



INFORME D'ARAN 2014

Proòm dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

INDÈX

I. CONSIDERACIONS GENERAUS	3
II. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES	5
2.1. Queishes e actuacions d'ofici tramitades damb es administracions d'Aran pendent eth 2014.....	5
2.2. Queishes e consultes tramitades pendent eth 2014 en que era persona interessada demore en Aran	6

I. CONSIDERACIONS GENERAUS

Eth 16 de junh de 2009 se signèc eth convèni de collaboracion entre eth Conselh Generau d'Aran e eth Proòm dera Val.

Aguest informe ei eth siesau elaborat peth Proòm dera Val sus es actuacions (queishes e consultes) qu'an coma destinatari eth Conselh Generau d'Aran. Er informe tanben recuelh es queishes dirigides tàs autes institucions e enterpreses qu'an coma promotores personas residents en municipi.

Pendent eth 2014 eth burèu itinerant d'atencion as personas deth Proòm, ena sua visita en Aran, atenguec a 7 personas, que presentèren 5 queishes e heren 2 consultes.

Des actuacions realizades se pòden destacar es següentes caracteristiques:

- Es tematiques d'administracion publica e tributs e es d'urbanisme e abitatge son es qu'an agut mès queishes.
- En relacion damb er estat de tramitacion des queishes damb eth Conselh Generau d'Aran, pendent eth 2014 s'an finalizat 5 actuacions. Des actuacions finalizadas, en quate casi s'a apreciat bèra irregularitat. En toti es casi en que aquerò s'a producit, eth problèma qu'originèc era queisha s'a resolut satisfactòriaments entara persona que la presentèc.

La taula 8 mòstre eth numerò de queishes e consultes tramitades peth Proòm pendent er an 2014 promoigudes per residents en Aran. Han estat 25, 15 des quaus an estat queishes e 10, consultes. Es principaus caracteristiques d'aguestes actuacions son:

- En relacion damb es administracions afectades enes queishes presentades per personas residents en Aran (taula 6), predominen es referides ara Administracion dera Generalitat (9 queishes), seguides pes dera Administracion locau (6 queishes, des quaus 5 se corresponen ar Ajuntament de Vielha e Mijaran).
- En çò que hè ara matèria objècte d'aguestes queishes (taula 4), era màger part s'a concentrat en tèmes de politiques sociaus (11 actuacions), miei ambient, e urbanisme e abitatge (8 actuacions).
- Eth numerò de personas afectades qu'an instat era actuacion deth Proòm a estat de 26, chifra similara ara der an anterior.

En moment d'elaborar aguest informe, ar inici deth 2015, eth Sindic de Grèuges de Catalonha a signadi convènens de collaboracion damb vint-e-quate ajuntaments de tot Catalonha, a banda deth signat damb eth Conselh Generau d'Aran. Aguesti ajuntaments son: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega e Torelló.

II. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES

2.1. QUEISHES E ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES DAMB ES ADMINISTRACIONS D'ARAN PENDENT ETH 2014

1. Estat des queishes adreçades tath Conselh Generau en finalizar er Aran

	N	%
Queishes en tramitacion	-	0
Queishes finalizadas	5	100
Total	5	100

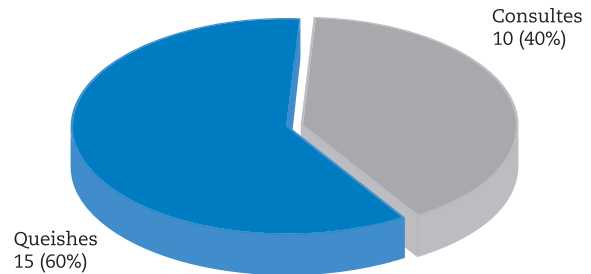
2. Queishes e actuacions d'ofici finalizadas

	N	%
Irregularitat dera Administracion	4	80
Se resòlv eth problèma	2	40
Resolucions acceptades	2	40
Resolucions parciaument acceptades	-	0
Resolucions non acceptades	-	0
Non irregularitat dera Administracion	1	20
Era persona interessada desistís	-	0
Queishes non admeses a tramit	-	0
Totau	5	100

2.2. QUEISHES E CONSULTES TRAMITADES PENDENT ETH 2014 EN QUE ERA PERSONA INTERESSADA DEMORE EN ARAN

3. Queishes e consultes tramitades per residents en Aran

	N	%
■ Queishes	15	60
■ Consultes	10	40
Totau	25	100

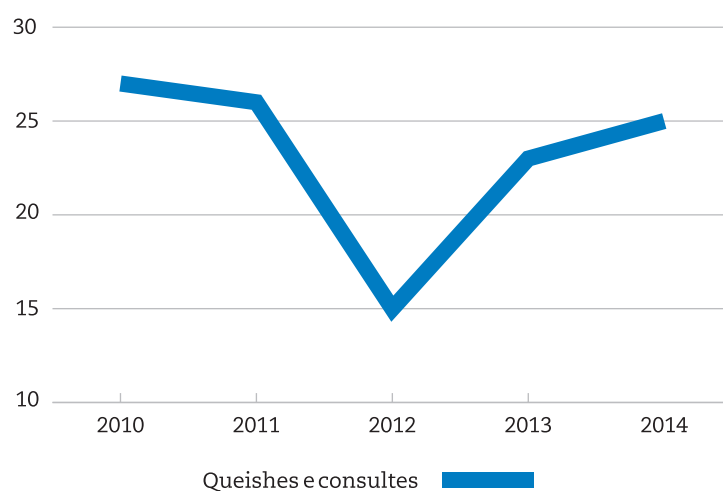


4. Queishes e consultes tramitades per matèries en Aran

	Totau		Queishes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	11	44	5	33,33	6	60
Educacion e recèrca	3	12	2	13,33	1	10
Enfància e adolescència	4	16	2	13,33	2	20
Salut	1	4	-	0	1	10
Servicis socials	3	12	1	6,67	2	20
Trabalh e pensions	-	0	-	0	-	0
Administracion publica e tributs	4	16	3	20,00	1	10
Administracion publica e drets	2	8	1	6,67	1	10
Tributs	2	8	2	13,33	-	0
Polítiques territorials	8	32	7	46,67	1	10
Miei ambient	2	8	2	13,33	-	0
Urbanisme e abitage	6	24	5	33,33	1	10
Consum	1	4	-	0	1	10
Seguretat ciutadana e justícia	1	4	-	0	1	10
Cultura e lengua	-	0	-	0	-	0
Autes consultes	-	0	-	0	-	0
Totau	25	100	15	100	10	100

5. Evolucion des queishes e consultes tramitades pendent es darrèrs cinc ans

	Totau	Queishes	Consultes
2010	27	7	20
2011	26	8	18
2012	15	6	9
2013	23	12	11
2014	25	15	10



6. Administracions damb es quaus s'a tramitat enes queishes d'Aran

	Queishes	%
Conselh Generau d'Aran	1	5,88
Administracion autonmica	9	52,94
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentacion e Mieu Naturau	1	5,88
Departament d'Ensenhament	2	11,76
Departament d'Interior	1	5,88
Departament de Benéster Sociau e Família	2	11,76
Departament de Justícia	3	17,65
Administracion locau	6	35,29
Ajuntament de Vielha e Mijaran	5	29,41
Entitat Municipau Descentralizada d'Arties e Garós	1	5,88
Universitats	1	5,88
Universitat Politecnica de Catalonha (UPC)	1	5,88
Totau	17	100

7. Nombre de persones afectades enes queishes e consultes tramitades pendent eth 2014 en Aran

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades enes queishes	8	15	13	14	16
Nombre de persones afectades enes consultes	20	18	9	11	10
Total	28	33	22	25	26

8. Queishes e consultes procedentes d'Aran en relacion damb es que procedissen de comarques damb poblacions de granors similares

	Poblacion	Totau	Queishes	Consultes
Alta Ribagorça	3.873	22	12	10
Pallars Sobirà	7.220	16	8	8
Priorat	9.550	14	7	7
Val d'Aran	9.993	25	15	10
Terra Alta	12.119	16	11	5
Solsonès	13.497	21	13	8
Pallars Jussà	13.530	66	32	34
Mitjana	9.969	25,7	14,0	11,7

9. Evolucion des queishes e consultes procedentes d'Aran en es desplaçaments tad Aran

	Totau	Queishes	Consultes
2010	9	5	4
2011	9	4	5
2012	-	-	-
2013*	8	4	4
2014	7	5	2

* Se hèren dus desplaçaments tath territòri

Proòim dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

