



INFORME DE BARBERÀ DEL VALLÈS 2016

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant el 2016	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2016 en què la persona interessada resideix a Barberà del Vallès	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2016 amb relació a l'Ajuntament de Barberà del Vallès, i també l'àmbit temàtic de les queixes i les consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 16 de setembre de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que, a diferència dels anys 2013 i 2014, l'informe de Barberà del Vallès 2016 es basa, fonamentalment, en les queixes i les consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i les consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 6 visites en el desplaçament a Barberà del Vallès del 27 de gener de 2016. Les persones ateses per l'equip del Síndic a la Torre d'en Gorgs, han presentat 3 queixes i han fet 3 consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), urbanisme, sanitat, medi ambient etc. Totes les visites ateses eren de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha iniciat un total d'11 queixes en què l'administració afectada és l'Ajuntament de Barberà del Vallès, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient. Les dades posen en evidència un descens del nombre d'aquestes actuacions en els darrers anys, fet positiu pel que fa al funcionament de l'Administració local.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes en què l'administració afectada és l'Ajuntament de Barberà del Vallès, en relació amb altres corporacions locals de població similar, és sensiblement inferior, especialment si es compara amb altres ajuntaments que també són visitats per l'oficina itinerant.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Barberà del Vallès presenta una mitjana de 82,4 dies; el Síndic de Greuges, de 69,5 dies, i la persona interessada, de 54,7 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar un lleuger increment dels terminis tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic. No obstant això, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, durant 2016, s'han finalitzat 6 actuacions (54,5%) i 5 continuen en tramitació (45,5%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 40% dels casos, s'ha detectat una irregularitat de l'Administració que s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i les consultes rebudes al Síndic per part de persones residents a Barberà del Vallès, cal indicar l'increment de queixes i consultes d'aquest any (13,1%) respecte de l'any 2015.

Tot i això, convé assenyalar que des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'hagi incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2016 de persones de Barberà del Vallès (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de les polítiques socials, concretament infància i adolescència, seguits per temes d'administració pública i tributs.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per veïns de Barberà del Vallès, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (51 queixes) i, fonamentalment, les relacionades amb les llistes d'espera o l'atenció en l'àmbit sanitari. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració local (39 queixes), de les quals 28 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2016.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS DURANT EL 2016

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès

	2012		2013		2014		2015		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	7	29,2	8	24,2	6	27,3	2	11,1	1	9,1
Educació i recerca	3	12,5	4	12,1	2	9,1	-	-	1	9,1
Infància i adolescència	2	8,3	3	9,1	2	9,1	2	11,1	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	2	8,3	1	3,0	2	9,1	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	6	25,0	6	18,2	4	18,2	4	22,2	4	36,4
Administració pública i drets	5	20,8	3	9,1	2	9,1	3	16,7	1	9,1
Tributs	1	4,2	3	9,1	2	9,1	1	5,6	3	27,3
Polítiques territorials	11	45,8	17	51,5	10	45,5	9	50,0	5	45,5
Medi ambient	2	8,3	3	9,1	3	13,6	3	16,7	5	45,5
Urbanisme i habitatge	9	37,5	14	42,4	7	31,8	6	33,3	-	-
Consum	-	-	2	6,1	-	-	-	-	1	9,1
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	2	9,1	3	16,7	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	24	100	33	100	22	100	18	100	11	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sitges	28.478	21
Salt	29.404	2
Sant Pere de Ribes *	29.842	17
Barberà del Vallès	32.832	11
Cambrils	33.273	9
Sant Joan Despí	33.502	5
Tortosa	33.743	8
Mitjana	31.582	10,4

* Té conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Ajuntament de Barberà del Vallès	103,6	92,2	73,5	83,5	82,4
Síndic	99,5	75,1	62,1	67,2	69,5
Persona interessada	11,2	61,8	34,3	24,6	54,7

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	54,5
Queixes finalitzades	5	45,5
Total	11	100

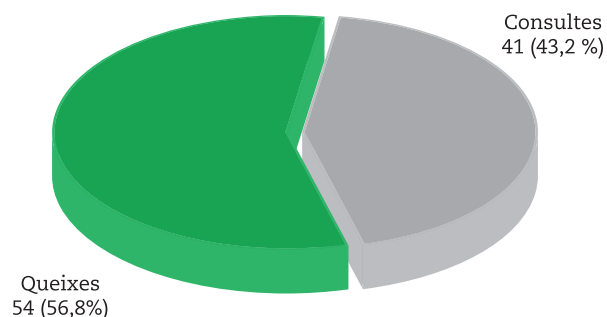
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	2	40
Es resol el problema	2	40
Resolucions acceptades	-	-
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	3	60
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	5	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2016 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A BARBERÀ DEL VALLÈS

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	54	56,8
■ Consultes	41	43,2
Total	95	100

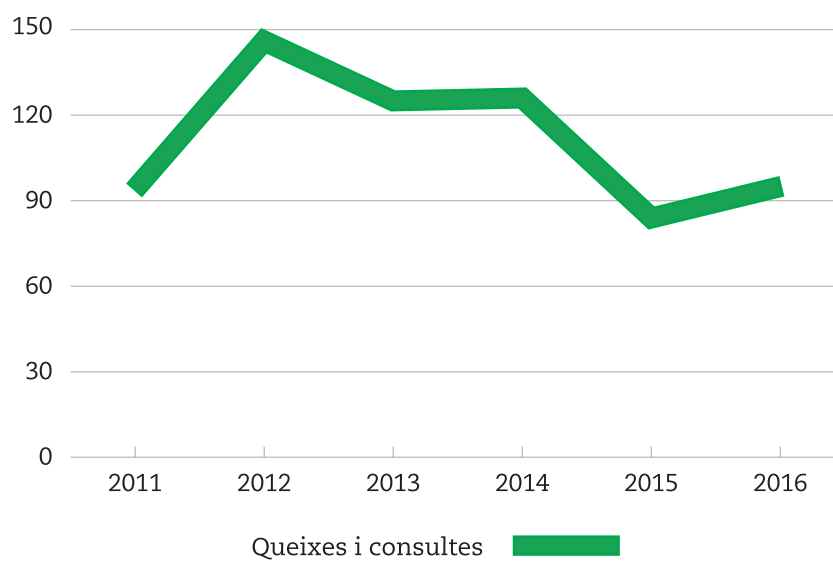


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	39	41,1	26	48,1	13	31,7
Educació i recerca	12	12,6	8	14,8	4	9,8
Infància i adolescència	12	12,6	12	22,2	-	-
Salut	6	6,3	3	5,6	3	7,3
Serveis socials	7	7,4	3	5,6	4	9,8
Treball i pensions	2	2,1	-	-	2	4,9
Administració pública i tributs	17	17,9	11	20,4	6	14,6
Administració pública i drets	12	12,6	6	11,1	6	14,6
Tributs	5	5,3	5	9,3	-	-
Polítiques territorials	12	12,6	6	11,1	6	14,6
Medi ambient	9	9,5	6	11,1	3	7,3
Urbanisme i habitatge	3	3,2	-	-	3	7,3
Consum	23	24,2	11	20,4	12	29,3
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,1	-	-	1	2,4
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	3	3,2	-	-	3	7,3
Total	95	100	54	100	41	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2012	146	65	81
2013	125	80	45
2014	126	54	72
2015	84	35	49
2016	95	54	41



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de persones afectades en les queixes	776	72	66	66	54
Nombre de persones afectades en les consultes	81	45	72	49	41
Total	857	117	138	115	95

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Barberà del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	51	51,5
Departament d'Empresa i Coneixement	1	1,0
Departament d'Ensenyament	9	9,1
Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge	4	4,0
Departament de Justícia	1	1,0
Departament de Salut	14	14,1
Departament de Territori i Sostenibilitat	5	5,1
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	17	17,2
Administració local	39	39,4
Ajuntament de Badia del Vallès	1	1,0
Ajuntament de Barberà del Vallès	28	28,3
Ajuntament de Barcelona	1	1,0
Ajuntament de Caldes d'Estrac	1	1,0
Ajuntament d'Esterrí d'Àneu	1	1,0
Ajuntament de Maçanet de la Selva	1	1,0
Ajuntament de Sabadell	2	2,0
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès	1	1,0
Ajuntament del Vendrell	1	1,0
Consell Comarcal del Pallars Sobirà	1	1,0
Diputació de Barcelona	2	2,0
Companyies de gas	1	1,0
Gas Natural- Fenosa	1	1,0
Companyies elèctriques	6	6,1
ENDESA	5	5,1
Iberdrola	1	1,0
Companyies telefòniques	2	2,0
Orange	1	1,0
Telefónica España, SAU	1	1,0
Total	99	100

11. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sitges	28.478	84	48	36
Salt	29.404	25	10	15
Sant Pere de Ribes *	29.842	85	48	37
Barberà del Vallès	32.832	95	54	41
Cambrils	33.273	80	48	32
Sant Joan Despí	33.502	51	25	26
Tortosa	33.743	160	132	28
Mitjana	31.582	82,9	52,1	30,7

* Té conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	18	8	10
2011	10	4	6
2012	14	8	6
2013	19	11	8
2014	8	3	5
2015	13	10	3
2016	6	3	3

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 06024/2013

Disconformitat amb la denegació de l'ajut de la renda bàsica d'emancipació

Ajuntament de Barberà del Vallès
 Agència de l'Habitatge de Catalunya
 Departament de Territori i Sostenibilitat
 Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge

El Síndic va demanar al Departament de Territori i Sostenibilitat que adoptés les mesures que considerés convenients perquè el Ministeri de Foment reconsiderés el cas del promotor, atès que s'ha deixat sense poder accedir a l'ajut un sol·licitant que reunia tots els requisits pel fet que l'Administració no ha pogut resoldre els seus problemes de gestió. També va sol·licitar a l'Ajuntament de Barberà del Vallès un informe i la documentació escaient relativa a aquest expedient.

El Síndic ha estat informat que el promotor de la queixa ja ha cobrat l'ajut de la renda bàsica d'emancipació.

AO 09441/2014

Actuació d'ofici iniciada arran de la visita del Mecanisme Català per a la Prevenció de la Tortura a la comissaria de la Policia Local de Barberà del Vallès

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Barberà del Vallès que revisés el procediment de trasllat de detinguts a la comissaria dels Mossos d'Esquadra amb la finalitat que la Policia Local els traslladi directament a aquestes dependències amb la documentació que es requereixi.

L'Ajuntament ha informat que s'ha arribat a un acord amb la comissaria dels Mossos d'Esquadra de Cerdanyola del Vallès en virtut del qual es traslladaran les persones detingudes directament a aquestes dependències amb tramesa de les diligències i la resta de documentació escaient. Aquesta és, però, una mesura provisional, atès que s'ha sol·licitat als serveis tècnics municipals la redacció d'un projecte de remodelació i millora de l'espai actual de custòdia que reculli els suggeriments i les recomanacions fetes pel cap de la Policia Local.

Q 09945/2014

Disconformitat amb la manca de devolució per part de l'Ajuntament de Barberà del Vallès d'un import satisfet en concepte de taxa de grua

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que resolgués de forma expressa la sol·licitud de la persona interessada i que li notifiqués la resolució per tal que quedés garantit el seu dret a la defensa.

L'Ajuntament ha informat que va desestimar la sol·licitud de la persona interessada de devolució d'ingressos indeguts, basant-se en l'informe d'intervenció, segons el qual s'ha produït el fet imposable de la taxa i l'actuació policial va ser conforme a dret. També ha informat que es va atorgar a aquesta persona un tràmit d'audiència prèvia a la resolució, perquè pogués al·legar el que considerés convenient en defensa dels seus drets i interessos.

AO 00035/2015

Actuació d'ofici relativa a l'adquisició i ús de les pistoles elèctriques Taser

Ajuntament de Barberà del Vallès
Departament d'Interior
Direcció General de la Policia

Després de saber que el Departament d'Interior havia donat el vistiplau al projecte d'introduir al llarg del 2015 l'ús de les pistoles elèctriques de la marca Taser per part d'algunes unitats de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local, el Síndic va demanar a diversos ajuntaments catalans si la seva policia local utilitza aquestes armes.

L'Ajuntament de Barberà del Vallès va trametre un informe en resposta a totes les qüestions plantejades pel Síndic. Per la seva banda, l'11 de març de 2016 el Síndic va presentar un informe monogràfic sobre la dotació d'aquests dispositius per part dels cossos policials catalans, amb l'objectiu, d'una banda, de fer una diagnosi sobre l'ús i el funcionament de les pistoles elèctriques Taser a Catalunya, la seva capacitat lesiva i la idoneïtat que formin part de la dotació policial o no; i d'altra banda, de fer un estudi sobre l'ús que en fan específicament les policies locals de Catalunya, atès que fins ara es desconeixien les unitats que en fan ús, les directrius donades o la formació específica que han rebut els agents sobre la matèria.

Q 04521/2015

Queixa relativa a l'expedient de protecció de la legalitat urbanística incoat per raó d'unes obres d'ensostrament parcial d'un celobert a Barberà del Vallès

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Barberà del Vallès si s'ha fet efectiu el compliment de la resolució de restauració de la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat que ja s'havia dictat l'any 2014, i li va suggerir que en cas d'incompliment voluntari iniciés les actuacions d'execució forçosa determinades en la normativa aplicable en aquest cas.

L'Ajuntament ha informat que en una nova inspecció practicada a l'habitatge s'ha constatat la retirada de l'ensostrament parcial del celobert, de manera que es considera que s'ha complert l'ordre d'enderroc dictada, ha quedat restaurada la realitat física o jurídica alterada com a conseqüència d'aquesta actuació il·legal i, conseqüentment, s'han esmenat les causes que van motivar la incoació de l'expedient de protecció de la legalitat urbanística de referència.

Q 06018/2015

Queixa relativa a les molèsties que provoca als veïns una activitat de venda i consum de cànnabis amb finalitats terapèutiques

Ajuntament de Barberà del Vallès

Atès que el promotor de la queixa exposava que l'activitat funciona sense complir els requeriments tècnics corresponents de sortida de fums i que no s'ha fet cap inspecció, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte i, en concret, sobre les comprovacions que ha dut a terme.

D'acord amb la informació facilitada per l'Ajuntament i pel promotor de la queixa, es constata que la problemàtica s'ha resolt de forma favorable als interessos dels veïns.

Q 08403/2015

Disconformitat amb l'expedient executiu tramitat a nom d'un usuari de les instal·lacions esportives municipals per al cobrament de les quotes d'abonament corresponents a una altra persona

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest cas i, en particular, sobre el motiu pel qual es requereix al promotor de la queixa el pagament de les quotes d'abonament corresponents a la seva exparella i sobre les actuacions que s'han dut a terme per reclamar la responsabilitat del deute al promotor.

L'Ajuntament ha informat que ha resolt, d'una banda, anul·lar els rebuts emesos a nom del promotor i, si ja han estat abonats per aquesta persona, autoritzar la devolució de la quantitat ingressada; i de l'altra, comunicar els fets al cap de la Secció Municipal d'Esports per tal que articuli un sistema de gestió de sol·licituds i baixes i un sistema de comunicació sobre els càrrecs de les taxes que eviti que aquesta situació es torni a produir.

Q 00395/2016
Q 01621/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès a uns escrits referits a qüestions tributàries

Ajuntament de Barberà del Vallès
Organisme de Gestió Tributària

El Síndic va demanar a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona que l'informés sobre si ha donat resposta expressa als escrits presentats pel promotor de la queixa i li va suggerir que, en cas que no ho hagués fet, dictés resolució expressa i la notifiqués al promotor, de conformitat amb el deure legal establert en l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

L'Organisme de Gestió Tributària ha tramès còpia de la resolució dictada en resposta als escrits del promotor, la qual es troba a bastament motivada d'acord amb les normes jurídiques i els pronunciaments jurisprudencials que li són aplicables. Per tant, el Síndic considera que no hi ha irregularitat administrativa i finalitza les seves actuacions en aquest assumpte.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

