



# INFORME DE PREMIÀ DE MAR 2017

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Premià de Mar durant el 2017 .....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Premià de Mar .....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	13
3.1. Resolucions complertes .....	13
3.2. Resolucions acceptades .....	18



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Premià de Mar, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat l'1 de desembre de 2014.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Ahora, l'Ajuntament de Premià de Mar pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Premià de Mar ha estat l'administració afectada en un total de 36 queixes durant l'any 2017, i s'ha produït un increment des de la signatura del conveni. Aquestes queixes s'han centrat en l'àmbit de medi ambient i urbanisme (molèsties per sorolls generades per serveis de restauració i veïnat o compliment de la legalitat urbanística). En relació amb la població de municipis similars, s'observa una diferència de queixes en què l'administració afectada és l'administració local del municipi superior.

Pel que fa als terminis de tramitació, la durada del procediment ha estat molt elevada durant aquest any, tal com es mostra en l'apartat 3 de l'informe, i supera en escreix les dades que ambdues institucions havien acordat en el conveni signat l'any 2014 (15 dies per tràmit i institució), fet que reverteix negativament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes no només s'han de resoldre, sinó que s'ha de fer en un termini raonable.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Premià de Mar, durant 2017 s'han finalitzat 38 actuacions (74,5%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 71,1% dels casos en què s'ha detectat una irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments o recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria d'urbanisme i medi ambient, l'Ajuntament ha requerit, entre d'altres, la neteja d'un solar, ha pres mesures per reduir la colònia de cotorres o ha iniciat la mediació per arribar a una entesa per les molèsties causades al veïnat per un ocell.

En matèria de d'administració pública, l'Ajuntament s'ha mostrat favorable a incorporar fotografies de les infraccions detectades en les zones d'estacionament limitat als expedients sancionadors o, entre d'altres, ha incrementat la informació a les persones interessades que així ho han sol·licitat per instància.

Finalment, l'Ajuntament i el Síndic vetllen pel compliment de la normativa en matèria de contaminació acústica o la revisió del procediment d'inscripció d'empadronament.

L'anàlisi de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Premià de Mar mostra un lleuger increment respecte d'anys anteriors. La majoria de les queixes i les consultes se centren en polítiques socials (29,0%), fonamentalment educació i recerca, seguides de polítiques territorials (25,2%) i, en concret, de les molèsties per contaminació acústica. A aquest respecte, val a dir que el Síndic en anys anteriors i aquest any ha elaborat informes concrets relatius a l'oci nocturn o les molèsties de contaminació acústica generada en terrasses de serveis de restauració o altres tipus d'activitats que perjudiquen el descans del veïnat.

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que al municipi de Premià de Mar es reproduïxen les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones que presenten queixes al Síndic, especialment en l'àmbit de polítiques socials. En aquest sentit, a Premià de Mar el 51,2% de les queixes han estat presentades per dones, i en l'àmbit de polítiques socials, el 72,2%.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Premià de Mar, predominen les referides a l'Administració local (35 queixes), 32 de les quals s'han tramitat amb l'Ajuntament de Premià de Mar. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (10 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges ha rebut un total de 32 visites en els desplaçaments a Premià de Mar del 3 de febrer i el 13 de setembre de 2017. Les persones ateses per l'equip del Síndic han presentat 21 queixes i 9 consultes. Els problemes plantejats han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua, electricitat, gas i telefonia), medi ambient, ensenyament, etc. Totes les visites ateses, excepte una, eren de persones veïnes de la població.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE MAR DURANT EL 2017

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Premià de Mar

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	7	33,3	4	20,0	1	5,9	-	0,0	5	13,9
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	3	14,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	5,6
Infància i adolescència	4	19,0	-	0,0	1	5,9	-	0,0	1	2,8
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	4	20,0	-	0,0	-	0,0	2	5,6
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	6	28,6	6	30,0	9	52,9	2	18,2	7	19,4
Administració pública i drets	6	28,6	4	20,0	8	47,1	2	18,2	6	16,7
Tributs	-	0,0	2	10,0	1	5,9	-	0,0	1	2,8
<b>Polítiques territorials</b>	4	19,0	10	50,0	4	23,5	9	81,8	23	63,9
Medi ambient	4	19,0	6	30,0	3	17,6	8	72,7	20	55,6
Urbanisme i habitatge	-	0,0	4	20,0	1	5,9	1	9,1	3	8,3
Consum	4	19,0	-	0,0	1	5,9	-	0,0	1	2,8
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	2	11,8	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Premià de Mar amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Andreu de la Barca	27.303	5
Martorell	27.681	7
Sant Vicenç dels Horts*	27.982	16
<b>Premià de Mar</b>	<b>28.049</b>	<b>36</b>
Sitges*	28.527	18
Salt	29.836	8
Sant Pere de Ribes*	30.142	24
<b>Mitjana</b>	<b>28.503</b>	<b>16,3</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Premià de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Ajuntament de Premià de Mar	118,5	84,3	92,4	113,6	101,5
Síndic	47,5	46,2	53,6	90,9	25,7
Persona interessada	69,5	13,7	34,9	29,2	15,0

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	13	25,5
Queixes finalitzades	38	74,5
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

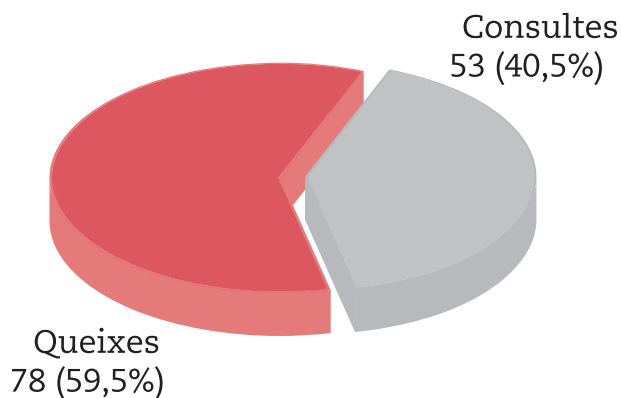
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>27</b>	<b>71,1</b>
Es resol el problema	5	13,2
Resolucions acceptades	20	52,6
Resolucions parcialment acceptades	2	5,3
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>11</b>	<b>28,9</b>
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A PREMIÀ DE MAR

### 6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	78	59,5
■ Consultes	53	40,5
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>

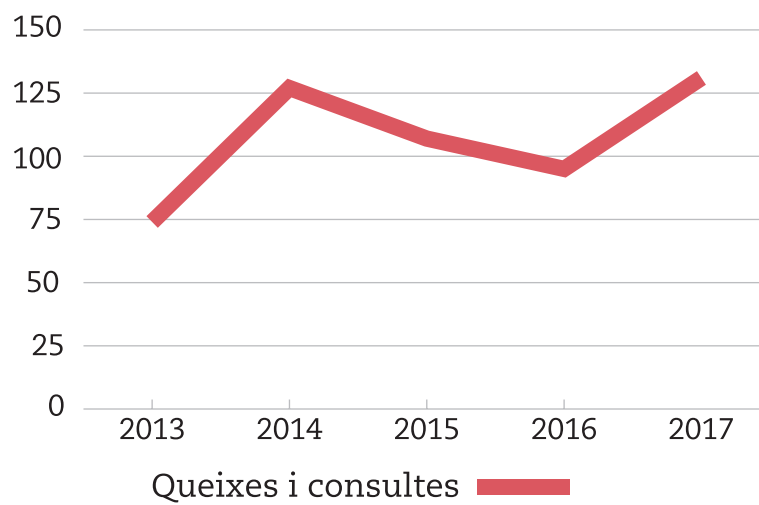


### 7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>24</b>	<b>30,8</b>	<b>14</b>	<b>26,4</b>	<b>38</b>	<b>29,0</b>
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	12	15,4	5	9,4	17	13,0
Infància i adolescència	1	1,3	2	3,8	3	2,3
Salut	5	6,4	4	7,5	9	6,9
Serveis socials	5	6,4	3	5,7	8	6,1
Treball i pensions	1	1,3	-	0,0	1	0,8
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>17</b>	<b>21,8</b>	<b>10</b>	<b>18,9</b>	<b>27</b>	<b>20,6</b>
Administració pública i drets	12	15,4	9	17,0	21	16,0
Tributs	5	6,4	1	1,9	6	4,6
<b>Polítiques territorials</b>	<b>25</b>	<b>32,1</b>	<b>8</b>	<b>15,1</b>	<b>33</b>	<b>25,2</b>
Medi ambient	19	24,4	5	9,4	24	18,3
Urbanisme i habitatge	6	7,7	3	5,7	9	6,9
<b>Consum</b>	<b>12</b>	<b>15,4</b>	<b>15</b>	<b>28,3</b>	<b>27</b>	<b>20,6</b>
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	1	1,9	1	0,8
Altres	-	0,0	5	9,4	5	3,8
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>53</b>	<b>100</b>	<b>131</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	35	39	74
2014	56	71	127
2015	45	62	107
2016	50	45	95
2017	78	53	131

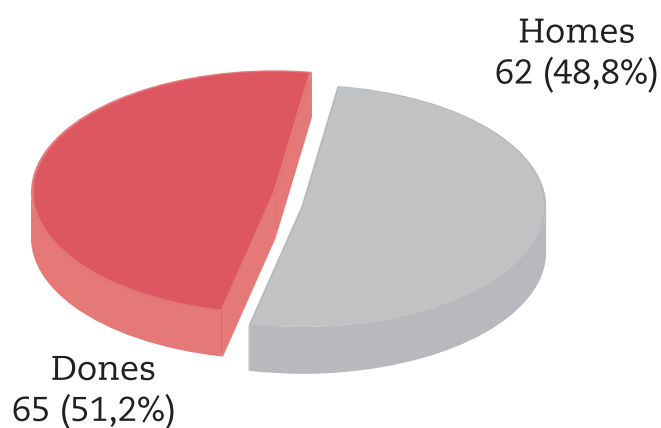


## 9. Queixes i consultes procedents de Premià de Mar per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>74</b>	<b>94,9</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>	<b>127</b>	<b>96,9</b>
Dona	34	43,6	31	58,5	65	49,6
Home	40	51,3	22	41,5	62	47,3
<b>Persona jurídica</b>	<b>4</b>	<b>5,1</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>4</b>	<b>3,1</b>
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>59,5</b>	<b>53</b>	<b>40,5</b>	<b>131</b>	<b>100</b>

## 10. Queixes i consultes procedents de Premià de Mar per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	26	72,22	10	27,78	36	100,00
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	11	68,75	5	31,25	16	100,00
Infància i adolescència	3	100,00	-	0,00	3	100,00
Salut	7	77,78	2	22,22	9	100,00
Serveis socials	5	71,43	2	28,57	7	100,00
Treball i pensions	-	0,00	1	100,00	1	100,00
<b>Administració pública i tributs</b>	8	30,77	18	69,23	26	100,00
Administració pública i drets	6	30,00	14	70,00	20	100,00
Tributs	2	33,33	4	66,67	6	100,00
<b>Polítiques territorials</b>	14	43,75	18	56,25	32	100,00
Medi ambient	10	41,67	14	58,33	24	100,00
Urbanisme i habitatge	4	50,00	4	50,00	8	100,00
<b>Consum</b>	14	51,85	13	48,15	27	100,00
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,00	-	0,00	-	0,00
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,00	1	100,00	1	100,00
<b>Altres</b>	3	60,00	2	40,00	5	100,00
<b>Total</b>	65	51,18	62	48,82	127	100,00



### 11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	65	63	479	52	79
Nombre de persones afectades en les consultes	39	71	62	45	53
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>134</b>	<b>541</b>	<b>97</b>	<b>132</b>

### 12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Premià de Mar

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>10</b>	<b>19,2</b>
Departament d'Empresa i Coneixement	1	1,9
Departament d'Ensenyament	4	7,7
Departament de Salut	5	9,6
<b>Administració local</b>	<b>35</b>	<b>67,3</b>
Ajuntament de Montgat	1	1,9
Ajuntament de Premià de Dalt	2	3,8
Ajuntament de Premià de Mar	32	61,5
<b>Companyies d'aigües</b>	<b>1</b>	<b>1,9</b>
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	1,9
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>2</b>	<b>3,8</b>
ENDESA	2	3,8
<b>Companyies de gas</b>	<b>2</b>	<b>3,8</b>
Gas Natural	2	3,8
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>2</b>	<b>3,8</b>
Vodafone	1	1,9
Movistar	1	1,9
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

### 13. Queixes i consultes procedents de Premià de Mar en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Sant Andreu de la Barca	27.303	17	14	31
Martorell	27.681	26	18	44
Sant Vicenç dels Horts*	27.982	40	28	68
<b>Premià de Mar</b>	<b>28.049</b>	<b>78</b>	<b>53</b>	<b>131</b>
Sitges*	28.527	38	29	67
Salt	29.836	23	18	41
Sant Pere de Ribes*	30.142	51	40	91
<b>Mitjana</b>	<b>28.503</b>	<b>39,0</b>	<b>28,6</b>	<b>67,6</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 14. Evolució de les queixes i consultes procedents de Premià de Mar en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2011	-	-	-
2012	25	6	31
2013	-	-	-
2014	14	8	22
2015	11	8	19
2016	8	3	11
2017	21	11	32



### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 03893/2015

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Premià de Mar amb relació a les molèsties que ocasiona un ocell d'un habitatge veí**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que fes les comprovacions necessàries per objectivar les molèsties que genera l'ocell i que, a continuació, si esqueia, estudiés la possibilitat d'adoptar mesures addicionals, entre les quals hi pot haver una proposta de mediació entre les parts afectades.

L'Ajuntament ha comunicat que el Departament de Medi Ambient i Salut Pública de l'Ajuntament properament iniciarà diverses actuacions per intentar resoldre el problema. En concret, els tècnics municipals es desplaçaran a la comunitat de veïns afectada per comprovar les molèsties que genera l'animal, s'aixecarà acta de cadascuna de les entrevistes fetes als diferents veïns amb l'objectiu de recollir l'opinió dels testimonis i, d'acord amb els resultats obtinguts, s'oferirà a ambdues parts el servei de mediació que ofereix l'Ajuntament per tal d'arribar a una entesa.

Q 04911/2015

**Queixa relativa a un procediment sancionador incoat per l'Ajuntament de Premià de Mar per haver excedit el temps màxim d'estacionament permès per l'ordenança municipal**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que anul·lés la sanció imposada a la promotora de la queixa, atès que no ha estat provat suficientment el fet infractor. També li va suggerir que valorés la possibilitat d'incorporar, de manera sistemàtica, a l'activitat dels agents controladors de les zones d'estacionament limitat l'obtenció de fotografies que facilitin la prova del fet infractor.

L'Ajuntament ha indicat que incorporarà fotografies de les infraccions detectades en les zones d'estacionament limitat als expedients sancionadors que s'instrueixin per aquest motiu. Pel que fa, però, a aquest cas concret, reitera que del conjunt d'actuacions practicades se'n desprèn que no consta acreditat que la persona interessada col·loqués l'original de la targeta d'aparcament en un lloc visible del vehicle, com a fonament de l'exempció de disposar de comprovant d'estacionament.

Q 04693/2016

**Manca de resposta i d'actuació de l'Ajuntament de Premià de Mar amb relació a una instància sobre l'estat d'una finca abandonada del municipi**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que impulsés els tràmits oportuns per tal de mantenir el solar en condicions adequades i que donés resposta a l'escrit de la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que es va posar en contacte amb la persona interessada i li va indicar les actuacions que es durien a terme amb l'objectiu de resoldre les queixes rebudes. En aquest sentit, la persona interessada dona per contestada la instància que va presentar. L'Ajuntament també ha informat que va requerir els propietaris del solar a dur a terme les actuacions necessàries per mantenir el pati en condicions higièniques.

Q 09292/2016

**Queixa relativa a les molèsties que deriven d'un banc d'obra adossat a la façana d'un immoble de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

El promotor de la queixa exposava que el banc d'obra no està permès per la normativa urbanística i suposa un perill per als propietaris dels baixos, ja que facilita l'entrada a l'immoble des del carrer. Així mateix, les persones que s'hi reuneixen de nit causen molèsties per sorolls. Es va queixar per escrit a l'Ajuntament, però no ha obtingut resposta. En conseqüència, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que en el termini màxim de quinze dies notifiqués al promotor l'informe que havia tramès a la institució per respondre la seva instància del juny de 2015.

L'Ajuntament ha informat que ja va fer arribar a la persona interessada el seu informe per respondre les qüestions que exposava sobre la legalitat d'aquest banc i per informar-lo que ha traslladat la seva reclamació a la Policia Local perquè faci un seguiment de les molèsties que exposa.

Q 00990/2017

**Queixa relativa a les molèsties que ocasiona el colomar situat al terrat de l'edifici municipal Santa Tecla, de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

La promotora de la queixa exposava que treballa en aquest edifici i li preocupa el risc que pot tenir el colomar per a la salut de les persones que l'utilitzen. S'ha demanat a l'Ajuntament que retiri la instal·lació, però no té constància que s'estiguin adoptant mesures. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte.

L'Ajuntament ha indicat que s'han fet comprovacions que han conclòs que les condicions del colomar són adequades però que igualment se'n farà un seguiment.



Q 01110/2017  
 Q 01116/2017  
 Q 01118/2017  
 Q 01119/2017  
 Q 01120/2017  
 Q 01122/2017  
 Q 01123/2017  
 Q 01124/2017  
 Q 01125/2017  
 Q 01127/2017  
 Q 01129/2017  
 Q 01130/2017

**Queixes relatives a les molèsties de sorolls i brutícia que genera als veïns una colònia de cotorres instal·lada al terme municipal de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que adoptés les mesures oportunes per reduir les molèsties causades per la colònia de cotorres i que informés els veïns de les gestions que es duguessin a terme en relació amb aquest assumpte.

L'Ajuntament ha informat de les mesures que s'han adoptat per resoldre aquesta situació, que radiquen en la poda de les palmeres de la zona afectada i la retirada dels nius de cotorres. Atès que aquestes mesures no han aconseguit resoldre totalment les molèsties que generen aquestes aus, es podarà la resta de palmeres i s'instal·larà una malla i altres elements que actuïn com a repel·lent d'aus al voltant de la zona on fan els nius, per tal d'evitar que tornin a fer-los. Segons l'Ajuntament, actualment s'estan fent els tràmits per aprovar el pressupost per poder executar aquesta intervenció al més aviat possible.

Q 01930/2017

**Queixa per les molèsties que provoca l'activitat d'un restaurant de Premià de Mar, concretament els aparells d'aire condicionat instal·lats a la zona comunitària i els horaris d'obertura de l'establiment, fins a les 4 de la matinada**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el seu posicionament amb relació a les qüestions que plantejaven les persones interessades i sobre les darreres mesures adoptades amb relació als aparells d'aire i a les molèsties que genera l'activitat, sobretot de nit.

L'Ajuntament ha informat que ha donat resposta a la instància de les persones interessades i que no té constància de queixes per soroll o incompliments horaris.

Q 01953/2017

**Disconformitat amb l'Ajuntament de Premià de Mar i amb el Departament d'Ensenyament pel fet que no es volen fer càrrec d'una reparació en una escola del municipi, consistent a afegir proteccions solars a les aules que evitin el reflex de la llum del sol**

Departament d'Ensenyament  
Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va suggerir al Departament d'Ensenyament, d'una banda, que dugués a terme les actuacions necessàries perquè es puguin ajustar les condicions materials d'aquesta escola als criteris actualment vigents en relació amb les proteccions solars; i de l'altra, que mentre no fos possible executar aquest tipus d'actuació, es promoguessin alternatives amb el centre i, si esqueia, amb l'Administració local, per tal que es pogués resoldre, si més no parcialment i de forma provisional, la situació de què es queixa l'AMPA, o com a mínim reduir-ne els efectes.

L'Ajuntament ha informat que les intervencions de manteniment i millora als edificis escolars es duen a terme cada any durant els mesos d'estiu, ja que no és possible fer-ho durant el curs, amb els alumnes a l'escola. Ha afegit que per a l'any 2017 es disposava d'una partida per a millores a les escoles, i que en aquest cas concret es va demanar les prioritats al centre i es va destinar la part de partida corresponent a la creació d'un sorral al pati d'infantil i a la compra de persianes per minimitzar el reflex de la llum a les aules del primer pis.

Q 02510/2017

**Queixa relativa als problemes de filtracions i inundacions que pateix un local de Premià de Mar quan plou amb intensitat, després de les obres fetes a la via pública, en què es va modificar el pendent de la plaça**

Ajuntament de Premià de Mar

La promotora de la queixa exposava que els embornals de recollida d'aigües pluvials que es van instal·lar arran de les obres de la plaça no es van ubicar de manera correcta, i sol·licitava que l'Ajuntament n'instal·lés de nous perquè poguessin recollir tota l'aigua pluvial i evitar les inundacions. El Síndic, doncs, va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés de les actuacions dutes a terme.

L'Ajuntament ha informat de les actuacions que ha dut a terme a la plaça per resoldre aquest problema i ha indicat que s'està estudiant una actuació generalitzada de millora a la plaça per resoldre aquesta situació definitivament. Per fer front a aquests treballs, s'ha previst incloure una partida al pressupost de l'any 2018.

Q 05805/2017

**Disconformitat amb el servei d'atenció domiciliària prestat per una empresa, el preu d'aquest servei i la manca al municipi d'un servei de transport porta a porta per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta per escrit a les qüestions plantejades per la persona interessada i que informés de les actuacions que ha dut a terme.

L'Ajuntament ha informat que, pel que fa a un incident puntual que exposava la persona interessada, la coordinadora del servei d'atenció domiciliària (SAD) ja s'hi va posar en contacte i li va demanar disculpes, i li va oferir recuperar les hores de servei no gaudides, cosa que la persona interessada va rebutjar. Tot i això, l'Ajuntament ha informat que, com a responsable de l'execució del contracte, està estudiant les possibles responsabilitats contractuals de l'empresa. Pel que fa al preu del servei, l'Ajuntament fa referència a l'Ordenança de preu públic número 8 de Premià de Mar, en què s'estableix la regulació del preu públic del SAD per a l'any 2017. La quota màxima que una persona ha de pagar es calcula en funció de la seva capacitat econòmica. Finalment, pel que fa a la creació al municipi d'un servei de transport porta a porta, econòmic i ràpid, s'informa que se n'estudiarà la viabilitat, atès que es tracta d'un servei que pot ser d'interès per a la població de Premià de Mar que té la mobilitat reduïda.

### 3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**Q 04222/2015**

**Queixa per les molèsties que provoca l'activitat d'un bar de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que la Policia Local fes un seguiment exhaustiu de l'establiment pel que fa als horaris de tancament, tant del local com de la terrassa, a fi d'assegurar-ne el compliment; que incoés expedients sancionadors al titular de l'activitat quan es constatin incompliments de la normativa d'espectacles públics i activitats recreatives i de les ordenances municipals, i que incoés expedients sancionadors als clients del local que derivin de les denúncies aixecades per la Policia Local, per incompliment de l'Ordenança de con-

vivència ciutadana o l'Ordenança de sorolls, o per vulneració de qualsevol altra normativa. En la línia d'aquests suggeriments, l'Ajuntament ha exposat que donarà les instruccions oportunes a la Policia Local perquè faci un seguiment de l'establiment, i que, en cas que es detectin incompliments normatius, s'aixecarà acta d'infracció i s'incoaran expedients sancionadors. També ha indicat que ha traslladat al servei municipal de mediació aquesta problemàtica, perquè iniciï un procediment per resoldre la situació de conflicte veïnal.

**Q 04589/2016**

**Q 04685/2016**

**Q 05555/2016**

**Queixes relatives a les molèsties que ocasionen les activitats que tenen lloc a la plaça de la Sardana de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

L'Ajuntament va informar que el Servei de Mediació estava treballant per cercar solucions satisfactòries per a les parts implicades. Els veïns, però, es queixaven que tot i les actuacions de l'Ajuntament, les molèsties continuen. Per tant, cal que l'Ajuntament valori la possibilitat d'adoptar altres mesures complementàries per resoldre de forma definitiva els problemes de soroll que ocasionen les activitats. En concret,

el Síndic li va suggerir que valorés la possibilitat de reduir la celebració d'activitats extraordinàries amb incidència acústica en la plaça i els horaris d'obertura de les activitats més sorolloses que ocasionen molèsties al veïnat. Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que, en funció dels resultats de la mediació que s'estava portant a terme, tenia previst adoptar mesures similars a les que el Síndic li va suggerir.

**Q 07888/2016**

**Queixa relativa a les molèsties per soroll que generen una activitat de bar de Premià de Mar i uns nens que juguen a pilota al carrer**

Ajuntament de Premià de Mar

Atès que de la informació de què es disposa se'n desprèn que en aquest local s'hi havia dut a terme una activitat de discoteca no emparada per la llicència municipal, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que confirmés si l'activitat que s'hi duu a terme actualment és la que està autoritzada i es fa dins de l'horari permès, i que portés a terme les actuacions oportunes per saber si els nens juguen a pilota en aquest espai del carrer i, si escau, que valorés la possibilitat

d'instal·lar advertiments per recordar la prohibició que recull l'Ordenança de convivència ciutadana. Posteriorment, l'Ajuntament de Premià de Mar ha informat que ha dut a terme inspeccions per constatar les molèsties objecte de queixa, però que ha indicat a la persona interessada que perquè l'Ajuntament pugui adoptar una decisió sobre les molèsties que l'afecten és imprescindible que les molèsties les constati la policia, i que en aquest cas no s'han pogut constatar.

Q 00773/2017

**Disconformitat amb la negativa de l'Ajuntament de Premià de Mar a empadronar una parella al pis en el qual resideixen**

Ajuntament de Premià de Mar

A partir de la informació tramesa per l'Ajuntament, el Síndic va constatar que en aquest cas hi havia hagut una actuació irregular en el funcionament del servei encarregat de gestionar les altes en el padró. La resolució de 30 de gener de 2015 de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Coordinació de Competències amb les Comunitats Autònomes i les Entitats Locals recull diverses instruccions sobre la gestió del padró municipal, entre les quals n'hi ha una que indica que quan apareguin indicis que posin en dubte les dades declarades pel ciutadà, abans de donar-lo d'alta en el padró l'Ajuntament pot ordenar que es facin actes de

tràmit per comprovar la veracitat d'aquestes dades. El Síndic va demanar, doncs, a l'Ajuntament de Premià de Mar que en endavant tingui en compte aquestes consideracions i revisi les instruccions de la resolució esmentada davant de qualsevol petició d'inscripció padronal, sens perjudici de sol·licitar l'assessorament de la Unitat del Padró de la Diputació de Barcelona. Posteriorment, l'Ajuntament ha indicat que es compromet a tenir en compte les consideracions emeses pel Síndic davant les peticions de noves altes d'inscripcions padronals que es puguin produir en el futur.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

