



INFORME DE TÀRREGA 2015

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TÀRREGA EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tàrrega durant el 2015	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2015 en què la persona interessada resideix a Tàrrega.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2015 amb relació a l'Ajuntament de Tàrrega i de residents en aquesta localitat, i també l'àmbit temàtic de les queixes i les consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 20 de gener de 2010 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que, a diferència dels dos darrers anys, l'informe de Tàrrega 2015 es basa, fonamentalment, en les queixes i les consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i les consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució durant aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

L'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges va rebre un total de 16 visites en el seu desplaçament a Tàrrega del 14 d'abril de 2015. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre d'Entitats van presentar 11 queixes i van fer 5 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb serveis socials, urbanisme, consum (aigua i electricitat), tributs, pensions i habitatge. Totes les visites ateses, excepte tres, eren de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total d'11 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Tàrrega, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'administració pública i tributs.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes en què l'administració afectada és per l'Ajuntament de Tàrrega és assimilable al d'altres corporacions locals amb poblacions similars.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Tàrrega presenta una mitjana de 75,7 dies; el Síndic de Greuges, de 46,7 dies, i la persona interessada, de 29,8 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar una reducció dels terminis tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic. És més, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Tàrrega, durant el 2015 s'han finalitzat 7 actuacions (58,3%) i 5 (41,7%) continuen en tramitació. Del conjunt de queixes finalitzades, en el 71,4% dels casos s'ha detectat alguna irregularitat per part de l'Administració i o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes al Síndic de persones residents a Tàrrega, convé indicar la reducció de queixes i consultes d'aquest any (29,7%) respecte de l'any 2014.

Aquest fet, que es reproduïx en el conjunt del territori català (a excepció d'algunes comarques), s'explica per la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació en el procediment institucional. En aquest sentit, des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'hagi incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2015 de persones de Tàrraga (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de les polítiques socials, seguits per temes de consum.

Quant a les administracions afectades en els queixes presentades amb veïnatge a Tàrraga, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (17 queixes) i, en segon lloc, les queixes relacionades amb l'administració local (10 queixes), de les quals 8 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Tàrraga.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2015.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TÀRREGA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE TÀRREGA DURANT EL 2015

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tàrrega

	2011		2012		2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	12,50	7	25,00	4	22,22	2	13,33	1	9,09
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	1	3,57	3	16,67	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	12,50	6	21,43	1	5,56	2	13,33	1	9,09
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	5	62,50	14	50,00	8	44,44	9	60,00	6	54,55
Administració pública i drets	4	50,00	12	42,86	5	27,78	5	33,33	4	36,36
Tributs	1	12,50	2	7,14	3	16,67	4	26,67	2	18,18
Polítiques territorials	2	25,00	7	25,00	4	22,22	3	20,00	2	18,18
Medi ambient	1	12,50	1	3,57	2	11,11	3	20,00	1	9,09
Urbanisme i habitatge	1	12,50	6	21,43	2	11,11	-	-	1	9,09
Consum	-	-	-	-	2	11,11	-	-	1	9,09
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	1	6,67	1	9,09
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	100	28	100	18	100	15	100	11	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tàrrega amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Montornès del Vallès	16.172	9
Berga	16.238	11
Tordera	16.433	9
Tàrrega	16.444	11
Balaguer	16.479	9
Sant Just Desvern	16.631	9
Caldes de Montbui	17.098	4
Mitjana	16.499	8,9

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Tàrraga, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2015

	2012	2013	2014	2015
Ajuntament de Tàrraga	61,9	82,2	86,0	75,7
Síndic	87,7	84,1	86,4	46,7
Persona interessada	17,7	57,9	63,4	29,8

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	5	41,7
Queixes finalitzades	7	58,3
Total	12	100

5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	5	71,43
Es resol el problema	2	28,57
Resolucions acceptades	3	42,86
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	2	28,57
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	7	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2015 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A TÀRREGA

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	30	57,69
■ Consultes	22	42,31
Total	52	100

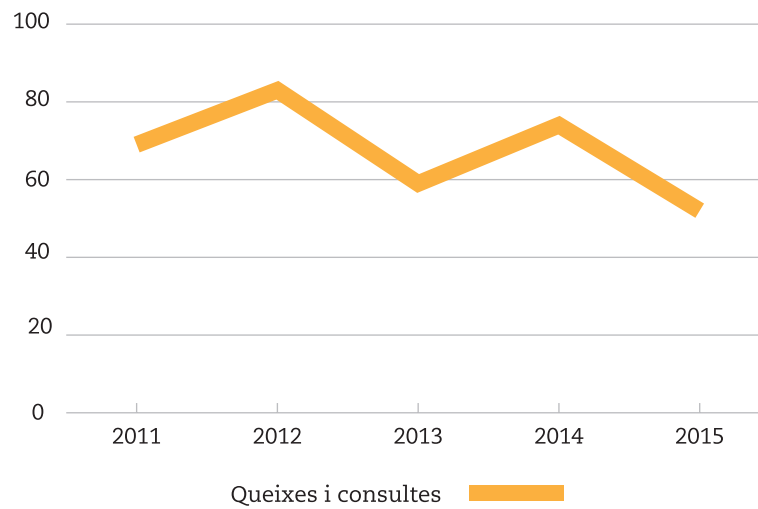


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	21	40,38	15	50,00	6	27,27
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	7	13,46	4	13,33	3	13,64
Salut	1	1,92	1	3,33	-	-
Serveis socials	12	23,08	9	30,00	3	13,64
Treball i pensions	1	1,92	1	3,33	-	-
Administració pública i tributs	8	15,38	7	23,33	1	4,55
Administració pública i drets	7	13,46	6	20,00	1	4,55
Tributs	1	1,92	1	3,33	-	-
Polítiques territorials	7	13,46	5	16,67	2	9,09
Medi ambient	3	5,77	2	6,67	1	4,55
Urbanisme i habitatge	4	7,69	3	10,00	1	4,55
Consum	11	21,15	2	6,67	9	40,91
Seguretat ciutadana i justícia	2	3,85	-	-	2	9,09
Cultura i llengua	1	1,92	1	3,33	-	-
Altres	2	3,85	-	-	2	9,09
Total	52	100	30	100	22	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2011	69	40	29
2012	83	45	38
2013	59	30	29
2014	74	38	36
2015	52	30	22



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre de persones afectades en les queixes	51	47	38	41	38
Nombre de persones afectades en les consultes	29	38	29	36	22
Total	80	85	67	77	60

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Tàrrega

	Queixes	%
Administració autonòmica	17	60,7
Departament d'Empresa i Ocupació	3	10,7
Departament d'Ensenyament	1	3,6
Departament d'Interior	1	3,6
Departament de Benestar Social i Família	8	28,6
Departament de Salut	1	3,6
Departament de Territori i Sostenibilitat	3	10,7
Administració local	10	35,7
Ajuntament de Tàrrega	8	28,6
Diputació de Lleida	2	7,1
Companyies d'aigües	1	3,6
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	3,6
Total	28	100

11. Queixes i consultes procedents de Tàrrega en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Montornès del Vallès	16.172	50	24	26
Berga	16.238	52	26	26
Tordera	16.433	54	19	35
Tàrrega	16.444	52	30	22
Balaguer	16.479	30	15	15
Sant Just Desvern	16.631	41	20	21
Caldes de Montbui	17.098	39	14	25
Mitjana	16.499	45,43	21,14	24,29

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Tàrraga en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2011	13	7	6
2012	16	11	5
2013	22	12	10
2014	20	13	7
2015	16	11	5

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 07725/2012

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Tàrrega davant l'existència de dos edificis en mal estat

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que valori l'estat d'aquestes construccions i que, en exercici de les competències regulades en els articles 97 i 98 del Text refós de la Llei d'urbanisme, ordeni les obres necessàries per mantenir-les en condicions d'ús, conservació i rehabilitació o bé en declari la ruïna i imposi als propietaris les obligacions que en derivin.

L'Ajuntament ha comunicat que el 31 de juliol de 2015 es va concedir llicència d'obres per autoritzar el projecte bàsic i d'execució de la nova coberta i estabilització estructural dels murs d'aquests edificis.

Q 00680/2014

Disconformitat amb l'Ajuntament de Tàrrega per la desestimació d'una sol·licitud de prorrateig de la quota de la taxa per la recollida d'escombraries comercials d'un local del municipi

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Tàrrega, d'una banda, que prorrategi la quota de la taxa imposada a la persona interessada per al temps en què va tenir la condició de subjecte passiu de la taxa; i de l'altra, que modifiqui l'article 6.2 de l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa per recollida d'escombraries, a fi d'establir uns criteris de prorrateig per al càlcul de la quota tributària quan el període impositiu no coincideixi amb l'any natural, com en els casos de cessament de l'ús del servei.

L'Ajuntament ha informat que ha estimat la petició de la persona interessada d'acord amb el suggeriment del Síndic, i li ha retornat l'import corresponent al segon semestre del rebut de padró de la taxa de recollida d'escombraries comercials de l'any 2013. També ha informat que modificarà l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa de recollida d'escombraries, inclòs el prorrateig de la quota en els casos de cessament de l'activitat.

Q 02612/2015

Queixa relativa al retard de l'Ajuntament de Tàrrega a donar resposta a una sol·licitud d'informació plantejada per un grup municipal

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic ha recordat a l'Ajuntament que segons l'article 164.3 de la Llei municipal i de règim local, el termini per donar resposta a les peticions d'accés dels regidors és de quatre dies i el sentit del silenci és positiu, i que, de conformitat amb l'article 164.5 del mateix text, els membres de la corporació tenen dret a obtenir còpia de tots els documents als quals tenen accés.

Atès que de la resposta de l'Ajuntament se'n desprèn que el tema de fons està resolt i atès que el promotor ha perdut la condició de regidor, el Síndic finalitza les seves actuacions en aquest assumpte.

Q 02639/2015
Q 02657/2015

Queixes per la manca de resposta de l'Ajuntament de Tàrrega a dos escrits presentats el febrer de 2015 sobre peticions de millora al municipi i, més concretament, al barri Sol Ixent

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que confirmi si ha donat resposta a aquests escrits.

L'Ajuntament ha informat que el 21 de juliol de 2015 ha donat resposta als escrits presentats per les persones interessades.

Q 07483/2015

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Tàrrega a un escrit relatiu a un procediment sancionador de trànsit

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Tàrrega que doni una resposta al promotor al més aviat possible.

L'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals de la Diputació de Lleida ha tramès al Síndic l'escrit que ha enviat al promotor en resposta a la seva instància.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

