



# INFORME DE PREMIÀ DE MAR 2016

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Premià de Mar durant el 2016 .....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2016 en què la persona interessada resideix a Premià de Mar .....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2016 amb relació a l'Ajuntament de Premià de Mar, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 16 de desembre de 2013 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que a diferència dels anys 2013 i 2014, l'informe de Premià de Mar 2016 es basa, fonamentalment, en les queixes i consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució durant aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 9 visites en el desplaçament a Premià de Mar del 21 de juny de 2016. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic han presentat 8 queixes i han fet 3 consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua, gas i electricitat), ensenyament, medi ambient, etc. De les 8 queixes presentades 5 anaven dirigides a l'Ajuntament de Premià de Mar. Totes les visites ateses eren de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total d'11 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Premià de Mar, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, mobilitat, habitatge i medi ambient.

Tot i així, tal com es pot veure a la taula 2, el nombre de queixes en què l'administració afectada és l'Ajuntament de Premià de Mar en relació amb altres corporacions locals de població similar és significativament inferior.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Premià de Mar presenta una mitjana de 113,6 dies; el Síndic de Greuges, 90,9 dies, i la persona interessada, 29,2 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar un lleuger increment dels terminis tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic. No obstant això, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Premià de Mar, durant 2016 s'han finalitzat 4 actuacions (36,4%) i 7 continuen en tramitació (63,6%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 50% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració i en l'altre 50% o bé l'Administració ha resolt el problema abans que el Síndic emetés la resolució o bé n'ha acceptat la resolució un cop emesa.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes al Síndic de persones residents a Premià de Mar, convé indicar la reducció de queixes i consultes d'aquest any (24%) respecte de l'any 2015.

Aquest fet, que es reproduïx en el conjunt del territori català (a excepció d'algunes comarques), s'explica per la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació en el procediment institucional. En aquest sentit, des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'ha incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2016 de persones de Premià de Mar (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de polítiques socials, seguits per temes de consum.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per veïns de Premià de Mar, predominen les referides a l'Administració local (30 queixes), de les quals 25 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Premià de Mar i, en segon lloc, amb la Generalitat de Catalunya (28 queixes).

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2016.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE MAR DURANT EL 2016

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Premià de Mar

	2012		2013		2014		2015		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	11	33,3	7	33,3	4	20,0	1	5,9	-	0,0
Educació i recerca	5	15,2	3	14,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	4	19,0	-	0,0	1	5,9	-	0,0
Salut	2	6,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	4	12,1	-	0,0	4	20,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	14	42,4	6	28,6	6	30,0	9	52,9	2	18,2
Administració pública i drets	12	36,4	6	28,6	4	20,0	8	47,1	2	18,2
Tributs	2	6,1	-	0,0	2	10,0	1	5,9	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	4	12,1	4	19,0	10	50,0	4	23,5	9	81,8
Medi ambient	2	6,1	4	19,0	6	30,0	3	17,6	8	72,7
Urbanisme i habitatge	2	6,1	-	0,0	4	20,0	1	5,9	1	9,1
Consum	4	12,1	4	19,0	-	0,0	1	5,9	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	11,8	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Premià de Mar amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Salou	26.386	4
Sant Andreu de la Barca	27.434	3
Martorell	27.645	9
<b>Premià de Mar</b>	<b>27.866</b>	<b>11</b>
Sant Vicenç dels Horts*	27.961	59
Sitges	28.478	21
Salt	29.404	2
<b>Mitjana</b>	<b>27.882</b>	<b>15,6</b>

\* Té conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Premià de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Ajuntament de Premià de Mar	118,5	84,3	92,4	113,6
Síndic	47,5	46,2	53,6	90,9
Persona interessada	69,5	13,7	34,9	29,2

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	7	63,6
Queixes finalitzades	4	36,4
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>50,0</b>
Es resol el problema	1	25,0
Resolucions acceptades	1	25,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>50,0</b>
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2016 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A PREMIÀ DE MAR

### 6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	50	52,6
■ Consultes	45	47,4
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>100</b>

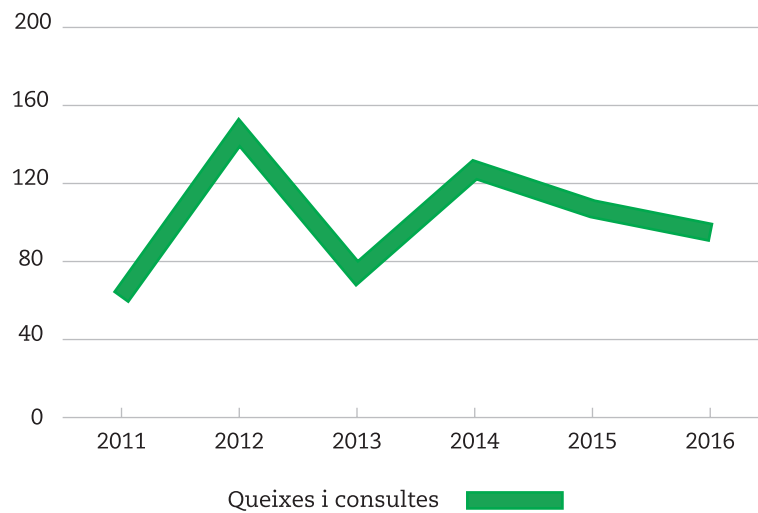


### 7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>27</b>	<b>28,4</b>	<b>15</b>	<b>30,0</b>	<b>12</b>	<b>26,7</b>
Educació i recerca	9	9,5	6	12,0	3	6,7
Infància i adolescència	3	3,2	3	6,0	-	0,0
Salut	9	9,5	4	8,0	5	11,1
Serveis socials	3	3,2	1	2,0	2	4,4
Treball i pensions	3	3,2	1	2,0	2	4,4
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>15</b>	<b>15,8</b>	<b>8</b>	<b>16,0</b>	<b>7</b>	<b>15,6</b>
Administració pública i drets	12	12,6	6	12,0	6	13,3
Tributs	3	3,2	2	4,0	1	2,2
<b>Polítiques territorials</b>	<b>20</b>	<b>21,1</b>	<b>14</b>	<b>28,0</b>	<b>6</b>	<b>13,3</b>
Medi ambient	13	13,7	11	22,0	2	4,4
Urbanisme i habitatge	7	7,4	3	6,0	4	8,9
<b>Consum</b>	<b>22</b>	<b>23,2</b>	<b>11</b>	<b>22,0</b>	<b>11</b>	<b>24,4</b>
Seguretat ciutadana i justícia	8	8,4	2	4,0	6	13,3
Cultura i llengua	1	1,1	-	0,0	1	2,2
Altres	2	2,1	-	0,0	2	4,4
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2012	146	92	54
2013	74	35	39
2014	127	56	71
2015	107	45	62
2016	95	50	45



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de persones afectades en les queixes	94	65	63	479	52
Nombre de persones afectades en les consultes	54	39	71	62	45
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>104</b>	<b>134</b>	<b>541</b>	<b>97</b>

**10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Premià de Mar**

	<b>Queixes</b>	<b>%</b>
<b>Administració autonòmica</b>	<b>28</b>	<b>40,6</b>
Departament d'Ensenyament	6	8,7
Departament d'Interior	2	2,9
Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge	1	1,4
Departament de Justícia	1	1,4
Departament de la Vicepresidència, d'Economia i Hisenda	1	1,4
Departament de Salut	7	10,1
Departament de Territori i Sostenibilitat	3	4,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	7	10,1
<b>Administració local</b>	<b>30</b>	<b>43,5</b>
Ajuntament de Premià de Mar	25	36,2
Ajuntament de Sabadell	1	1,4
Ajuntament de Vilassar de Dalt	2	2,9
Consell Comarcal del Maresme	1	1,4
Diputació de Barcelona	1	1,4
<b>Col·legis professionals</b>	<b>2</b>	<b>2,9</b>
Col·legi de Farmacèutics de Barcelona	1	1,4
Il·lustre Col·legi d'Advocats de Mataró	1	1,4
<b>Companyies d'aigües</b>	<b>2</b>	<b>2,9</b>
Aigües de Barcelona (AGBAR)	2	2,9
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>5</b>	<b>7,2</b>
ENDESA	4	5,8
Iberdrola	1	1,4
<b>Companyies de gas</b>	<b>2</b>	<b>2,9</b>
Gas Natural	2	2,9
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>2</b>	<b>2,9</b>
JAZZTEL	1	1,4
Telefónica España, SAU	1	1,4
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

### 11. Queixes i consultes procedents de Premià de Mar en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Salou	26.386	25	12	13
Sant Andreu de la Barca	27.434	40	16	24
Martorell	27.645	64	33	31
<b>Premià de Mar</b>	<b>27.866</b>	<b>95</b>	<b>50</b>	<b>45</b>
Sant Vicenç dels Horts*	27.961	154	101	53
Sitges	28.478	84	48	36
Salt	29.404	25	10	15
<b>Mitjana</b>	<b>27.882</b>	<b>69,6</b>	<b>38,6</b>	<b>31,0</b>

\* Té conveni de visió singular de supervisió

### 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Premià de Mar en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2011	-	-	-
2012	31	25	6
2013	-	-	-
2014	22	14	8
2015	19	11	8
2016	11	8	3

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 08044/2012

**Disconformitat amb l'aplicació a dos infants del tram ordinari de la quota d'escolarització a l'escola bressol municipal de Premià de Mar per al curs 2012-2013**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que fes front a la devolució efectiva de l'import corresponent a la quantitat que es va cobrar en excés al promotor de la queixa durant els mesos d'octubre i novembre.

L'Ajuntament ha valorat que no escau la devolució amb caràcter retroactiu de la diferència corresponent a la mensualitat d'octubre, atès que la família no havia presentat la documentació acreditativa.

Q 06796/2014

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Premià de Mar davant les queixes que han presentat els veïns d'una plaça del municipi per les molèsties de sorolls que ocasionen els establiments de la plaça i les activitats que s'hi organitzen**

Ajuntament de Premià de Mar

En primer lloc, pel que fa a les queixes pels sorolls que fan els clients dels establiments de la plaça, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que fes una valoració sobre la mesura adoptada i l'informés sobre si ha permès reduir les denúncies per sorolls presentades pels veïns. En segon lloc, pel que fa a les activitats culturals i festives que se celebren a la plaça, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que si continua rebent queixes dels veïns haurà de valorar si l'emplaçament escollit per dur a terme aquestes activitats és el més idoni i si cal reduir el nombre i l'horari dels espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries que es desenvolupin en aquest espai. En tercer lloc, pel que fa a les molèsties de sorolls pels jocs de pilota, que no estan permesos a la plaça, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que calia instal·lar rètols que advertissin d'aquesta prohibició. I finalment, pel que fa a la

manca de resposta a les instàncies presentades per la promotora de la queixa, el Síndic va recordar que l'Administració ha de donar resposta escrita a les qüestions que les persones li plantegin també per escrit.

L'Ajuntament ha informat que està portant a terme reunions amb els veïns per arribar a punts de solució i d'acord amb mesures que disminueixin les molèsties en aquesta plaça. Les respostes es canalitzen mitjançant la comissió de veïns i, segons ha indicat l'Ajuntament, el resum de les reunions i les actuacions que es portin a terme les notificaran a la comissió.

Q 09955/2014

**Queixa relativa a la tramitació d'una sol·licitud de la prestació de la renda mínima d'inserció**

Ajuntament de Premià de Mar  
 Departament d'Empresa i Ocupació  
 Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que adoptés les mesures oportunes per donar resposta expressa i per escrit a la reclamació que va presentar la promotora de la queixa l'11 d'agost de 2014 de manera que es resolguin expressament les sol·licituds que hi planteja.

L'Ajuntament ha informat que ja ha donat resposta expressa a la reclamació de la promotora, encara que la promotora exposa el seu desacord amb el contingut d'aquesta resposta.

AO 00035/2015

**Actuació d'ofici relativa a l'adquisició i ús de les pistoles elèctriques Taser**

Ajuntament de Premià de Mar  
 Departament d'Interior  
 Direcció General de la Policia

Després de saber que el Departament d'Interior havia donat el vistiplau al projecte d'introduir al llarg del 2015 l'ús de les pistoles elèctriques de la marca Taser per part d'algunes unitats de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local, el Síndic va demanar a diversos ajuntaments catalans si la seva policia local utilitza aquestes armes.

L'Ajuntament de Premià de Mar va trametre un informe en resposta a totes les qüestions plantejades pel Síndic. Per la seva banda, l'11 de març de 2016 el Síndic va presentar un informe monogràfic sobre la dotació d'aquests dispositius per part dels cossos policials catalans, amb l'objectiu, d'una banda, de fer una diagnosi sobre l'ús i el funcionament de les pistoles elèctriques Taser a Catalunya, la seva capacitat lesiva i la idoneïtat que formin part de la dotació policial o no; i d'altra banda, de fer un estudi sobre l'ús que en fan específicament les policies locals de Catalunya, atès que fins ara es desconeixien les unitats que en fan ús, les directrius donades o la formació específica que han rebut els agents sobre la matèria.

Q 00106/2015

**Disconformitat amb la resolució d'un expedient sancionador de trànsit incoat per l'Ajuntament de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Premià de Mar, d'una banda, que revisés la tramitació de l'expedient sancionador i, atès que d'acord amb la prova aportada pel promotor el vehicle estava estacionat correctament a l'hora en què va ser denunciat, revoqués la sanció imposada i li retornés l'import que va abonar per anul·lar la denúncia; i d'altra banda, que revisés el model de butlleta de denúncia que utilitzen els vigilants a les zones d'estacionament regulat, per tal que quan formulin una denúncia quedi recollit de forma clara quina de les possibles infraccions que ara mateix es recullen en el document és la que realment ha comès la persona denunciada.

L'Ajuntament ha comunicat que, tot i que no s'ha admès la prova aportada pel promotor de la queixa corresponent al tiquet per acreditar l'estacionament del vehicle al lloc on va ser denunciat, li retornarà l'import que va abonar per l'anul·lació de la denúncia. Pel que fa a la revisió del model de butlleta de denúncia que estenen els vigilants de les zones d'estacionament regulat, es comunica que les propostes formulades pel Síndic queden recollides i que es tindran en compte quan es facin eventuais modificacions de l'Ordenança municipal de circulació.

Q 03893/2015

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Premià de Mar amb relació a les molèsties que ocasiona un ocell d'un habitatge veí**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que fes les comprovacions necessàries per objectivar les molèsties que genera l'ocell i que, a continuació, si esqueia, estudiés la possibilitat d'adoptar mesures addicionals, entre les quals hi pot haver una proposta de mediació entre les parts afectades.

L'Ajuntament ha informat de les actuacions que properament iniciarà el Departament de Medi Ambient i Salut Pública, que coincideixen amb els suggeriments del Síndic.

Q 03985/2015

**Queixa relativa a les condicions d'accés d'una alumna de P3 amb necessitats educatives especials al casal d'estiu organitzat per la Federació d'AMPA de les escoles públiques de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la valoració que fa de les consideracions exposades per la persona interessada i sobre les actuacions que ha dut a terme per tal de resoldre aquesta problemàtica.

L'Ajuntament de Premià de Mar ha informat que es va fer càrrec de les despeses addicionals derivades de la inscripció d'aquesta alumna al casal de 2015, i que mantindrà aquest suport per al casal i el servei de permanències organitzats per la Federació d'AMPA durant el 2016, d'acord amb la voluntat de vetllar pel caràcter inclusiu de les activitats organitzades per entitats del municipi. L'Ajuntament també exposa que està previst que tant els casals d'estiu i de Nadal com les permanències previstes per les dates de lliure disposició siguin gestionats pel mateix Ajuntament, que ja ha posat en marxa el corresponent procés de licitació per la gestió del servei. D'aquesta manera, quedarà garantida la qualitat i el caràcter inclusiu dels serveis esmentats.

**Q 04222/2015****Queixa per les molèsties que provoca una activitat de bar de Premià de Mar**Ajuntament de Premià de Mar  
Direcció General d'Administració de Seguretat

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que la Policia Local fes un seguiment exhaustiu de l'establiment pel que fa als horaris de tancament, tant del local com de la terrassa, a fi d'assegurar-ne el compliment; que incoés expedients sancionadors al titular de l'activitat quan es constatessin incompliments de la normativa d'espectacles públics i activitats recreatives i de les ordenances municipals, i que incoés expedients sancionadors als clients del local que derivin de les denúncies aixecades per la Policia Local, per incompliment de l'ordenança de convivència ciutadana, ordenança de sorolls, o per vulneració de qualsevol altra normativa, o que traslladés les actes de denúncia a la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives.

L'Ajuntament ha informat que donarà les instruccions oportunes a la Policia Local perquè faci un seguiment de l'establiment i que, en cas de detectar-se incompliments normatius, s'aixecarà acta d'infracció i s'incoaran expedients sancionadors, tant per part de l'Ajuntament com de la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives. També ha indicat que ha traslladat al servei municipal de mediació aquesta problemàtica, a fi d'iniciar un procediment per resoldre la situació de conflicte veïnal.

**Q 04911/2015****Queixa relativa a un procediment sancionador incoat per l'Ajuntament de Premià de Mar**Ajuntament de Premià de Mar  
Organisme de Gestió Tributària

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que anul·lés la sanció imposada a la promotora de la queixa, atès que no ha estat provat suficientment el fet infractor. També li va suggerir que valorés la possibilitat d'incorporar, de manera sistemàtica, a l'activitat dels agents controladors de les zones d'estacionament limitat l'obtenció de fotografies que coadjuvin en la prova del fet infractor.

L'Ajuntament de Premià de Mar ha indicat que, tal com va suggerir el Síndic, s'incorporarà la presa de fotografies de les infraccions que detectin els controladors de les zones d'estacionament limitat als expedients sancionadors que s'instrueixin per aquest motiu. No obstant això, pel que fa al cas concret de la promotora, reitera que del conjunt d'actuacions practicades se'n desprèn que no consta acreditat el requisit de col·locar l'original de la targeta d'aparcament com a fonament de l'exempció de disposar de tiquet d'estacionament.



Q 07471/2015

**Disconformitat amb la denegació del registre d'un escrit adreçat a l'alcalde de Premià de Mar a través de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC), per no haver demanat cita prèvia per poder fer aquest tràmit**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que exclogués de l'obtenció de cita prèvia les sol·licituds de registre de documents que els ciutadans fessin a través de l'OAC.

L'Ajuntament ha informat de la decisió de fer un canvi a la informació que es dona a la pàgina web municipal i en els cartells informatius. Aquest canvi ha comportat que els ciutadans puguin ser atesos, tant en horari d'hivern com en horari d'estiu "preferentment" amb cita prèvia. D'aquesta manera, les sol·licituds de recepció, registre i remissió de comunicacions que els ciutadans vulguin fer a través de l'OAC es poden dur a terme sense necessitat d'haver demanat la cita prèvia.

Q 08779/2015

**Queixa relativa a l'obertura d'un procés de debat sobre diverses actuacions que afecten l'àmbit del port de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va concloure que l'Ajuntament hauria d'haver resolt iniciar el procés de debat públic sol·licitat pels promotors de la queixa, sens perjudici d'acotar en el temps aquest procés, per no endarrerir significativament la tramitació d'aquest instrument de planejament. Per tant, li va recomanar que tingués en compte les consideracions precedents per a futures peticions d'iniciativa ciutadana anàlogues a la que ha motivat aquesta actuació.

El Síndic considera parcialment acceptada la seva recomanació, atès que l'Ajuntament ha informat que tindrà en compte les consideracions plantejades per a futures iniciatives participatives, si bé reitera el seu posicionament en el sentit que s'ha portat a terme un procediment de debat públic.

Q 04693/2016

**Manca de resposta i d'actuació de l'Ajuntament de Premià de Mar amb relació a una instància sobre una finca abandonada del municipi**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que impulsés els tràmits oportuns per tal de mantenir el solar en condicions adequades i que donés resposta a l'escrit del promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que es va posar en contacte amb el promotor i li va posar de manifest les actuacions que duria a terme amb l'objectiu de resoldre les queixes rebudes. També ha informat de les actuacions fetes per requerir els propietaris del solar per tal que portessin a terme les actuacions necessàries per mantenir el pati en condicions higièniques.

Q 04694/2016

**Queixa relativa a les molèsties que provoca la ubicació d'uns contenidors a Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

---

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el seu posicionament amb relació a aquest afer i que, si esqueia, li trametés còpia dels informes tècnics elaborats.

L'Ajuntament ha especificat les mesures que ha adoptat per reduir l'impacte provocat pels contenidors.



SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

