

INFORME D'ARAN 2016

Proòim dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

INDÈX

I. CONSIDERACIONS GENERAUS	3
II. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES	5
2.1. Queishes e actuacions d'ofici iniciades damb es administracions d'Aran pendent eth 2016.....	5
2.2. Queishes e consultes iniciades pendent eth 2016 en que era persona interessada demore en Aran	6
III. ACCEPTACION E COMPLIMENT DES RESOLUCIONS	9
3.1. Resolucions complides	9

I. CONSIDERACIONS GENERAUS

Aguest informe a coma objectiu analisar era tipologia de queishes recebudes e tramitades pendent er an 2015 peth Conselh Generau d'Aran, e tanben er encastre tematic des queishes e consultes recebudes de ciutadans d'Aran. Er informe s'enquadre en convèni de collaboracion signat eth 16 de junh de 2009 entre eth Conselh e eth Sindic de Grèuges de Catalonha (Proòm dera Val en Aran).

Cau destacar qu'a diferéncia des dus darrèri ans er informe deth Conselh Generau d'Aran 2015 se base, fundamentaument, enes queishes e consultes recebudes pendent er an, e non enes queishes e consultes que, independen-tament dera sua data d'inici, a gestionat era institucion pendent aguest an. Coma conseqüéncia, es chifres d'aguest document son inferiores as que s'auien mostrat enquia ara.

Pendent er an 2013, era oficina itineranta d'atencion as personas deth Proòm recebec un totau de 7 visites en sòn desplaçament tà Vielha deth 31 de mai de 2016. Es personas atengudes per equip deth Proòm ena Aula de Formacion presentèren 7 queishes. Es problematiques expausades sigueren, entre d'au-tes, tèmes relacionadi damb consum (electricitat, lutz, telefonia), tributs e procediment administratiu. Totes es visites atengudes sigueren de personas vesies dera poblacion.

En aguest periòde analizat, eth Proòm a tramitat damb eth Conselh Generau d'Aran ua queisha, que s'a finalizat abans qu'eth Proòm s'emetesse un sug-geriment o ua recomanacion.

S'era analisi dera evolucion se hè a partir des queishes e consultes recebudes de personas residents en Aran, cau indicar era reduccion de queishes e con-sultes d'aguest an (14,3%) respècte der an 2015.

Aguest hèt, que se reproduís en conjunt deth territòri (a excepcion de bères comarques), s'explicue pera incorporacion des tecnologies dera informacion e dera comunicacion en procediment institucionau. En aguest sentit, dempús der an 2014 eth Proòm a implementat eth sistèma de notificacions electroni-ques damb es personas interessades que consenten expressaments aguesta opcion. Coma conseqüéncia, non cau conéisher era procedéncia des promo-tors des queishes, atengut que se tramite de manèra electronica. Ei per aguesta rason que, maugrat que s'age incrementat eth numerò de queishes aguest an, en un cèrt percentatge se desconeish er origen des personas interessades

En relacion damb era matèria objècte des queishes e es consultes recebudes pendent er an 2016 de personas d'Aran (taula 7), era màger part s'a concen-trat en tèmes pròpris d'administracion publica e tributs, seguidi per tèmes de politiques territoriaus.

En çò que hè as administracions afectades enes queishes presentades per vesins d'Aran, predominen es referides ara Administracion locau.

Finauments, cau ahíger qu'en aguest informe se pòden consultar es resums des resolucions deth Proòm, en foncion de s'an estat complides, acceptades o non acceptades peth Conselh ath long der an 2016.

II. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES

2.1. QUEISHES E ACTUACIONS D'OFICI INICIADES DAMB ES ADMINISTRACIONS D'ARAN PENDENT ETH 2016

1. Estat des queishes adreçades tath Conselh Generau en finalizar er an

	N	%
Queishes en tramitacion	-	0
Queishes finalizadas	1	100
Total	1	100

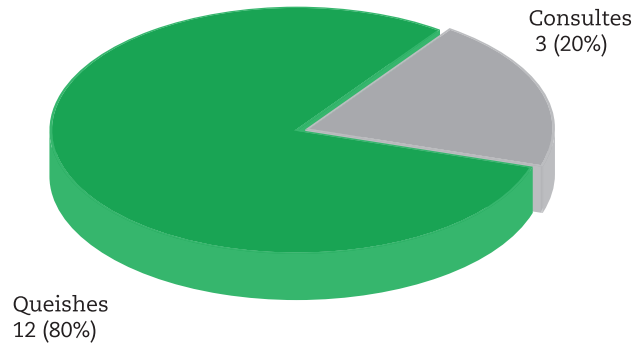
2. Queishes e actuacions d'ofici finalizadas

	N	%
Irregularitat dera Administracion	1	100
Se resòlv eth problèma	1	100
Resolucions acceptades	-	-
Resolucions parciaument acceptades	-	-
Resolucions non acceptades	-	-
Non irregularitat dera Administracion	-	-
Era persona interessada desistís	-	-
Queishes non admeses a tramit	-	-
Totau	1	100

2.2. QUEISHES E CONSULTES INICIADES PENDENT ETH 2016 EN QUE ERA PERSONA INTERESSADA DEMORE EN ARAN

3. Queishes e consultes iniciades per residents en Aran

	N	%
■ Queishes	12	80
■ Consultes	3	20
Totau	15	100

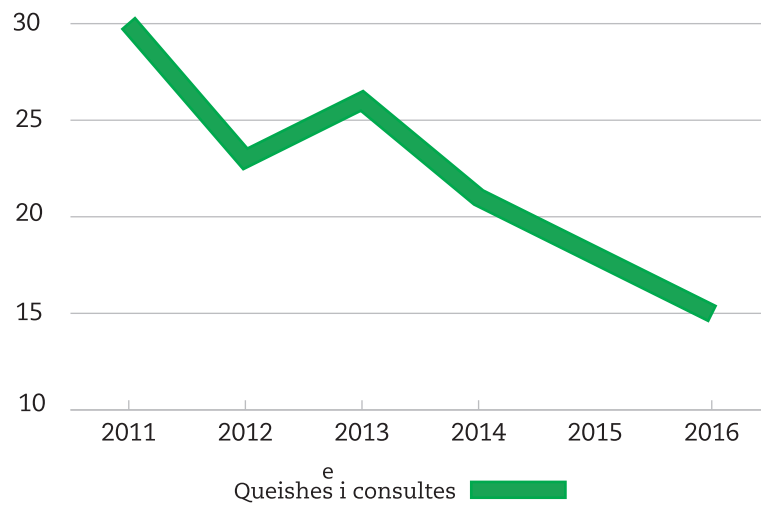


4. Queishes e consultes iniciades per matèries en Aran

	Totau		Queishes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Politiques socials	3	20,0	2	16,67	1	33,33
Educacion e recèrca	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Enfància e adolescència	1	6,67	1	8,33	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Servicis socials	2	13,33	1	8,33	1	33,33
Trabalh e pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administracion publica e tributs	5	33,33	3	25,0	2	66,67
Administracion publica e drets	4	26,67	3	25,0	1	33,33
Tributs	1	6,67	-	0,0	1	33,33
Politiques territoriaus	4	26,67	4	33,33	-	0,0
Miei ambient	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme e abitage	4	26,67	4	33,33	-	0,0
Consum	3	20,0	3	25,0	-	0,0
Seguretat ciutadana e justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura e lengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Autes consultes	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Totau	15	100	12	100	3	100

5. Evolucion des queishes e consultes iniciades pendent es darrèrs cinc ans

	Totau	Queishes	Consultes
2012	23	14	9
2013	26	15	11
2014	21	11	10
2015	18	13	5
2016	15	12	3



6. Administracions damb es quaus s'a tramitat enes queishes d'Aran

	Queishes	%
Conselh Generau d'Aran	1	20
Administracion autonmica	1	20
Departament de la Presidencia	1	20
Administracion locau	2	40
Ajuntament d'Arres	1	20
Ajuntament de Vielha e Mijaran	1	20
Companhies telefoniques	1	20
Telefónica España, SAU	1	20
	5	100

7. Nombre de persones afectades enes queishes e consultes iniciades pendent eth 2016 en Aran

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de persones afectades enes queishes	13	14	16	21	14
Nombre de persones afectades enes consultes	9	11	10	5	3
Total	22	25	26	26	17

8. Queishes e consultes procedentes d'Aran en relacion damb es que procedissen de comarques damb poblacions de granors similares

	Poblacion	Totau	Queishes	Consultes
Alta Ribagorça	3.867	7	3	4
Pallars Sobirà	6.986	23	15	8
Priorat	9.381	35	14	21
Val d'Aran	9.930	15	12	3
Terra Alta	11.761	19	15	4
Moianès	13.209	26	11	15
Solsonès	13.313	13	4	9
Mitjana	9.778	19,7	10,6	9,1

9. Evolucion des queishes e consultes procedentes d'Aran en es desplaçaments tad Aran

	Totau	Queishes	Consultes
2010	9	5	4
2011	9	4	5
2012	-	-	-
2013*	8	4	4
2014	7	5	2
2015	5	4	1
2016	7	7	-

* Se hèren dus desplaçaments tath territòri

III. ACCEPTACION E COMPLIMENT DES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLIDES

Q 02953/2015

Manca de resposta a ua reclamacion de responsabilitat patrimoniala pera supausada informacion deficiente der airau de Servicis Sociaus deth Conselh en relacion damb eth carnet monoparentau e de familia nombrosa

Conselh Generau d'Aran
Ajuntament de Vielha e Mijaran

Eth Sindic de Grèuges (proòm dera val) demanèc ath Conselh Generau d'Aran que l'informèsse sus er estat de tramitacion d'aguest ahèr e sus era resolucio que, se s'esquè, se notifiquèc ara persona interessada.

Eth Conselh Generau d'Aran a comunicat que s'iniciarà eth procediment entara eventua reparacion de danhs causadi mejançant era oportuna tramitacion deth procediment, damb eth compromís de resòlver er expedient com mèsleu melhor e laguens un termini non superior a sies mesi, coma correspon a çò qu'establís eth reglament.

Q 05126/2015
Q 05143/2015
Q 05144/2015

Queishes relatives ara facturacion deth subministrament d'electricitat en Aran

Conselh Generau d'Aran
Endesa

Eth Sindic de Grèuges (proòm dera val) recebec diuèrses queishes de personas residents en Aran en qué exposauen que dempús deth mes de gèr d'enguan non an rebut es factures d'Endesa corresponentes ath subministrament d'electricitat as sòns abitadges. Indicauen tanben que, dempús des gestions q'an amiat a tèrme damb eth servici d'atencion as clients dera empresa, an constatat era voluntat d'aguesta de suprimir ua bonificacio deth 20% dera factura. Er an 2009 eth Conselh Generau d'Aran arribèc a un acòrd damb Endesa entà establir era bonificacio nomenada deth 20% entàs usatges de particulars empadronadi ena comarca e entàs ajuntaments, de manèra que se garantís eth compromís historic damb es vesins d'Aran. Eth Sindic de Grèuges demanèc ath Conselh Generau d'Aran que l'informèsse sus era vigènci

e airau d'aplicacion der acòrd nomenat damb era empresa Endesa e es darrèrs actuacions realizades sus aguesta question.

Endesa a informat que dempús der 1 de gèr de 2015 i a ua naua normativa estada qu'afècte toti es clients qu'an concessions, e es residents d'Aran formen part d'aguest segment. Era companhia a elaborat eth procediment mès idòni entà dar forma as naues factures, d'ací eth retard ena tramesa. Informe tanben qu'era facturacio des subministraments ja ei regularizada, era quau caua s'a comunicat as clients.

Q 07505/2015

Malcontentament pera manca de preséncia der aranés e deth catalan en diuèrsi encastres, basicaments de consum e servicis toristics

Conselh Generau d'Aran

Eth Sindic de Grèuges (proòm dera val) demanèc ath Conselh Generau d'Aran que dèsse responsa ara persona interessada e qu'informèsse era institucion des actuacions qu'auesse amiat a tèrme.

Eth Conselh Generau d'Aran a informat que tradusís es cartes des establiments de restauracion qu'ac demanen e que, en aguest sentit, s'amièc a tèrme ua campanha entà promoïr er aufriment dera traduccion. Tanben a informat dera practica dera immersion lingüistica ena escòla dempús d'ans e sense problèmes, e que se hèn còrsi d'aprendissatge der occitan, aranés en Aran, damb grana acceptacion d'inscriti non unicament en Aran, senon tanben en Barcelona, Lhèida e Tarragona. En relacion damb er ahèr des visites guiades, se comuniqua que se veirà resolvut brèvament damb era metuda en marcha deth projècte "Plan operatiu d'impuls ath torisme culturau en Aran, aprovat eth 31 de deseme de 2015.

Q 00259/2016

Malestar per estat en qué se tròbe era carretèra locau 230 direccion Bossòst coma consequéncia des inundacions qu'aueran lòc er an 2013

Conselh Generau d'Aran
 Departament de Territori e Sostenibilitat
 Serveis Territorials de Territori e Sostenibilitat a l'Alt Pirineu e Aran

Eth Sindic de Grèuges (proòm dera val) demanèc ath Conselh Generau d'Aran que l'informèsse sus eth tramit qu'auesse dat as reclamacions dera persona interessada e que m'aportèsse ua còpia des responses que li auesse facilitat.

Eth Conselh Generau d'Aran a informat qu'eth carrèr de Camun ei un camin vesiau, titularitat der Ajuntament de Bossòst, e que, donques, en cap cas a arren a veïr damb era carretèra Nacionau 230 depenenta der Estat. Tanben a indicat que tant er Ajuntament de Bossòst coma titular deth camin e Endesa coma usatger d'aguest tamben collaborèssen enes còsti deth son apraiament. Eth Conselh manifèste era sua voluntat d'includir ua prevision de collaboracion damb er Ajuntament ara ora d'aprovar es pressupòsti d'enguan pr'amor que'r Ajuntament decidisque se considèrè prioritària er apraiament deth camin nomenat.

Proòim dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

