

# INFORME DE SANT VICENÇ DE CASTELLET 2017

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DE CASTELLET EN DADES</b> .	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet durant el 2017 .....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Sant Vicenç de Castellet .....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	13
3.1. Resolucions complertes .....	13



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 8 de juny de 2016.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Ahora, l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet ha estat l'administració afectada en un total de 6 queixes durant l'any 2017, i manté una tendència similar des de la signatura del conveni. Aquestes queixes s'han centrat en l'àmbit de medi ambient i urbanisme (molèsties per sorolls o compliment de la legalitat urbanística). En relació amb la població de municipis similars, no s'observa una diferència significativa i es manté en la mitjana de queixes d'altres administracions locals.

Pel que fa als terminis de tramitació, la durada del procediment s'ha reduït significativament durant aquest any, tal com es mostra en l'apartat 3 de l'informe, i s'aproxima a les dades que ambdues institucions havien acordat en el conveni signat l'any 2016 (15 dies per tràmit i institució), fet que reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, durant 2017 s'han finalitzat 9 actuacions (81,8%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 77,8% dels casos en què s'ha detectat una irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments o recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria d'urbanisme i medi ambient, l'Ajuntament ha adoptat mesures per reduir la contaminació acústica, ha aprovat una ordre d'execució de les obres de condicionament del solar o, en matèria de tributs, ha retornat l'import d'un aval de contribucions especials a les persones interessades.

A més, l'Ajuntament i el Síndic vetllen pel compliment de resolucions acceptades per l'Administració local, en el sentit de valorar els suggeriments del Síndic, tant pel que fa a l'ordenança reguladora de guals com a la nova ordenança de tinença de gossos i animals de companyia.

L'anàlisi de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Sant Vicenç de Castellet mostra la tendència a disminuir el nombre de queixes provinents de Sant Vicenç de Castellet o, si més no, l'increment de l'ús de mitjans electrònics per part de les persones interessades i del servei de notificacions i comunicacions electròniques, en detriment del correu postal o presencial.

La majoria de les queixes i consultes se centren en consum (28,6%), seguit d'administració pública i tributs (22,5%).

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que al municipi de Sant Vicenç de Castellet s'inverteixen les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones que presenten queixes al Síndic, especialment en l'àmbit de polítiques socials, mentre que a Sant Vicenç de Castellet el 55,4% de les queixes han estat presentades per homes, i en l'àmbit de polítiques territorials, el 69,2%.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Sant Vicenç de Castellet, predominen les referides a l'Administració local (7 queixes), 6 de les quals s'han tramitat amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (5 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges ha rebut un total de 23 visites en els desplaçaments a Sant Vicenç de Castellet del 26 de gener i el 13 de juliol de 2017. Les persones ateses per l'equip del Síndic han presentat 15 queixes i 10 consultes. Els problemes plantejats han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua, electricitat i gas), justícia, medi ambient, etc. Totes les visites ateses eren de persones veïnes de la població.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DE CASTELLET EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET DURANT EL 2017

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	-	0,0	-	0,0	1	33,33	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0		0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	1	33,33	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0		0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0		0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0		0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	-	0,0	-	0,0	1	33,33	-	0,0	2	33,33
Administració pública i drets	-	0,0	-	0,0	1	33,33	-	0,0	1	16,67
Tributs	-	0,0	-	0,0		0,0	-	0,0	1	16,67
<b>Polítiques territorials</b>	3	100	1	100	1	33,33	5	100	4	66,67
Medi ambient	2	66,67	1	100		0,0	4	80,0	2	33,33
Urbanisme i habitatge	1	33,33	-	0,0	1	33,33	1	20,0	2	33,33
Consum	-	0,0	-	0,0		0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0		0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0		0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	3	100	1	100	3	100	5	100	6	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Palafolls	9.171	2
Matadepera*	9.186	1
Santa Maria de Palautordera	9.286	4
<b>Sant Vicenç de Castellet</b>	<b>9.300</b>	<b>6</b>
Alcarràs	9.363	6
Alcanar	9.393	5
Alella	9.625	3
<b>Mitjana</b>	<b>9.332</b>	<b>3,86</b>

\* Té conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2017

	2016	2017
Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet	30	23,2
Síndic	57	38,1
Persona interessada	48	12,3

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	18,18
Queixes finalitzades	9	81,82
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

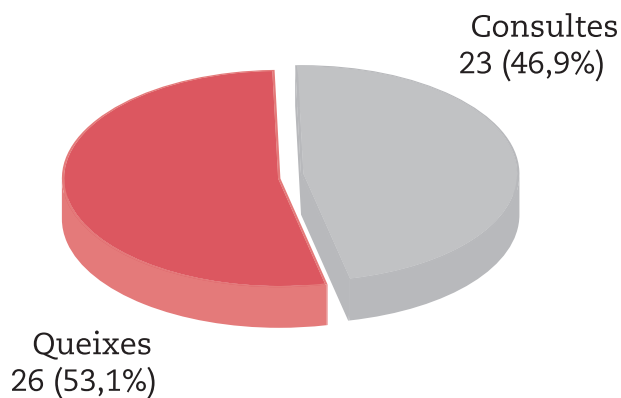
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>7</b>	<b>77,78</b>
Es resol el problema	4	44,44
Resolucions acceptades	3	33,33
Resolucions parcialment acceptades	-	0,00
Resolucions no acceptades	-	0,00
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>22,22</b>
La persona interessada desisteix	-	0,00
Queixes no admeses a tràmit	-	0,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT VICENÇ DE CASTELLET

### 6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	26	53,06
■ Consultes	23	46,94
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

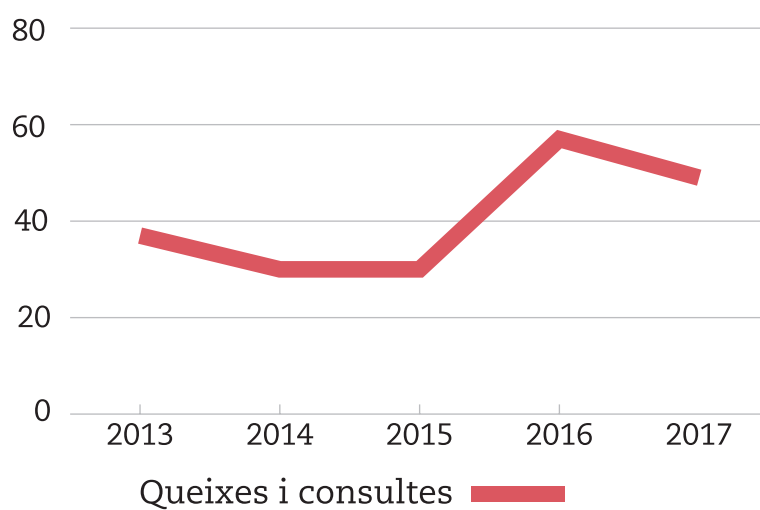


### 7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>7</b>	<b>26,92</b>	<b>1</b>	<b>4,35</b>	<b>8</b>	<b>16,33</b>
Discriminacions	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	1	3,85	-	0,00	1	2,04
Infància i adolescència	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Salut	2	7,69	-	0,00	2	4,08
Serveis socials	4	15,38	1	4,35	5	10,20
Treball i pensions	-	0,00	-	0,00	-	0,00
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>6</b>	<b>23,08</b>	<b>5</b>	<b>21,74</b>	<b>11</b>	<b>22,45</b>
Administració pública i drets	2	7,69	1	4,35	3	6,12
Tributs	4	15,38	4	17,39	8	16,33
<b>Polítiques territorials</b>	<b>6</b>	<b>23,08</b>	<b>3</b>	<b>13,04</b>	<b>9</b>	<b>18,37</b>
Medi ambient	2	7,69	1	4,35	3	6,12
Urbanisme i habitatge	4	15,38	2	8,70	6	12,24
<b>Consum</b>	<b>7</b>	<b>26,92</b>	<b>7</b>	<b>30,43</b>	<b>14</b>	<b>28,57</b>
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,00	1	4,35	1	2,04
Cultura i llengua	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Altres	-	0,00	6	26,09	6	12,24
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	18	19	37
2014	12	18	30
2015	15	15	30
2016	26	31	57
2017	26	23	49

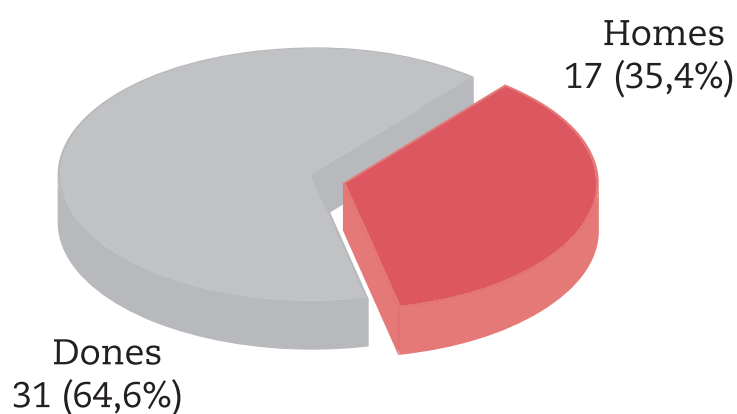


## 9. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç de Castellet per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>26</b>	<b>100,0</b>	<b>22</b>	<b>95,7</b>	<b>48</b>	<b>98,0</b>
Dona	16	61,5	15	65,2	31	63,3
Home	10	38,5	7	30,4	17	34,7
<b>Persona jurídica</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>4,3</b>	<b>1</b>	<b>2,0</b>
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,0</b>	<b>23</b>	<b>100,0</b>	<b>49</b>	<b>100,0</b>

## 10. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç de Castellet per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	8	100,00	-	0,00	8	100,00
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	1	100,00	-	0,00	1	100,00
Infància i adolescència	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Salut	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Serveis socials	5	100,00	-	0,00	5	100,00
Treball i pensions	-	0,00	-	0,00	-	0,00
<b>Administració pública i tributs</b>	8	72,73	3	27,27	11	100,00
Administració pública i drets	2	66,67	1	33,33	3	100,00
Tributs	6	75,00	2	25,00	8	100,00
<b>Polítiques territorials</b>	5	55,56	4	44,44	9	100,00
Medi ambient	-	0,00	3	100,00	3	100,00
Urbanisme i habitatge	5	83,33	1	16,67	6	100,00
<b>Consum</b>	8	57,14	6	42,86	14	100,00
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,00	-	0,00	-	0,00
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,00	-	0,00	-	0,00
<b>Altres</b>	2	33,33	4	66,67	6	100,00
<b>Total</b>	31	64,58	17	35,42	48	100,00



### 11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	18	12	15	26	26
Nombre de persones afectades en les consultes	19	18	15	31	23
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>57</b>	<b>49</b>

### 12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Vicenç de Castellet

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>5</b>	<b>33,3</b>
Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda	1	6,7
Departament de Salut	1	6,7
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	6,7
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	2	13,3
<b>Administració local</b>	<b>7</b>	<b>46,7</b>
Ajuntament de Manresa	1	6,7
Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet	6	40,0
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>2</b>	<b>13,3</b>
Aigües de Barcelona	2	13,3
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>1</b>	<b>6,7</b>
Movistar	1	6,7
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>

### 13. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç de Castellet en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Palafolls	9.171	14	15	29
Matadepera*	9.186	4	14	18
Santa Maria de Palautordera	9.286	13	13	26
<b>Sant Vicenç de Castellet</b>	<b>9.300</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>49</b>
Alcarràs	9.363	8	2	10
Alcanar	9.393	6	-	6
Alella	9.625	14	11	25
<b>Mitjana</b>	<b>9.332</b>	<b>12,14</b>	<b>13,00</b>	<b>23,29</b>

\* Té conveni de visió singular de supervisió

### 14. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Vicenç de Castellet en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	13	10	23



### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 04769/2015

##### **Queixa relativa a la resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet a una sol·licitud de llicència de gual**

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

---

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que valorés la possibilitat de redactar l'ordenança corresponent que reguli les condicions i els requisits als quals s'ha de subjectar la llicència de gual, i que dictés noves resolucions en substitució de les anteriors en les quals motivi i justifiqui de forma adequada i basant-se en la normativa aplicable o en els criteris tècnics pertinents les condicions a les quals s'ha d'ajustar la llicència de gual.

L'Ajuntament ha proposat la necessitat de redactar una ordenança que reguli com cal formalitzar els guals en funció de la dimensió de la vorera. També ha informat que ha atorgat la llicència sol·licitada per la persona interessada.

Q 01575/2016

##### **Queixa relativa a les molèsties per sorolls que provenen de les instal·lacions de la nova biblioteca municipal de Sant Vicenç de Castellet**

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

---

Tenint en compte que el promotor de la queixa feia molts mesos que patia les molèsties que denunciava i atès el temps transcorregut des que es van fer els mesuraments des del seu domicili, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que endegués les actuacions oportunes per agilitzar l'elaboració de l'informe amb els resultats dels mesuraments i que comunicés, tant al promotor com a la institució, els resultats obtinguts i les mesures que s'adoptarien

L'Ajuntament ha informat, d'una banda, que està pendent dels resultats de la Diputació de Barcelona sobre el soroll de l'ascensor, i de l'altra, que pel que fa al soroll que es percep en diverses estances de l'habitatge del promotor, ja se li va comunicar que l'empresa que fa el manteniment de tota la instal·lació de climatització i ventilació ha dit que tot està correcte, i que el soroll en qüestió prové d'un ventilador que no està en funcionament de forma habitual. El promotor va informar que ja no sentia el soroll, i se li ha indicat que si torna a tenir aquesta molèstia envii una instància perquè els tècnics ho vagin a revisar.

Q 02763/2016

**Queixa relativa a les molèsties que ocasiona el gos d'uns veïns al municipi de Sant Vicenç de Castellet**

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

L'Ajuntament va informar que la policia havia constatat les molèsties produïdes pel gos en diverses ocasions, però que en cap d'aquestes ocasions no es va poder localitzar cap responsable de l'animal. Atès que no consta, però, que s'hagi incoat cap procediment sancionador ni que s'hagi fet cap advertiment per escrit a la propietària del gos per recordar-li les seves obligacions i les conseqüències per l'incompliment de l'Ordenança i de la reincidència, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que si les molèsties es tornen a produir caldrà que incoï el procediment sancionador corresponent.

L'Ajuntament ha informat que tot i que no s'ha obert expedient sancionador, sí que es va advertir verbalment la responsable de l'animal. Ha afegit que s'està treballant per aprovar una nova ordenança de tinença de gossos i animals de companyia en la qual es tipificaran conductes i les sancions de les infraccions, la qual cosa en farà més àgil l'aplicació.

Q 08454/2016

**Queixa relativa al mal estat d'un solar de Sant Vicenç de Castellet**

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

Ateses les competències dels ajuntaments en matèria de protecció de la salubritat pública, recollida i tractament de residus i prevenció i extinció d'incendis, i la possibilitat de l'Administració d'adoptar mesures d'execució forçosa per mantenir les condicions de conservació de terrenys, construccions i instal·lacions, segons estableixen el Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme, i el Decret 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet que iniciés els tràmits oportuns per tal de mantenir la parcel·la en condicions adequades.

L'Ajuntament ha comunicat que continuarà el procediment d'ordre d'execució de les obres de condicionament del solar, amb la imposició de les multes coercitives corresponents, d'acord amb el que estableix la normativa vigent en la matèria, i que, si escau, valorarà l'execució subsidiària dels treballs que corresponguin.

Q 00931/2017

**Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasiona l'activitat d'una empresa metal·lúrgica de Sant Vicenç de Castellet**

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

Segons la informació facilitada pel promotor de la queixa, l'Ajuntament es va comprometre a requerir la insonorització del local, i el mes d'agost de 2016 es van fer mesuraments acústics des del seu domicili però no disposa dels resultats, tot i el temps transcorregut. En conseqüència, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les gestions que ha dut a terme, i en particular sobre si l'activitat està degudament regularitzada; sobre els resultats de l'estudi acústic de l'agost de 2016 i les mesures que, si escau, s'hagin adoptat o tingui previst adoptar, i sobre la resposta als escrits del promotor.

L'Ajuntament ha informat que l'activitat va deixar de funcionar uns quants dies després d'emetre l'ordre de clausura com a mesura cautelar, la qual cosa ha estat confirmada pel promotor de la queixa.



Q 05692/2017

**Queixa relativa a les molèsties que ocasiona un canvi en la porta d'accés a l'escola Sant Vicenç**

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

La promotora de la queixa demanava que es tornés a utilitzar l'entrada principal del centre a causa dels problemes que li causen els alumnes quan entren per la porta de darrere. Tot i això, atès que no es va adreçar a l'Ajuntament abans de presentar queixa al Síndic, aquesta institució va remetre l'escrit de queixa a l'Ajuntament i li va demanar que donés resposta a la persona interessada i informés de les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament ha informat que es va adreçar a l'escola i li va traslladar els problemes exposats per la promotora, a fi que es prenguin les mesures corresponents.

Q 05694/2017

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet a una reclamació de devolució d'aval presentada arran d'un import satisfet en concepte de contribucions especials**

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte, i en concret sobre l'estat de tramitació de les instàncies que ha presentat la persona interessada; sobre si es va donar resposta al recurs que va presentar contra les contribucions especials de l'any 2000, i sobre el tràmit en què es troba el retorn de l'aval dipositat.

L'Ajuntament ha informat que ja ha retornat l'import de l'aval a la persona interessada, extrem que aquesta persona ha confirmat.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

