

INFORME D'ARAN 2017

Proòm dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

INDÈX

I. CONSIDERACIONS GENERAUS	3
II. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES	5
2.1. Queishes e actuacions d'ofici iniciades damb es administracions d'Aran pendent eth 2017.....	5
2.2. Queishes e consultes iniciades pendent eth 2017 en que era persona interessada demore en Aran	6
III. ACCEPTACION E COMPLIMENT DES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complides	11

I. CONSIDERACIONS GENERAUS

Es informes de Convèni de vision singulara de supervision an coma objectiu resumir era actuacion deth Conselh Generau d'Aran, eth Sindic de Grèuges de Catalonha (Proòm) e era ciutadania deth municipi ath long der an finalizat, d'acòrd damb çò qu'establís eth convèni de collaboracion entre eth Conselh e eth Sindic signat eth 16 de junh de 2009.

En es darrèri cinc ans, eth Sindic de Grèuges de Catalonha a incrementat es foncions qu'auia atribuïdes ena madeisha Lei 24/2009, deth 23 de deseme. En concret, eth Parlament de Catalonha a confiat ena institucion deth Sindic coma avaladora deth compliment efectiu dera normativa aprobada en matèria de transparéncia (Lei 19/2014, deth 29 de deseme), igualtat efectiva entre òmes e hemnes (article 57 dera Lei17/2015, deth 21 de junhsèga), drets de lesbianes, gais, bisexuaus, transgenres e intersexuaus (Lei 11/2014, deth 10 d'octobre) o ciberseguretats (Lei 15/2017, deth 25 de junhsèga).

Ath delà, recentament, eth Sindic, amassa damb er Institut de Drets Umans, a creat era Estructura de Drets Umans, damb er objectiu de promoïr e protegir aguests drets en Catalonha.

Er increment de competéncias s'a de tradusir en ua vision mès exhaustiva des prètzhetes qu'ei en tot desvolopar eth Conselh, mès tanben a de reflectir en naus camps d'intervencion e de collaboracion entre era administracion aranesa e eth Sindic, damb er objectiu finau d'ua melhora ena garantia e defensa des drets e libertats dera ciutadania, tant privades com publiques.

En marc d'aguesta collaboracion e deth besonh d'ua complèta transparéncia en es servicis publics, pendent er an 2017 eth Sindic a publicat era sua sedença electronica. Aguest estrument preten èster un espaci de transparéncia, tant entàs personas interessades coma entàs administracions. Atau, mejançant era autenticacion corresponenta, tant es personas interessades coma era administracion pòden accedir a tota era documentacion des sòns expedients.

Es personas interessades disposen dera documentacion emetuda o recebuda des sòns expedients, que pòden consultar en tot moment (documents e data d'entrada e gessuda dera documentacion) e, mejançant un sistèma molt senzill, pòden accedir en un termini de 10 dies (damb era revision prèvia des garanties en matèria de proteccion de donades e drets de terceres personas per part del Sindic) ara documentacion qu'a generat era administracion en es sòns expedients.

Ath madeish temps, eth Conselh Generau d'Aran pòt accedir a tot un conjunt de listes, estadistiques e estruments entà contrarotlar er estat des expedients e es terminis, ath delà d'accedir ara documentacion que conste en expedient dera Administracion entà garantir que tota era informacion se tròbe plan recuelhuda.

Eth Conselh Generau d'Aran a estat era administracion afectada en ua queisha pendent er an 2017 pera manèra com se gestionaue era lista de demora entà accedir a ua residéncia. Aguesta queisha s'a finalizat coma resolucio parciaument

acceptada, atengut que s'a modificat eth sistèma de gestion de listes de demora entà hèr-los mèns transparent.

En çò que hè as terminis de tramitacion, era durada deth procediment s'a redusit significativament pendent aguest an, e s'a arribat as donades qu'ambdues institucions auien acordat en convèni er an 2009 (15 dies per tramit e institucion), hèt que revertís positivament ena percepcion dera administracion per part dera ciutadania, atengut qu'es sòns problèmes se resòlven o se motiven en un termini prudenciau de temps.

Era analisi des queishes e consultes recebudes en Sindic de persones residents en Aran mòstre un leugèr increment. Era majoria des queishes e consultes se centren en administracion publica e tributs (42,86%), seguit de politiques territoriaus.

En çò que hè ara distribucion de queishes per sèxe, vau a díder qu'en Aran s'invertissen es donades deth conjunt de Catalonha, atengut qu'en Catalonha ei majoritària era preséncia de hemnes que presenten queishes en Sindic, especiaument en encastre de politiques sociaus, mentre qu'en Aran eth 75% des queishes an estat presentades per òmes e en encastre de politiques sociaus, eth 66,7%.

En çò que tanh as administracions afectades enes queishes presentades de persones residents en Aran, predominen es referides ara Administracion aranesa (9 queishes). En dusau lòc, i a es queishes relacionades damb era administracion dera Generalitat de Catalonha (4 queishes).

En çò que hè as desplaçaments peth territòri, eth Sindic de Grèuges a rebut un totau de 10 visites en sòn desplaçament tath Vielha e Mijaran eth 18 de junhsèga de 2017. Es persones atengudes per equip deth Sindic presentèren 11 queishes e 2 consultes.

Fin finau, cau ahíger qu'en aguest informe se pòden consultar es resums des resolucions deth Proòm, en foncion de s'an estat complides, acceptades o non acceptades peth Conselh ath long der an 2017.

II. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES

2.1. QUEISHES E ACTUACIONS D'OFICI INICIADES DAMB ES ADMINISTRACIONS D'ARAN PENDENT ETH 2017

1. Estat des queishes adreçades tath Conselh Generau d'Aran en finalizar er an

	N	%
Queishes en tramitacion	-	0,00
Queishes finalizadas	1	100,00
Totau	1	100

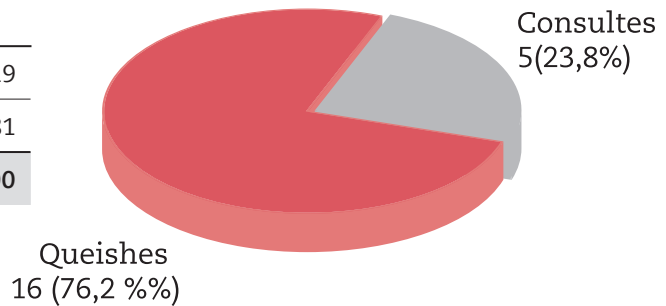
2. Queishes e actuacions d'ofici finalizadas

	N	%
Irregularitat dera Administracion	1	100,0
Se resòlv eth problèma	-	0,0
Resolucions acceptades	-	0,0
Resolucions parciaument acceptades	1	100,0
Resolucions non acceptades	-	0,0
Non irregularitat dera Administracion	-	0,0
Era persona interessada desistís	-	0,0
Queishes non admeses a tramit	-	0,0
Totau	1	100

2.2. QUEISHES E CONSULTES INICIADES PENDENT ETH 2016 EN QUE ERA PERSONA INTERESSADA DEMORE EN ARAN

3. Queishes e consultes iniciades per residents en Aran

	N	%
■ Queishes	16	76,19
■ Consultes	5	23,81
Totau	21	100

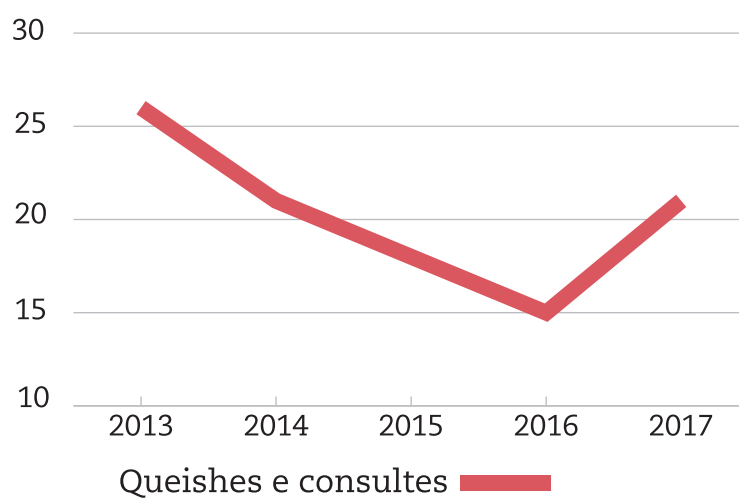


4. Queishes e consultes iniciades per matèries en Aran

	Queishes		Consultes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
Politiques socials	2	12,50	1	20,00	3	14,29
Educacion e recèrca	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Enfància e adolescència	1	6,25	-	0,00	1	4,76
Salut	-	0,00	1	20,00	1	4,76
Servicis socials	1	6,25	-	0,00	1	4,76
Trabalh e pensions	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Administracion publica e tributs	6	37,50	3	60,00	9	42,86
Administracion publica e drets	4	25,00	3	60,00	7	33,33
Tributs	2	12,50	-	0,00	2	9,52
Politiques territorials	6	37,50	-	0,00	6	28,57
Miei ambient	5	31,25	-	0,00	5	23,81
Urbanisme e abitage	1	6,25	-	0,00	1	4,76
Consum	2	12,50	1	20,00	3	14,29
Seguretat ciutadana e justícia	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Cultura e lengua	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Autes consultes	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Totau	16	100	5	100	21	100

5. Evolucion des queishes e consultes iniciades pendent es darrèrs cinc ans

	Queishes	Consultes	Totau
2013	15	11	26
2014	11	10	21
2015	13	5	18
2016	12	3	15
2017	16	5	21

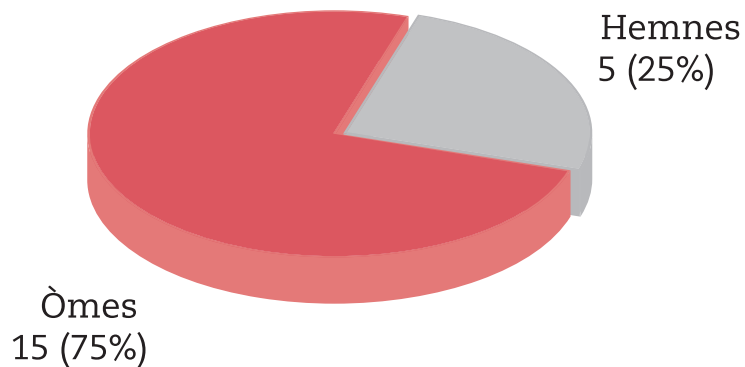


6. Queishes e consultes procedentes per tipus de persona

	Queishes		Consultes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
Persona fisica	15	75,0	5	25,0	20	95,2
Hemna	5	100,0	-	0,0	5	23,8
Òme	10	66,7	5	33,3	15	71,4
Persona juridica	1	100,0	-	0,0	1	4,8
Totau	16	76,2	5	23,8	21	100

7. Queishes e consultes procedentes per genre e matèria

	Hemnes		Òmes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	33,33	2	66,67	3	100,00
Discriminacion	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educacion e recèrca	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Enfància e adolescència	-	0,00	1	100,00	1	100,00
Salut	-	0,00	1	100,00	1	100,00
Servicis socials	1	100,00	-	0,00	1	100,00
Trabalh e pensions	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Administracion publica e tributs	3	33,33	6	66,67	9	100,00
Administracion publica e drets	1	14,29	6	85,71	7	100,00
Tributs	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Polítiques territorials	1	20,00	4	80,00	5	100,00
Miei ambient	1	25,00	3	75,00	4	100,00
Urbanisme e abitatge	-	0,00	1	100,00	1	100,00
Consum	-	0,00	3	100,00	3	100,00
Seguretat ciutadana e justícia	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Cultura e lengua	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Autes consultes	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Total	5	25,00	15	75,00	20	100,00



8. Nombre de persones afectades enes queishes e consultes iniciades pendent eth període 2013-2017 en Aran

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades enes queishes	14	16	21	14	17
Nombre de persones afectades enes consultes	11	10	5	3	5
Total	25	26	26	17	22

9. Administracions damb es quaus s'a tramitat enes queishes d'Aran

	Queishes	%
Administracion autonmica	4	26,67
Departament d'Empresa i Coneixement	1	6,67
Departament d'Interior	1	6,67
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	6,67
Departament de Treball, Ahèrs Sociaus e Familhes	1	6,67
Administracion locau	9	60,00
Ajuntament d'Es Bòrdes	1	6,67
Ajuntament de Deltebre	1	6,67
Ajuntament de Les	1	6,67
Ajuntament de Naut Aran	1	6,67
Ajuntament de Vielha e Mijaran	3	20,00
Diputació de Lleida	1	6,67
Entitat Municipal Descentralitzada de Betren	1	6,67
Administracion de justícia	1	6,67
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1	6,67
Companhies telefoniques	1	6,67
Movistar	1	6,67
Total	15	100

10. Queishes e consultes procedentes d'Aran en relacion damb es que procedissen de comarques damb poblacions de granors similares

	Poblacion	Queishes	Consultes	Totau
Alta Ribagorça	3.827	2	1	3
Pallars Sobirà	6.947	25	10	35
Priorat	9.345	25	7	32
Val d'Aran	9.985	16	5	21
Terra Alta	11.634	6	5	11
Moianès	13.279	26	17	43
Pallars Jussà	13.280	10	11	21
Mitjana	9.757	15,7	8,0	23,7

11. Evolucion des queishes e consultes procedentes d'Aran en es desplaçaments tad Aran

	Queixes	Consultes	Total
2010	5	4	9
2011	4	5	9
2012	-	-	-
2013	4	4	8
2014	5	2	7
2015	4	1	5
2016	7	-	7
2017	11	2	13

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 06478/2016

Queisha relativa ara gestion dera lista de demora d'accès a ua residència entara gent grana de Vielha

Departament de Trabalh, Ahèrs Sociaus e Familhes
Direccion Generau de Proteccion Sociau
Conselh Generau d'Aran

Eth Sindic trasladèc era queisha dera promotora tath Conselh Conselh Generau d'Aran e li suggeric qu'adoptèsse es mesures avientes entà: investigar era gestion que s'a hèt dera sollicitud de resèrva de plaça que hec era persona interessada e es motius pes quaus retrocedic ena lista de demora; contrarotlar de manèra globau era gestion que se hè dera lista de demora deth centre e, en cas que de detecten irregularitats, préner es mesures correctritztes oportunes; dar responsa escrita ara reclamacion dera promotora, damb es explicacions oportunes, e garantir era igualtat en accés ath centre e ena gestion dera lista de demora e incorporar practiques orientades a fomentar era transparéncia dera gestion, coma liurar en moment dera sollicitud un document acreditatiu dera posicion que s'ocupe ena lista, o quinsevolha auta documentacion que se considère avienta.

Eth Conselh Generau d'Aran a indicat qu'era entitat gestora dera residència inicièc un expedient informatiu e amièc a tèrme ua auditoria intèrna entà investigar era gestion d'aguesta lista de demora, ath delà de substituïr era persona encargada dera direccion deth centre. Coma resultat d'aguestes mesures, s'a adoptat un nau procediment de gestion dera lista de demora entà garantir era transparéncia deth procès, e s'an incorporat mesures coma eth liurament d'un document acreditatiu dera posicion ena lista de demora e era revision cada trimesader.

Proòim dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

