



INFORME DE ARAN

2014

Proòrn dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

ÍNDICE

I. CONSIDERACIONES GENERALES	3
II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN ARAN EN DATOS	5
2.1. Quejas y actuaciones de oficio tramitadas con las administraciones de la Val d’Aran durante el año 2014	5
2.2. Quejas y consultas tramitadas durante el año 2014 en que la persona interesada reside en la Val d’Aran	6

I. CONSIDERACIONES GENERALES

El 16 de junio de 2009 se firmó el convenio de colaboración entre el Conselh Generau d'Aran y el Síndic de Greuges.

Este informe es el sexto elaborado por el Síndic de Greuges sobre las actuaciones (quejas y consultas) que tienen como destinatario al Conselh Generau d'Aran. El informe también recoge las quejas dirigidas a otras instituciones y empresas que tienen como promotoras a personas residentes en la comarca.

Durante 2014 la oficina itinerante de atención a las personas del Síndic de Greuges, en su visita al valle de Aran, atendió a 7 personas, que presentaron 5 quejas y formularon 2 consultas.

De las actuaciones realizadas pueden destacarse las siguientes características:

- Las temáticas de administración pública y tributos y las de urbanismo y vivienda han sido las que más quejas han acumulado.
- En cuanto al estado de tramitación de las quejas con el Conselh Generau d'Aran, durante 2014 se han finalizado 5 actuaciones. De las actuaciones finalizadas, en cuatro casos se ha apreciado algún tipo de irregularidad. En todos los casos en los que esto se ha producido, el problema que originó la queja se ha resuelto satisfactoriamente para la persona que la presentó.

La tabla 8 muestra el número de quejas y consultas tramitadas por el Síndic durante el año 2014 promovidas por residentes en Aran. Han sido 25, 15 de las cuales han sido quejas y 10, consultas. Las principales características de estas actuaciones son:

- En cuanto a las administraciones afectadas en las quejas presentadas por vecinos de Aran (tabla 6), predominan las referidas a la Administración de la Generalitat (9 quejas), seguidas por las de la Administración local (6 quejas, de las cuales 5 se corresponden a Ayuntamiento de Vielha e Mijaran).
- En lo concerniente a la materia objeto de estas quejas (tabla 4), la mayoría se ha concentrado en temas de políticas sociales (11 actuaciones), de medio ambiente, y de urbanismo y vivienda (8 actuaciones).
- El número de personas afectadas que han instado la actuación del Síndic ha sido de 26, cifra similar a la del año anterior.

En el momento de elaborar este informe, a inicios del 2015, el Síndic de Greuges tiene firmados convenios de colaboración con veinticuatro ayuntamientos de toda Cataluña, aparte del que tiene firmado con el Conselh Generau d'Aran. Estos ayuntamientos son: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, El Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia Tarragona, Tàrrrega y Torelló.

II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN LA VAL D'ARAN EN DATOS

2.1. QUEJAS Y ACTUACIONES DE OFICIO TRAMITADAS CON LAS ADMINISTRACIONES DE LA VAL D'ARAN DURANTE EL AÑO 2014

1. Estado de las quejas dirigidas al Conselh Generau al finalizar el año

	N	%
Quejas en tramitación	-	0
Quejas finalizadas	5	100
Total	5	100

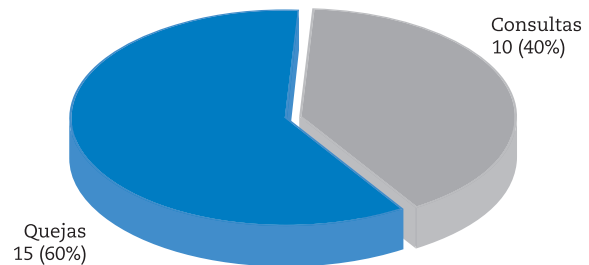
2. Quejas y actuaciones de oficio finalizadas

	N	%
Irregularidad de la Administración	4	80
Se resuelve el problema	2	40
Resoluciones aceptadas	2	40
Resoluciones parcialmente aceptadas	-	0
Resoluciones no aceptadas	-	0
No-irregularidad de la Administración	1	20
La persona interesada desiste	-	0
Quejas no admitidas a trámite	-	0
Total	5	100

2.2. QUEJAS Y CONSULTAS TRAMITADAS DURANTE EL AÑO 2014 EN QUE LA PERSONA INTERESADA RESIDE EN LA VAL D'ARAN

3. Quejas y consultas tramitadas por residentes en la Val d'Aran

	N	%
■ Quejas	15	60
■ Consultas	10	40
Total	25	100

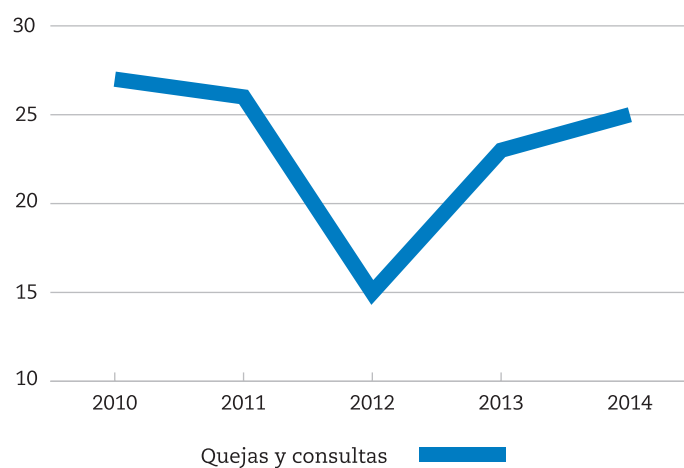


4. Quejas y consultas tramitadas por materias

	Total		Quejas		Consultas	
	N	%	N	%	N	%
Políticas sociales	11	44	5	33,33	6	60
Educación e investigación	3	12	2	13,33	1	10
Infancia y adolescencia	4	16	2	13,33	2	20
Salud	1	4	-	0	1	10
Servicios sociales	3	12	1	6,67	2	20
Trabajo y pensiones	-	0	-	0	-	0
Administración pública y tributos	4	16	3	20,00	1	10
Administración pública y derechos	2	8	1	6,67	1	10
Tributos	2	8	2	13,33	-	0
Políticas territoriales	8	32	7	46,67	1	10
Medio ambiente	2	8	2	13,33	-	0
Urbanismo y vivienda	6	24	5	33,33	1	10
Consumo	1	4	-	0	1	10
Seguridad ciudadana y justicia	1	4	-	0	1	10
Cultura y lengua	-	0	-	0	-	0
Otros	-	0	-	0	-	0
Total	25	100	15	100	10	100

5. Evolución de las quejas y consultas tramitadas durante los últimos cinco años

	Total	Quejas	Consultas
2010	27	7	20
2011	26	8	18
2012	15	6	9
2013	23	12	11
2014	25	15	10



6. Administraciones con las que se ha tramitado en las quejas procedentes de la Val d'Aran

	Quejas	%
Conselh Generau d'Aran	1	5,88
Administración autonómica	9	52,94
Departamento de Agricultura, Ganadería, Pesca, Alimentación y Medio Natural	1	5,88
Departamento de Enseñanza	2	11,76
Departamento de Interior	1	5,88
Departamento de Bienestar Social y Familia	2	11,76
Departamento de Territorio y Sostenibilidad	3	17,65
Administración local	6	35,29
Ayuntamiento de Vielha e Mijaran	5	29,41
Entidad Municipal Descentralizada de Arties e Garòs	1	5,88
Universidades	1	5,88
Universidad Politécnica de Cataluña (UPC)	1	5,88
	17	100

7. Número de personas afectadas en las quejas y las consultas tramitadas durante el período 2010- 2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Número de personas afectadas en las quejas	8	15	13	14	16
Número de personas afectadas en las consultas	20	18	9	11	10
Total	28	33	22	25	26

8. Quejas y consultas procedentes de la Val d'Aran en relación con las procedentes de municipios con poblaciones de magnitudes similares

	Población	Total	Quejas	Consultas
Alta Ribagorça	3.873	22	12	10
Pallars Sobirà	7.220	16	8	8
Priorat	9.550	14	7	7
Val d'Aran	9.993	25	15	10
Terra Alta	12.119	16	11	5
Solsonès	13.497	21	13	8
Pallars Jussà	13.530	66	32	34
Media	9.969	25,7	14,0	11,7

9. Evolución de las quejas y consultas procedentes de la Val d'Aran en los desplazamientos al municipio

	Total	Quejas	Consultas
2010	9	5	4
2011	9	4	5
2012	-	-	-
2013*	8	4	4
2014	7	5	2

* Se realizaron dos desplazamientos al territorio

Proòim dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

