



# INFORME DE CARDEDEU 2017

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CARDEDEU EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cardedeu durant el 2017 .....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Cardedeu .....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	13
3.1. Resolucions complertes .....	13
3.2. Resolucions acceptades .....	15



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Cardedeu, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 4 de febrer de 2009.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Ahora, l'Ajuntament de Cardedeu pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Cardedeu ha estat l'administració afectada en un total de 7 queixes durant l'any 2017, i manté una evolució decreixent des de la signatura del conveni. Aquestes queixes s'han centrat en l'àmbit de medi ambient i urbanisme (molèsties per sorolls, llicències d'activitats o compliment de la legalitat urbanística). En relació amb la població de municipis similars, no s'observa una diferència significativa i es manté en la mitjana de queixes d'altres administracions locals.

Pel que fa als terminis de tramitació, la durada del procediment s'ha reduït significativament durant aquest any, tal com es mostra en l'apartat 3 de l'informe, i arriba a les dades que ambdues institucions havien acordat en el conveni signat l'any 2009 (15 dies per tràmit i institució), fet que reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cardedeu, durant 2017 s'han finalitzat 13 actuacions (81,3%), la majoria de les quals provenien del 2016. Del conjunt de queixes finalitzades, en el 76,9% dels casos en què s'ha detectat una irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments o recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria d'urbanisme, l'Ajuntament ha denegat una llicència d'activitats pel soroll que generava una activitat econòmica destinada a l'hostaleria i restauració, ha resolt una connexió de clavegueram, ha netejat un solar que es trobava en males condicions o ha iniciat un expedient de legalitat urbanística per reduir l'alçada d'una tanca entre dos habitatges.

En matèria de consum, l'Ajuntament ha retornat l'import a la persona interessada de reconexió de servei d'aigües, atès que el preu no estava degudament aprovat.

Finalment, l'Ajuntament i el Síndic vetllen pel compliment de resolucions acceptades per l'Administració local, en matèria de consum de tabac en equipaments infantils, molèsties de sorolls generades per animals o per activitats de restauració, o compliment de la normativa vigent en matèria urbanística per part de persones propietàries d'habitatges.

L'anàlisi de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Cardedeu, mostra la tendència a disminuir el nombre de queixes provinents de Cardedeu o, si més no, l'increment de l'ús de mitjans electrònics per part de les persones interessades i del servei de notificacions i comunicacions electròniques, en detriment del correu postal o presencial.

La majoria de les queixes i les consultes se centren en consum (37,3%), seguit de polítiques socials (30,5%). D'altra banda, convé destacar que, per primer cop, una persona resident a Cardedeu ha presentat una queixa al Síndic de Greuges de Catalunya per discriminació. Aquest darrer fet no indica necessàriament que per primer cop una persona hagi volgut queixar-se davant d'una situació de discriminació, sinó que cada cop més les persones se senten amb més capacitat per defensar els seus drets davant la igualtat de gènere i la igualtat en l'orientació i la identitat sexuals.

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que al municipi de Cardedeu s'inverteixen les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones que presenten queixes al Síndic, especialment en l'àmbit de polítiques socials, mentre que a Cardedeu el 58,62% de les queixes han estat presentades per homes, i en l'àmbit de polítiques socials, el 61,11%.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Cardedeu, predominen les referides a l'Administració local (6 queixes), 5 de les quals s'han tramitat amb l'Ajuntament de Cardedeu. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (4 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges s'ha desplaçat dues vegades a Cardedeu, el 6 d'abril i el 23 de novembre de 2017. En aquests desplaçaments, va rebre un total de 8 visites, que van presentar 9 queixes i 2 consultes. Els problemes plantejats van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua i electricitat), medi ambient, serveis socials, urbanisme, etc.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CARDEDEU EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU DURANT EL 2017

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cardedeu

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	4	30,8	2	6,3	2	14,3	-	0,0	1	14,3
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	14,3
Educació i recerca	1	7,7	2	6,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	3	23,1	-	0,0	1	7,1	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	1	7,1	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	5	38,5	17	53,1	2	14,3	3	30,0	2	28,6
Administració pública i drets	5	38,5	14	43,8	2	14,3	2	20,0	2	28,6
Tributs	-	0,0	3	9,4	-	0,0	1	10,0	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	2	15,4	8	25,0	5	35,7	5	50,0	4	57,1
Medi ambient	-	0,0	8	25,0	4	28,6	5	50,0	1	14,3
Urbanisme i habitatge	2	15,4	-	0,0	1	7,1	-	0,0	3	42,9
<b>Consum</b>	2	15,4	4	12,5	4	28,6	2	20,0	-	0,0
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,0	1	3,1	1	7,1	-	0,0	-	0,0
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	13	100	32	100	14	100	10	100	7	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cardedeu amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Just Desvern	17.201	3
Sant Celoni	17.588	4
Palamós	17.743	11
<b>Cardedeu</b>	<b>18.210</b>	<b>7</b>
Malgrat de Mar	18.345	10
Calella*	18.481	9
Parets del Vallès	18.970	4
<b>Mitjana</b>	<b>18.077</b>	<b>6,9</b>

\* Té conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cardedeu, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Ajuntament de Cardedeu	133,6	96,6	111,2	107,9	14,8
Síndic	73	60,8	54,8	62,5	14,8
Persona interessada	38,7	38,5	35,7	39,2	7,2

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	18,8
Queixes finalitzades	13	81,3
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

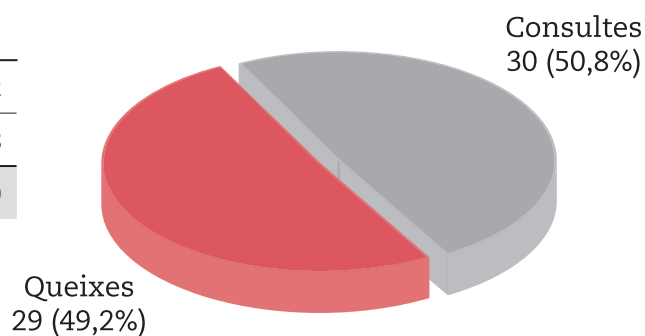
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>10</b>	<b>76,9</b>
Es resol el problema	4	30,8
Resolucions acceptades	6	46,2
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>3</b>	<b>23,1</b>
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CARDEDEU

### 6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	29	49,2
■ Consultes	30	50,8
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

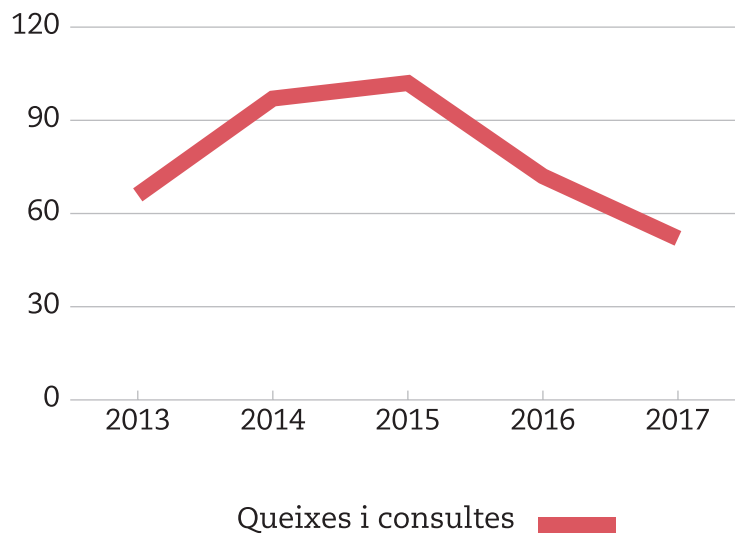


### 7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>7</b>	<b>24,1</b>	<b>11</b>	<b>36,7</b>	<b>18</b>	<b>30,5</b>
Discriminació	1	3,4	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	2	6,9	2	6,7	4	6,8
Infància i adolescència	1	3,4	1	3,3	2	3,4
Salut	2	6,9	1	3,3	3	5,1
Serveis socials	1	3,4	6	20,0	7	11,9
Treball i pensions	-	0,0	1	3,3	1	1,7
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>3</b>	<b>10,3</b>	<b>3</b>	<b>10,0</b>	<b>6</b>	<b>10,2</b>
Administració pública i drets	2	6,9	-	0,0	2	3,4
Tributs	1	3,4	3	10,0	4	6,8
<b>Polítiques territorials</b>	<b>8</b>	<b>27,6</b>	<b>2</b>	<b>6,7</b>	<b>10</b>	<b>16,9</b>
Medi ambient	2	6,9	-	0,0	2	3,4
Urbanisme i habitatge	6	20,7	2	6,7	8	13,6
<b>Consum</b>	<b>11</b>	<b>37,9</b>	<b>11</b>	<b>36,7</b>	<b>22</b>	<b>37,3</b>
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	3,3	1	1,7
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	2	6,7	2	3,4
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>59</b>	<b>100,0</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	34	32	66
2014	53	44	97
2015	42	60	102
2016	37	35	72
2017	29	30	59



## 9. Queixes i consultes procedents de Cardedeu per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>28</b>	<b>96,6</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>58</b>	<b>98,3</b>
Dona	14	48,3	10	33,3	24	40,7
Home	14	48,3	20	66,7	34	57,6
<b>Persona jurídica</b>	<b>1</b>	<b>3,4</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>1,7</b>
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

## 10. Queixes i consultes procedents de Cardedeu per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	7	38,89	11	61,11	18	100,00
Discriminació	1	100,00	-	0,00	1	100,00
Educació i recerca	3	75,00	1	25,00	4	100,00
Infància i adolescència	1	50,00	1	50,00	2	100,00
Salut	1	33,33	2	66,67	3	100,00
Serveis socials	-	0,00	7	100,00	7	100,00
Treball i pensions	1	100,00	-	0,00	1	100,00
<b>Administració pública i tributs</b>	2	33,33	4	66,67	6	100,00
Administració pública i drets	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Tributs	-	0,00	4	100,00	4	100,00
<b>Polítiques territorials</b>	4	40,00	6	60,00	10	100,00
Medi ambient	-	0,00	2	100,00	2	100,00
Urbanisme i habitatge	4	50,00	4	50,00	8	100,00
<b>Consum</b>	11	52,38	10	47,62	21	100,00
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	0	0,00	1	100,00	1	100,00
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,00	-	0,00	-	0,00
<b>Altres</b>	-	0,00	2	100,00	2	100,00
<b>Total</b>	24	41,38	34	58,62	58	100,00



### 11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	44	57	74	38	30
Nombre de persones afectades en les consultes	32	44	60	35	30
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>101</b>	<b>134</b>	<b>73</b>	<b>60</b>

### 12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Cardedeu

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>4</b>	<b>28,6</b>
Departament d'Ensenyament	1	7,1
Departament de Salut	2	14,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	7,1
<b>Administració local</b>	<b>6</b>	<b>42,9</b>
Ajuntament de Cardedeu	5	35,7
Ajuntament de l'Escala	1	7,1
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>3</b>	<b>21,4</b>
Endesa	3	21,4
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>1</b>	<b>7,1</b>
Telefónica España, SAU	1	7,1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

### 13. Queixes i consultes procedents de Cardedeu en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Sant Just Desvern	17.201	11	15	26
Sant Celoni	17.588	27	28	55
Palamós	17.743	22	16	38
<b>Cardedeu</b>	<b>18.210</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>59</b>
Malgrat de Mar	18.345	22	21	43
Calella*	18.481	25	24	49
Parets del Vallès	18.970	20	11	31
<b>Mitjana</b>	<b>18.077</b>	<b>22,3</b>	<b>20,7</b>	<b>43,0</b>

\* Té conveni de visió singular de supervisió

### 14. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cardedeu en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2010	5	11	16
2011	12	10	22
2012	4	11	15
2013	7	6	13
2014	8	2	10
2015	9	13	22
2016	9	3	12
2017	9	2	11



### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

#### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

**Q 09326/2015**

**Queixa relativa a les molèsties que ocasiona l'estat d'una finca de Cardedeu**

Ajuntament de Cardedeu

L'Ajuntament va informar que arran de la petició de la persona interessada es va fer una inspecció de la finca i es va incoar un expedient d'ordre d'execució pel mal estat de conservació en què es trobava. Atès, però, que la propietat de la finca no va donar compliment a l'ordre d'execució, l'Ajuntament va informar la persona interessada que el procediment continuava amb la proposta d'imposició d'una multa coercitiva a la propietat. No obstant això, els veïns segueixen patint molèsties, per la qual cosa el Síndic va demanar a l'Ajuntament que li indiqués en quin punt es trobaven les actuacions en relació amb aquest cas.

L'Ajuntament ha facilitat una còpia de l'informe emès per la Inspecció d'Obres i Via Pública en el qual es posa de manifest que l'octubre de 2017 es va netejar el solar en qüestió per execució subsidiària de l'Ajuntament.

**Q 02806/2016**

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cardedeu a diverses denúncies per les molèsties que ocasiona una activitat de bar del municipi**

Consell Comarcal del Vallès Oriental  
Ajuntament de Cardedeu

El Síndic va recordar que l'obligació de donar resposta a les sol·licituds que les persones adrecen a l'Administració forma part del dret a una bona administració, reconegut en l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i regulat en l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que inclou el dret a obtenir una resolució expressa i que sigui notificada dins del termini legalment establert. Per aquest motiu, es va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta expressa al darrer escrit presentat per la promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que va donar resposta a l'escrit de la promotora i se li va notificar que s'havia denegat la llicència de l'expedient d'activitats corresponent a l'ampliació de l'activitat.

Q 08763/2016

**Disconformitat amb l'import cobrat per la companyia d'aigües de Cardedeu en concepte de reconexió al servei**

Ajuntament de Cardedeu

El promotor de la queixa exposava que la companyia havia passat un rebut al compte de l'antic titular, per la qual cosa es va generar un impagament i se li va tallar el subministrament. Per reconnectar-lo al servei, se li exigia el pagament d'un import de reconexió. Demanava que la companyia anul·lés el rebut, atès que l'impagament no s'havia produït per voluntat seva. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre

les mesures que adoptaria per atendre la petició del promotor de la queixa.

El Síndic ha constatat que el preu de la reconexió al servei no està degudament aprovat per l'Ajuntament de Cardedeu i que, per tant, s'han iniciat els tràmits necessaris per requerir al concessionari del servei el retorn de l'import abonat pel promotor.

Q 01107/2017

**Queixa referida a la tanca que ha instal·lat un veí de Cardedeu entre dues finques**

Ajuntament de Cardedeu

L'Ajuntament va informar que la tanca s'havia instal·lat sense disposar de llicència ni autorització urbanística, i que per tant requeriria la propietat de la finca perquè la retirés. Atès, però, que la promotora de la queixa es va adreçar al Síndic perquè la tanca seguia al mateix lloc, aquesta institució va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions que s'haguessin dut a terme o tingués previst executar per comprovar si s'havia complert el requeriment fet a la propietat de la finca d'enretirar les tanques instal·lades sense llicència.

L'Ajuntament ha informat que el març de 2017 es va iniciar un expedient de protecció de la legalitat urbanística contra el propietari de la finca per la construcció d'una tanca que supera l'alçada màxima reguladora permesa per l'article 114 del POUM. Així mateix, se'l va requerir perquè en el termini d'un mes la retirés i se li va atorgar un termini de quinze dies d'audiència per presentar les al·legacions que estimés pertinents en defensa dels seus interessos.

Q 03013/2017

**Manca d'actuació dels serveis tècnics municipals per resoldre els problemes que impedeixen la connexió al clavegueram municipal d'una casa en construcció**

Ajuntament de Cardedeu

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions que ha dut a terme en relació amb aquest assumpte i sobre la previsió que té per poder solucionar el problema de la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que va dur a terme una inspecció de la xarxa i va detectar que hi havia una connexió al clavegueram cada dues parcel·les, la qual cosa va confirmar l'arxiu municipal. L'Ajuntament va intentar fer una radiodetecció de la connexió de la casa veïna a la de la persona interessada, però el propietari de la casa no ho va autoritzar. Finalment, es va optar per fer una rasa a la vorera, a l'alçada de la mitgera entre les dues finques, i es va trobar la connexió. Es va acordar amb la persona interessada la data fins la qual la rasa estaria oberta.



### 3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 05071/2014  
Q 05637/2014

#### **Queixes relatives a les molèsties de sorolls que ocasiona als veïns el Casino Popular de Cardedeu**

Ajuntament de Cardedeu

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament, en primer lloc, que per preservar tant la seguretat dels usuaris del Casino Popular com la convivència pacífica amb els veïns, les relacions de veïnatge, el respecte i la tolerància mútua, continués treballant perquè mitjançant la mediació corresponent es puguin cercar solucions i acords satisfactoris als problemes de convivència que han portat a tramitar aquesta queixa; en segon lloc, que quan s'evidenciessin situacions que perjudiquin la convivència amb els veïns, actués de manera decidida; i, en tercer lloc, que si el Casino encara no disposava de les autoritzacions administratives corresponents,

no permetés cap altra activitat extraordinària amb incidència acústica significativa i que pogués causar molèsties de sorolls als veïns, tot adoptant les mesures previstes en la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives i el seu reglament. En la seva resposta, l'Ajuntament ha assenyalat que està treballant per limitar al màxim possible les activitats i que l'activitat en l'establiment els darrers mesos ha estat molt escassa. No obstant això, és conscient que es continuen produint denúncies veïnals i assegura que es manté atent a com evoluciona la situació.

Q 01298/2015

#### **Queixa relativa a l'actuació de la Policia Local de Cardedeu a l'hora de controlar els possibles incompliments de la legislació antitabac**

Ajuntament de Cardedeu  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

El promotor de la queixa manifestava que havia requerit en diverses ocasions, sense èxit, l'actuació de la Policia Local de Cardedeu perquè s'impedís que es fumés en espais infantils municipals, com el pavelló, el camp de futbol i diversos parcs infantils. Segons exposava, únicament al parc públic Els Pinetons hi ha un petit rètol que anuncia la prohibició de fumar, però sembla que no és efectiu, ja que no és visible i la Policia Local suposadament no es preocupa de fer complir la normativa.

En aquest sentit, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix en l'article 67.2 que "no és permès vendre ni consumir tabac, ni vendre qualsevol altre producte que l'imiti o indueixi a fumar en centres d'ensenyament i formatius de qualsevol nivell, amb independència de l'edat dels alumnes, ni en instal·lacions destinades a activitats amb infants i adolescents. (...) Aquestes prohibicions s'han de fer constar en llocs ben visibles".

Per tant, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Cardedeu, d'una banda, que prohibís el con-

sum de tabac en la totalitat del recinte on es troben els equipaments esportius municipals i també a l'interior dels parcs infantils públics, i que se senyalitzés aquesta prohibició convenientment; i de l'altra, que la Policia Local garantís el compliment d'aquesta normativa.

En relació amb les terrasses del bar del pavelló i del camp de futbol, tot i que l'Ajuntament admet que aquests espais també estan afectats per l'article 67.2 de la Llei 14/2010, afegeix que l'explotació del bar correspon a uns concessionaris que van participar en un procés de licitació pública amb unes condicions i uns requisits determinats; que es vetllarà perquè la zona delimitada per fumar sigui respectada, i que atès que les concessions acaben a començaments de 2018 no se'n prorrogaran els contractes. En la nova licitació, entre altres requisits referits a hàbits saludables en alimentació i a la promoció del consum de productes de proximitat, es prohibirà en tot el recinte, inclòs el bar, la possibilitat de fumar o de consumir begudes alcohòliques d'alta graduació.

Q 06709/2016

**Molèsties pel soroll dels lladrucs d'un gos al municipi de Cardedeu**

Ajuntament de Cardedeu

Sens perjudici que es pugui fer ús del Servei de Mediació per trobar una solució al problema, tal com proposava el consistori, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Cardedeu que portés a terme les actuacions oportunes per comprovar si les molèsties contravenien l'Ordenança i, si esqueia, que prenguéss les mesures oportunes per corregir la situació denunciada.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que, en aplicació dels articles 44, 51 i 60 de l'Ordenan-

ça municipal reguladora de la convivència ciutadana, es requerirà el propietari de la finca que prengui les mesures higienicosanitàries i de manteniment dels animals necessàries a fi que no es percebin olors molestes des de la via pública o des de les finques veïnes, i que l'advertirà que, en cas que no prengui les mesures requerides, s'aplicarà l'article 44 de l'Ordenança i s'iniciarà un expedient sancionador per l'emissió d'olors molestes, nocives i/o perjudicials per a les persones.

Q 05888/2017

**Disconformitat amb una resolució emesa per l'Ajuntament de Cardedeu en resposta a una sol·licitud d'inspecció d'una esquerda a la paret mitgera d'una finca**

Ajuntament de Cardedeu

L'Ajuntament va informar que ja s'havia fet una visita per valorar l'estat de les esquerdes i s'havia conclòs que no suposen cap perill per a l'estabilitat de la construcció ni un incompliment de les condicions de seguretat i salubritat. Tot i això, atès que el promotor de la queixa exposava que l'esquerda ocasiona la caiguda d'elements de la paret a la seva finca, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que valorés de nou la situació de l'esquerda i la caiguda d'elements de la paret i que poden provocar danys a les finques adja-

cents, i que dictés les ordres d'execució oportunes per garantir la seguretat de les persones i els béns. En resposta a aquestes consideracions, l'Ajuntament va fer una nova valoració de la situació i va requerir la propietat de la finca a adoptar diverses mesures de seguretat i manteniment de la paret en un termini màxim de quinze dies hàbils. Si, un cop exhaurit el termini, no s'haguessin adoptat les mesures requerides, s'incoaria l'expedient d'ordre d'execució corresponent.



**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

