



INFORME DE SANT PERE DE RIBES 2015

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant el 2015	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2015 en què la persona interessada resideix a Sant Pere de Ribes.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades.....	13

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2015 amb relació a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes i de residents en aquesta localitat, i també l'àmbit temàtic de les queixes i les consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 13 de maig de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que, a diferència dels dos darrers anys, l'informe de Sant Pere de Ribes 2015 es basa, fonamentalment, en les queixes i les consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i les consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució durant aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

Durant el 2015, l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Sant Pere de Ribes en una ocasió, que va donar lloc a l'obertura de 2 queixes i 7 consultes. Aquest any, per tant, s'han obert un 28,6% més d'actuacions derivades del desplaçament al territori que l'any anterior.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 13 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient. Les dades posen en evidència un descens del nombre d'aquestes actuacions en els darrers anys, fet positiu pel que fa al funcionament de l'administració local.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes rebudes per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes és assimilable al d'altres corporacions locals amb poblacions similars.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes presenta una mitjana de 59,8 dies; el Síndic de Greuges, de 69,9 dies, i la persona interessada, de 12,8 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar un lleuger increment dels terminis tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic. No obstant això, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, durant el 2015, s'han finalitzat 12 actuacions (75%) i 4 (25%) continuen en tramitació. Del conjunt de queixes finalitzades, en el 75% dels casos s'ha detectat alguna irregularitat per part de l'Administració i o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Sant Pere de Ribes, convé indicar la reducció de queixes i consultes d'aquest any (22,6%) respecte de l'any 2014.

Aquest fet, que es reproduïx en el conjunt del territori català (a excepció d'algunes comarques), s'explica per la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació en el procediment institucional. En aquest sentit, des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'hagi incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i les consultes rebudes durant el 2015 de persones de Sant Pere de Ribes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de consum, seguits per temes de polítiques socials.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de veïns de Sant Pere de Ribes, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (27 queixes) i, en segon lloc, les relacionades amb l'Administració local (20 queixes), de les quals 18 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2015.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES DURANT EL 2015

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	2011		2012		2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	4,35	2	4,76	3	13,64	-	-	2	15,4
Educació i recerca	-	-	2	4,76	-	-	-	-	1	7,7
Infància i adolescència	-	-	-	-	3	13,64	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	2	4,35	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7,7
Administració pública i tributs	11	23,91	11	26,19	13	59,09	11	44	3	23,1
Administració pública i drets	9	19,57	7	16,67	11	50,00	9	36	2	15,4
Tributs	2	4,35	4	9,52	2	9,09	2	8	1	7,7
Polítiques territorials	30	65,22	23	54,76	4	18,18	14	56	5	38,5
Medi ambient	19	41,30	19	45,24	3	13,64	5	20	2	15,4
Urbanisme i habitatge	11	23,91	4	9,52	1	4,55	9	36	3	23,1
Consum	3	6,52	-	-	2	9,09	-	-	2	15,4
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	5	11,90	-	-	-	-	1	7,7
Cultura i llengua	-	-	1	2,38	-	-	-	-	-	-
Total	46	100	42	100	22	100	25	100	13	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Vicenç dels Horts	27.983	17
Sitges	28.269	13
Salt	29.342	9
Sant Pere de Ribes	29.666	13
Barberà del Vallès*	32.545	18
Cambrils	32.915	7
Sant Joan Despí	33.264	6
Mitjana	30.569	11,86

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2015

	2012	2013	2014	2015
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	61,7	76,7	51,3	59,8
Síndic	91,7	76,8	63,5	69,9
Persona interessada	1,9	39,9	28,3	12,8

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	4	25
Queixes finalitzades	12	75
Total	16	100

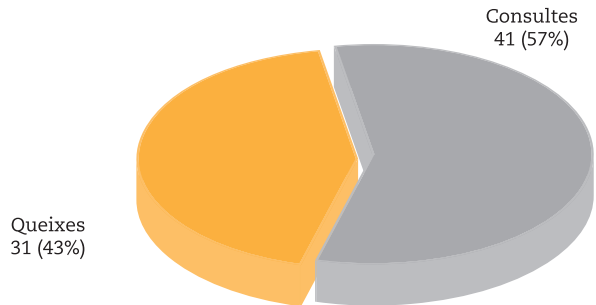
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	9	75
Es resol el problema	6	50
Resolucions acceptades	3	25
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	2	16,67
La persona interessada desisteix	1	8,33
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	12	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2015 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT PERE DE RIBES

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	31	43,06
■ Consultes	41	56,94
Total	72	100

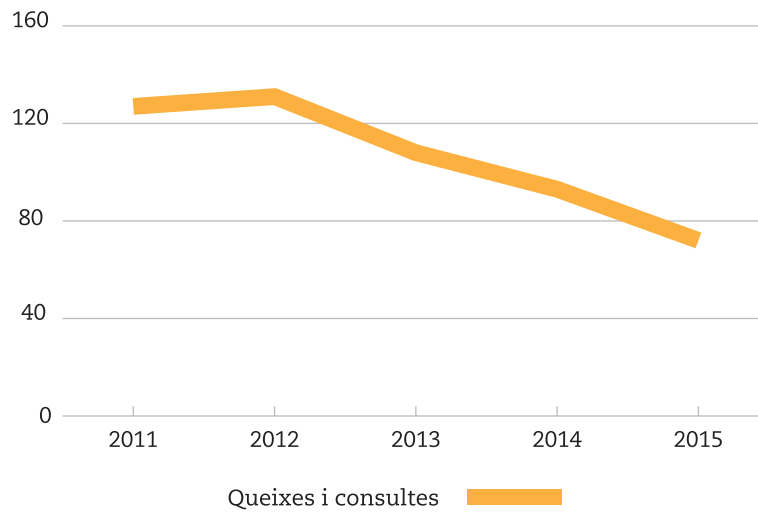


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	21	29,17	10	32,26	11	26,83
Educació i recerca	5	6,94	2	6,45	3	7,32
Infància i adolescència	3	4,17	1	3,23	2	4,88
Salut	3	4,17	2	6,45	1	2,44
Serveis socials	6	8,33	3	9,68	3	7,32
Treball i pensions	4	5,56	2	6,45	2	4,88
Administració pública i tributs	11	15,28	4	12,90	7	17,07
Administració pública i drets	6	8,33	1	3,23	5	12,20
Tributs	5	6,94	3	9,68	2	4,88
Polítiques territorials	11	15,28	6	19,35	5	12,20
Medi ambient	3	4,17	1	3,23	2	4,88
Urbanisme i habitatge	8	11,11	5	16,13	3	7,32
Consum	25	34,72	10	32,26	15	36,59
Seguretat ciutadana i justícia	2	2,78	-	-	2	4,88
Cultura i llengua	1	1,39	1	3,23	-	-
Altres	1	1,39	-	-	1	2,44
Total	72	100	31	100	41	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2011	127	78	49
2012	131	82	49
2013	108	75	33
2014	93	57	36
2015	72	31	41



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre de persones afectades en les queixes	83	83	80	74	64
Nombre de persones afectades en les consultes	49	49	33	36	41
Total	132	132	113	110	105

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

	Queixes	%
Administració autonòmica	27	48,21
Departament d'Empresa i Ocupació	1	1,79
Departament d'Ensenyament	7	12,50
Departament d'Interior	8	14,29
Departament de Benestar Social i Família	5	8,93
Departament de Justícia	1	1,79
Departament de Salut	3	5,36
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	3,57
Administració local	20	35,71
Ajuntament de Barcelona	1	1,79
Ajuntament d'Olivella	1	1,79
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	18	32,14
Ajuntament de Sitges	1	1,79
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	2	3,57
Consell Comarcal del Garraf	2	3,57
Diputació de Barcelona	4	7,14
Consortis	1	1,79
Consorti de l'Habitatge de Barcelona	1	1,79
Companyies elèctriques	2	3,57
Endesa	2	3,57
Companyies de gas	1	1,79
Gas Natural - Fenosa	1	1,79
Companyies telefòniques	5	8,93
Telefónica España, SAU	5	8,93
Total	56	100

11. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sant Vicenç dels Horts	27.983	74	32	42
Sitges	28.269	52	20	32
Salt	29.342	73	27	46
Sant Pere de Ribes	29.666	72	31	41
Barberà del Vallès*	32.545	84	35	49
Cambrils	32.915	65	30	35
Sant Joan Despí	33.264	65	29	36
Mitjana	30.569	69,29	29,14	40,14

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010*	36	12	24
2011	20	15	5
2012	14	7	7
2013	6	3	3
2014	7	6	1
2015	9	2	7

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 07179/2012

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes davant les molèsties per soroll i brutícia que ocasiona un establiment del municipi

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes que adopti les mesures pertinents per tal de garantir el compliment de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, i de les ordenances municipals pel que fa al respecte del descans dels veïns, la utilització de la terrassa i el compliment dels horaris d'obertura i tancament, si cal amb l'inici dels procediments sancionadors corresponents contra els responsables de les infraccions. També li ha demanat que faci els mesuraments necessaris per tal d'objectivar el nivell d'aïllament acústic necessari entre l'establiment objecte de queixa i l'habitatge de la promotora, amb la finalitat de garantir

el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció contra la contaminació acústica, i que valori de nou la possibilitat de reduir l'horari de funcionament del local si persisteixen els motius de queixa, segons recull la normativa vigent.

La promotora de la queixa ha informat que s'ha retirat la terrassa de l'establiment i que les molèsties han minvat considerablement.

Q 09016/2014

Queixa per la manca de manteniment d'una urbanització de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre les raons per les quals no s'ha fet el manteniment de la urbanització, quines actuacions de manteniment té previst dur a terme i quan, i l'estat de la resposta expressa a les instàncies presentades per les persones interessades.

L'Ajuntament ha informat de les actuacions que s'han dut a terme en aquesta urbanització en relació amb el servei d'enllumenat públic, les obres d'arranjament de les voreres i els treballs de neteja i poda dels arbres de la urbanització. D'això se'n desprèn que l'Administració ha corregit la seva actuació en el sentit que sol·licitaven les persones interessades.

Q 08922/2014

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a l'escrit d'una parròquia del Prat de Llobregat

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre els motius pels quals no s'ha donat resposta a l'escrit en qüestió i sobre l'estat de tramitació de les peticions que es feien en l'escrit.

L'Ajuntament ha informat de les actuacions que ha dut a terme en relació amb les peticions del promotor de la queixa, de manera que s'ha resolt el problema que es plantejava.

Q 02109/2014

Disconformitat amb el fet que l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes hagi previst dur a terme un concurs per a l'adjudicació de la gestió de les pistes de tennis de Can Macià i que el criteri d'adjudicació només sigui econòmic, i també amb la modificació de l'ordenança fiscal que incorpora un preu públic pel lloguer de les pistes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Atès que l'Ajuntament va informar que tenia la intenció d'aprovar un plec de condicions per tal d'obrir un concurs per a la gestió de les pistes de Can Macià, i el promotor de la queixa ha manifestat que el concurs per a l'adjudicació de les instal·lacions encara no ha estat convocat, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre l'estat actual de tramitació del procediment per la convocatòria del concurs.

L'Ajuntament ha informat que s'ha previst sotmetre properament a la consideració del Ple municipal l'aprovació del Plec de clàusules que ha de regir l'adjudicació de la gestió de les pistes de tennis, com a pas previ a la convocatòria de concurs per a l'adjudicació d'aquest equipament.

Q 07182/2012

Disconformitat amb la gestió que fa l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes de la zona del centre històric

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que adopti les mesures pertinents per tal de garantir el compliment de l'Ordenança reguladora dels sorolls i les vibracions en allò que afecta directament el descans dels veïns del centre històric, especialment pel que fa al compliment dels horaris de tancament dels locals i les molèsties que es poden produir després del tancament pels actes incívics dels clients.

L'Ajuntament ha informat que el local que ocasionava molèsties ja està tancat, tal com s'ha pogut comprovar en les diferents inspeccions efectuades pel Servei de Vigilància Urbanística i per la Policia Local.

Q 03816/2015

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a una instància sobre una reclamació de consum i sobre la manca de personal a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre la resposta escrita que es pensa donar a la instància del promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que finalment el Servei d'Atenció al Consum es va posar en contacte telefònic amb el promotor i el va assessorar sobre la seva reclamació.

Q 04901/2015

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a una sol·licitud d'informació sobre la llicència d'activitats d'una escola de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a la instància de la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que va contestar per escrit la persona interessada, la va informar sobre les qüestions que plantejava en la seva instància i li va trametre les certificacions segons les quals, d'acord amb el nostre ordenament jurídic, el centre compleix les disposicions quant a prevenció d'incendis.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 08751/2014

Disconformitat amb la quota tributària en concepte d'impost sobre béns immobles corresponent a un terreny de Sant Pere de Ribes classificat com a sòl urbanitzable però no desenvolupat urbanísticament

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes que l'informi sobre les actuacions que ha dut o té previst dur a terme per incorporar el criteri jurisprudencial als sòls del municipi que correspongui, i li suggereix que iniciï les actuacions administratives pertinents a aquest efecte. Pel que fa a la finca propietat del promotor de la queixa, el Síndic demana a l'Ajunta-

ment que l'informi sobre el seu règim urbanístic, i que li indiqui si estan aprovades o en tramitació les figures de planejament corresponents que determinen l'ordenació detallada del sector i, si escau, les previsions en el desenvolupament urbanístic del sector. També li demana que indiqui quina afectació tindria la sentència esmentada en la finca del promotor.

Q 09300/2014

Disconformitat amb diversos aspectes d'un expedient sancionador tramitat arran d'una denúncia per infracció d'estacionament

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic recorda que cal tenir en compte, d'una banda, que el mateix caràcter de provisionalitat de la prohibició d'estacionament fa que sigui factible que el vehicle estigüés ben estacionat; i

de l'altra que, en tot cas, correspon a l'Administració la càrrega de la prova. Per aquest motiu, suggereix a l'Ajuntament que revisi la multa imposada a la promotora de la queixa.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

