



# INFORME DE CUBELLES 2015

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES.....</b>	<b>5</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles durant el 2015.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2015 en què la persona interessada resideix a Cubelles.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS .....</b>	<b>11</b>
3.1. Resolucions complertes .....	11
3.2. Resolucions acceptades.....	12



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2015 amb relació a l'Ajuntament de Cubelles i de residents en aquesta localitat, i també l'àmbit temàtic de les queixes i els consultes formulades pels ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 17 de setembre de 2008 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que, a diferència dels dos darrers anys, l'informe de Cubelles 2015 es basa, fonamentalment, en les queixes i les consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i les consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

L'oficina itinerant del Síndic de Greuges va rebre un total de 24 visites en el seu desplaçament a Cubelles del 21 d'octubre de 2015. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'OPIC van presentar 9 queixes i van fer 15 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, gas, telèfon), serveis socials, infància, treball, sanitat, tributs i medi ambient. De les 9 queixes presentades, 4 anaven dirigides a l'Ajuntament de Cubelles. Totes les visites ateses, excepte dues, van ser de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 14 queixes en què l'administració afectada és l'Ajuntament de Cubelles, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient. Les dades posen en evidència un descens del nombre d'aquestes actuacions en els darrers anys, fet positiu pel que fa al funcionament de l'Administració local.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes rebudes per l'Ajuntament de Cubelles en relació amb altres corporacions locals de població similar és superior.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Cubelles presenta una mitjana de 139,2 dies; el Síndic de Greuges, de 95,8 dies, i la persona interessada, de 33,8 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar un lleuger increment dels terminis tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cubelles, durant el 2015, s'han finalitzat 14 actuacions (48,3%) i 15 (51,7%) continuen en tramitació. Del conjunt de queixes finalitzades, en el 64,3% dels casos s'ha detectat una irregularitat per part de l'Administració que o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Cubelles, cal indicar l'increment de queixes i consultes d'aquest any (9,9%) respecte de l'any 2014.

Tot i això, cal assenyalar que des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'hagi incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2015 de persones de Cubelles (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de les polítiques socials, concretament serveis socials, seguits per consum.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per veïns de Cubelles, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (33 queixes) i, fonamentalment, les relacionades amb la manca de pagament de les prestacions per infants a càrrec. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració local (28 queixes), de les quals 23 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Cubelles.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2015.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CUBELLES DURANT EL 2015

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles

	2011		2012		2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	11	50,0	4	12,12	3	10,7	2	7,7	1	7,1
Educació i recerca	4	18,2	-	-	-	-	2	7,7	-	-
Infància i adolescència	2	9,1	3	9,09	3	10,7	-	-	-	-
Salut	-	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	5	22,7	1	3,03	-	-	-	-	1	7,1
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	2	9,1	15	45,45	9	32,1	8	30,8	4	28,6
Administració pública i drets	2	9,1	9	27,27	6	21,4	3	11,5	2	14,3
Tributs	-	-	6	18,18	3	10,7	5	19,2	2	14,3
<b>Polítiques territorials</b>	9	40,9	14	42,42	13	46,4	14	53,8	7	50,0
Medi ambient	4	18,2	8	24,24	12	42,9	11	42,3	6	42,9
Urbanisme i habitatge	5	22,7	6	18,18	1	3,6	3	11,5	1	7,1
Consum	-	-	-	-	3	10,7	2	7,7	1	7,1
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7,1
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Torelló*	13.881	10
Canet de Mar*	14.177	10
Corbera de Llobregat	14.240	5
<b>Cubelles</b>	<b>14.420</b>	<b>14</b>
Palau-solità i Plegamans	14.457	14
Vallirana	14.633	8
Lliçà d'Amunt	14.742	3
<b>Mitjana</b>	<b>14.364</b>	<b>9,1</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2015

	2012	2013	2014	2015
Ajuntament de Cubelles	117,7	111,9	124,5	139,2
Síndic	110,0	104,9	98,0	95,8
Persona interessada	10,0	51,2	68,8	33,8

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	15	51,7
Queixes finalitzades	14	48,3
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

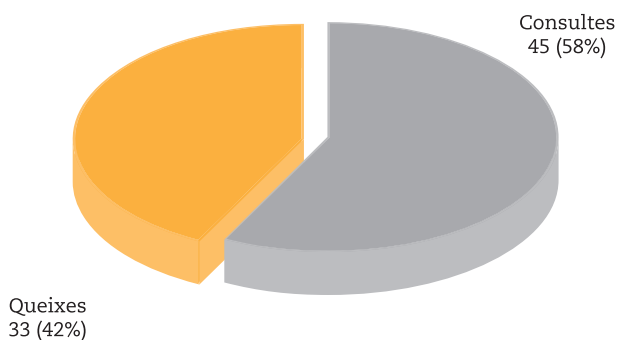
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>9</b>	<b>64,3</b>
Es resol el problema	2	14,3
Resolucions acceptades	7	50,0
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>35,7</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Es trasllada la queixa a altres institucions	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2015 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CUBELLES

### 6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	33	42,3
■ Consultes	45	57,7
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

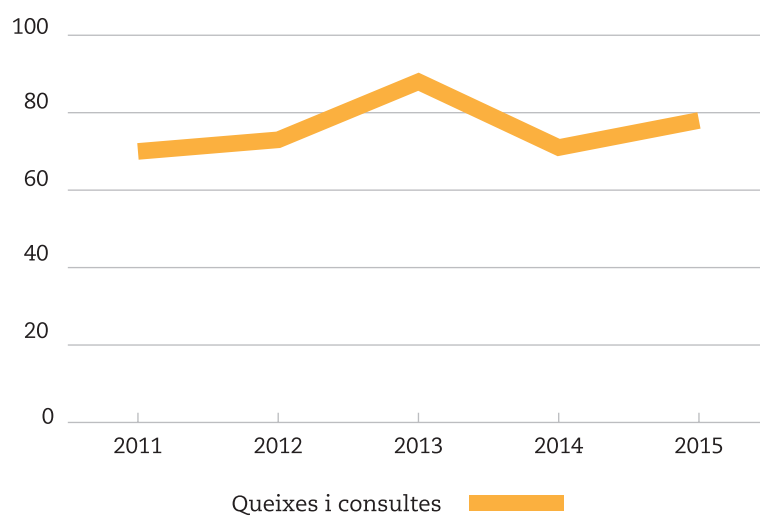


### 7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>31</b>	<b>39,7</b>	<b>15</b>	<b>45,5</b>	<b>16</b>	<b>35,6</b>
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	9	11,5	5	15,2	4	8,9
Salut	7	9,0	3	9,1	4	8,9
Serveis socials	10	12,8	5	15,2	5	11,1
Treball i pensions	5	6,4	2	6,1	3	6,7
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>12</b>	<b>15,4</b>	<b>5</b>	<b>15,2</b>	<b>7</b>	<b>15,6</b>
Administració pública i drets	5	6,4	1	3,0	4	8,9
Tributs	7	9,0	4	12,1	3	6,7
<b>Polítiques territorials</b>	<b>11</b>	<b>14,1</b>	<b>8</b>	<b>24,2</b>	<b>3</b>	<b>6,7</b>
Medi ambient	8	10,3	7	21,2	1	2,2
Urbanisme i habitatge	3	3,8	1	3,0	2	4,4
<b>Consum</b>	<b>21</b>	<b>26,9</b>	<b>5</b>	<b>15,2</b>	<b>16</b>	<b>35,6</b>
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,3	-	-	1	2,2
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	2	2,6	-	-	2	4,4
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2011	70	40	30
2012	73	48	25
2013	88	68	20
2014	71	53	18
2015	78	33	45



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre de persones afectades en les queixes	49	64	70	54	70
Nombre de persones afectades en les consultes	30	25	20	18	45
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>72</b>	<b>115</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Cubelles

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>33</b>	<b>53,2</b>
Departament d'Economia i Coneixement	2	3,2
Departament d'Empresa i Ocupació	5	8,1
Departament d'Ensenyament	6	9,7
Departament d'Interior	2	3,2
Departament de Benestar Social i Família	5	8,1
Departament de Salut	6	9,7
Departament de Territori i Sostenibilitat	7	11,3
<b>Administració local</b>	<b>28</b>	<b>45,2</b>
Ajuntament de Cubelles	23	37,1
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	2	3,2
Consell Comarcal del Garraf	1	1,6
Diputació de Barcelona	1	1,6
Autoritat del Transport Metropolità	1	1,6
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>1,6</b>
Endesa	1	1,6
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100</b>

## 11. Queixes i consultes procedents de Cubelles en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Torelló*	13.881	55	21	34
Canet de Mar*	14.177	62	27	35
Corbera de Llobregat	14.240	36	15	21
<b>Cubelles</b>	<b>14.420</b>	<b>78</b>	<b>33</b>	<b>45</b>
Palau-solità i Plegamans	14.457	69	34	35
Vallirana	14.633	40	16	24
Lliçà d'Amunt	14.742	22	8	14
<b>Mitjana</b>	<b>14.364</b>	<b>51,7</b>	<b>22,0</b>	<b>29,7</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

**12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cubelles en els desplaçaments al municipi**

	Total	Queixes	Consultes
2010	19	10	9
2011	7	2	5
2012	6	4	2
2013	12	9	3
2014	14	13	1
2015	24	9	15

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 07675/2013**

**Queixa relativa a la manca de compliment de les previsions del Decret d'alcaldia 135/2011, de 10 de febrer, en què l'Ajuntament de Cubelles va aprovar fer una donació a una entitat**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre els tràmits que ha dut a terme per atendre la sol·licitud de la persona interessada i sobre els motius pels quals encara no s'ha fet efectiu el pagament, tenint en compte que la partida estava prevista en els pressupostos de l'any 2012.

L'Ajuntament ha informat de l'acord adoptat per la Junta de Govern Local el 27 d'agost de 2014 a fi de canalitzar el lliurament de la donació mitjançant un conveni de subvenció directa entre l'Ajuntament i l'entitat, subscrit el 7 d'octubre de 2014, en què s'acorda la gestió de la subvenció en tres exercicis.

**Q 07843/2013**

**Disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Cubelles davant les molèsties per sorolls que provoquen les guinguetes de la platja**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que revisi els horaris de tancament de les guinguetes, els ajusti als usos de les platges i en limiti l'ús de la música d'ambient per evitar molèsties als veïns; que es faci constar en el Pla d'usos de temporada de platges el fet que les guinguetes puguin disposar de música ambiental, i les característiques i les condicions que han de tenir els aparells, i que en cas de denúncies per part dels veïns provinents de l'activitat que desenvolupa una guingueta en concret, s'efectuï una sonometria des del domicili del denunciant a fi d'objectivar les molèsties.

L'Ajuntament ha informat que s'ha incorporat la limitació de música en viu a les guinguetes de platja. Excepcionalment, i amb motiu de dates assenyalades (Sant Joan, Festa Major...) s'hi podran fer activitats si es disposa d'autorització municipal prèvia, l'horari de l'acte està limitat a les 23 hores, s'enfoquen els equips de música cap al mar i no se sobrepassa el límit dels 65 dB.

**Q 00217/2014**

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a un escrit relatiu a la regulació de l'impost sobre l'increment del valor dels béns de naturalesa urbana**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que tramiti la petició del promotor d'acord amb la regulació establerta pel Decret 21/2003, que n'acusi la recepció i que li comuniqui la resolució adoptada.

L'Ajuntament ha fet arribar al Síndic una còpia de l'escrit que va trametre al promotor mitjançant el qual donava resposta expressa a les seves peticions i reiterava que van ser valorades al seu dia amb motiu de la redacció de l'ordenança fiscal pertinent.

Q 08402/2014

**Queixa relativa a les molèsties que provoca una colònia de gats en un carrer de Cubelles**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre les actuacions que s'hagin endegat o que s'endegaran per reduir les molèsties i que confirmi si es va donar resposta a la instància presentada per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que va considerar necessari reubicar en una nova colònia artificial la colònia situada al nucli antic de Cubelles, i que ja està en funcionament, tot i que abans ha calgut fer actuacions en altres colònies ubicades als voltants de centres educatius de Cubelles.

Q 08409/2014

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una instància presentada per una associació de veïns del municipi**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que respongui les instàncies presentades per l'associació de veïns i indiqui quins són els obstacles que han impedit fer la liquidació definitiva d'unes quotes d'urbanització.

L'Ajuntament ha indicat que ha tramès un escrit a la persona interessada en què l'informa de les actuacions que ha dut a terme.

**3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES**

Q 05900/2011

**Manca de resposta de l'Ajuntament a una instància relativa a la inaccessibilitat de la platja de la zona residencial de les Salines**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Cubelles que estudiï la viabilitat d'incloure les intervencions necessàries per garantir l'accessibilitat de la platja de les Salines (i en general de totes les que no estan adaptades

a persones amb mobilitat reduïda) dins de les previsions de desenvolupament del pla municipal d'accessibilitat, i que faci les previsions pressupostàries necessàries en els exercicis següents.

Q 07625/2013

Q 08395/2014

**Manca de resposta de l'Ajuntament a un escrit relatiu als suposats vessaments d'aigües fecals a la desembocadura del riu Foix**

Ajuntament de Cubelles

D'una banda, el Síndic ha recordat a l'Ajuntament de Cubelles i a l'Agència Catalana de l'Aigua que han d'esmerçar esforços per coordinar-se, col·laborar i cooperar per evitar que en propers episodis de pluges abundants es continuï malmetent el medi, i els ha suggerit

que adoptin una solució que, com a mínim, apaivagui la situació actual fins que es resolgui la problemàtica de forma definitiva. I d'altra banda, li ha suggerit que, si encara no ho ha fet, doni resposta expressa als escrits presentats pel promotor de la queixa.

**Q 08720/2013****Queixa relativa a l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana corresponent a la transmissió d'una finca de Cubelles**Ajuntament de Cubelles

---

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Cubelles que valori si els subjectes passius de les liquidacions de l'impost corresponent a l'execució hipotecària de la finca de la promotora podrien resultar beneficiaris de l'exempció del pagament d'aquest impost en aplicació del nou marc legal i que, a aquest efecte, efectui els tràmits administratius oportuns per aplicar-lo.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

