

# INFORME D'ESPARREGUERA 2017

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPARREGUERA EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Esparreguera durant el 2017.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Esparreguera .....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	13
3.1. Resolucions complertes .....	13
3.2. Resolucions acceptades.....	15



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament d'Esparreguera, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 20 de gener de 2010, i revisat i actualitzat el 24 de gener de 2017.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Ahora, l'Ajuntament d'Esparreguera pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament d'Esparreguera ha estat l'administració afectada en un total de 18 queixes durant l'any 2017, i manté una evolució similar des de la signatura del conveni de 2010. Aquestes queixes s'han centrat en l'àmbit de medi ambient i urbanisme (molèsties per sorolls, neteja de solars, ubicació de contenidors, etc.). En relació amb la població de municipis similars, s'observa una diferència de queixes en què l'administració afectada és l'administració local del municipi superior.

Pel que fa als terminis de tramitació, la durada del procediment s'ha reduït significativament durant aquest any, tal com es mostra en l'apartat 3 de l'informe, i s'aproxima gairebé a les dades que ambdues institucions havien acordat en el conveni (15 dies per tràmit i institució), fet que reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament d'Esparreguera, durant 2017 s'han finalitzat 22 actuacions (75,9%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 63,6% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració local, i en el 36,4% restant en què s'ha detectat alguna irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic

formulés suggeriments o recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria d'urbanisme i medi ambient, l'Ajuntament ha pres mesures pels problemes de salubritat que ocasionen unes piscines abandonades a la urbanització de Mas d'en Gall, ha iniciat la redacció d'una ordenança específica reguladora del civisme i la convivència que té presents els aspectes incorporats en l'*Informe d'oci nocturn i convivència* del Síndic de Greuges de Catalunya, o s'ha compromès (i es troba pendent de compliment) a solucionar les filtracions d'aigua provinents del carrer que afecten un habitatge a Esparreguera.

A més, en matèria d'administració pública i drets, l'Ajuntament ha incrementat la informació de les persones interessades que ho han sol·licitat respecte de la seva intervenció en diversos àmbits o ha resolt un procediment de responsabilitat patrimonial que s'havia demorat.

Finalment, l'Ajuntament s'ha compromès a iniciar els tràmits oportuns per modificar el Reglament del cementiri municipal per regular expressament el dret de compensació als titulars per l'import pagat amb l'atorgament de la concessió de nínxols.

L'anàlisi de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Esparreguera mostra un lleuger increment en el nombre de queixes i consultes de les persones residents al municipi respecte de l'any passat.

La majoria de les queixes i consultes se centren en polítiques socials (30,3%) i polítiques territorials (22,5%). Les queixes en l'àmbit social fan referència a temes específics de cadascuna de les persones residents, mentre que les queixes referides a medi ambient i urbanisme plantegen problemes de prestació de serveis municipals a les urbanitzacions i molèsties generades pels sorolls dels serveis de restauració.

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que el municipi d'Esparreguera reproduceix les dinàmiques de les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones que presenten queixes al Síndic, especialment en l'àmbit de polítiques socials. No obstant això, pel que fa a Esparreguera, les dones s'han queixat especialment en l'àmbit de polítiques territorials.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Esparreguera, predominen les referides a l'Administració local (15 queixes), la totalitat de les quals s'ha tramitat amb l'Ajuntament d'Esparreguera. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (7 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges s'ha desplaçat dues vegades a Esparreguera, a l'equipament de Can Pasqual. En el primer desplaçament de 2 de febrer de 2017, el Síndic va rebre un total de 19 visites. Les persones ateses van presentar 11 queixes i 9 consultes. En el segon desplaçament, el 6 de setembre de 2017, les persones ateses per l'equip del Síndic van presentar 6 queixes i 4 consultes. Els problemes plantejats en ambdós casos van ser sobre temes relacionats amb consum (electricitat, gas i telefonia), urbanisme, funció pública i medi ambient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPARREGUERA EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA DURANT EL 2017

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Esparreguera

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	8	19,5	6	25,0	5	25,0	3	25,0	1	5,6
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	3	7,3	2	8,3	2	10,0	1	8,3	-	0,0
Infància i adolescència	3	7,3	4	16,7	1	5,0	-	0,0	1	5,6
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	2	4,9	-	0,0	2	10,0	2	16,7	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	17	41,5	9	37,5	6	30,0	1	8,3	3	16,7
Administració pública i drets	6	14,6	7	29,2	4	20,0	-	0,0	3	16,7
Tributs	11	26,8	2	8,3	2	10,0	1	8,3	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	13	31,7	8	33,3	5	25,0	7	58,3	13	72,2
Medi ambient	8	19,5	3	12,5	2	10,0	6	50,0	9	50,0
Urbanisme i habitatge	5	12,2	5	20,8	3	15,0	1	8,3	4	22,2
Consum	3	7,3	-	0,0	2	10,0	-	0,0	1	5,6
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	4,2	2	10,0	1	8,3	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	41	100	24	100	20	100	12	100	18	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Esparreguera amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Amposta	20.572	5
Vilassar de Mar	20.636	15
Sant Feliu de Guíxols	21.721	7
<b>Esparreguera</b>	<b>21.889</b>	<b>18</b>
Vila-seca	21.993	4
Palafrugell	22.725	5
Masnou, el	23.288	9
<b>Mitjana</b>	<b>21.832</b>	<b>9,0</b>

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament d'Esparreguera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Ajuntament d'Esparreguera	142,4	128,8	105,1	184,6	48,7
Síndic	71,1	73,6	77,3	56,1	36,5
Persona interessada	46,2	49,3	31,2	54,1	7,7

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	7	24,1
Queixes finalitzades	22	75,9
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

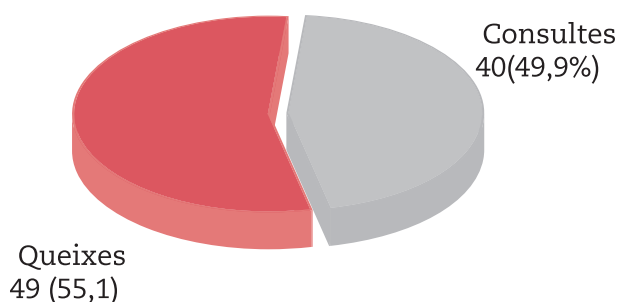
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>8</b>	<b>36,4</b>
Es resol el problema	2	9,1
Resolucions acceptades	5	22,7
Resolucions parcialment acceptades	1	4,5
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>14</b>	<b>63,6</b>
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ESPARREGUERA

### 6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	49	55,1
■ Consultes	40	44,9
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100</b>

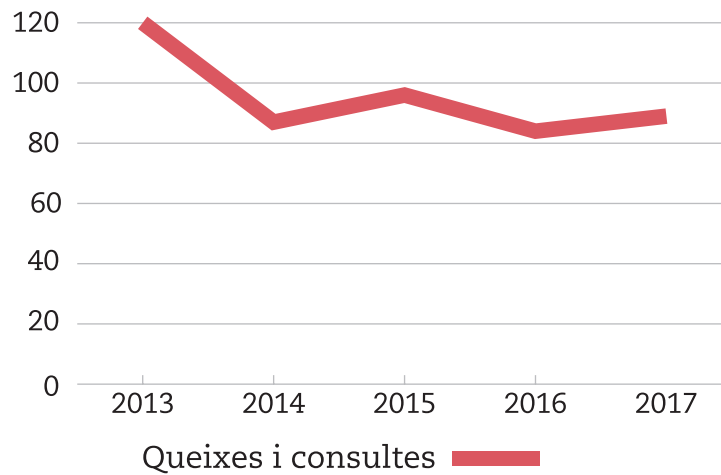


### 7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>13</b>	<b>26,5</b>	<b>14</b>	<b>35,0</b>	<b>27</b>	<b>30,3</b>
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	4	8,2	2	5,0	6	6,7
Infància i adolescència	2	4,1	4	10,0	6	6,7
Salut	4	8,2	4	10,0	8	9,0
Serveis socials	3	6,1	3	7,5	6	6,7
Treball i pensions	-	0,0	1	2,5	1	1,1
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>6</b>	<b>12,2</b>	<b>5</b>	<b>12,5</b>	<b>11</b>	<b>12,4</b>
Administració pública i drets	6	12,2	4	10,0	10	11,2
Tributs	-	0,0	1	2,5	1	1,1
<b>Polítiques territorials</b>	<b>15</b>	<b>30,6</b>	<b>5</b>	<b>12,5</b>	<b>20</b>	<b>22,5</b>
Medi ambient	8	16,3	1	2,5	9	10,1
Urbanisme i habitatge	7	14,3	4	10,0	11	12,4
<b>Consum</b>	<b>12</b>	<b>24,5</b>	<b>7</b>	<b>17,5</b>	<b>19</b>	<b>21,3</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>2</b>	<b>4,1</b>	<b>7</b>	<b>17,5</b>	<b>9</b>	<b>10,1</b>
Cultura i llengua	1	2,0	-	0,0	1	1,1
Altres	-	0,0	2	5,0	2	2,2
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	71	49	120
2014	34	53	87
2015	46	50	96
2016	45	39	84
2017	49	40	89

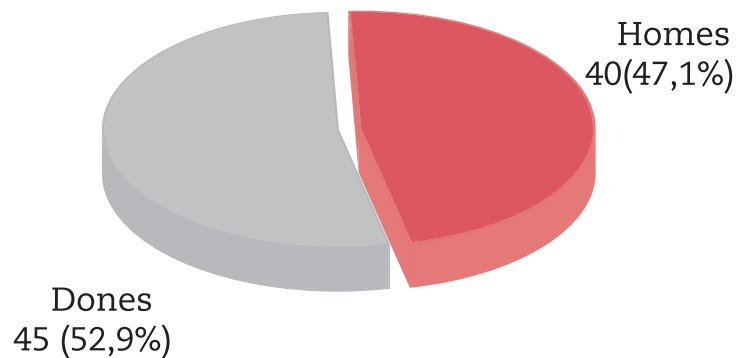


## 9. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>46</b>	<b>93,9</b>	<b>39</b>	<b>97,5</b>	<b>85</b>	<b>95,5</b>
Dona	23	46,9	22	55,0	45	50,6
Home	23	46,9	17	42,5	40	44,9
<b>Persona jurídica</b>	<b>3</b>	<b>6,1</b>	<b>1</b>	<b>2,5</b>	<b>4</b>	<b>4,5</b>
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,0</b>	<b>40</b>	<b>100,0</b>	<b>89</b>	<b>100,0</b>

## 10. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>17</b>	<b>62,96</b>	<b>10</b>	<b>37,04</b>	<b>27</b>	<b>100,00</b>
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	2	33,33	4	66,67	6	100,00
Infància i adolescència	6	100,00	-	0,00	6	100,00
Salut	3	37,50	5	62,50	8	100,00
Serveis socials	5	83,33	1	16,67	6	100,00
Treball i pensions	1	100,00	-	0,00	1	100,00
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>3</b>	<b>30,00</b>	<b>7</b>	<b>70,00</b>	<b>10</b>	<b>100,00</b>
Administració pública i drets	3	33,33	6	66,67	9	100,00
Tributs	-	0,00	1	100,00	1	100,00
<b>Polítiques territorials</b>	<b>13</b>	<b>72,22</b>	<b>5</b>	<b>27,78</b>	<b>18</b>	<b>100,00</b>
Medi ambient	6	75,00	2	25,00	8	100,00
Urbanisme i habitatge	7	70,00	3	30,00	10	100,00
<b>Consum</b>	<b>5</b>	<b>27,78</b>	<b>13</b>	<b>72,22</b>	<b>18</b>	<b>100,00</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>5</b>	<b>55,56</b>	<b>4</b>	<b>44,44</b>	<b>9</b>	<b>100,00</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>1</b>	<b>100,00</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>1</b>	<b>100,00</b>
<b>Altres</b>	<b>1</b>	<b>50,00</b>	<b>1</b>	<b>50,00</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>52,94</b>	<b>40</b>	<b>47,06</b>	<b>85</b>	<b>100,00</b>



### 11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	59	51	69	45	49
Nombre de persones afectades en les consultes	49	53	50	39	40
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>104</b>	<b>119</b>	<b>84</b>	<b>89</b>

### 12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents d'Esparreguera

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>7</b>	<b>25,0</b>
Departament d'Ensenyament	2	7,1
Departament d'Interior	1	3,6
Departament de Justícia	1	3,6
Departament de Salut	2	7,1
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	3,6
<b>Administració local</b>	<b>15</b>	<b>53,6</b>
Ajuntament d'Esparreguera	15	53,6
<b>Companyies de gas</b>	<b>1</b>	<b>3,6</b>
Gas Natural - Fenosa	1	3,6
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>2</b>	<b>7,1</b>
Endesa	2	7,1
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>3</b>	<b>10,7</b>
Jazztel	2	7,1
Movistar	1	3,6
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

### 13. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Amposta	20.572	17	10	27
Vilassar de Mar	20.636	31	23	54
Sant Feliu de Guíxols	21.721	13	6	19
<b>Esparreguera</b>	<b>21.889</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>89</b>
Vila-seca	21.993	7	5	12
Palafrugell	22.725	7	10	17
Masnou, el	23.288	23	26	49
<b>Mitjana</b>	<b>21.832</b>	<b>21,0</b>	<b>17,1</b>	<b>38,1</b>

### 14. Evolució de les queixes i consultes procedents d'Esparreguera en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2010	21	16	37
2011	15	10	25
2012	7	7	14
2013	11	7	18
2014	5	2	7
2015	11	4	15
2016	9	5	14
2017	17	13	30



### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 01364/2016**

**Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a diversos escrits referits a les molèsties que ocasiona una persona als veïns de l'edifici on viu**

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que atengués, sense més demora, les instàncies presentades per la comunitat de veïns, ja que s'havia superat el termini legalment establert per fer-ho. També li va demanar que li fes arribar un informe complet en què es fessin constar les intervencions que han dut a terme els diferents serveis municipals en relació amb la situació objecte d'aquesta queixa durant els anys 2014, 2015 i 2016, i un informe social en què es fes constar si la situació del veí en qüestió era coneguda pels serveis socials del municipi, si n'era usuari i, en aquest cas, quina és la valoració del servei i quines han estat les intervencions dutes a terme en relació amb ell durant els darrers dos anys.

L'Ajuntament ha informat que continua treballant per resoldre la situació que plantejava la persona interessada. No ha indicat, però, si ha donat resposta escrita a les instàncies presentades per la persona interessada sobre aquest assumpte, per la qual cosa el Síndic ha recordat a l'Ajuntament que ha d'atendre el deure legal de donar-hi resposta.

**Q 06540/2016**

**Queixa relativa als problemes de salubritat que ocasionen les piscines abandonades d'una urbanització d'Esparreguera, especialment en relació amb la proliferació de mosquits a la zona**

Ajuntament d'Esparreguera

Atès que la persona interessada exposava que havia presentat diverses denúncies a l'Ajuntament però que la situació de les piscines continuava igual, el Síndic va demanar que se l'informés sobre les actuacions que s'han dut a terme per resoldre els problemes de salubritat denunciats i sobre les actuacions de prevenció i control dels mosquits s'han dut a terme en aquesta zona.

Del contingut de l'informe de l'Ajuntament se'n desprèn que està prenent les mesures necessàries per corregir els problemes de salubritat que denunciava la persona interessada.

**Q 07694/2016**

**Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a uns escrits en relació amb l'actuació dels serveis socials del municipi**

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que proporcionés una resposta escrita sobre les causes per les quals no es va atendre la petició d'ajuda de la persona interessada, i que es concertés una entrevista entre aquesta persona i els serveis socials bàsics per abordar la seva situació i informar-la dels recursos o serveis que li puguin servir d'ajuda o suport en el seu cas.

L'Ajuntament ha informat que va enviar una carta a la persona interessada mitjançant la qual se li proporcionava una resposta raonada sobre les diverses qüestions que havia plantejat també per escrit a l'Ajuntament.

Q 01048/2017

**Queixa relativa al mal estat del barri Mas d'en Gall, d'Esparreguera**

Ajuntament d'Esparreguera

Atès que la persona interessada va presentar queixa al Síndic sense adreçar-se prèviament a l'administració competent, el Síndic va traslladar la queixa a l'Ajuntament d'Esparreguera i li va demanar que donés resposta a aquesta persona.

L'Ajuntament ha comunicat que ja va informar la persona interessada de les actuacions municipals dutes a terme amb relació als assumptes que plantejava.

Q 02000/2017

**Queixa relativa a les molèsties per sorolls que pateixen els veïns d'una plaça d'Esparreguera durant les nits**

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament, d'una banda, que valorés la conveniència d'aprovar una ordenança que regulés els horaris de les terrasses, o bé que incorporés aquestes previsions en les ordenances de convivència ciutadana, de sorolls o de regulació dels establiments vigents a Esparreguera; i de l'altra, que valorés la possibilitat d'establir una reducció horària excepcional en els locals o zones que ocasionen molèsties als veïns més propers, d'acord amb l'article 14 de l'Ordre INT/358/2011, de 19 de desembre, per la qual es regulen els horaris dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives.

L'Ajuntament ha informat que ha iniciat els treballs de redacció d'una ordenança específica i que està treballant per assumir una unanimitat que generi una majoria suficient per poder aprovar l'expedient corresponent. Pel que fa a la possibilitat d'establir una reducció horària per a les terrasses dels establiments objecte de queixa, ha indicat que, abans de prendre cap mesura en aquest sentit, intentarà buscar una solució per la via de la mediació entre els comerços i els veïns. Cal destacar també que l'Ajuntament coincideix amb el Síndic en la conveniència de redactar una ordenança específica que reguli els vetlladors a la via pública, i que s'ha constatat que la Junta de Govern Local va aprovar el Pla normatiu municipal de l'any 2017, en el qual s'inclou l'aprovació d'una ordenança municipal reguladora de les condicions d'autorització de vetlladors a la via pública, però també la modificació de l'Ordenança no fiscal reguladora del civisme i la convivència al municipi. Per això, el Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que incorpori els informes *Oci nocturn i convivència ciutadana* i *El dret a la convivència* a la documentació de treball de la comissió municipal encarregada d'elaborar les respectives propostes d'aprovació i modificació de les ordenances esmentades.



### 3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**Q 09585/2014**

**Queixa relativa a la renúncia a la concessió sobre un nínxol del cementiri d'Esparreguera**

Ajuntament d'Esparreguera

---

Un cop estudiat aquest assumpte, i malgrat que no s'assenyali així expressament en el Reglament del cementiri municipal d'Esparreguera, el Síndic considera que l'acceptació de la renúncia al dret funerari, per raons d'interès públic, ha de comportar la compensació al titular per l'import pagat amb l'atorgament de la concessió, en proporció al termini pendent de vigència de la concessió. Per aquest motiu, en cas que s'accepti la renúncia del promotor de la queixa i una vegada el bé estigui a disposició de l'Ajuntament d'Esparreguera per atorgar una nova concessió, caldria acordar el pagament d'una compensació d'acord amb els paràmetres esmentats. Sens perjudici d'això, el

Síndic suggereix també que l'Ajuntament iniciï els tràmits oportuns per modificar el Reglament del cementiri municipal per tal de regular expressament i amb caràcter general aquest dret de compensació.

D'acord amb la informació rebuda, l'Ajuntament d'Esparreguera va acordar, en data 19 de febrer de 2016, estimar parcialment la sol·licitud del promotor de devolució de l'import satisfet per la concessió d'un nínxol, pel termini que restava de vigència de la concessió quan hi va renunciar, i la devolució de l'import satisfet per conservació de la sepultura l'any 2015.

**Q 06057/2016**

**Queixa relativa a les filtracions d'aigua provinents del carrer que afecten un garatge d'Esparreguera**

Ajuntament d'Esparreguera

---

Cal tenir en compte que els particulars tenen dret a ser indemnitzats per qualsevol lesió que pateixin en qualsevol dels seus béns i drets, quan sigui conseqüència del funcionament dels serveis públics. Per tant, l'Ajuntament hauria de rescabalar els danys que ocasionin les filtracions d'aigua del carrer en el garatge. En conseqüència, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que determinés quan té previst dur a terme els treballs d'instal·lació dels embornals que fan falta per solucionar els problemes denunciats, i que informés les persones interessades tant sobre les conclusions de l'estudi dels

serveis municipals com sobre el calendari en què està previst executar les obres.

Posteriorment, l'Ajuntament d'Esparreguera ha informat que l'actuació proposada per l'enginyer municipal el 6 de febrer de 2017 estava previst dur-la a terme durant el segon semestre de 2017. I que per fer els treballs, es tindrien en compte els períodes lectius de les escoles, a fi d'evitar problemes per al trànsit de vianants i vehicles que generen els centres educatius propers a la finca.

Q 09820/2016

**Disconformitat amb el retard de l'Ajuntament d'Esparreguera a resoldre una reclamació de responsabilitat patrimonial derivada d'una caiguda a la via pública**

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic va posar de manifest que al llarg de la tramitació d'aquest expedient s'havia produït una dilació injustificada. Atès que la mateixa Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment comú de les administracions públiques, determina en l'article 20 que els titulars de les unitats administratives i el personal al servei de les administracions públiques que tingui a càrrec seu la resolució o el despatx dels assumptes són responsables directes de la seva tramitació i han d'adoptar les mesures oportunes per tal de remoure els obstacles que impedeixin, dificultin o retardin l'exercici ple dels drets de les persones interessades o el respecte als seus interessos legítims i eliminar tota anormalitat en la tramitació dels procediments, el Síndic va

demanar a l'Ajuntament d'Esparreguera que donés les ordres oportunes per tal que s'investigués aquesta dilació en la resolució de la reclamació i s'adoptessin les mesures escaients.

Finalment, l'Ajuntament ha informat que la resolució, que desestimava la reclamació de la persona interessada per manca de proves sobre les circumstàncies en què va tenir lloc la caiguda, es va dictar el mes d'abril de 2017 i es va notificar al seu domicili. D'acord amb la informació facilitada, el Síndic ha constatat que les causes que van motivar aquest retard són conjunturals i que s'han pres les mesures oportunes perquè aquesta situació no es torni a repetir.



**SÍNDIC**

**EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES**

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

