



INFORME DE SANT PERE DE RIBES 2016

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant el 2016	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2016 en què la persona interessada resideix a Sant Pere de Ribes.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2016 amb relació a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 13 de maig de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que a diferència dels anys 2013 i 2014, l'informe de Sant Pere de Ribes 2016 es basa, fonamentalment, en les queixes i consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució durant aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 16 visites en el desplaçament a Sant Pere de Ribes (Ribes) del 3 de novembre de 2016. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Escorxador han presentat 13 queixes i han fet 3 consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua i electricitat), urbanisme, medi ambient, sanitat, tributs, urbanisme. De les 13 queixes presentades 6 anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes. Totes les visites ateses, menys dues, eren de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 17 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient. Les dades posen en evidència un descens del nombre d'aquestes actuacions en els darrers anys, fet positiu pel que fa al funcionament de l'Administració local.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes rebudes per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes és assimilable al d'altres corporacions locals amb poblacions similars.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes presenta una mitjana de 59,6 dies; el Síndic de Greuges, 52,5 dies, i la persona interessada, 4,6 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar una lleugera reducció dels terminis tant pel que fa a l'Administració com a la institució, del Síndic i de la persona interessada. No obstant això, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, durant 2016 s'han finalitzat 3 actuacions (17,65%) i 14 continuen en tramitació (82,4%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 66,7% dels casos s'ha detectat una irregularitat per part de l'Administració que s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes al Síndic de persones residents a Sant Pere de Ribes, convé indicar l'increment de queixes i consultes d'aquest any (18,05%) respecte de l'any 2015.

Tot i això, convé assenyalar que des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'ha incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2016 de persones de Sant Pere de Ribes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de polítiques socials, seguits per temes de polítiques territorials.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per veïns a Sant Pere de Ribes, predominen les referides a l'Administració local (41 queixes) de les quals 32 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes i, en segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (18 queixes).

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2016.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES DURANT EL 2016

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	2012		2013		2014		2015		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	4,76	3	13,64	-	0,0	2	15,4	1	5,9
Educació i recerca	2	4,76	-	0,0	-	0,0	1	7,7	1	5,9
Infància i adolescència	-	0,0	3	13,64	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	7,7	-	0,0
Administració pública i tributs	11	26,19	13	59,09	11	44,0	3	23,1	1	5,9
Administració pública i drets	7	16,67	11	50,0	9	36,0	2	15,4	1	5,9
Tributs	4	9,52	2	9,09	2	8,0	1	7,7	-	0,0
Polítiques territorials	23	54,76	4	18,18	14	56,0	5	38,5	14	82,4
Medi ambient	19	45,24	3	13,64	5	20,0	2	15,4	9	52,9
Urbanisme i habitatge	4	9,52	1	4,55	9	36,0	3	23,1	5	29,4
Consum	-	0,0	2	9,09	-	0,0	2	15,4	1	5,9
Seguretat ciutadana i justícia	5	11,90	-	0,0	-	0,0	1	7,7	-	0,0
Cultura i llengua	1	2,38	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	42	100	22	100	25	100	13	100	17	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Vicenç dels Horts*	27.961	59
Sitges	28.478	21
Salt	29.404	2
Sant Pere de Ribes	29.842	17
Barberà del Vallès*	32.832	11
Cambrils	33.273	9
Sant Joan Despí	33.502	5
Mitjana	30.756	17,71

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	61,7	76,7	51,3	59,8	59,6
Síndic	91,7	76,8	63,5	69,9	52,5
Persona interessada	1,9	39,92	28,3	12,8	4,6

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	14	82,35
Queixes finalitzades	3	17,65
Total	17	100

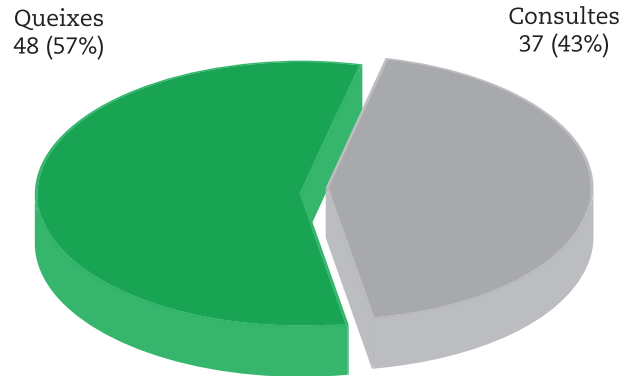
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	2	66,67
Es resol el problema	2	66,67
Resolucions acceptades	-	0,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	1	33,33
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	3	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2016 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT PERE DE RIBES

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	48	56,5
■ Consultes	37	43,5
Total	85	100

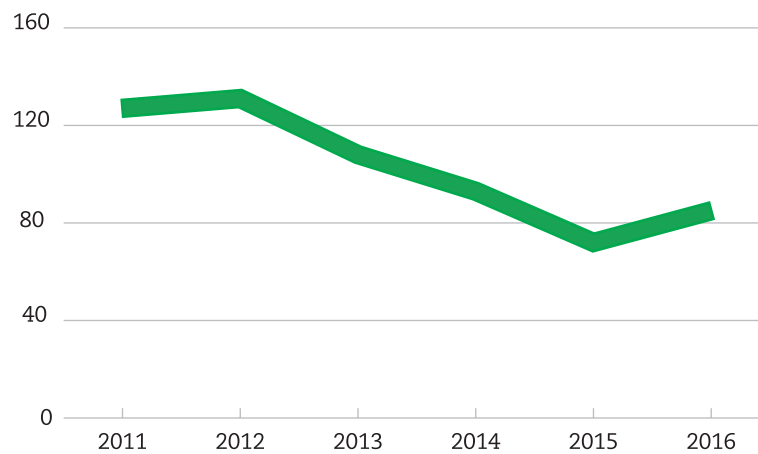


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	29	34,12	17	35,42	12	32,43
Educació i recerca	3	3,53	2	4,17	1	2,70
Infància i adolescència	9	10,59	4	8,33	5	13,51
Salut	12	14,12	9	18,75	3	8,11
Serveis socials	2	2,35	1	2,08	1	2,70
Treball i pensions	3	3,53	1	2,08	2	5,41
Administració pública i tributs	8	9,41	7	14,58	1	2,70
Administració pública i drets	4	4,71	4	8,33	-	0,0
Tributs	4	4,71	3	6,25	1	2,70
Polítiques territorials	28	32,94	19	39,58	9	24,32
Medi ambient	16	18,82	11	22,92	5	13,51
Urbanisme i habitatge	12	14,12	8	16,67	4	10,81
Consum	11	12,94	5	10,42	6	16,22
Seguretat ciutadana i justícia	6	7,06	-	0,0	6	16,22
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	3	3,53	-	0,0	3	8,11
Total	85	100	48	100	37	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2012	131	82	49
2013	108	75	33
2014	93	57	36
2015	72	31	41
2016	85	48	37



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de persones afectades en les queixes	83	80	74	64	1.722
Nombre de persones afectades en les consultes	49	33	36	41	37
Total	132	113	110	105	1.759

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

	Queixes	%
Administració autonòmica	18	28,13
Departament d'Ensenyament	4	6,25
Departament de Salut	9	14,06
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	1,56
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	4	6,25
Administració local	41	64,06
Ajuntament de Barcelona	1	1,56
Ajuntament d'Olivella	1	1,56
Ajuntament de Castelldefels	1	1,56
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	32	50,00
Ajuntament de Sitges	3	4,69
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	2	3,13
Consell Comarcal del Garraf	1	1,56
Consortis	1	1,56
Consorti de l'Habitatge de Barcelona	1	1,56
Companyies elèctriques	2	3,13
ENDESA	2	3,13
Companyies de gas	2	3,13
Gas Natural - Fenosa	2	3,13
Total	64	100

11. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sant Vicenç dels Horts*	27.961	154	101	53
Sitges	28.478	84	48	36
Salt	29.404	25	10	15
Sant Pere de Ribes	29.842	85	48	37
Barberà del Vallès*	32.832	95	54	41
Cambrils	33.273	80	48	32
Sant Joan Despí	33.502	51	25	26
Mitjana	30.756	82,00	47,71	34,29

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010*	36	12	24
2011	20	15	5
2012	14	7	7
2013	6	3	3
2014	7	6	1
2015	9	2	7
2016	18	13	5

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 09300/2014

Disconformitat amb diversos aspectes d'un expedient sancionador tramitat arran d'una denúncia per estacionament incorrecte

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va recordar a l'Ajuntament, d'una banda, que el caràcter de provisionalitat de la prohibició fa que sigui factible que el vehicle estigués ben estacionat; i de l'altra que, en tot cas, correspon a l'Administració la càrrega de la prova. Per aquest motiu, li va suggerir que revisés la multa imposada a la promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que ha aprovat la devolució de l'import corresponent a la taxa per retirada amb grua del vehicle.

AO 00035/2015

Actuació d'ofici relativa a l'adquisició i ús de les pistoles elèctriques Taser

Ajuntament de Sant Pere de Ribes
Departament d'Interior
Direcció General de la Policia

Després de saber que el Departament d'Interior havia donat el vistiplau al projecte d'introduir al llarg del 2015 l'ús de les pistoles elèctriques de la marca Taser per part d'algunes unitats de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local, el Síndic va demanar a diversos ajuntaments catalans si la seva policia local utilitza aquestes armes.

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes va trametre un informe en resposta a totes les qüestions plantejades pel Síndic. Per la seva banda, l'11 de març de 2016 el Síndic va presentar un informe monogràfic sobre la dotació d'aquests dispositius per part dels cossos policials catalans, amb l'objectiu, d'una banda, de fer una diagnosi sobre l'ús i el funcionament de les pistoles elèctriques Taser a Catalunya, la seva capacitat lesiva i la idoneïtat que formin part de la dotació policial o no; i d'altra banda, de fer un estudi sobre l'ús que en fan específicament les policies locals de Catalunya, atès que fins ara es desconeixien les unitats que en fan ús, les directrius donades o la formació específica que han rebut els agents sobre la matèria.

Q 05384/2015**Queixa relativa al mal estat d'un solar de Sant Pere de Ribes**Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte i, en concret, sobre el tràmit que ha donat als escrits de denúncia de la promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que està portant a terme les actuacions oportunes per executar de forma subsidiària les actuacions necessàries per corregir la situació que denuncia la promotora de la queixa.

Q 03258/2016**Queixa relativa a les molèsties que ocasiona als veïns una carpa que es va instal·lar en el marc de la quarta edició del Festival Internacional d'Arts de Carrer Eco Social celebrat a Sant Pere de Ribes**Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que li proporcionés informació sobre aquest assumpte.

L'Ajuntament ha informat que està treballant per reduir les molèsties denunciades pels veïns.

Q 08448/2016**Disconformitat amb la passivitat de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes davant les molèsties que ocasionen els gossos del municipi**Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a l'escrit de denúncia de la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que ha donat resposta escrita al promotor de la queixa sobre la qüestió de fons que plantejava.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

