	10,00	9	69,23	8	53,33	6	46,15	10	58,83
Medi ambient	2	66,67	5	38,46	4	26,67	2	15,38	6	35,29
Urbanisme i habitatge	1	33,33	4	30,77	4	26,67	4	30,77	4	23,54
Consum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	3	100	13	100	15	100	13	100	17	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Premià de Dalt	10.311	9
Roca del Vallès, la	10.518	23
Calonge	10.541	15
Sant Andreu de Llavanes	10.590	17
Castell-Platja d'Aro	10.721	16
Sant Joan de Vilatorrada	10.733	2
Ripoll	10.751	10
Mitjana	10.595	13,1

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres	131,7	184,1	174,7
Síndic	76,7	67,13	50,4
Persona interessada	1,07	27,5	50,9

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	7	41,18
Queixes finalitzades	10	58,82
Total	17	100

5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	6	60
Es resol el problema	-	-
Resolucions acceptades	6	60
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	4	40
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	10	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT ANDREU DE LLAVANERES

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	26	45,61
■ Consultes	31	54,39
Total	57	100

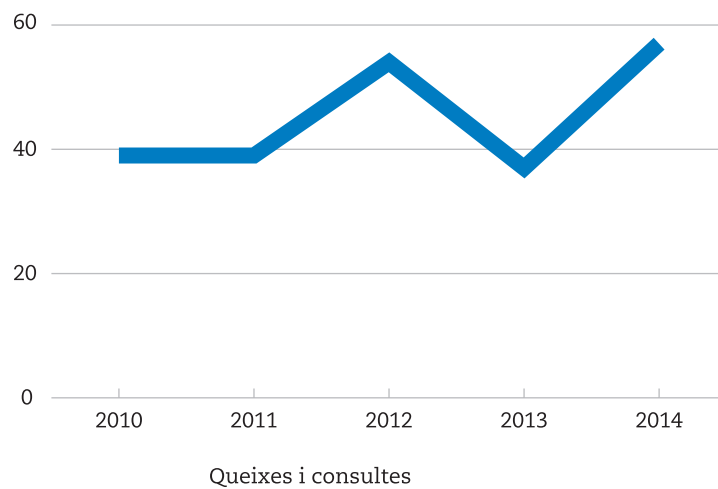


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	17	29,82	7	26,92	10	32,26
Educació i recerca	5	8,77	2	7,69	3	9,68
Infància i adolescència	2	3,51	1	3,85	1	3,23
Salut	5	8,77	2	7,69	3	9,68
Serveis socials	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	5	8,77	2	7,69	3	9,68
Administració pública i tributs	18	31,58	8	30,77	10	32,26
Administració pública i drets	17	29,82	7	26,92	10	32,26
Tributs	1	1,75	1	3,85	-	-
Polítiques territorials	12	21,05	10	38,46	2	6,45
Medi ambient	9	15,79	7	26,92	2	6,45
Urbanisme i habitatge	3	5,26	3	11,54	-	-
Consum	7	12,28	1	3,85	6	19,35
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,75	-	-	1	3,23
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	2	3,51	-	-	2	6,45
Total	57	100	26	100	31	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	39	15	24
2011	39	22	17
2012	54	28	26
2013	37	18	19
2014	57	26	31



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	15	24	31	20	36
Nombre de persones afectades en les consultes	24	17	26	19	31
Total	39	41	57	39	67

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Andreu de Llavanes

	Queixes	%
Administració autonòmica	4	16,67
Departament d'Ensenyament	1	4,17
Departament de Benestar Social i Família	1	4,17
Departament de Salut	2	8,33
Administració local	18	75,00
Ajuntament de Barcelona	1	4,17
Ajuntament de Calella	1	4,17
Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes	15	62,50
Diputació de Barcelona	1	4,17
Universitats	1	4,17
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	1	4,17
Companyies elèctriques	1	4,17
ENDESA	1	4,17
Total	24	100

11. Queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llavanes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Premià de Dalt	10.311	29	20	9
Roca del Vallès, la	10.518	123	96	27
Calonge	10.541	26	18	8
Sant Andreu de Llavanes	10.590	57	26	31
Castell-Platja d'Aro	10.721	16	7	9
Sant Joan de Vilatorrada	10.733	65	48	17
Ripoll	10.751	43	21	22
Mitjana	10.595	51,29	33,71	17,57

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llavaneres en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	17	10	7
2012	5	-	5
2013	8	4	4
2014	12	10	2

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 06455/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a un escrit presentat per una comunitat de veïns, que es queixava que se'ls havia tancat dos dels tres accessos a l'edifici

Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres

El Síndic ha recordat a l'Ajuntament que les normes elementals de cortesia vers el ciutadà i també la Llei orgànica 4/2001 estableixen l'obligació de les administracions públiques de donar resposta expressa i fonamentada a les demandes de les persones que s'hi adrecin, i li ha suggerit que informi la comunitat de veïns dels motius de la decisió presa pel consistori.

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres ha informat la comunitat de veïns de les decisions que ha pres en relació amb els accessos a l'edifici.

Q 04951/2012

Disconformitat amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres per la denegació d'accés a un expedient relatiu a una investigació oberta per l'Oficina Antifrau de Catalunya

Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres

El Síndic ha recordat a l'Ajuntament que té el deure de permetre l'accés a la informació municipal a tots els càrrecs electes del consistori, en aplicació del règim establert a l'article 164 del Decret legislatiu 2/2003. També li ha recordat l'obligació de totes les administracions públiques en relació amb la garantia de la integritat dels expedients i les formalitats de registre que cal seguir en relació amb els documents que tenen entrada a les administracions locals, d'acord amb el que estableixen els articles 148, 151 i següents del Reial decret 2568/2986, de 28 de novembre. En aquesta línia, ha suggerit a l'Ajuntament que engegui un procés de revisió dels circuits del sistema de registre d'entrades i sortides

a fi d'establir les incidències ocorregudes entre els mesos de març i juny de 2012, que van fer que es registrés incorrectament l'informe emès per l'Oficina Antifrau de Catalunya i que, finalment, s'extraviés.

L'Ajuntament ha informat que ha modificat els circuits del sistema de registre per tal de garantir el compliment de la normativa vigent.

Q 07300/2013

Queixa relativa a la titularitat del camí que dona accés a la zona d'aparcament d'una comunitat de Sant Andreu de Llavaneres

Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que, si encara no ho ha fet, certifiqui a la comunitat de propietaris que el camí en qüestió no és un camí públic.

L'Ajuntament ha tramès a les persones interessades el certificat sobre la titularitat del camí.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

