

# INFORME DE CASTELLAR DEL VALLÈS 2017

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLAR DEL VALLÈS EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant el 2017 .....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Castellar del Vallès.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	13
3.1. Resolucions complertes .....	13
3.2. Resolucions acceptades.....	17



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 26 de novembre de 2008.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Ahora, l'Ajuntament de Castellar del Vallès pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Castellar del Vallès ha estat l'administració afectada en un total de 6 queixes durant l'any 2017, i manté una evolució decreixent des de la signatura del conveni. Aquestes queixes s'han centrat en l'àmbit d'administració pública i tributs (especialment temes de funció pública) i en l'àmbit de polítiques territorials (estat de la via pública). En relació amb la població de municipis similars, s'observa una diferència de queixes en què l'administració afectada és l'administració local del municipi inferior.

Pel que fa als terminis de tramitació, la durada del procediment s'ha reduït durant aquest any, tot i que continua existint una diferència significativa respecte de les dades que ambdues institucions havien acordat en el conveni signat l'any 2008 (15 dies per tràmit i institució). En aquest sentit, convé recordar que una durada menor reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès, durant 2017 s'han finalitzat 9 actuacions (60%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 88,9% dels casos en què s'ha detectat una irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments o recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria d'administració pública i tributs, entre d'altres, ha iniciat d'ofici un procediment de responsabilitat patrimonial per indemnitzar la persona interessada, ha revocat una sanció de trànsit i ha retornat l'import indegudament ingressat, ha pres mesures per rectificar la conducta d'una persona que intervenia en la gestió d'un servei públic, ha ofert la possibilitat de pagament fraccionat davant la neteja d'un solar per part d'una persona amb dificultats econòmiques o ha aplicat la reducció d'una taxa per recollida de gos a les dependències policials.

En matèria d'urbanisme, l'Ajuntament ha resolt els problemes que generava una obra no acabada a la resta del veïnat.

Finalment, l'Ajuntament i el Síndic es troben en vies de finalitzar la reclamació a l'empresa que ha malmès algunes voreres del municipi i que ja han estat reparades per la mateixa Administració.

L'anàlisi de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Castellar del Vallès mostra la tendència a disminuir el nombre de queixes provinents de Castellar del Vallès o, si més no, l'increment de l'ús de mitjans electrònics per part de les persones interessades i del servei de notificacions i comunicacions electròniques, en detriment del correu postal o presencial.

La majoria de les queixes i les consultes se centren en consum (27,8%), amb problemes amb les companyies elèctriques, de gas, aigua i telefonia, seguit de polítiques socials i polítiques territorials (24,1% respectivament).

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, al municipi de Castellar del Vallès es reproduïxen les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones que presenten queixes al Síndic, tot i que en l'àmbit on és més present la representació de les dones és consum, a diferència d'altres municipis en què aquesta presència de dones és superior en l'àmbit de polítiques socials.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Castellar del Vallès, predominen les referides a l'Administració local (8 queixes), 4 de les quals s'han tramitat amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (4 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges ha rebut un total 8 visites en el desplaçament a Castellar del Vallès del 21 de febrer de 2017. Les persones ateses per l'equip del Síndic a Ca l'Alberola han presentat 4 queixes i 4 consultes. Els problemes plantejats han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua, electricitat, telefonia i gas), habitatge, pensions, etc. Totes les visites ateses, excepte una, eren de persones veïnes de la població.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLAR DEL VALLÈS EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS DURANT EL 2017

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	3	10,3	4	25,0	2	15,4	2	18,2	1	16,7
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	9,1	-	0,0
Infància i adolescència	3	10,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	3	18,8	2	15,4	1	9,1	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	1	6,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	9	31,0	8	50,0	7	53,8	3	27,3	3	50,0
Administració pública i drets	8	27,6	5	31,3	6	46,2	2	18,2	3	50,0
Tributs	1	3,4	3	18,8	1	7,7	1	9,1	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	13	44,8	3	18,8	3	23,1	5	45,5	2	33,3
Medi ambient	7	24,1	3	18,8	2	15,4	3	27,3	1	16,7
Urbanisme i habitatge	6	20,7	-	0,0	1	7,7	2	18,2	1	16,7
<b>Consum</b>	4	13,8	1	6,3	-	0,0	1	9,1	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	1	7,7	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	29	100	16	100	13	100	11	100	6	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Palafrugell	22.725	5
Masnou, el	23.288	9
Olesa de Montserrat	23.552	10
<b>Castellar del Vallès</b>	<b>23.776</b>	<b>6</b>
Valls	24.112	5
Calafell	24.898	11
Molins de Rei	25.492	24
<b>Mitjana</b>	<b>23.978</b>	<b>10</b>

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Ajuntament de Castellar del Vallès	80,9	84,9	97,2	95,9	80,2
Síndic	58,3	60,2	75,6	55,4	27,7
Persona interessada	35,4	32,9	28	30,7	1,2

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	40,0
Queixes finalitzades	9	60,0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

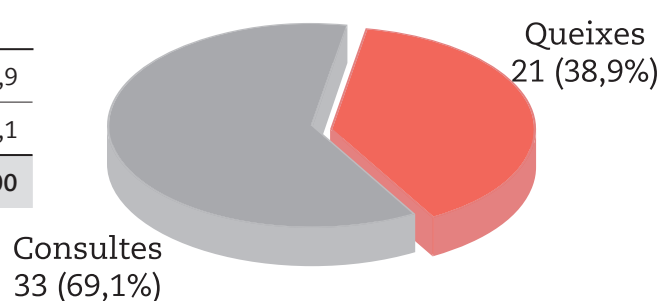
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>8</b>	<b>88,9</b>
Es resol el problema	1	11,1
Resolucions acceptades	6	66,7
Resolucions parcialment acceptades	1	11,1
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>1</b>	<b>11,1</b>
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CASTELLAR DEL VALLÈS

### 6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	21	38,9
■ Consultes	33	61,1
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

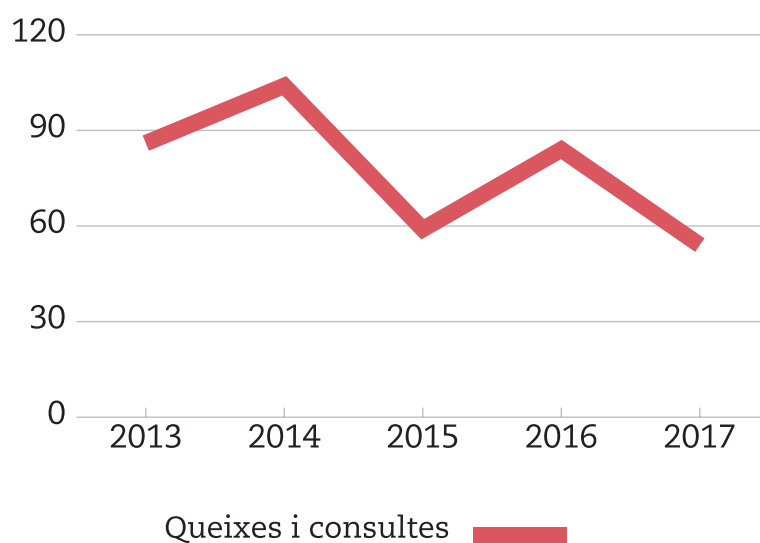


### 7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>5</b>	<b>23,8</b>	<b>8</b>	<b>24,2</b>	<b>13</b>	<b>24,1</b>
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	1	4,8	2	6,1	3	5,6
Infància i adolescència	1	4,8	2	6,1	3	5,6
Salut	1	4,8	1	3,0	2	3,7
Serveis socials	2	9,5	1	3,0	3	5,6
Treball i pensions	-	0,0	2	6,1	2	3,7
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>6</b>	<b>28,6</b>	<b>7</b>	<b>21,2</b>	<b>13</b>	<b>24,1</b>
Administració pública i drets	6	28,6	5	15,2	11	20,4
Tributs	-	0,0	2	6,1	2	3,7
<b>Polítiques territorials</b>	<b>4</b>	<b>19,0</b>	<b>2</b>	<b>6,1</b>	<b>6</b>	<b>11,1</b>
Medi ambient	2	9,5	1	3,0	3	5,6
Urbanisme i habitatge	2	9,5	1	3,0	3	5,6
<b>Consum</b>	<b>4</b>	<b>19,0</b>	<b>11</b>	<b>33,3</b>	<b>15</b>	<b>27,8</b>
Seguretat ciutadana i justícia	2	9,5	1	3,0	3	5,6
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	4	12,1	4	7,4
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	56	30	86
2014	52	52	104
2015	27	32	59
2016	47	37	84
2017	21	33	54

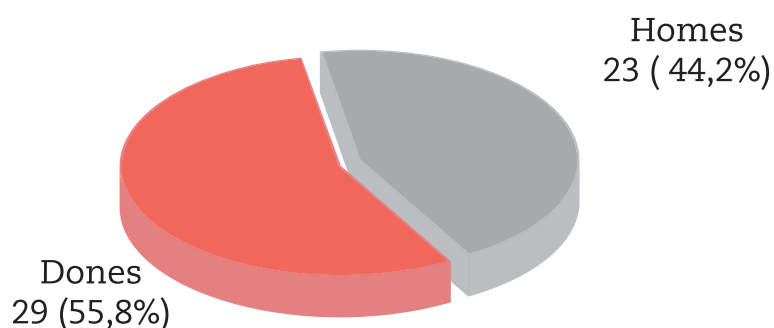


## 9. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>19</b>	<b>90,5</b>	<b>33</b>	<b>100,0</b>	<b>52</b>	<b>96,3</b>
Dona	11	52,4	21	63,6	32	59,3
Home	8	38,1	12	36,4	20	37,0
<b>Persona jurídica</b>	<b>2</b>	<b>9,5</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>3,7</b>
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>33</b>	<b>100,0</b>	<b>54</b>	<b>100,0</b>

## 10. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	7	53,85	6	46,15	13	100,00
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	2	66,67	1	33,33	3	100,00
Infància i adolescència	2	66,67	1	33,33	3	100,00
Salut	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Serveis socials	-	0,00	3	100,00	3	100,00
Treball i pensions	1	50,00	1	50,00	2	100,00
<b>Administració pública i tributs</b>	6	54,55	5	45,45	11	100,00
Administració pública i drets	5	55,56	4	44,44	9	100,00
Tributs	1	50,00	1	50,00	2	100,00
<b>Polítiques territorials</b>	1	16,67	5	83,33	6	100,00
Medi ambient	-	0,00	3	100,00	3	100,00
Urbanisme i habitatge	1	33,33	2	66,67	3	100,00
<b>Consum</b>	11	73,33	4	26,67	15	100,00
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	1	33,33	2	66,67	3	100,00
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,00	-	0,00	-	0,00
<b>Altres</b>	3	75,00	1	25,00	4	100,00
<b>Total</b>	29	55,77	23	44,23	52	100,00



### 11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	60	66	42	47	21
Nombre de persones afectades en les consultes	30	52	32	37	33
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>118</b>	<b>74</b>	<b>84</b>	<b>54</b>

### 12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Castellar del Vallès

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>4</b>	<b>25,0</b>
Departament d'Interior	1	6,3
Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge	1	6,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	2	12,5
<b>Administració de justícia</b>	<b>1</b>	<b>6,3</b>
Fiscalia de Menors de Barcelona	1	6,3
<b>Administració local</b>	<b>8</b>	<b>50,0</b>
Ajuntament de Barcelona	1	6,3
Ajuntament de Castellar del Vallès	4	25,0
Ajuntament del Masnou	1	6,3
<b>Companyies d'aigües</b>	<b>1</b>	<b>6,3</b>
Aigües de Barcelona	1	6,3
<b>Companyies de gas</b>	<b>1</b>	<b>6,3</b>
Gas Natural - Fenosa	1	6,3
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>6,3</b>
ENDESA	1	6,3
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

### 13. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Palafrugell	22.725	7	10	17
Masnou, el	23.288	23	26	49
Olesa de Montserrat	23.552	23	21	44
<b>Castellar del Vallès</b>	<b>23.776</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>54</b>
Valls	24.112	17	13	30
Calafell	24.898	26	21	47
Molins de Rei	25.492	57	41	98
<b>Mitjana</b>	<b>23.978</b>	<b>24,9</b>	<b>23,6</b>	<b>48,4</b>

### 14. Evolució de les queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2010*	18	21	39
2011	2	2	4
2012	9	8	17
2013	9	7	16
2014	15	6	21
2015	10	8	18
2016	13	6	19
2017	4	4	8

\* Es van fer dos desplaçaments al territori



### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 03345/2015

#### **Disconformitat amb l'actuació de l'Ajuntament de Castellar del Vallès arran del comís de dos cavalls**

Ajuntament de Castellar del Vallès  
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que, si no s'havien retornat els animals al seu propietari, se n'ordenés la devolució. Igualment, li va demanar que, a l'empara del que estableix l'article 5 del Reial decret 429/1993, de 26 de març, ordenés l'inici d'ofici d'un procediment de responsabilitat patrimonial per tal de rescabalar el promotor dels danys que se li hagin pogut ocasionar.

Pel que fa a l'actuació del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació, el Síndic va detectar una manca de cooperació amb l'Ajuntament contrària al principi legalment establert en l'article 4.1 d) de la Llei 30/1992, de 26 de novembre. Per aquest motiu, va demanar al Departament que donés les ordres oportunes per tal que en endavant actués amb la màxima cura per evitar l'eventual presentació d'altres queixes.

L'Ajuntament ha informat que s'ha decretat la incoació d'ofici del procediment de responsabilitat patrimonial a fi de determinar si és procedent indemnitzar el promotor pels danys i perjudicis causats pel decomís dels animals, que van morir sense haver estat retornats al seu propietari. Per la seva banda, el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació ha comunicat que lamenta la manca de coordinació administrativa que es va posar de manifest en aquesta situació i que es posaran els mitjans necessaris perquè no es torni a produir una situació semblant, raó per la qual ha traslladat als Serveis Territorials del Departament el suggeriment del Síndic.

Q 01551/2016

**Disconformitat amb un procediment sancionador de trànsit**

Ajuntament de Castellar del Vallès

El promotor de la queixa va ser denunciat per la presumpta comissió d'una infracció tipificada en l'article 143.1 del Reglament general de circulació consistent a "no obeir un vianant les ordres dels agents de l'autoritat en servei de regulació del trànsit". Va presentar un escrit a l'Ajuntament en què exposava la seva disconformitat amb els fets descrits en la butlleta de denúncia, l'actuació de l'agent denunciant i el tracte rebut. El Síndic va recordar que els agents encarregats de la vigilància del trànsit han d'aportar tots els elements probatoris que siguin possibles sobre el fet denunciat. En aquest cas, un cop formulat el primer escrit del promotor, caldria haver donat al procediment el tràmit ordinari, haver requerit l'agent denunciant perquè es ratifiqués sobre els fets denunciats i haver tramès a la persona interessada la proposta de resolució escaient o la resolució sancionadora amb el peu de recurs corresponent, per tal d'evitar generar-li indefensió. Tot i això, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, es va fer una revisió de l'expedient i es va comprovar que les alegacions del promotor no havien estat trameses al Departament de Multes de l'Organisme de Gestió Tributària i que, per tant, se l'havia privat de la possibilitat d'interposar cap recurs i d'abonar la sanció amb la reducció prevista.

A continuació, en comptes d'anul·lar les actuacions corresponents al procediment de constrenyiment, l'Administració va retrotreure el procediment perquè entenia que es tractava d'una actuació anul·lable imputable a un error. Aquesta actuació, però, no beneficia el promotor, perquè la tramitació del procediment de constrenyiment no era un acte anul·lable, sinó nul de ple dret, atès que no es va dictar cap resolució sancionadora ni el promotor va tenir dret a defensar-se mitjançant la interposició del recurs escaient.

D'acord amb tot això, doncs, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Castellar del Vallès que donés les ordres oportunes per tal que es revoqués la resolució dictada en l'expedient de referència i s'ordenés la devolució al promotor de l'import ingressat indegudament.

El Síndic ha constatat que l'Ajuntament ha acceptat expressament el suggeriment que s'ordenés deixar sense efectes les actuacions dutes a terme en l'expedient sancionador i la devolució de l'import indegudament ingressat pel promotor a l'Ajuntament.

Q 01562/2016

**Queixa relativa als problemes que causa una obra inacabada a Castellar del Vallès**

Ajuntament de Castellar del Vallès

L'Ajuntament va informar que des de l'any 2008 requereix a la propietat de l'obra que mantingui les tanques i la grua o bé que les desmunti. En vista d'aquesta informació, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que, en cas que la nova propietat no hagués complert el requeriment efectuat, iniciés l'execució forçosa de la resolució. També li va demanar informació sobre la situació de la tanca instal·lada sobre la vorera i sobre les actuacions necessàries per garantir-ne la conservació i la seguretat i que no es faci una ocupació indeguda de la vorera.

L'Ajuntament ha comunicat que en una inspecció efectuada pels serveis tècnics municipals es va constatar que la grua de l'obra havia estat retirada, i es va comprovar que la tanca de la finca que hi impedia l'accés estava ben col·locada, de manera que es va arxivar l'expedient de disciplina urbanística inicial.



Q 01599/2016

**Disconformitat amb la decisió d'un centre esportiu municipal de Castellar del Vallès de donar de baixa una usuària**

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic va recomanar a l'Ajuntament de Castellar del Vallès, en primer lloc, que ordenés a la concessionària del complex esportiu que trametés un escrit a la promotora per disculpar-se pel contingut de la comunicació que li va lliurar per la qual la donava de baixa administrativa del centre, que quedaria sense efecte, i que li oferís la possibilitat de tornar a donar-se d'alta, sens perjudici que l'Ajuntament pogués instruir un expedient sancionador contra la promotora; en segon lloc, que ordenés als serveis d'inspecció municipals i/o al responsable del contracte, en el cas que aquest hagués estat designat, que comprovessin l'estat de les instal·lacions en qüestió; i finalment, que valorés la possibilitat d'aprovar una carta de serveis del complex esportiu municipal com a mecanisme per afavorir l'exercici del dret a una bona administració i a uns serveis de qualitat per part dels usuaris.

L'Ajuntament va ordenar a la concessionària del complex esportiu que es disculpés davant de la promotora pel contingut de la comunicació que se li havia tramès i li oferís la possibilitat de tornar-la a donar d'alta. Tot i això, la promotora no va rebre cap comunicació. Posteriorment, el Síndic ha rebut una còpia de la resolució municipal que desestima les al·legacions de la concessionària i ordena el reingrés de la promotora com a usuària de ple dret del centre esportiu a partir de la data de la resolució.

Q 02069/2016

**Disconformitat amb la resolució de l'Ajuntament de Castellar del Vallès relativa a l'execució dels treballs de neteja d'una parcel·la**

Ajuntament de Castellar del Vallès

L'Ajuntament va indicar que la neteja de la parcel·la la duria a terme la brigada municipal perquè fos més econòmica, i que oferiria facilitats de pagament a la promotora de la queixa. Posteriorment, la promotora va informar que ja s'havia fet efectiva la neteja de la parcel·la, i tornava a manifestar la seva impossibilitat per fer front al pagament de l'import corresponent a l'execució subsidiària. Per aquest motiu, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que valorés la possibilitat de fer

una mediació entre la promotora, la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament, a fi de trobar una solució perquè no haguessin de satisfer a la vegada tots els deutes contrets.

L'Ajuntament ha informat personalment la promotora de la queixa de la possibilitat que té d'abonar l'import dels treballs de manteniment de la parcel·la de manera fraccionada.

Q 03344/2016

**Disconformitat amb el fet que la Policia Local de Castellar del Vallès cobrés una taxa en concepte de servei de recollida de gossos a una persona que havia perdut el seu**

Ajuntament de Castellar del Vallès

La promotora de la queixa exposava que quan la van avisar va anar de seguida a recollir el gos, i que l'hi va lliurar la mateixa persona que l'havia trobat. Per aquest motiu considerava que no era procedent en el seu cas la liquidació de la taxa, atès que la policia no va prestar els serveis que en justifiquen el cobrament (servei de recollida d'animals i trasllat al centre d'acollida, segons detalla l'article 4.1 de l'Ordenança fiscal A13, reguladora de la taxa per serveis de salut pública). En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que li indiqués si la Policia Local va prestar el servei de recollida de gossos en aquest cas i, si no ho va fer, quin és el fet imposable que justifica la liquidació de la taxa.

L'Ajuntament ha informat que la promotora va recollir el gos a les dependències policials, i que aquest fet és el que genera l'aplicació de la taxa. Tot i això, ha afegit que se li ha aplicat una reducció del 50 per cent de l'import de la taxa, tal com exigeix l'article 4.3 de l'Ordenança fiscal A13, segons el qual quan els gossos trobats a la via pública siguin lliurats directament a les dependències de la Policia Local sense que es presti el servei de recollida i el propietari els reculli abans de dues hores, s'aplica una reducció del 50 per cent de la tarifa de la taxa, sempre que l'animal estigui correctament censat i disposi del xip identificatiu.

Q 03578/2016

**Queixa per l'existència de presumptes irregularitats en el procés d'admissió d'alumnat en una escola de Castellar del Vallès**Departament d'Ensenyament  
Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Castellar del Vallès, d'una banda, que complís les previsions contingudes en el Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació territorial de les entitats locals, que estableix el deure de l'Administració local de mantenir actualitzat el padró, de comprovar possibles irregularitats i de donar de baixa d'ofici, per inscripció indeguda, les persones que figurin empadronades a un domicili que no es correspon amb la seva residència habitual, un cop comprovada aquesta circumstància i feta la corresponent audiència pública; i de l'altra, que comunicués aquestes actuacions al Departament d'Ensenyament per tal que, en cas que l'infant esmentat no residís al domicili al·legat en el moment de la preinscripció

apliqués el que estableix l'article 5.4 de la Resolució ENS/505/2016, de 25 de febrer, segons el qual "la falsedat o el frau en les dades al·legades comporta la invalidació dels drets de prioritat que puguin correspondre. Si la falsedat o el frau s'acredita amb posterioritat al 30 de setembre del 2016, l'alumne perd el dret a la plaça en finalitzar el curs en què queda acreditada la falsedat o el frau i ha de participar de nou en el procés de preinscripció del següent curs escolar".

El Síndic ha constatat que el Departament d'Ensenyament va donar de baixa del centre l'alumne que va cometre irregularitats i que la filla de la promotora de la queixa ja hi està escolaritzada.

### 3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01803/2017

**Disconformitat amb la manca de reparació dels desperfectes causats durant les obres d'implantació de la xarxa de gas natural en una urbanització de Castellar del Vallès**

Ajuntament de Castellar del Vallès

---

La promotora de la queixa exposava que els treballs que havia efectuat una empresa instal·ladora de gas en una urbanització de Castellar del Vallès havien malmès moltes voreres, havien produït danys davant de casa seva i havien fet malbé la canonada del clavegueram. Atès que l'empresa no va reparar tots els danys que havia provocat, la promotora va reclamar a l'Ajuntament, ja que l'empresa disposava de llicència i autorització municipals. Tot i això, el consistori no es va fer càrrec de la reparació dels desperfectes causats

per l'empresa. En conseqüència, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Castellar del Vallès que donés les ordres oportunes perquè l'empresa instal·ladora tramités i valorés la reclamació de la promotora de la queixa. L'Ajuntament ha acceptat el suggeriment del Síndic i ha traslladat a l'empresa la reclamació de la promotora. A més, la promotora ha confirmat que els danys a la via pública ja han estat arreglats, si bé manifesta que se n'ha encarregat l'Ajuntament i no l'empresa.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

