



INFORME DE SANT SADURNÍ D'ANOIA 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Sant Sadurní d'Anoia	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 4 de desembre de 2008 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el setè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Sant Sadurní d'Anoia, va atendre 6 persones, que van presentar 2 queixes i van fer 4 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 9 actuacions, una xifra sensiblement inferior a la dels darrers anys, tot i que superior a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Sant Sadurní d'Anoia.

De les actuacions realitzades es poden destacar les següents característiques:

- Les temàtiques d'administració pública i tributs i les d'urbanisme i habitatge han estat les que més queixes han acumulat.
- Com a element positiu cal remarcar la disminució en 58 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic; i també la disminució del temps utilitzat per la mateixa oficina de Síndic de Greuges, que disminueix en 7 dies respecte al 2013. En concret, l'Ajuntament requereix 66,5 dies i el Síndic de Greuges, 60,7.
- Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, durant el 2014 s'han finalitzat 7 actuacions i 2 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en tres casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Sant Sadurní d'Anoia. Han estat 53, 22 de les quals han estat queixes i 31, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

- Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (11 queixes), seguides per les de l'Administració local (8 queixes, de les quals 6 es corresponen a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia).
- Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (15 actuacions), d'administració pública i tributs (17 actuacions) i de consum (9 actuacions).
- El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 54, xifra superior a la de l'any anterior.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Sant Sadurní d'Anoia i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	21,05	4	25,0	4	25,0	1	9,09	1	11,11
Educació i recerca	4	21,05	4	25,0	4	25,0	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	9,09	1	11,11
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	4	21,05	5	31,3	5	31,3	5	45,46	4	44,44
Administració pública i drets	4	21,05	5	31,3	5	31,3	5	45,46	3	33,33
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-	1	11,11
Polítiques territorials	11	57,90	7	43,7	7	43,7	3	27,27	2	22,22
Medi ambient	5	26,32	4	25,0	4	25,0	2	18,18	1	11,11
Urbanisme i habitatge	6	31,58	3	18,7	3	18,7	1	9,09	1	11,11
Consum	-	-	-	-	-	-	2	18,18	2	22,22
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	19	100	16	100	16	100	11	100	9	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Seu d'Urgell, la	12.366	2
Castellbisbal	12.434	3
Vilanova del Camí	12.506	6
Sant Sadurní d'Anoia	12.590	9
Santa Coloma de Farners	12.601	7
Llagosta, la	13.430	21
Badia del Vallès	13.553	4
Mitjana	12.783	7,43

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	153,85	124,34	66,5
Síndic	40,78	67,98	60,7
Persona interessada	7,8	16,33	25,4

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	22,22
Queixes finalitzades	7	77,78
Total	9	100

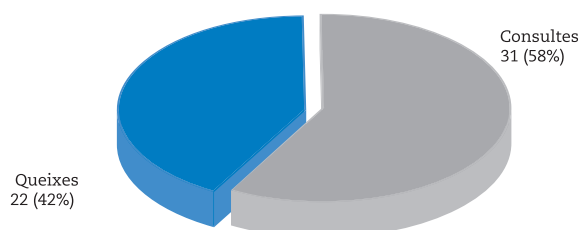
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	3	42,86
Es resol el problema	2	28,57
Resolucions acceptades	1	14,29
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	4	57,14
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	7	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT SADURNÍ D'ANOIA

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	22	41,51
■ Consultes	31	58,49
Total	53	100

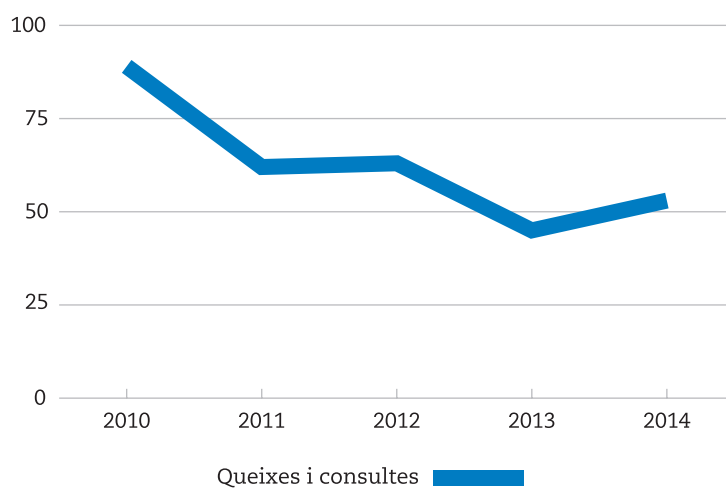


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	15	28,30	6	27,27	9	29,03
Educació i recerca	5	9,43	-	-	5	16,13
Infància i adolescència	1	1,89	-	-	1	3,23
Salut	1	1,89	1	4,55	-	-
Serveis socials	6	11,32	4	18,18	2	6,45
Treball i pensions	2	3,77	1	4,55	1	3,23
Administració pública i tributs	17	32,08	10	45,45	7	22,58
Administració pública i drets	13	24,53	9	40,91	4	12,90
Tributs	4	7,55	1	4,55	3	9,68
Polítiques territorials	6	11,32	2	9,09	4	12,90
Medi ambient	3	5,66	1	4,55	2	6,45
Urbanisme i habitatge	3	5,66	1	4,55	2	6,45
Consum	9	16,98	4	18,18	5	16,13
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	6	11,32	-	-	6	19,35
Total	53	100	22	100	31	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	89	51	38
2011	62	35	27
2012	63	36	27
2013	45	29	16
2014	53	22	31



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	70	43	43	29	23
Nombre de persones afectades en les consultes	38	27	27	16	31
Total	108	70	70	45	54

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Sadurní d'Anoia

	Queixes	%
Administració autonòmica	11	50,0
Departament de Benestar Social i Família	1	4,5
Departament d'Empresa i Ocupació	4	18,2
Departament de Governació i Relacions Institucionals	1	4,5
Departament de Salut	2	9,1
Departament de Territori i Sostenibilitat	3	13,6
Administració local	8	36,4
Ajuntament de Cornellà de Llobregat	2	9,1
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	6	27,3
Companyies elèctriques	2	9,1
ENDESA	2	9,1
Companyies de gas	1	4,5
Gas Natural	1	4,5
Total	22	100

11. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Seu d'Urgell, la	12.366	29	12	17
Castellbisbal	12.434	78	67	11
Vilanova del Camí	12.506	12	9	3
Sant Sadurní d'Anoia	12.590	53	22	31
Santa Coloma de Farners	12.601	26	18	8
Llagosta, la	13.430	58	36	22
Badia del Vallès	13.553	36	23	13
Mitjana	12.783	41,71	26,71	15

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010*	33	16	17
2011	10	2	8
2012	5	4	1
2013	9	8	1
2014	6	2	4

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 06125/2013

Queixa relativa al servei d'aparcament de l'estació de Rodalies de Sant Sadurní d'Anoia

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

La persona interessada indica que en cap punt de l'aparcament no hi ha informació sobre quina entitat o empresa el gestiona, ni sobre els preus per temps d'aparcament ni els formats de les tarifes. El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que doni resposta a la persona interessada i que informi aquesta institució de les actuacions que ha portat a terme.

El Departament de Territori i Sostenibilitat ha tramès un informe que assenyala que en l'àmbit de Rodalies de Catalunya la major part dels aparcaments són gratuïts i de lliure accés, però en algunes estacions on la demanda és superior a la capacitat de l'aparcament, com és el cas de Sant Sadurní d'Anoia, se'n restringeix l'ús als usuaris del ferrocarril lligant la utilització de l'aparcament a la compra d'un títol de transport del servei de rogalia. Aquesta informació està disponible a l'estació i al web de Rodalies de Catalunya.

Q 04353/2014

Queixa per les molèsties de sorolls, brutícia i vandalisme que pateixen els veïns durant la Fira i la Festa Major de Sant Sadurní d'Anoia

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

La persona interessada indica que ha comunicat la seva queixa verbalment a l'Ajuntament, però des d'aleshores no ha percebut cap millora en la situació. El Síndic, doncs, ha demanat a l'Ajuntament que doni resposta escrita a la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que ha donat resposta expressa a la persona interessada, de la qual es desprèn que s'estan prenent mesures per apaivagar les molèsties que pateixen els veïns.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

