



Grupo de trabajo sobre las quejas del futuro

Barcelona, 2 de septiembre de 2015

El objetivo de este taller es analizar en profundidad la agenda de los próximos años en relación con la energía y el conjunto de derechos, intentando responder a las principales preguntas:

- **¿Cuáles serán las próximas necesidades humanas en términos energéticos?**
- **¿Qué tipo de quejas recibiremos?**
- **¿Qué tipo de investigaciones habremos de iniciar?**
- **¿Qué temas precisarán un seguimiento cercano?**



Programa (9.30 h-19.00 h)

9.30 h Bienvenida

Rafael Ribó, síndic de greuges de Cataluña

Lewis Shand Smith, presidente de la red de defensores del sector energético NEON

10.00 h Conferencia marco – palabras clave

Naomi Creutzfeldt, investigadora en el Consejo Económico y Social (ESRC), miembro del Centro de Estudios Sociojurídicos Wolfson College (Universidad de Oxford) y comisionada de la NEON

10.30 h Pausa café

11.00 h Consumidores de energía: ¿qué nos espera?

Arseni Gibert i Bosch, presidente de la Autoridad Catalana de la Competencia

Joan Ramón Borrell, profesor titular del Departamento de Política Económica de la Universidad de Barcelona

Josep Puig i Boix, president d'Ecoserveis, organización sin ánimo de lucro especializada en temas de gestión de la energía.

13.00 h Comida

14.00 h Empresas de energía: ¿qué nos espera?

Isabel Buesa, directora general de Endesa en Cataluña

Cristina López Cabañas, oficina de servicios a los clientes de Gas Natural

Lluís Martínez Camps, defensor del cliente de Aguas de Barcelona (AGBAR)

Santiago Martínez, director ejecutivo de Estebanell Energia

16.00 h Pausa café

16.30 h Conclusiones a cargo de Naomi Creutzfeldt

17.00 h Debate

19.00 h Clausura