



INFORME DE TÀRREGA 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TÀRREGA EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Tàrrega durant el 2014	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Tàrrega.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 20 de gener de 2010 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tàrrega i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el cinquè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Tàrrega. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Tàrrega, va atendre 20 persones, que van presentar 13 queixes i van fer 7 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 14 actuacions, una xifra sensiblement inferior a la dels darrers anys, tot i que superior a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Tàrrega.

De les actuacions realitzades es poden destacar les següents característiques:

- Les temàtiques d'administració pública i tributs i les d'urbanisme i habitatge han estat les que més queixes han acumulat.
- Cal remarcar un petit increment en 4 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic, i també un lleuger increment de 2 dies de la mateixa oficina de Síndic de Greuges. En concret, l'Ajuntament requereix 86 dies i el Síndic de Greuges, 86,4.
- Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Tàrrega, durant el 2014 s'han finalitzat 13 actuacions i 1 continua en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en 8 casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Tàrrega. Han estat 77 actuacions, 41 de les quals han estat queixes i 36, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

- Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (17 queixes) i les de l'Administració local (també 17 queixes, de les quals 14 es corresponen a l'Ajuntament de Tàrrega).
- Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (26 actuacions), d'administració pública i tributs (20 actuacions) i de consum (12 actuacions).
- El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 77, xifra lleugerament superior a la de l'any anterior.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Tàrrrega i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Tarragona i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TÀRREGA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE TÀRREGA DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Tàrrega

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	7,41	2	20	4	23,53	3	18,75	2	14,29
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	1	5,88	1	6,25	1	7,14
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	2	7,41	2	20	3	17,65	2	12,50	1	7,14
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	20	74,08	6	60	9	52,94	9	56,25	8	57,14
Administració pública i drets	14	51,86	2	20	8	47,06	7	43,75	5	35,71
Tributs	6	22,22	4	40	1	5,88	2	12,50	3	21,43
Polítiques territorials	4	14,81	2	20	4	23,53	3	18,75	3	21,43
Medi ambient	3	11,11	1	10	1	5,88	1	6,25	2	14,29
Urbanisme i habitatge	1	3,70	1	10	3	17,65	2	12,50	1	7,14
Consum	1	3,70	-	-	-	-	1	6,25	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7,14
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	27	100	10	100	17	100	16	100	14	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Tàrrega amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Just Desvern	16.389	11
Berga	16.456	12
Balaguer	16.485	3
Tàrrega	16.587	14
Caldes de Montbui	17.156	6
Sant Celoni	17.251	13
Cardedeu	17.698	20
Mitjana	16.860	11,3

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Tàrraga, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Tàrraga	61,9	82,21	86
Síndic	87,7	84,14	86,4
Persona interessada	17,7	57,87	63,4

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	1	7,1
Queixes finalitzades	13	92,9
Total	14	100

5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	8	61,54
Es resol el problema	1	7,69
Resolucions acceptades	7	53,85
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	5	38,46
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	13	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A TÀRREGA

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	41	53,25
■ Consultes	36	46,75
Total	77	100

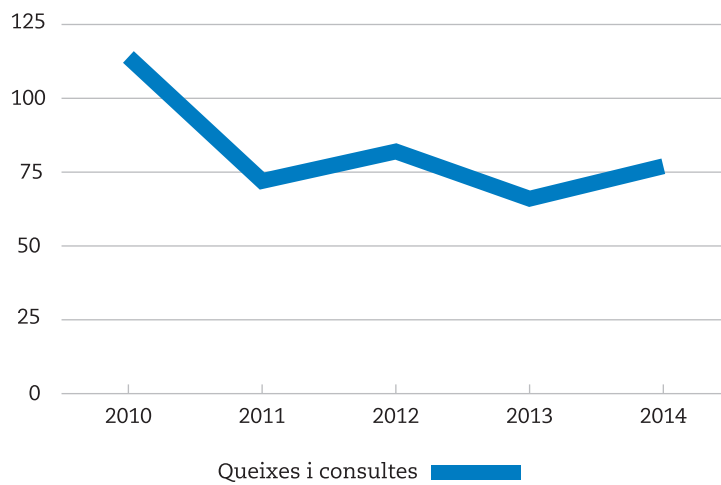


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	26	33,77	17	41,46	9	25,00
Educació i recerca	4	5,19	2	4,88	2	5,56
Infància i adolescència	5	6,49	3	7,32	2	5,56
Salut	3	3,90	2	4,88	1	2,78
Serveis socials	12	15,58	8	19,51	4	11,11
Treball i pensions	2	2,60	2	4,88	-	-
Administració pública i tributs	20	25,97	15	36,59	5	13,89
Administració pública i drets	14	18,18	10	24,39	4	11,11
Tributs	6	7,79	5	12,20	1	2,78
Polítiques territorials	5	6,49	3	7,32	2	5,56
Medi ambient	3	3,90	3	7,32	-	-
Urbanisme i habitatge	2	2,60	-	-	2	5,56
Consum	12	15,58	6	14,63	6	16,67
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	14	18,18	-	-	14	38,89
Total	77	100	41	100	36	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	114	55	59
2011	72	43	29
2012	82	44	38
2013	66	37	29
2014	77	41	36



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	62	51	47	38	41
Nombre de persones afectades en les consultes	59	29	38	29	36
Total	121	80	85	67	77

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Tàrrega

	Queixes	%
Administració autonòmica	17	42,5
Departament d'Empresa i Ocupació	4	10,0
Departament d'Ensenyament	4	10,0
Departament d'Interior	1	2,5
Departament de Benestar Social i Família	5	12,5
Departament de Salut	2	5,0
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	2,5
Administració local	17	42,5
Ajuntament de Linyola	1	2,5
Ajuntament de Tàrrega	14	35,0
Consell Comarcal de l'Urgell	1	2,5
Diputació de Lleida	1	2,5
Companyies elèctriques	4	10,0
ENDESA	4	10,0
Companyies telefòniques	2	5,0
Telefónica España, SAU	1	2,5
Vodafone Catalunya	1	2,5
Total	40	100

11. Queixes i consultes procedents de Tàrrega en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sant Just Desvern	16.389	49	26	23
Berga	16.456	39	28	11
Balaguer	16.485	14	7	7
Tàrrega	16.587	77	41	36
Caldes de Montbui	17.156	75	34	41
Sant Celoni	17.251	61	32	29
Cardedeu	17.698	95	51	44
Mitjana	16.860	58,57	31,29	27,29

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Tàrraga en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-		
2011	13	7	6
2012	16	11	5
2013	22	12	10
2014	20	13	7

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00120/2014

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Tàrrega davant la queixa pel mal estat en què es troben els bancs del pati de l'Ateneu

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que doni les instruccions oportunes per tal que es revisi l'estat dels bancs del pati de l'Ateneu i que, si escau, els arregli.

L'Ajuntament ha informat que els mesos de juny i juliol de 2014 s'ha fet el manteniment dels bancs de la plaça del Carme, i que s'han substituït les fustes velles per unes de noves i se n'ha fet un repàs general.

Q 02609/2013

Disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament de Tàrrega amb relació a la ubicació de la terrassa d'un establiment de bar

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que, o bé valori la possibilitat de revocar o no prorrogar per a la següent temporada d'estiu la terrassa del bar que hi ha just al davant del local de planta baixa de la persona interessada, o bé valori la possibilitat de restringir al màxim la terrassa, en el sentit d'establir una distància mí-

ma superior al mínim d'1,25 metres que estableix l'Ordenança del paisatge urbà de Tàrrega entre les taules i la façana de l'edifici.

L'Ajuntament ha revisat i modificat la llicència de la terrassa en el sentit que suggeria el Síndic.

Q 02666/2014

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tàrrega a una sol·licitud d'accés a informació relacionada amb els comptes i el personal de l'Ajuntament presentada per un regidor

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que tingui en compte que, d'acord amb l'article 164 de la Llei municipal i de règim local, el termini per donar resposta a la petició d'accés per part dels regidors és de quatre dies i el sentit del silenci és positiu. També li ha recordat que els membres

de la corporació tenen dret a obtenir còpia de tots els documents als quals tenen accés.

La persona interessada ha informat que ja ha rebut la informació sol·licitada a l'Ajuntament.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

