



INFORME DE CALELLA 2017

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CALELLA EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Calella durant el 2017.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Calella.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
3.1. Resolucions complertes	13
3.2. Resolucions acceptades.....	15

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Calella, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 21 de juliol de 2014.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Ahora, l'Ajuntament de Calella pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Calella ha estat l'administració afectada en un total de 9 queixes durant l'any 2017, fet que suposa un increment respecte a l'any anterior. Aquestes queixes s'han centrat en l'àmbit d'administració pública i tributs (disconformitat amb criteris d'empadronament o manca de resposta davant d'instàncies de les persones interessades), i també polítiques territorials (molèsties per contaminació acústica). En relació amb la població de municipis similars, no s'observa una diferència significativa i es manté en la mitjana de queixes d'altres administracions locals.

Pel que fa als terminis de tramitació, des de l'inici del conveni signat amb el Síndic de Greuges de Catalunya, l'Ajuntament de Calella sempre ha mantingut un compliment molt exhaustiu en els terminis, fet que reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Calella, durant 2017 s'han finalitzat 13 actuacions (81,3%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 61,5% dels casos en què s'ha detectat una irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments o

recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat. Convé destacar que en un 38,5% de les queixes no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració local.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria de medi ambient, l'Ajuntament ha mostrat la seva sensibilitat davant del descans del veïnat com a conseqüència de la celebració de l'Oktoberfest de Calella, ha intervingut per reduir i solucionar els problemes que genera una plaga de coloms en un edifici en estat de ruïna o, entre d'altres, ha notificat al titular d'una guingueta la necessitat de complir les ordenances vigents pel que fa a l'horari i el soroll.

En matèria de tributs, l'Ajuntament ha gestionat la documentació sobre la valoració cadastral de dues finques perquè la persona interessada pugui veure reflectida en les quotes de l'impost de béns immobles la reducció corresponent.

Finalment, l'Ajuntament i el Síndic vetllen pel compliment de resolucions acceptades per l'Administració local i, en particular, l'Ajuntament està en vies de modificar el Reglament del servei municipal d'aigües, i també valorar les propostes del Síndic quan es faci una revisió de l'Ordenança fiscal reguladora de l'impost de vehicles de tracció mecànica.

L'anàlisi de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Calella mostra un lleuger increment del nombre de queixes provinents de Calella o, si més no, l'increment de l'ús de mitjans electrònics per part de les persones interessades i del servei de notificacions i comunicacions electròniques, en detriment del correu postal o presencial.

La majoria de les queixes i les consultes se centren en polítiques socials (34,7%), seguides d'administració pública i tributs (32,7%). D'altra banda, convé destacar que dins de l'àmbit d'administració pública, hi ha tots els aspectes relatius a participació ciutadana i, en especial, els procediments electorals, referèndums o consultes. És per aquest motiu que s'ha produït un increment en les queixes d'aquest àmbit respecte a l'any anterior, la qual cosa no vol dir necessàriament que l'Ajuntament de Calella s'hi trobi afectat.

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que el municipi de Calella reproduceix les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones que presenten queixes al Síndic, especialment en l'àmbit de polítiques socials. En el cas de Calella, el 57,45% de les queixes són presentades per dones, i en l'àmbit de polítiques socials aquest percentatge arriba al 70,59%. En aquest sentit, novament es mostra com la càrrega familiar (cura dels infants, gent gran o persones amb diversitat funcional) és gestionada fonamentalment per dones.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Calella, predominen les referides a l'Administració local (9 queixes), 7 de les quals s'han tramitat amb l'Ajuntament de Calella. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (5 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges ha rebut un total de 8 visites en el desplaçament a Calella l'1 de juny de 2017. Les persones ateses van presentar un total de 7 queixes i 1 consulta. Els problemes plantejats han estat, entre d'altres, temes relacionats amb tributs, urbanisme i habitatge. Totes les visites ateses eren de persones veïnes de la població.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CALELLA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CALELLA DURANT EL 2017

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Calella

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	17,4	2	20,0	1	11,1	1	25,0	-	0,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	2	20,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	4	17,4	-	0,0	-	0,0	1	25,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	1	11,1	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	5	21,7	3	30,0	2	22,2	-	0,0	4	44,4
Administració pública i drets	5	21,7	3	30,0	1	11,1	-	0,0	3	33,3
Tributs	-	0,0	-	0,0	1	11,1	-	0,0	1	11,1
Polítiques territorials	12	52,2	2	20,0	3	33,3	3	75,0	4	44,4
Medi ambient	8	34,8	2	20,0	3	33,3	3	75,0	2	22,2
Urbanisme i habitatge	4	17,4	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	22,2
Consum	2	8,7	2	20,0	2	22,2	-	0,0	1	11,1
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	1	11,1	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	1	10,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	23	100	10	100	9	100	4	100	9	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Calella amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Palamós	17.743	11
Cardedeu*	18.210	7
Malgrat de Mar	18.345	10
Calella	18.481	9
Parets del Vallès	18.970	4
Roses*	19.216	10
Banyoles	19.397	4
Mitjana	18.623	7,9

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Calella, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2017

	2014	2015	2016	2017
Ajuntament de Calella	187,7	16,8	15,2	18,5
Síndic	79	55,5	56,8	24,9
Persona interessada	65,3	2	31,2	16,8

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	18,8
Queixes finalitzades	13	81,3
Total	16	100

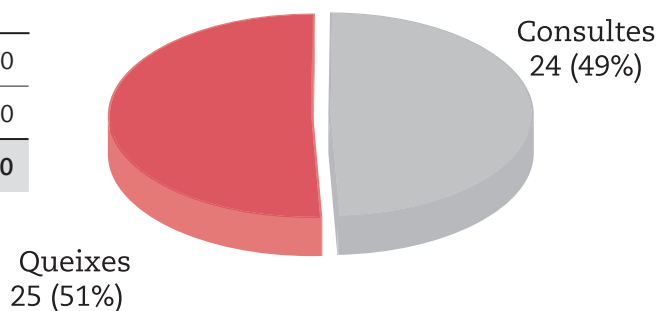
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	8	61,5
Es resol el problema	1	7,7
Resolucions acceptades	5	38,5
Resolucions parcialment acceptades	2	15,4
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	5	38,5
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	13	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CALELLA

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	25	51,0
■ Consultes	24	49,0
Total	49	100

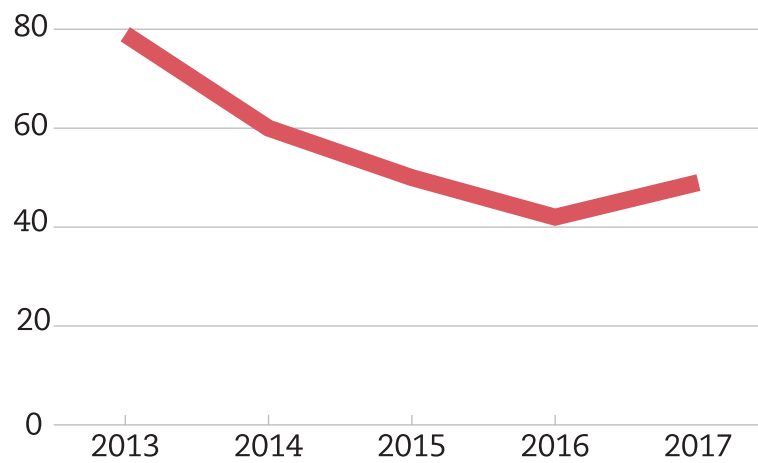


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	7	28,0	10	41,7	17	34,7
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	1	4,0	1	4,2	2	4,1
Infància i adolescència	3	12,0	2	8,3	5	10,2
Salut	2	8,0	5	20,8	7	14,3
Serveis socials	1	4,0	1	4,2	2	4,1
Treball i pensions	-	0,0	1	4,2	1	2,0
Administració pública i tributs	10	40,0	6	25,0	16	32,7
Administració pública i drets	6	24,0	3	12,5	9	18,4
Tributs	4	16,0	3	12,5	7	14,3
Polítiques territorials	4	16,0	4	16,7	8	16,3
Medi ambient	3	12,0	2	8,3	5	10,2
Urbanisme i habitatge	1	4,0	2	8,3	3	6,1
Consum	4	16,0	2	8,3	6	12,2
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	4,2	1	2,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	1	4,2	1	2,0
Total	25	100	24	100	49	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	46	33	79
2014	20	40	60
2015	24	26	50
2016	24	18	42
2017	25	24	49

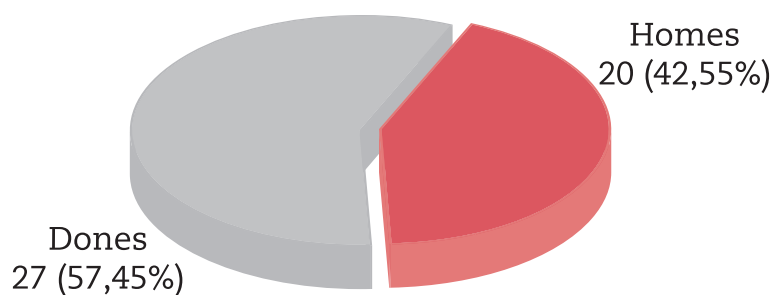


9. Queixes i consultes procedents de Calella per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	23	92,0	24	100,0	47	95,9
Dona	12	48,0	15	62,5	27	55,1
Home	11	44,0	9	37,5	20	40,8
Persona jurídica	2	8,0	-	0,0	2	4,1
Total	25	100,0	24	100,0	49	100,0

10. Queixes i consultes procedents de Calella per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	12	70,59	5	29,41	17	100,00
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Infància i adolescència	1	20,00	4	80,00	5	100,00
Salut	6	85,71	1	14,29	7	100,00
Serveis socials	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Treball i pensions	1	100,00	-	0,00	1	100,00
Administració pública i tributs	9	60,00	6	40,00	15	100,00
Administració pública i drets	7	87,50	1	12,50	8	100,00
Tributs	2	28,57	5	71,43	7	100,00
Polítiques territorials	5	62,50	3	37,50	8	100,00
Medi ambient	4	80,00	1	20,00	5	100,00
Urbanisme i habitatge	1	33,33	2	66,67	3	100,00
Consum	1	20,00	4	80,00	5	100,00
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,00	1	100,00	1	100,00
Cultura i llengua	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Altres	-	0,00	1	100,00	1	100,00
Total	27	57,45	20	42,55	47	100,00



11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	54	46	40	24	25
Nombre de persones afectades en les consultes	33	40	26	18	24
Total	87	86	66	42	49

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Calella

	Queixes	%
Administració autonòmica	5	35,7
Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda	1	7,1
Departament de Salut	2	14,3
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	14,3
Administració local	9	64,3
Ajuntament de Badalona	1	7,1
Ajuntament de Calella	7	50,0
Ajuntament de Pineda de Mar	1	7,1
Total	14	100

11. Queixes i consultes procedents de Calella en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Palamós	17.743	22	16	38
Cardedeu*	18.210	29	30	59
Malgrat de Mar	18.345	22	21	43
Calella	18.481	25	24	49
Parets del Vallès	18.970	20	11	31
Roses*	19.216	26	25	51
Banyoles	19.397	12	14	26
Mitjana	18.623	22,3	20,1	42,4

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Calella en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2011	-	-	-
2012	-	-	-
2013	18	5	23
2014	5	5	10
2015	6	3	9
2016	6	6	12
2017	7	1	8

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 10102/2015

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasiona la celebració de la festa anual Oktoberfest de Calella

Ajuntament de Calella

Atès que no es pot considerar l'Oktoberfest com una activitat extraordinària en la qual es poden suspendre els objectius de qualitat acústica, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Calella que canviés la ubicació del festival. En el cas que no fos possible el canvi d'ubicació, li va suggerir que autoritzés una reducció dels horaris de finalització de les activitats i dels decibels màxims autoritzats. Finalment, li va demanar que valorés la possibilitat de reduir la durada del festival.

Inicialment, l'Ajuntament de Calella va indicar que l'equip tècnic encarregat de l'organització i la planificació de l'esdeveniment estava valorant els suggeriments del Síndic, amb la voluntat d'arribar a un punt comú favorable a totes les parts afectades. Posteriorment, va assenyalar que per a l'edició de 2016 s'havia parlat amb els organitzadors per sensibilitzar-los al màxim de les possibles molèsties als veïns de la zona on s'ubica la carpa, amb l'objectiu que es pogués desenvolupar l'activitat normalment com s'ha fet els últims anys però compatibilitzant-la amb el dret al descans del veïnat. També es va assenyalar que s'havia arribat a un acord amb la Policia Local perquè es fes un control més exhaustiu de l'activitat per tal d'evitar possibles molèsties de sorolls.

Q 10108/2015

Disconformitat amb la quota per satisfer en concepte d'impost sobre béns immobles urbans per dos terrenys al municipi de Calella

Gerència Territorial del Cadastre de Barcelona
Ajuntament de Calella

El Síndic va obrir una actuació d'ofici relativa a l'impost sobre béns immobles del sòl urbanitzable, en la qual va analitzar la problemàtica exposada pels promotors i va efectuar diverses consideracions i suggeriments a les administracions. D'acord amb això, en el cas d'aquesta queixa va suggerir a l'Ajuntament de Calella que facilités a la Direcció General del Cadastre la informació sobre els sòls que estan afectats per la modificació del Text refós de la Llei del Cadastre immobiliari i que els correspon un canvi de naturalesa a efecte cadastral i una nova valoració cadastral.

D'acord amb la informació aportada per l'Ajuntament, el març de 2016 es va trametre a la Direcció del Cadastre Immobiliari documentació sobre els sòls afectats per la modificació del Text refós de la Llei del Cadastre immobiliari als quals els correspon un canvi de naturalesa a efectes cadastrals i una nova valoració cadastral. Basant-se en aquesta documentació, el Cadastre immobiliari ha d'iniciar el procediment corresponent per a la modificació de la naturalesa del sòl a efecte cadastral i, consegüentment, la valoració cadastral del sòl. Aquesta valoració tindrà el reflex corresponent en la quota tributària de l'impost sobre béns immobles.

Q 10665/2015

Manca de resposta de l'Ajuntament de Calella a una instància relativa a les molèsties que ocasiona la plaga de coloms que hi ha en un edifici del municipi que està en molt males condicions i que s'ubica prop del centre d'atenció primària

Ajuntament de Calella

El Síndic va recordar a l'Ajuntament de Calella que l'obligació de donar resposta a les sol·licituds que els ciutadans adrecen a l'Administració forma part del dret a una bona administració, reconegut en l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i regulat en l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que inclou el dret a obtenir una resolució expressa i que es notifiqui dins del termini legalment establert. D'acord amb això, va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta a la instància presentada per la promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha informat la promotora que actualment la finca està en estat de ruïna, i que estan programades unes obres de remodelació de tot l'edifici. Tot i això, atès que les obres no s'iniciaran fins més endavant, de moment s'hi faran actuacions per solucionar la problemàtica dels coloms.

Q 08714/2016

Queixa relativa a les molèsties que ocasiona una guingueta de platja de Calella que obre fins a la matinada

Ajuntament de Calella

L'Ajuntament de Calella va indicar que la guingueta podia obrir fins a la 1.00 h entre setmana, i fins a les 2.30 h els divendres, dissabtes i vigílies de festius, i que podria tenir música ambiental fins a les 12.00 h de la nit. D'acord amb aquesta informació, i atès que la promotora de la queixa exposava que se sent la música fins que la guingueta tanca, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que dugués a terme una inspecció per comprovar que la música finalitza a les 12.00 h de la nit i que l'establiment compleix els horaris de tancament.

L'Ajuntament ha assenyalat que notificarà presencialment al titular de la guingueta la necessitat de complir els horaris establerts i les condicions fixades per a la música, i que inspeccionarà si la música cessa a les 12 de la nit.

Q 04586/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Calella a diverses instàncies presentades per una associació de veïns del municipi

Ajuntament de Calella

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte i, en concret, sobre el tràmit que s'ha donat a les instàncies presentades per l'associació.

L'Ajuntament ha informat que el juliol de 2017 va enviar les respostes a tots els assumptes que plantejava l'associació, i que estava pendent de contestació.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 10114/2015

Desacord amb una factura pel subministrament d'aigua d'un local de Calella

Ajuntament de Calella

El promotor de la queixa exposava que el mes d'octubre de 2015 li van facturar un consum de 496 m³ cúbics d'aigua, perquè en els últims tres anys s'havien efectuat lectures estimades. Tot i això, es va calcular la factura com si el volum d'aigua que es facturava s'hagués consumit en els últims dos mesos en lloc dels últims trenta-sis mesos. I, per tant, només es va aplicar la tarifa del primer bloc de consum als primers 24 m³; als 6 m³ següents, la tarifa del segon i als 466 m³ següents, la tarifa del tercer bloc de consum. En vista d'aquesta informació i després d'estudiar tota la documentació disponible, el Síndic va

suggerir a l'Ajuntament de Calella que revisés la factura objecte de queixa.

Posteriorment, l'Ajuntament de Calella ha informat que ha revisat la factura i que considera que es va aplicar correctament el Reglament del servei municipal d'aigua, motiu pel qual no la modificarà. Tot i això, l'Ajuntament també ha indicat que modificarà el Reglament per tenir en compte els consums ja pagats i per repercutir aquest excés de facturació dins del període de l'any subsegüent.

Q 00776/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Calella a una instància

Ajuntament de Calella

El Síndic va recordar a l'Ajuntament de Calella que l'obligació de donar resposta a les sol·licituds que els ciutadans adrecen a l'Administració forma part del dret a una bona administració, reconegut en l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i regulat en l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques

de Catalunya, que inclou el dret a obtenir una resolució expressa i que sigui notificada dins del termini legalment establert. Per aquest motiu, el Síndic li va suggerir que agilités al màxim la tramitació de la resposta expressa a la instància del promotor. Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que està preparant l'escrit de resposta al promotor de la queixa.

Q 04967/2017

Queixa relativa a l'import que ha de pagar un cotxe híbrid en concepte d'impost sobre vehicles de tracció mecànica

Ajuntament de Calella

La promotora de la queixa exposava que s'havia adreçat a l'Ajuntament de Calella per sol·licitar la regulació de bonificacions en l'impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM) per als vehicles amb baixa emissió de contaminants, i se li va indicar que s'estudiaria la qüestió que plantejava. Tanmateix, no consta que en l'Ordenança fiscal de l'IVTM vigent per a l'any 2017 s'hagi introduït una bonificació en el sentit que la promotora demanava. Atès que la Llei reguladora de les hisendes locals faculta les entitats locals perquè contribueixin a fomentar l'ús de vehicles menys contaminants de manera

que els propietaris d'aquests vehicles puguin gaudir d'una bonificació sobre la quota de l'IVTM, i atès que es va informar la promotora de la queixa que es revisaria aquesta ordenança, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Calella que valorés dur a terme durant el 2017 la revisió de l'Ordenança de l'IVTM a fi d'introduir-hi els beneficis fiscals previstos en l'article 96.5 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals. Posteriorment, l'Ajuntament ha indicat que en el moment que faci una revisió de l'ordenança fiscal reguladora de l'IVTM, tindrà en compte les consideracions del Síndic.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

