



INFORME DE MATADEPERA 2017

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MATADEPERA EN DADES.....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Matadepera durant el 2017.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Matadepera	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	13
3.1. Resolucions acceptades.....	13

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Matadepera, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 20 de gener 2010.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Ahora, l'Ajuntament de Matadepera pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Matadepera ha estat l'administració afectada en una queixa durant l'any 2017, i manté la tendència decreixent des de la signatura del conveni. Aquesta queixa, que s'ha resolt, fa referència a la inscripció indeguda d'alumnes en un centre d'ensenyament. En relació amb la població de municipis similars, no s'observa una diferència significativa i es manté en la mitjana de queixes d'altres administracions locals.

Pel que fa als terminis de tramitació, la durada del procediment fa referència només a una queixa. En aquest cas, l'Ajuntament de Matadepera ha superat substancialment les dades que ambdues institucions havien acordat en el conveni signat l'any 2010 (15 dies per tràmit i institució).

L'anàlisi de les queixes i consultes rebudes al Síndic de persones residents a Matadepera mostra la tendència a disminuir el nombre de queixes provinents de Matadepera o, si més no, l'increment de l'ús de mitjans electrònics per part de les persones interessades i del servei de notificacions i comunicacions electròniques, en detriment del correu postal o presencial.

La majoria de les queixes i consultes se centren en administració pública i tributs (38,9%), seguits de polítiques socials (16,7%).

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que el municipi de Matadepera reproduïx les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones que presenten queixes al Síndic, especialment en l'àmbit de polítiques socials.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Matadepera, predominen les referides a l'Administració local (2 queixes), una de les quals s'ha tramitat amb l'Ajuntament de Matadepera. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb les companyies elèctriques (4 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges va rebre un total de 3 visites en el desplaçament a Matadepera del 27 de març de 2017. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal de Cultura han presentat 1 queixa i 2 consultes. Els problemes plantejats han estat, entre d'altres, temes relacionats amb tributs i relacions laborals. Totes les visites ateses eren de persones veïnes de la població.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MATADEPERA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE MATADEPERA DURANT EL 2017

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Matadepera

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	-	0,0	1	25,0	-	0,0	1	100
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	100
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	1	25,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	4	80	1	100,0	-	0,0	0	0,0	-	0,0
Administració pública i drets	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Tributs	4	80	1	100,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	1	20	-	0,0	2	50,0	0	0,0	-	0,0
Medi ambient	-	0,0	-	0,0	2	50,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i habitatge	1	20	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	1	25,0	0	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	5	100	1	100	4	100	0	0,0	1	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Matadepera amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Solsona	8.974	2
Cervera	9.037	2
Palafolls	9.171	2
Matadepera	9.186	1
Santa Maria de Palautordera	9.286	4
Sant Vicenç de Castellet*	9.300	1
Alcarràs	9.363	6
Mitjana	9.188	2,6

* Té conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Matadepera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Ajuntament de Matadepera	103,7	97,5	19,9	0,0	77,9
Síndic	85,8	39,8	32,9	0,0	22,1
Persona interessada	-	8,3	3,5	0,0	0,0

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	1	50
Queixes finalitzades	1	50
Total	2	100

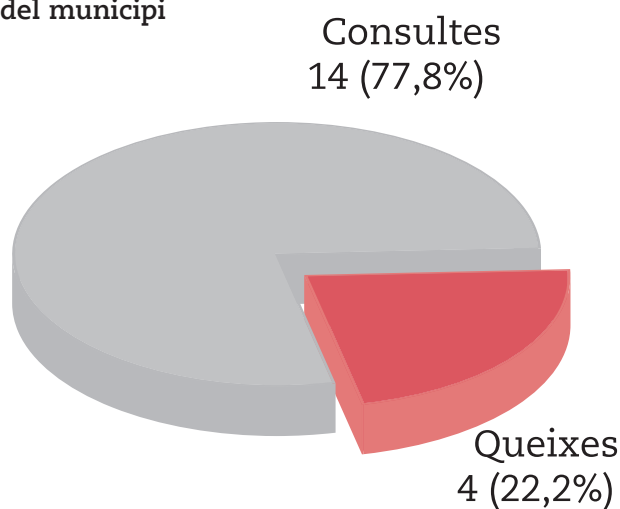
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	1	100,0
Es resol el problema	-	0,0
Resolucions acceptades	1	100,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	-	0,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	1	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MATADEPERA

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	4	22,22
■ Consultes	14	77,78
Total	18	100

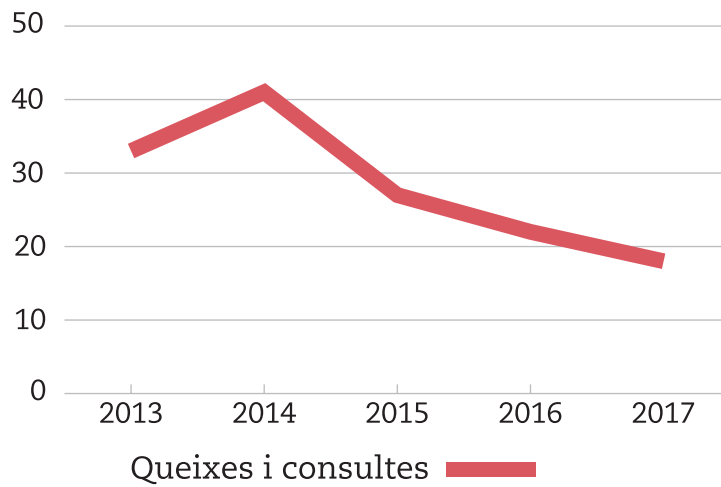


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	25,0	2	14,3	3	16,7
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	1	25,0	2	14,3	3	16,7
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	2	50,0	5	35,7	7	38,9
Administració pública i drets	1	25,0	2	14,3	3	16,7
Tributs	1	25,0	3	21,4	4	22,2
Polítiques territorials	-	0,0	2	14,3	2	11,1
Medi ambient	-	0,0	2	14,3	2	11,1
Urbanisme i habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Consum	1	25,0	2	14,3	3	16,7
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	3	21,4	3	16,7
Total	4	100	14	100	18	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	12	21	33
2014	8	33	41
2015	11	16	27
2016	5	17	22
2017	4	14	18

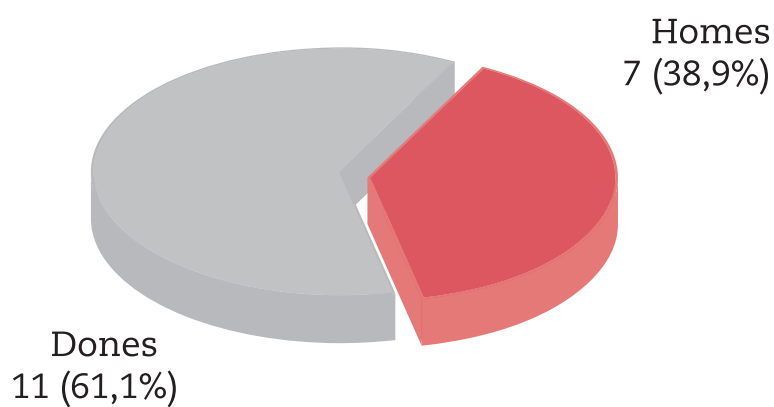


9. Queixes i consultes procedents de Matadepera per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	4	100,0	14	100,0	18	100,0
Dona	3	75,0	8	57,1	11	61,1
Home	1	25,0	6	42,9	7	38,9
Persona jurídica	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	4	22,2	14	100,0	18	100,0

10. Queixes i consultes procedents de Matadepera per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	100,00	-	0,00	3	100,00
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	3	100,00	-	0,00	3	100,00
Infància i adolescència	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Salut	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Serveis socials	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Treball i pensions	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Administració pública i tributs	2	28,57	5	71,43	7	100,00
Administració pública i drets	1	33,33	2	66,67	3	100,00
Tributs	1	25,00	3	75,00	4	100,00
Polítiques territorials	1	50,00	1	50,00	2	100,00
Medi ambient	1	50,00	1	50,00	2	100,00
Urbanisme i habitatge	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Consum	2	66,67	1	33,33	3	100,00
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Cultura i llengua	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Altres	3	100,00	-	0,00	3	100,00
Total	11	61,11	7	38,89	18	100,00



11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	14	11	12	5	4
Nombre de persones afectades en les consultes	21	33	16	17	14
Total	35	44	28	22	18

12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Matadepera

	Queixes	%
Administració local	2	66,7
Ajuntament de Matadepera	1	33,3
Ajuntament de Terrassa	1	33,3
Companyies elèctriques	1	33,3
ENDESA	1	33,3
Total	3	100

13. Queixes i consultes procedents de Matadepera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Solsona	8.974	5	11	16
Cervera	9.037	4	3	7
Palafolls	9.171	14	15	29
Matadepera	9.186	4	14	18
Santa Maria de Palautordera	9.286	13	13	26
Sant Vicenç de Castellet*	9.300	26	23	49
Alcarràs	9.363	8	2	10
Mitjana	9.188	10,6	11,6	22,1

* Té conveni de visió singular de supervisió

14. Evolució de les queixes i consultes procedents de Matadepera en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2010	9	14	23
2011	3	4	7
2012	4	2	6
2013	4	-	4
2014	3	3	6
2015	3	-	3
2016	2	1	3
2017	1	2	3

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 05142/2017

Queixa relativa a suposades irregularitats en la preinscripció a l'escola bressol municipal de Matadepera

Ajuntament de Matadepera

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Matadepera que revisés els casos de quatre alumnes admesos a P2 i a P1 i que donés compliment a les previsions contingudes en el Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació territorial de les entitats locals, que estableix el deure de l'Administració local de mantenir actualitzat el padró, de fer les comprovacions de possibles irregularitats i de donar de baixa d'ofici, per inscripció indeguda, les persones que figurin empadronades a un domicili que no es correspon amb la seva residència habitual,

un cop comprovada aquesta circumstància i feta la corresponent audiència pública. Posteriorment, l'Ajuntament ha fet arribar al Síndic els informes elaborats en el marc de la comprovació de la residència padronal dels quatre alumnes, segons el qual només en dos dels casos s'ha constatat la residència efectiva dels alumnes en el domicili al·legat en el procés d'admissió d'alumnat. Tot i això, els infants que no residien en el domicili al·legat no estan matriculats actualment a l'escola bressol, per la qual cosa la inscripció padronal no ha tingut efectes.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

