



INFORME DE SANT SADURNÍ D'ANOIA 2015

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia durant el 2015.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2015 en què la persona interessada resideix a Sant Sadurní d'Anoia	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades.....	12

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2015 amb relació a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia i de residents en aquesta localitat, i també l'àmbit temàtic de les queixes i les consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 4 de desembre de 2008 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que, a diferència dels dos darrers anys, l'informe de Sant Sadurní d'Anoia 2015 es basa, fonamentalment, en les queixes i les consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i les consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució durant aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

L'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges va rebre un total de 10 visites en el seu desplaçament a Sant Sadurní d'Anoia del dimarts 17 de febrer de 2015. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal d'Entitats van presentar 5 queixes i van fer 5 consultes. Les problemàtiques plantejades van estar relacionades amb temes de consum (electricitat, telefonia), serveis socials, urbanisme, medi ambient i ensenyament. Una de les cinc queixes presentades anava dirigida a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia. Totes les visites van ser de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 12 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes en què l'administració afectada és l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia en relació amb altres corporacions locals de població similar és superior.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia presenta una mitjana de 86,9 dies; el Síndic de Greuges, de 51,7 dies, i la persona interessada, de 28,2 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar un increment dels terminis tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic. No obstant això, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, durant el 2015 s'han finalitzat 5 actuacions (41,7%) i 7 (58,3%) continuen en tramitació. Del conjunt de queixes finalitzades, en el 80% dels casos s'ha detectat alguna irregularitat per part de l'Administració i o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Sant Sadurní d'Anoia, convé indicar l'increment de queixes i consultes d'aquest any (28%) respecte de l'any 2014.

Tot i això, convé assenyalar que des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'hagi incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i les consultes rebudes durant el 2015 de persones de Sant Sadurní d'Anoia (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de consum, seguits de les polítiques socials i d'administració pública i tributs.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de veïns de Sant Sadurní d'Anoia, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (9 queixes) i les queixes relacionades amb l'Administració local (9 queixes), de les quals 7 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2015.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA DURANT EL 2015

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

	2011		2012		2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	-	-	-	3	23,1	-	-	1	8,33
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	3	23,1	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8,33
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	6	60	7	63,6	5	38,5	2	50	4	33,33
Administració pública i drets	6	60	6	54,5	5	38,5	1	25	4	33,33
Tributs	-	-	1	9,1	-	-	1	25	-	-
Polítiques territorials	4	40	4	36,4	1	7,7	2	50	5	41,67
Medi ambient	4	40	3	27,3	-	-	1	25	2	16,67
Urbanisme i habitatge	-	-	1	9,1	1	7,7	1	25	3	25,00
Consum	-	-	-	-	4	30,8	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	2	16,67
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	10	100	11	100	13	100	4	100	12	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Castellbisbal	12.364	4
Vilanova del Camí	12.452	4
Santa Coloma de Farners	12.681	5
Sant Sadurní d'Anoia	12.689	12
Llagosta, la	13.252	5
Badia del Vallès	13.502	5
Torelló	13.881	10
Mitjana	12.974	6,43

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2015

	2012	2013	2014	2015
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	153,8	124,3	66,5	86,9
Síndic	40,8	67,9	60,7	51,7
Persona interessada	7,8	16,3	25,4	28,2

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	7	58,33
Queixes finalitzades	5	41,67
Total	12	100

5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	4	80
Es resol el problema	2	40
Resolucions acceptades	2	40
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	1	20
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	5	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2015 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT SADURNÍ D'ANOIA

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	29	49,15
■ Consultes	30	50,85
Total	59	100

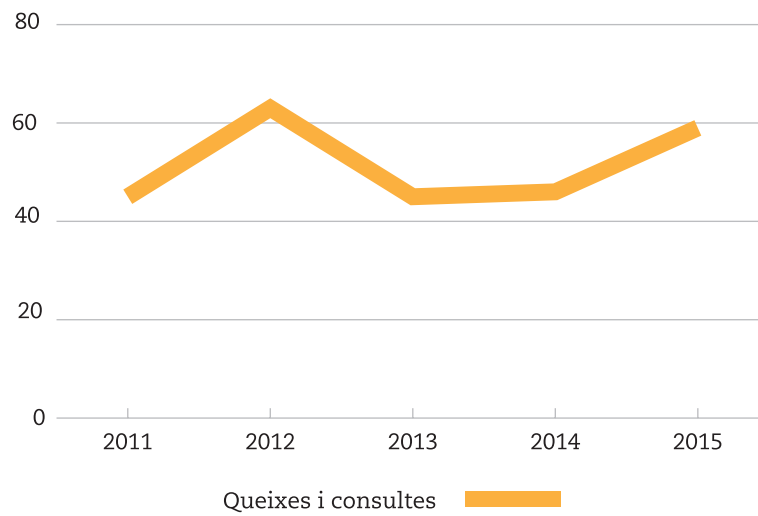


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	12	20,34	6	20,69	6	20,00
Educació i recerca	2	3,39	-	-	2	6,67
Infància i adolescència	4	6,78	3	10,34	1	3,33
Salut	1	1,69	-	-	1	3,33
Serveis socials	5	8,47	3	10,34	2	6,67
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	12	20,34	4	13,79	8	26,67
Administració pública i drets	12	20,34	4	13,79	8	26,67
Tributs	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	10	16,95	8	27,59	2	6,67
Medi ambient	3	5,08	2	6,90	1	3,33
Urbanisme i habitatge	7	11,86	6	20,69	1	3,33
Consum	20	33,90	10	34,48	10	33,33
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,69	1	3,45	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	4	6,78	-	-	4	13,33
Total	59	100	29	100	30	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2011	45	18	27
2012	63	36	27
2013	45	29	16
2014	46	15	31
2015	59	29	30



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre de persones afectades en les queixes	43	43	29	23	37
Nombre de persones afectades en les consultes	27	27	16	31	30
Total	70	70	45	54	67

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Sadurní d'Anoia

	Queixes	%
Administració autonòmica	9	37,5
Departament de Benestar Social i Família	5	20,8
Departament d'Empresa i Ocupació	1	4,2
Departament de Governació i Relacions Institucionals	1	4,2
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	8,3
Administració local	9	37,5
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	7	29,2
Ajuntament de Vilafranca del Penedès	1	4,2
Diputació de Barcelona	1	4,2
Companyies elèctriques	2	8,3
Endesa	2	8,3
Companyies de gas	1	4,2
Gas Natural	1	4,2
Companyies de telefonia	3	12,5
Jazztel	2	8,3
Telefónica España, SAU	1	4,2
Total	24	100

11. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Castellbisbal	12.364	34	19	15
Vilanova del Camí	12.452	12	7	5
Santa Coloma de Farners	12.681	17	9	8
Sant Sadurní d'Anoia	12.689	59	29	30
Llagosta, la	13.252	19	5	14
Badia del Vallès	13.502	33	14	19
Torelló	13.881	55	21	34
Mitjana	12.974	32,71	14,86	17,86

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010*	33	16	17
2011	10	2	8
2012	5	4	1
2013	9	8	1
2014	6	2	4
2015	10	5	5

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 04368/2012

Disconformitat amb la negativa de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia a proporcionar a un grup municipal una còpia de l'informe sobre la situació econòmica i financera de l'Ajuntament

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

El Síndic ha recomanat que es revisi el Reglament orgànic de l'Ajuntament Sant Sadurní d'Anoia i que s'adeqüi a la normativa vigent.

L'Ajuntament ha assenyalat que la Junta de Govern Local, en sessió ordinària que va tenir lloc el dia 6 de febrer de 2013, va aprovar iniciar el procés de revisió del Reglament orgànic per adequar l'article 73 als mandats de la normativa vigent sobre règim d'accés a la informació municipal. Posteriorment, a més, la persona interessada ha informat el Síndic que durant la sessió ordinària del Ple del mes de març de 2013 van rebre còpia de l'informe que demanaven.

Q 01234/2015

Manca d'actuació dels serveis municipals de Sant Sadurní d'Anoia per impedir l'estacionament davant l'aparcament d'una comunitat de veïns del municipi, en un tram de carrer en què no està permès l'estacionament

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre la valoració que fa del problema plantejat per la persona interessada i sobre les mesures que creu convenient aplicar per solucionar-lo, si escau, i en quin termini té previst executar-les.

L'Ajuntament ha informat que la primera setmana de març de 2015 es va col·locar un senyal per prohibir l'estacionament en aquest carrer.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 07571/2013

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia a una sol·licitud relativa a la convocatòria per a la provisió temporal de catorze llocs de treball d'auxiliar administratiu

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

El Síndic ha recomanat a l'Ajuntament, d'una banda, que atengui l'escrit del promotor i doni resposta expressa a la seva sol·licitud de revisió i justificació de la puntuació dels mèrits atorgada; i de l'altra, que, en futures convocatòries, la puntuació dels mèrits dels aspirants es faci de forma desglossada i es consignin a l'acta els criteris de valoració dels

mèrits efectuats pel tribunal, i que les bases fixin un termini per formular reclamacions per a la revisió dels exàmens i/o valoració dels mèrits i, al mateix temps, concretin el règim d'impugnacions i determinin el recurs que es pot interposar contra la decisió del tribunal qualificador.

AO 00032/2015

Actuació d'ofici relativa a la visita a la comissaria de la Policia Local de Sant Sadurní d'Anoia

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

El Síndic ha recomanat a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia que revisi el protocol d'actuació i de coordinació subscrit entre l'Ajuntament i el Departament d'Interior a fi que siguin els

Mossos d'Esquadra els que es facin càrrec de la custòdia dels detinguts des de l'inici de la detenció, en tots els supòsits.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

