



INFORME DE SANT PERE DE RIBES 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant el 2014	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Sant Pere de Ribes.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 13 de maig de 2009 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el sisè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Sant Pere de Ribes, va atendre 8 persones, que van presentar 3 queixes i van fer 5 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 16 actuacions, una xifra sensiblement inferior a la dels darrers anys i també a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Sant Pere de Ribes.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

a) Les temàtiques d'urbanisme i habitatge i d'administració pública han estat les que més queixes han acumulat.

b) Com a element positiu cal remarcar la disminució en 25 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic; i també la disminució del temps utilitzat per la mateixa oficina de Síndic de Greuges, que disminueix en 13 dies respecte al 2013. En concret, l'Ajuntament requereix 51,3 dies i el Síndic de Greuges, 63,5.

c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, durant el 2014 s'han finalitzat 10 actuacions i 6 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en quatre casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Sant Pere de Ribes. Han estat 114, 63 de les quals han estat queixes i 51, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (25 queixes) i a l'Administració local (28 queixes, de les quals 19 es corresponen a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes).

e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (29 actuacions) i d'administració pública i tributs (32 actuacions).

f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 110, xifra similar a la de l'any anterior.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Sant Pere de Ribes i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llvaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	18,75	2	6,67	3	8,82	1	4,55	1	6,25
Educació i recerca	-	-	-	-	2	5,88	-	-	-	-
Infància i adolescència	1	6,25	-	-	-	-	1	4,55	1	6,25
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	2	12,50	2	6,67	1	2,94	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	3	18,75	8	26,67	6	17,64	9	40,90	7	43,75
Administració pública i drets	1	6,25	6	20,00	4	11,76	7	31,81	7	43,75
Tributs	2	12,50	2	6,67	2	5,88	2	9,09	-	-
Polítiques territorials	8	50,00	14	46,67	21	61,78	9	40,91	7	43,75
Medi ambient	7	43,75	9	30,00	13	38,25	8	36,36	4	25,00
Urbanisme i habitatge	1	6,25	5	16,67	8	23,53	1	4,55	3	18,75
Consum	1	6,25	5	16,67	2	5,88	1	4,55	1	6,25
Seguretat ciutadana i justícia	1	6,25	1	3,33	1	2,94	2	9,09	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	1	2,94	-	-	-	-
Total	16	100	30	100	34	100	22	100	16	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Vicenç dels Horts	28.103	13
Premià de Mar*	28.163	15
Sitges	28.171	33
Sant Pere de Ribes	29.339	16
Salt	29.140	17
Barberà del Vallès*	30.247	25
Sant Joan Despí	32.580	13
Mitjana	29.392	18,86

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	61,7	76,7	51,3
Síndic	91,7	76,8	63,5
Persona interessada	1,9	39,92	28,3

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	37,5
Queixes finalitzades	10	62,5
Total	16	100

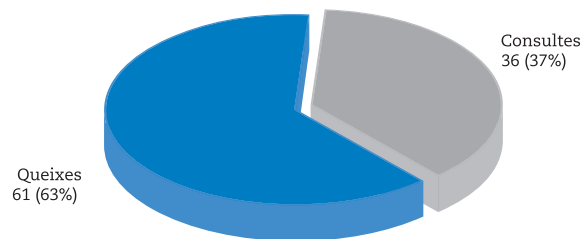
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	4	40
Es resol el problema	1	10
Resolucions acceptades	3	30
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	6	60
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	10	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT PERE DE RIBES

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	61	62,89
■ Consultes	36	37,11
Total	97	100

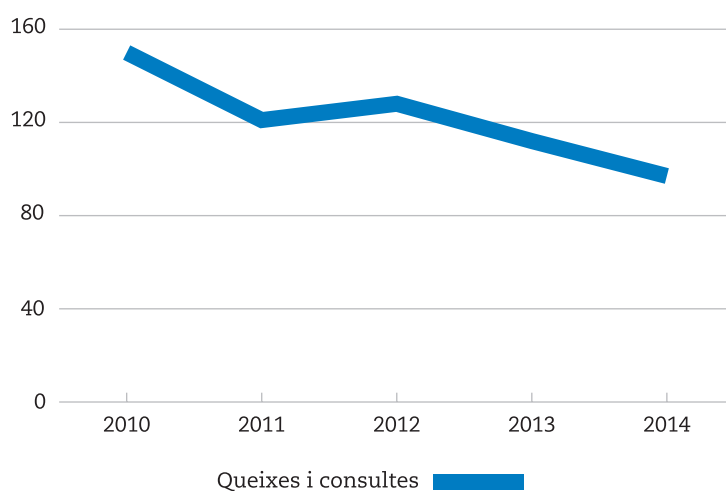


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	29	29,90	20	32,79	9	25,00
Educació i recerca	8	8,25	8	13,11	-	-
Infància i adolescència	5	5,15	3	4,92	2	5,56
Salut	6	6,19	3	4,92	3	8,33
Serveis socials	8	8,25	5	8,20	3	8,33
Treball i pensions	2	2,06	1	1,64	-1	2,78
Administració pública i tributs	32	32,99	24	39,34	8	22,22
Administració pública i drets	23	23,71	19	31,15	4	11,11
Tributs	9	9,28	5	8,20	4	11,11
Polítiques territorials	13	13,40	11	18,03	2	5,56
Medi ambient	9	9,28	7	11,48	2	5,56
Urbanisme i habitatge	4	4,12	4	6,56	-	-
Consum	12	12,37	5	8,20	7	19,44
Seguretat ciutadana i justícia	2	2,06	1	1,64	1	2,78
Cultura i llengua	1	1,03	-	-	1	2,78
Altres	8	8,25	-	-	8	22,22
Total	97	100	61	100	36	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	150	73	77
2011	121	72	49
2012	128	79	49
2013	112	79	33
2014	97	61	36



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	133	83	83	80	74
Nombre de persones afectades en les consultes	77	49	49	33	36
Total	210	132	132	113	110

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

	Queixes	%
Administració autonòmica	25	43,10
Departament de la Presidència	1	1,72
Departament d'Empresa i Ocupació	2	3,45
Departament d'Ensenyament	8	13,79
Departament d'Interior	4	6,90
Departament de Benestar Social i Família	4	6,90
Departament de Justícia	2	3,45
Departament de Salut	3	5,17
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	1,72
Administració local	28	48,28
Ajuntament de Barcelona	2	3,45
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	19	32,76
Ajuntament de Sitges	2	3,45
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	1	1,72
Consell Comarcal del Garraf	1	1,72
Diputació de Barcelona	5	8,62
Companyies de gas	3	5,17
Gas Natural	3	5,17
Companyies elèctriques	1	1,72
ENDESA	1	1,72
Companyies telefòniques	1	1,72
Telefónica España, SAU	1	1,72
Total	58	100

11. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sant Vicenç dels Horts	28.103	97	51	46
Premià de Mar*	28.163	129	58	71
Sitges	28.171	121	67	54
Sant Pere de Ribes	29.339	97	61	36
Salt	29.140	55	31	24
Barberà del Vallès*	30.247	135	63	72
Sant Joan Despí	32.580	83	40	43
Mitjana	29.392	102,43	53,00	49,43

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010*	36	12	24
2011	20	15	5
2012	14	7	7
2013	6	3	3
2014	7	6	1

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 02712/2013

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a diverses sol·licituds perquè es col·loqui un cartell de prohibició de jugar a pilota en un parc del municipi

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que valori la possibilitat de dur a terme alguna actuació de seguiment durant un període limitat al parc en qüestió per verificar possibles pràctiques incíviques i donar-hi resposta, i que n'informi, si escau, la promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha donat instruccions a la policia municipal perquè s'incrementin les inspeccions a la zona de jocs infantils i, així, poder detectar comportaments incívics.

Q 07721/2012

Manca d'actuació suficient de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes davant les molèsties que provoca als veïns el soroll provinent de la sala d'assaig musical Espai Jove

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre aquest assumpte i, en concret, sobre els resultats dels últims mesuraments sonomètrics i de les actuacions dutes a terme per l'Administració arran dels resultats d'aquests mesuraments.

L'Ajuntament ha informat, d'una banda, que ha instal·lat un limitador que enregistra tot el moviment acústic i les hores en què es produeix, i que està programat per no permetre emissions superiors a 80 db; i de l'altra, que actualment està treballant en un plec de prescripcions tècniques per fer un concurs públic per adjudicar la concessió de l'Espai Jove, i que una de les condicions requerides serà no produir molèsties als veïns.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

