



# INFORME DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS 2014

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	5
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT QUIRZE DEL VALLÈS EN DADES</b> .....	7
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès durant el 2014.....	7
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Sant Quirze del Vallès.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 16 de setembre de 2009 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el cinquè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Sant Quirze del Vallès, va atendre 6 persones, que van presentar 4 queixes i van fer 2 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 12 actuacions, una xifra sensiblement superior a la dels darrers anys i també a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Sant Quirze del Vallès.

De les actuacions realitzades es poden destacar les següents característiques:

- Les temàtiques d'administració pública i tributs i de polítiques territorials han estat les que més queixes han acumulat.
- Com a element positiu cal remarcar la disminució en 86 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic. En concret, l'Ajuntament requereix 53,5 dies i el Síndic de Greuges, 93.
- Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, durant el 2014 s'han finalitzat 8 actuacions i 4 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en cinc casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Sant Quirze del Vallès. Han estat 50, 35 de les quals han estat queixes i 15, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

- Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració local (22 queixes, de les quals 14 es corresponen a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès) i a l'Administració de la Generalitat (13 queixes).
- Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública i tributs (18 actuacions) i de polítiques territorials (14 actuacions).
- El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 50, xifra notablement inferior a la dels anys anteriors.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Sant Quirze del Vallès i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavanes, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

0

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT QUIRZE DEL VALLÈS EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS DURANT EL 2014

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	1	4,55	1	5,26	1	5,56	2	10,00	1	8,34
Educació i recerca	-	-	-	-	1	5,56	1	5,00	-	-
Infància i adolescència	1	4,55	1	5,26	-	-	1	5,00	1	8,34
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	15	68,18	12	63,16	10	56,54	15	75,00	7	58,33
Administració pública i drets	10	45,45	10	52,63	8	44,43	10	50,00	3	25,00
Tributs	5	22,73	2	10,53	2	11,11	5	25,00	4	33,33
<b>Polítiques territorials</b>	6	27,27	5	26,32	6	33,34	3	15,00	4	33,33
Medi ambient	-	-	2	10,53	3	16,67	2	10,00	2	16,66
Urbanisme i habitatge	6	27,27	3	15,79	3	16,67	1	5,00	2	16,67
Consum	-	-	1	5,26	1	5,56	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	22	100	19	100	18	100	20	100	12	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Parets del Vallès	18.733	9
Franqueses del Vallès, les	19.170	15
Banyoles	19.343	3
<b>Sant Quirze del Vallès</b>	<b>19.549</b>	<b>12</b>
Roses*	19.600	16
Vilassar de Mar	20.185	15
Manlleu	20.279	3
<b>Mitjana</b>	<b>19.551</b>	<b>10,43</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	136,7	139,7	53,55
Síndic	76	91,7	93,67
Persona interessada	26,5	18,2	23,94

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	4	33,33
Queixes finalitzades	8	66,67
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

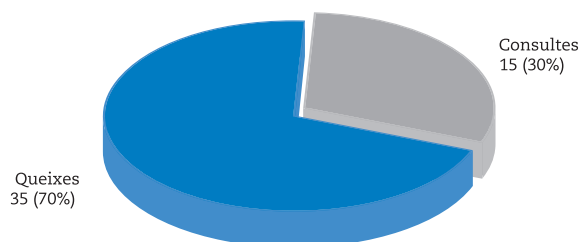
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>3</b>	<b>37,50</b>
Es resol el problema	1	12,50
Resolucions acceptades	1	12,50
Resolucions parcialment acceptades	1	12,50
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>62,50</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT QUIRZE DEL VALLÈS

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	35	70
■ Consultes	15	30
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

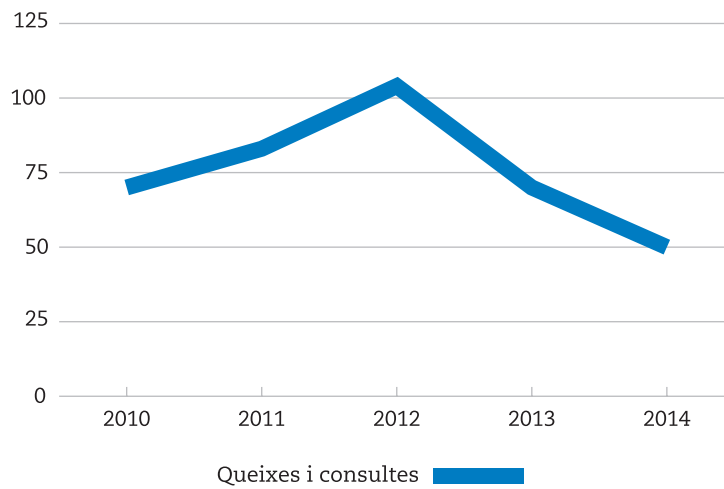


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>11,43</b>	<b>2</b>	<b>13,33</b>
Educació i recerca	1	2	-	-	1	6,67
Infància i adolescència	1	2	1	2,86	-	-
Salut	2	4	1	2,86	1	6,67
Serveis socials	2	4	2	5,71	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>40,00</b>	<b>4</b>	<b>26,67</b>
Administració pública i drets	14	28	11	31,43	3	20,00
Tributs	4	8	3	8,57	1	6,67
<b>Polítiques territorials</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>34,29</b>	<b>2</b>	<b>13,33</b>
Medi ambient	5	10	5	14,29	-	-
Urbanisme i habitatge	9	18	7	20,00	2	13,33
<b>Consum</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>8,57</b>	<b>4</b>	<b>26,67</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5,71</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Altres</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>20,00</b>
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	70	47	23
2011	83	50	33
2012	104	50	54
2013	70	44	26
2014	50	35	15



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	55	58	56	48	35
Nombre de persones afectades en les consultes	23	33	54	26	15
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>91</b>	<b>110</b>	<b>74</b>	<b>50</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Quirze del Vallès

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>13</b>	<b>33,3</b>
Departament de la Presidència	1	2,6
Departament d'Ensenyament	1	2,6
Departament d'Interior	3	7,7
Departament de Benestar Social i Família	2	5,1
Departament de Salut	2	5,1
Departament de Territori i Sostenibilitat	4	10,3
<b>Administració local</b>	<b>22</b>	<b>56,4</b>
Ajuntament de Barberà del Vallès	1	2,6
Ajuntament de Barcelona	2	5,1
Ajuntament de Coll de Nargó	1	2,6
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès	1	2,6
Ajuntament de Sant Pol de Mar	1	2,6
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	14	35,9
Ajuntament de Torredembarra	1	2,6
Entitat Municipal Descentralitzada de Bellaterra	1	2,6
<b>Col·legis professionals</b>	<b>2</b>	<b>5,1</b>
Col·legi d'Advocats de Sabadell	1	2,6
Col·legi de Metges de Barcelona	1	2,6
<b>Consortis</b>	<b>1</b>	<b>2,6</b>
Consorti Sanitari de Terrassa	1	2,6
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>2,6</b>
ENDESA	1	2,6
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Telefónica España, SAU	-	-
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

### 11. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Parets del Vallès	18.733	71	33	38
Franqueses del Vallès, les	19.170	68	45	23
Banyoles	19.343	30	16	14
<b>Sant Quirze del Vallès</b>	<b>19.549</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	<b>15</b>
Roses	19.600	57	29	28
Vilassar de Mar	20.185	62	31	31
Manlleu	20.279	27	17	10
<b>Mitjana</b>	<b>19.551</b>	<b>52,14</b>	<b>29,43</b>	<b>22,71</b>

### 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	10	5	5
2012	11	8	3
2013	15	9	6
2014	6	4	2

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 04245/2013**

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès davant les molèsties que provoquen dues activitats de bar**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

---

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament, en primer lloc, si s'ha dut a terme alguna comprovació en aquests establiments per valorar les molèsties de sorolls que descriuen els veïns, i si s'han detectat incompliments pel que fa als horaris o si tenen més taules de les permeses per la llicència; en segon lloc, quines mesures s'han adoptat a partir dels resultats de les comprovacions, i finalment, quina resposta ha donat o té previst donar a les instàncies presentades pels veïns.

L'Ajuntament ha informat que va requerir als titulars de les activitats que aportessin solucions per apaivagar les molèsties denunciades, i el mes de gener de 2014 es van fer una sèrie de correccions. Atès que de l'informe d'avaluació visat pel Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Manresa es desprenia que aquestes mesures havien fet reduir els valors obtinguts en un mesurament anterior, es va donar per finalitzat l'expedient.

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

