



# INFORME D'ARAN 2014

Proòm dera  
Val d'Aran

---

ETH DEFENSOR  
DES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A L'ARAN EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb les administracions de la Val d'Aran durant el 2014 .....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a la Val d'Aran .....	6



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 16 de juny de 2009 es va signar el conveni de col·laboració entre el Conselh Generau d'Aran i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el sisè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari el Conselh Generau d'Aran. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a l'Aran, va atendre 7 persones, que van presentar 5 queixes i van fer 2 consultes.

De les actuacions realitzades es poden destacar les següents característiques:

- Les temàtiques d'administració pública i tributs i les d'urbanisme i habitatge han estat les que més queixes han acumulat.
- Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb el Conselh Generau d'Aran, durant el 2014 s'han finalitzat 5 actuacions. De les actuacions finalitzades, en quatre casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 8 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a l'Aran. Han estat 25, 15 de les quals han estat queixes i 10, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

- Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a l'Aran (taula 6), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (9 queixes), seguides per les de l'Administració local (6 queixes, de les quals 5 es corresponen a Ajuntament de Vielha e Mijaran).
- Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 4), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (11 actuacions), de medi ambient, i d'urbanisme i habitatge (8 actuacions).
- El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 26, xifra similar a la de l'any anterior.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-quatre ajuntaments de tot Catalunya, a banda del que té signat amb el Conselh Generau d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia Tarragona, Tàrraga i Torelló.



## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A L'ARAN EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB LES ADMINISTRACIONS DE LA VAL D'ARAN DURANT EL 2014

#### 1. Estat de les queixes adreçades al Conselh Generau en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	-	0
Queixes finalitzades	5	100
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

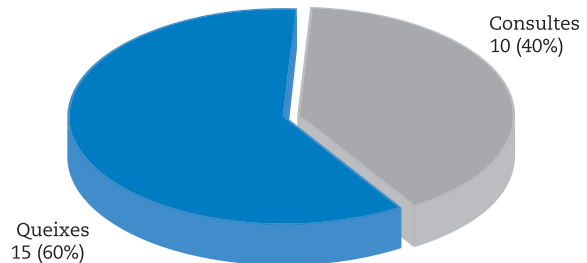
#### 2. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>4</b>	<b>80</b>
Es resol el problema	2	40
Resolucions acceptades	2	40
Resolucions parcialment acceptades	-	0
Resolucions no acceptades	-	0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
La persona interessada desisteix	-	0
Queixes no admeses a tràmit	-	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A LA VAL D'ARAN

### 3. Queixes i consultes tramitades per residents a la Val d'Aran

	N	%
■ Queixes	15	60
■ Consultes	10	40
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>



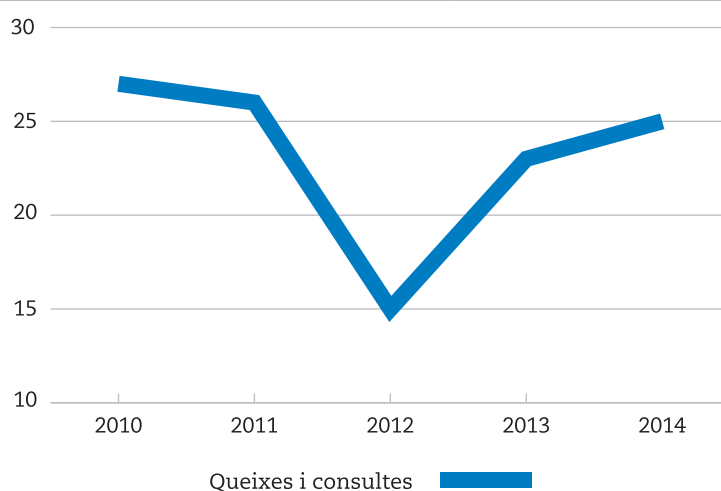
### 4. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>11</b>	<b>44</b>	<b>5</b>	<b>33,33</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
Educació i recerca	3	12	2	13,33	1	10
Infància i adolescència	4	16	2	13,33	2	20
Salut	1	4	-	0	1	10
Serveis socials	3	12	1	6,67	2	20
Treball i pensions	-	0	-	0	-	0
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>20,00</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Administració pública i drets	2	8	1	6,67	1	10
Tributs	2	8	2	13,33	-	0
<b>Polítiques territorials</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>46,67</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Medi ambient	2	8	2	13,33	-	0
Urbanisme i habitatge	6	24	5	33,33	1	10
<b>Consum</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



## 5. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	27	7	20
2011	26	8	18
2012	15	6	9
2013	23	12	11
2014	25	15	10



## 6. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de la Val d'Aran

	Queixes	%
<b>Conselh Generau d'Aran</b>	1	5,88
<b>Administració autonòmica</b>	9	52,94
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural	1	5,88
Departament d'Ensenyament	2	11,76
Departament d'Interior	1	5,88
Departament de Benestar Social i Família	2	11,76
Departament de Territori i Sostenibilitat	3	17,65
<b>Administració local</b>	6	35,29
Ajuntament de Vielha e Mijaran	5	29,41
Entitat Municipal Descentralitzada d'Arties e Garòs	1	5,88
<b>Universitats</b>	1	5,88
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	1	5,88
	<b>17</b>	<b>100</b>

### 7. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010- 2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	8	15	13	14	16
Nombre de persones afectades en les consultes	20	18	9	11	10
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>26</b>

### 8. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Alta Ribagorça	3.873	22	12	10
Pallars Sobirà	7.220	16	8	8
Priorat	9.550	14	7	7
<b>Val d'Aran</b>	<b>9.993</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
Terra Alta	12.119	16	11	5
Solsonès	13.497	21	13	8
Pallars Jussà	13.530	66	32	34
<b>Mitjana</b>	<b>9.969</b>	<b>25,7</b>	<b>14</b>	<b>11,7</b>

### 9. Evolució de les queixes i consultes procedents de la Val d'Aran en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	9	5	4
2011	9	4	5
2012	-	-	-
2013*	8	4	4
2014	7	5	2

\* Es van fer dos desplaçaments al territori



Proòim dera  
Val d'Aran

---

ETH DEFENSOR  
DES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

