

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DE CASTELLET EN DADES .	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet durant el 2016.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2016 en què la persona interessada resideix a Sant Vicenç de Castellet	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2016 amb relació a l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de juny de 2016 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

L'informe de Sant Vicenç de Castellet 2016 es basa, fonamentalment, en les queixes i consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i les consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució durant aquest any.

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 15 visites en el desplaçament a Sant Vicenç de Castellet del 20 d'abril de 2016. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Tèxtil Montserrat han presentat 10 queixes i han fet 5 consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (gas, telèfon), medi ambient, serveis socials, tributs, treball, etc.

De les 10 queixes presentades 4 anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet. Totes les visites ateses, excepte una, eren de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 5 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, mobilitat, habitatge i medi ambient. Les dades posen en evidència un increment del nombre d'aquestes actuacions en els darrers anys, tot i que les dades no són especialment significatives.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes rebudes amb referència a l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet en relació amb altres corporacions locals de població similar és lleugerament superior.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament Sant Vicenç de Castellet presenta una mitjana de 30 dies; el Síndic de Greuges, 57 dies, i la persona interessada, 48 dies. Aquesta és una dada que serveix de referència per als pròxims anys amb l'objectiu, tant pel que fa a l'Administració com al Síndic de Greuges de Catalunya, d'anar reduint aquestes xifres.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, durant 2016 s'han finalitzat 3 actuacions (60%) i 2 continuen en tramitació (40%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 100% dels casos o bé s'ha resolt el problema abans que el Síndic emetés un suggeriment o recomanació o bé s'ha acceptat la resolució emesa pel Síndic.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Sant Vicenç de Castellet, convé indicar l'increment de queixes i consultes d'aquest any (90%) respecte de l'any 2015.

Tot i això, convé assenyalar que el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'ha incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2016 de persones de Sant Vicenç de Castellet (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de les polítiques socials, seguits de consum.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de veïns de Sant Vicenç de Castellet, predominen les referides a l'Administració local (7 queixes), de les quals 5 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet i, en segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració autonòmica.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2016.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DE CASTELLET EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET DURANT EL 2016

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

	2012		2013		2014		2015		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	33,33	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	33,33	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	33,33	-	0,0
Administració pública i drets	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	33,33	-	0,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	1	100	3	100	1	100	1	33,33	5	100
Medi ambient	-	0,0	2	66,67	1	100	-	0,0	4	80,0
Urbanisme i habitatge	1	100	1	33,33	-	0,0	1	33,33	1	20,0
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	0	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	0	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	0	0,0
Total	1	100	3	100	1	100	3	100	5	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Solsona	9.067	0
Santa Maria de Palautordera	9.138	1
Alcarràs	9.252	0
Sant Vicenç de Castellet	9.326	5
Llinars del Vallès	9.536	1
Alcanar	9.637	2
Santa Margarida de Montbui	9.641	2
Mitjana	9.371	1,57

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2016

	2016
Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet	30
Síndic	57
Persona interessada	48

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	40
Queixes finalitzades	3	60
Total	5	100

5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	3	100,00
Es resol el problema	2	66,67
Resolucions acceptades	1	33,33
Resolucions parcialment acceptades	-	0,00
Resolucions no acceptades	-	0,00
No-irregularitat de l'Administració	-	0,00
La persona interessada desisteix	-	0,00
Queixes no admeses a tràmit	-	0,00
Total	3	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2016 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT VICENÇ DE CASTELLET

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	26	45,61
■ Consultes	31	54,39
Total	57	100

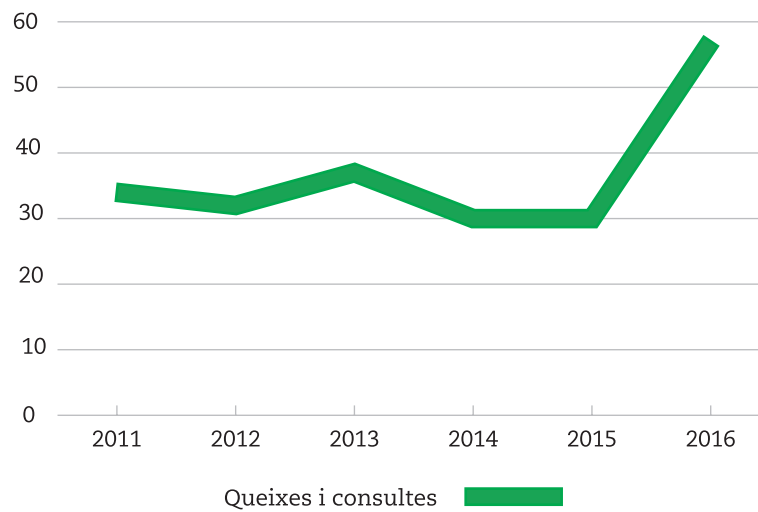


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	17	29,82	11	42,31	6	19,35
Educació i recerca	3	5,26	3	11,54	-	0,00
Infància i adolescència	1	1,75	-	0,00	1	3,23
Salut	4	7,02	3	11,54	1	3,23
Serveis socials	6	10,53	2	7,69	4	12,90
Treball i pensions	3	5,26	3	11,54	-	0,00
Discriminació	0	0,00	-	0,00	-	0,00
Administració pública i tributs	12	21,05	5	19,23	7	22,58
Administració pública i drets	6	10,53	2	7,69	4	12,90
Tributs	6	10,53	3	11,54	3	9,68
Polítiques territorials	7	12,28	6	23,08	1	3,23
Medi ambient	4	7,02	4	15,38	-	0,00
Urbanisme i habitatge	3	5,26	2	7,69	1	3,23
Consum	15	26,32	4	15,38	11	35,48
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,75	-	0,00	1	3,23
Cultura i llengua	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Altres	5	8,77	-	0,00	5	16,13
Total	57	100	26	100	31	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2012	32	16	16
2013	37	18	19
2014	30	12	18
2015	30	15	15
2016	57	26	31



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de persones afectades en les queixes	17	18	12	15	26
Nombre de persones afectades en les consultes	16	19	18	15	31
Total	33	37	30	30	57

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Vicenç de Castellet

	Queixes	%
Administració autonòmica	3	25,0
Departament d'Ensenyament	2	16,7
Departament de Salut	1	8,3
Administració local	7	58,3
Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet	5	41,7
Diputació de Barcelona	2	16,7
Companyies elèctriques	1	8,3
ENDESA	1	8,3
Companyies telefòniques	1	8,3
Vodafone Catalunya	1	8,3
Total	12	100

11. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç de Castellet en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Solsona	9.067	10	3	7
Santa Maria de Palautordera	9.138	16	10	6
Alcarràs	9.252	3	1	2
Sant Vicenç de Castellet	9.326	57	26	31
Llinars del Vallès	9.536	10	3	7
Alcanar	9.637	31	20	11
Santa Margarida de Montbui	9.641	15	6	9
Mitjana	9.371	20,29	9,86	10,43

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

AO 00035/2015

Actuació d'ofici relativa a l'adquisició i ús de les pistoles elèctriques Taser

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet
Departament d'Interior
Direcció General de la Policia

Després de saber que el Departament d'Interior havia donat el vistiplau al projecte d'introduir al llarg del 2015 l'ús de les pistoles elèctriques de la marca Taser per part d'algunes unitats de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local, el Síndic va demanar a diversos ajuntaments catalans si la seva policia local utilitza aquestes armes.

L'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet va trametre un informe en resposta a totes les qüestions plantejades pel Síndic. Per la seva banda, l'11 de març de 2016 el Síndic va presentar un informe monogràfic sobre la dotació d'aquests dispositius per part dels cossos policials catalans, amb l'objectiu, d'una banda, de fer una diagnosi sobre l'ús i el funcionament de les pistoles elèctriques Taser a Catalunya, la seva capacitat lesiva i la idoneïtat que formin part de la dotació policial o no; i d'altra banda, de fer un estudi sobre l'ús que en fan específicament les policies locals de Catalunya, atès que fins ara es desconeixien les unitats que en fan ús, les directrius donades o la formació específica que han rebut els agents sobre la matèria.

Q 04769/2015

Queixa relativa a la resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet a una sol·licitud de llicència de gual

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que valorés la possibilitat de redactar l'ordenança corresponent que reguli les condicions i els requisits als quals s'ha de subjectar la llicència de gual, i que dictés noves resolucions en substitució de les anteriors en les quals motivi i justifiqui de forma adequada i basant-se en la normativa aplicable o en els criteris tècnics pertinents les condicions a les quals s'ha d'ajustar la llicència de gual.

L'Ajuntament ha proposat la necessitat de redactar una ordenança que reguli com cal formalitzar els guals en funció de la dimensió de la vorera.

Q 05428/2015

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet arran d'una instància presentada contra un venedor del mercat municipal

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

L'Ajuntament va enviar una comunicació a la persona interessada en què li indicava que estava estudiant l'assumpte i que la informaria del resultat. Tot i això, aquesta persona no ha rebut cap altra comunicació de l'Ajuntament i les irregularitats s'han seguit produint. Per aquest motiu, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació d'aquest assumpte.

L'Ajuntament ha fet signar als venedors del mercat que són pagesos un compromís de vendre-hi només els productes de producció pròpia, com a requisit per tenir parada al mercat. Aquests venedors també tindran l'obligació d'indicar a l'Ajuntament els productes que venen i actualitzar periòdicament aquesta relació. A més, la policia municipal té l'encàrrec de verificar el compliment d'aquest requisit.

Q 02763/2016

Queixa relativa a les molèsties que ocasiona el gos d'uns veïns al municipi de Sant Vicenç de Castellet

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

Atès que no consta que s'hagi incoat cap procediment sancionador ni que s'hagi fet un advertiment per escrit a la propietària per recordar-li les seves obligacions i les conseqüències de l'incompliment de l'Ordenança de tinença d'animals de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet i de la reincidència, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que si les molèsties es tornaven a produir hauria d'incoar el procediment sancionador corresponent.

L'Ajuntament ha informat que s'està treballant per aprovar una nova ordenança de tinença de gossos i animals de companyia en la qual es tipificaran conductes, i les sancions de les infraccions en faran més àgil l'aplicació.

Q 02791/2016

Queixa relativa a les molèsties que provoca una activitat de restaurant de Sant Vicenç de Castellet, especialment els clients de la terrassa i els que surten a fumar

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

Atès que el promotor de la queixa exposava que ja havia adreçat aquesta qüestió a l'Ajuntament, el Síndic va demanar a aquesta administració que l'informés sobre les actuacions que ha dut a terme.

L'Ajuntament ha informat que es va reunir amb les dues parts per fer una mediació i trobar una solució al problema, però que la persona interessada li va manifestar que atès que coneixia el titular de l'establiment ja havia buscat una solució.

Q 07789/2016

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet vers el mal estat d'un immoble del municipiAjuntament de Sant Vicenç de Castellet

El Síndic va fer arribar la queixa de la persona interessada a l'Ajuntament perquè se li donés resposta abans de quinze dies.

L'expedient emès per l'arquitecte tècnic municipal indica que es va tramitar un expedient d'ordre d'execució per a l'immoble en qüestió, que els propietaris de l'immoble van executar l'obra i que actualment es troba en estat correcte. Atès que la persona interessada es queixava que les finestres de l'immoble eren obertes, es va fer una inspecció i es va comprovar que la finca no disposava de finestres obertes a la via pública i que les finestres de la planta baixa tenien reixes metàl·liques.

